

Kommunledningskontoret
Erik Joachimsson

Kommunstyrelsen

Uppföljning av nämndernas strategiska avtal 2024

Ärendet

Enligt riktlinjerna för avtalsuppföljning ska varje nämnd rapportera föregående års uppföljning av strategiska avtal till kommunstyrelsen. Kommunstyrelsen behandlar sedan den samlade uppföljningen i ett särskilt ärende.

Under 2024 hade kommunen 16 strategiska avtal. Vid avtalsuppföljningen 2024 har det funnits vissa avtal som har haft avvikelser (se vidare under Kommunledningskontorets utredning). Kommunledningskontorets bedömning är dock att inga avtal innehåller några väsentliga brister.

Kommunledningskontorets förslag till beslut

Kommunstyrelsens beslut

Kommunstyrelsen noterar informationen och lägger den årliga uppföljningen av strategiska avtal 2024 till handlingarna.

Bakgrund

Enligt riktlinjerna för avtalsuppföljning ska varje nämnd rapportera föregående års uppföljning av strategiska avtal till kommunstyrelsen. Kommunstyrelsen behandlar sedan den samlade uppföljningen i ett särskilt ärende.

Om ett avtal omfattar två nämnders verksamheter, ansvarar den nämnd som finansierar den större delen av det som avtalet avser för avtalsuppföljningen. Kommunen använder en gemensam modell för att identifiera strategiska avtal, baserat på avtalsvärde och påverkan på kommunens invånare. Nämnderna avgör själva vilka av deras avtal som klassificeras som strategiska.

Kommunledningskontorets utredning

Under 2024 hade kommunen 16 strategiska avtal. I tabellen nedan redovisas avtalen. Under tabellen följer en kortare redogörelse från varje nämnd.

Datum
2025-04-29**Diarienummer**
KS 2025/0113Kommunledningskontoret
Erik Joachimsson

Nämnd	Nr	Strategiskt avtal
Kultur och Fritid	1	Verksamhetsdrift av Mörby simhall
Tekniska nämnden	1	Drift och avhjälpande underhåll VA
	2	Avfallshämtning i Danderyds kommun
	3	Drift av fastighetsmark
	4	Avfallshämtning av källsorterade fraktioner
	5	Ramavtal byggtreprenader
	6	Gatudrift och vinterväghållning
	7	Drift och underhåll av broar, konstbyggnader och hamnverksamheter
Socialnämnden	1	Vård- och omsorgsboende (LOV)
	2	Hemtjänst (LOV)
	3	Bostad med särskild service för vuxna (LSS)
Kommunstyrelsen	1	Livsmedel - kolonial
	2	Livsmedel – frukt och grönsaker
	3	Lokalvård
	4	Mobil molnväxel
	5	Bevakningstjänster och larmcentral

Kultur- och fritidsnämnden

Kultur- och fritidsnämnden hade 2024 ett (1) strategiskt avtal. Nämndens strategiska avtal och resultat av uppföljningen rapporterades den 11 mars 2025 (§ 18) till kultur- och fritidsnämnden (KFN 2023/0145). En sammanfattning av uppföljningen redovisas nedan.

1. **Verksamhetsdrift av Mörby simhall.** Avtal med tidigare entreprenör gick ut 30 juni 2024 och upphandling genomfördes under våren 2024. Ny entreprenör från 1 juli 2024 är Actic Sverige AB. Det nya avtalet är ett tjänstekoncessionsavtal som innebär att entreprenören betalar en ersättning till kommunen för rätten att bedriva verksamheten. Ersättningen motsvarar 2 miljoner kronor per år i 2024 års prisnivå. Avtalstiden löper på tre år för perioden 1 juli 2024 – 30 juni 2027 med möjlighet till förlängning vid tre tillfällen med ett år i taget.

Förvaltningen har genomfört uppföljning enligt kommunens anvisningar för avtalsuppföljning. Även om det är tidigt i avtalsperioden är bildningsförvaltningens sammanlagda bedömning att entreprenören uppfyller alla väsentliga krav i avtalet, bortsett från en mindre anmärkning om besöksstatistik som planeras åtgärdas. Förvaltningen bedömer i stort att leverantören har utfört uppdraget i enlighet med vad som avtalats.

Kommunledningskontoret
Erik Joachimsson

Tekniska nämnden

Tekniska nämnden hade 2024 sju (7) strategiska avtal. Uppföljning av avtalen rapporterades den 20 mars 2025 (§ 30) till tekniska nämnden (TN 2023/0717). En sammanfattning av uppföljningen redovisas nedan.

1. **Drift och avhjälpande underhåll VA.** Avtalet omfattar huvudsakligen tillsyn, skötsel och underhåll avseende kommunens VA-verksamhet, såsom ledningsnät, tryckstegringsstationer, vattenkiosker samt avloppspumpstationer och dagvattenpumpstationer. Uppföljning av avtalet har skett genom stående bygg- och driftmöten, telefonkontakt och mejldialog. Återkommande platsbesök och kontroll har genomförts som en del av uppföljningen. Leverantören sköter sina leveranser i enlighet med gällande avtal. Leverantören fakturerar i enlighet med villkoren i avtalet, utifrån de kontroller som genomförts. Vid kontroller genomförda under 2024 har inga avvikelser noterats avseende kraven för ekonomisk ställning och betalda skatter och avgifter, i förhållande till de ställda kraven.
2. **Avfallshämtning.** Avtalet omfattar kommunalt avfall från hushåll och verksamheter enligt den definition som anges i miljöbalken, såsom exempelvis matavfall, trädgårdsavfall, grovavfall, farliga avfall, el-avfall, returpapper, latrintömning, avloppstömning samt matavfall i tank. Uppföljningen har skett genom att avtalsmöten och driftsmöten hållits regelbundet, i enlighet med avtalet, samt att extrainsatta ombudsmöten och även rullande extra möten kring ekonomisk uppföljning har genomförts, liksom platsbesök. Leveranserna utförs i allt väsentligt enligt avtalet och överenskomna rutiner. Leverantören fakturerar i enlighet med villkoren i avtalet, utifrån de kontroller som genomförts. Vid kontroller genomförda under 2024 har inga avvikelser noterats avseende kraven för ekonomisk ställning och betalda skatter och avgifter, i förhållande till de ställda kraven
3. **Drift av fastighetsmark.** Avtalet omfattar huvudsakligen drift av fastighetsmark i Danderyds kommun och av Djursholms AB ägda och inhyrda objekt såsom förskolor, skolor och andra verksamhetslokaler. Avtalet omfattar även beredskap, jour och utförande av vinterväghållning i form av snöröjning och halkbekämpning. Uppföljning av avtalet har skett genom driftmöten som har hållits varannan månad, samt vid behov. Regelbundna stickprovskontroller har gjorts och de få avvikelser som hittats i leveranserna har tillskrivits leverantören som åtgärdat dem inom acceptabel tidsram. Leverantören fakturerar i enlighet med villkoren i avtalet, utifrån de kontroller som genomförts. Vid kontroller genomförda under 2024 har inga avvikelser noterats avseende kraven för ekonomisk ställning och betalda skatter och avgifter, i förhållande till de ställda kraven.

Kommunledningskontoret

Erik Joachimsson

4. **Avfallshämtning av källsorterade fraktioner.** Avtalet omfattar insamling och transport av källsorterade avfallsfraktioner från kommunala fastigheter, såsom förpackningarna av papper, plast, metall, glas, elprodukter, belysning och batterier samt farligt avfall och liknande. Uppföljning av avtalet har skett genom återkommande driftsmöten, telefonkontakt och mejldialog. Leverantören sköter sina leveranser i enlighet med gällande avtal. Leverantören fakturerar i enlighet med villkoren i avtalet, utifrån de kontroller som genomförts. Vid kontroller genomförda under 2024 har inga avvikelser noterats avseende kraven för ekonomisk ställning och betalda skatter och avgifter, i förhållande till de ställda kraven.
5. **Ramavtal byggentreprenader.** Avtalet ska tillgodose Danderyds kommuns behov av extern kompetens och externa resurser inom området byggentreprenader. Under 2024 har beslut tagits att inte förlänga ramavtalet för byggentreprenader. En ny upphandling har genomförts och de nya avtalen trädde i kraft den 2 januari 2025. Uppföljning av avtal har skett genom uppföljningsmöten, byggmöten och oanmällda besök. Avvikelser och brister i leverans och utförande som har noterats har åtgärdats av leverantörerna. Kontroller av leverantörernas fakturering visar att avtalade timpriser för löpande driftavrop har följts. I de fall fastpris har tillämpats har uppföljning genomförts mot anvisad projektbudget. Vid kontroller genomförda under 2024 har vissa avvikelser noterats avseende kraven för ekonomisk ställning och betalda skatter och avgifter, i förhållande till de ställda kraven.
6. **Gatudrift och vinterväghållning.** Avtalet omfattar verksamhetsområden för gatudrift av kommunens vägområden samt vinterväghållning och sandupptagning på allmänna vägar, där kommunen är väghållare. Uppföljning av avtalet har skett genom stående bygg- och driftmöten, telefonkontakt och mejldialog. Återkommande platsbesök och kontroll har genomförts som en del av uppföljningen. Leveranser har skett i enlighet med avtal. Leverantören fakturerar i enlighet med villkoren i avtalet, utifrån de kontroller som genomförts. Vid kontroller genomförda under 2024 har inga avvikelser noterats avseende kraven för ekonomisk ställning och betalda skatter och avgifter, i förhållande till de ställda kraven.
7. **Drift och underhåll broar, konstbyggnader och hamnverksamheter.** Avtalet gäller löpande underhållsarbeten och renoveringar avseende successiva avrop inom ombyggnation och reparation av konstbyggnader, broar, kajer och hamnar samt undersökning av botten runt bryggor och i vattendrag. Uppföljning av avtalet har skett genom byggmöten, dagbok med foton, protokoll från utförda kontroller, telefonkontakt samt mejldialog. Förvaltningen har verifierat att arbeten utförts enligt avtalet. Leverantören fakturerar i enlighet med överenskommen betalplan, utifrån de kontroller som genomförts. Vid kontroller genomförda

Kommunledningskontoret
Erik Joachimsson

under 2024 har avvikelser noterats avseende kraven för ekonomisk ställning och betalda skatter och avgifter, i förhållande till de ställda kraven. Leverantören för det aktuella avtalet har hamnat på obestånd under 2024. En rekonstruktion av bolaget inleddes den 21 augusti 2024, i samband med detta valde kommunen att inte förlänga avtalet med leverantören. Leverantören ansökte om konkurs den 4 december 2024, och drivs för närvarande under tillsyn av konkursförvaltare. Avtalet har avslutats i sin helhet den 28 februari 2025.

Samhällsutvecklingsförvaltningen gör en sammantagen bedömning att avtalsleverantörerna för de strategiska avtalen i allt väsentligt sköter sina åtaganden avtalsenligt, vad gäller såväl leveranser som fakturering och ekonomisk stabilitet.

Socialnämnden

Socialnämnden hade 2024 tre (3) strategiska avtal. Uppföljning av avtalen rapporterades 25 september (§ 77) samt 17 dec 2024 (§ 111) till socialnämnden (ärende SN 2024/0114 samt SN 2024/0182). En sammanfattning av uppföljningen redovisas nedan.

1. **Vård- och omsorgsboende inom LOV.** Avtalsuppföljningen för 2024 är genomförd enligt plan och resultaten visar att samtliga leverantörer uppnår kravet på tillstånd, försäkring, ekonomisk ställning och rätt till insyn. Resultaten visar även att andelen anställda undersköterskor varierar i verksamheterna med fem av elva leverantörer som uppnådde kraven om 60 % anställda undersköterskor. Vad gäller svenskkunskaper bedömer majoriteten av leverantörerna att personalen generellt kommunicerar bra muntligt men att det finns utmaningar med skriftliga arbetsuppgifter som dokumentation. Vidare har samtliga leverantörer rutiner för att säkerställa hög kontinuitet och tillgänglighet för de boende. Samtliga leverantörer har olika mötesformer för att öka den boendes inflytande och självbestämmande och samtliga leverantörer ordnar även olika aktiviteter såväl enskilt som i grupp, i varierande utsträckning. Av åtta leverantörer som kan ta del av stimulansmedel från Danderyds kommun har sju redogjort för hur de hanterat och nyttjat bidraget på ett korrekt sätt.
2. **Hemtjänst inom LOV.** Avtalsuppföljningen för 2024 är genomförd enligt plan och resultaten visar att samtliga leverantörer uppfyller kraven på IVO-tillstånd, försäkring, ekonomisk ställning, registrering och kommunens rätt till insyn. Resultaten visar även på fortsatt behov av att arbeta med kompetensförsörjning avseende andelen anställda undersköterskor, exempelvis är det endast en av fem leverantörer som uppnår kravet på 60 % anställda undersköterskor. Angående samverkan med kommunen framhåller leverantörerna att det finns behov av utveckling inom verksamhetssystem, kommunikation och samordning.

Kommunledningskontoret
Erik Joachimsson

3. **Grupp- och servicebostäder inom LSS.** Samtliga verksamheter bedöms generellt uppnå en bra kvalitet inom granskade kvalitetsområden utifrån lagstadgade krav samt de krav som ställs i enskilda avtal/överenskommelser men behov av utveckling har identifierats inom området habiliterande och rehabiliterande insatser. Samtliga utförare kommer ombes inkomma med åtgärdsplaner och en uppföljning av frågan kommer följas upp i samband med nästa avtalsuppföljning. En mer omfattande granskning av hur utförarna uppfyller kraven på hälso- och sjukvård kommer göras av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) under våren 2025.

Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen hade 2024 fem (5) strategiska avtal. En sammanfattning av uppföljningen av avtalen redovisas nedan.

1. **Livsmedel - kolonial.** *Avtal via STONO* avseende leverans av livsmedel i form av bland annat kolonial-, kött- och mejeriprodukter med leverantören Martin & Servera Restauranghandel AB. Kommunen köpte för cirka 21 miljoner kronor under 2024. Avtalet sträckte sig initialt 1 april 2022 – 31 mars 2024. Efter ordinarie avtalstid har avtalet förlängts automatiskt med 12 månader åt gången vid två tillfällen på i övrigt oförändrade villkor. Nuvarande avtal gäller därmed till och med 31 mars 2026. Uppföljning av avtalet har genomförts enligt kommunens anvisningar för avtalsuppföljning. Den sammanlagda bedömningen är att inga avvikelser har uppmärksammats angående kraven för ekonomisk ställning och betalda skatter och avgifter och att leverantören uppfyller alla väsentliga krav samt att kommunen har betalat fakturor enligt priserna i avtalet.
2. **Livsmedel – frukt och grönsaker.** *Avtal via STONO* avseende leverans av livsmedel i form av färsk frukt, grönsaker och potatis med leverantören Grönsakshuset i Norden AB. Kommunen köpte för cirka 3 miljoner kronor under 2024. Avtalets sträcker sig 14 november 2023 - 13 november 2025. Avtalet kan förlängas två gånger med ett år i taget. Den sammanlagda bedömningen är att inga avvikelser har uppmärksammats angående kraven för ekonomisk ställning och betalda skatter och avgifter och att leverantören uppfyller alla väsentliga krav samt att kommunen har betalat fakturor enligt priserna i avtalet. Vid uppföljning har vissa brister avseende varierande kvalitet påvisats. STONO kan komma att ha uppföljningsmöten med leverantören med anledning av detta.
3. **Lokalvård.** *Eget upphandlat* avtal avseende lokalvård till kommunens lokaler med leverantören Rengörare Näslund AB. Kommunen köpte för cirka 17 miljoner kronor under 2024. Avtalsperioden löper på två år för perioden 2022-05-01 till 2024-05-01, med möjlighet till förlängning med ett år i taget i sex år. Totalt kan avtalstiden vara åtta år (2030-05-01) om alla förlängningar

Kommunledningskontoret
Erik Joachimsson

infrias. Den operativa uppföljningen av kommunens städavtal har genomförts bland annat genom uppföljning av avvikelserapportering och kontakt mellan kommunens verksamhet och städleverantören avseende leverans av städning samt platskontroll i kommunens lokaler. Den sammanlagda bedömningen är att inga större avvikelser har uppmärksammats och inte heller angående kraven för ekonomisk ställning och betalda skatter och avgifter.

4. **Mobil molnväxel.** *Avtal via Kammarkollegiet* avseende mobil molnväxel och operatörstjänster med leverantören Tele 2 Sverige AB. Kommunen köpte för cirka 1,0 miljoner kronor under perioden juli till december 2024. Avtalets sträcker sig 1 juli 2024 – 30 juni 2030. Vid uppföljning är den sammanlagda bedömningen att inga avvikelser har uppmärksammats angående kraven för ekonomisk ställning och betalda skatter och avgifter och att leverantören uppfyller alla väsentliga krav i avtalet. Levererade tjänster bedöms hålla god kvalitet. Strategiska driftmöten hålls med leverantören fyra gånger per år.
5. **Bevakningstjänster och larmcentral.** *Avtal tillsammans med Täby kommun och Vallentuna kommun* avseende bevakningstjänster och larmcentral med leverantören Commuter Security G AB. Kommunen köpte för cirka 6,0 miljoner kronor under 2024. Avtalet gäller från 1 januari 2023 – 31 december 2025, med möjlighet till förlängning upp till 1 år (total avtalstid 4 år). Den sammanlagda bedömningen är att inga avvikelser har uppmärksammats angående kraven för ekonomisk ställning, betalda skatter och avgifter. Leverantören uppfyller alla väsentliga krav i avtalet.

Övriga nämnder

Utbildningsnämnden, miljö- och stadsbyggnadsnämnden samt överförmyndarnämnden har inte några strategiska avtal.

Kommunledningskontorets bedömning

Kommunens samtliga nämnder har genomfört uppföljning av sina strategiska avtal och inga anmärkningsvärda eller väsentliga brister har rapporterats.

Kommunledningskontorets sammantagna bedömning är att de åtgärder som är vidtagna och de åtgärder som är planerade säkerställer att syftet med uppföljningen uppnås.

Konsekvenser för barn och unga

Uppföljningen har tagit hänsyn till konsekvenser för barn och unga i den mån som är kravställt i respektive avtal.

Datum
2025-04-29**Diarienummer**
KS 2025/0113

Kommunledningskontoret
Erik Joachimsson

Ekonomiska konsekvenser

Uppföljningens syfte är att säkerställa god ekonomisk hushållning.
Kommunledningskontoret konstaterar att avtalen huvudsakligen uppfyller
de ekonomiska krav som har ställts.

Kerstin Andersson
Tf. kommundirektör

Björn Wallgren
Ekonomichef

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Uppföljning av nämndernas strategiska avtal 2024
2. Tekniska nämndens beslut, 2025-03-20 (§ 30)
3. Samhällsutvecklingsförvaltningens tjänsteutlåtande, 2025-03-13
4. Kultur- och fritidsnämndens beslut, 2025-03-11 (§ 18)
5. Bildningsförvaltningens tjänsteutlåtande, 2025-02-17
6. Socialnämndens beslut, 2025-09-25 (§ 77)
7. Socialnämndens beslut, 2025-12-17 (§ 111)
8. Socialförvaltningens tjänsteutlåtande vård- och omsorgsboende inom LOV, 2024-08-08
9. Socialförvaltningens tjänsteutlåtande hemtjänst inom LOV, 2024-10-29
10. Socialförvaltningens tjänsteutlåtande grupp- och servicebostäder inom LSS, 2024-11-15