

Bildningsförvaltningen  
Razia Ali

Utbildningsnämnden

## **Redovisning av Dataskyddsombudets årsrapport 2024**

### **Ärendet**

Utbildningsnämnden är i egenskap av personuppgiftsansvarig skyldig att ansvara för och påvisa att dataskyddslagstiftningen efterlevs.

Dataskyddsombudet har tagit fram Dataskyddsombudets årsrapport för 2024 för Danderyds kommun. Syftet med rapporten är att ansvarig nämnd ska få en redovisning av hur Dataskyddsombudet ser på nämndens dataskyddsarbete för att nämnden ska kunna ta sitt personuppgiftsansvar och säkerställa efterlevnaden av dataskyddsförordningen.

Rapporten riktar sig främst till kommunens personuppgiftsansvariga nämnder och ställs till kommunledningen i sin kommunövergripande funktion.

### **Bildningsförvaltningens förslag till beslut**

#### **Utbildningsnämndens beslut**

Utbildningsnämnden noterar Dataskyddsombudets årsrapport 2024 för Danderyds kommun till protokollet.

### **Bakgrund**

Dataskyddsförordningen (GDPR) styr hur kommunen får behandla personuppgifter och säkerställer att individens fri- och rättigheter skyddas. Dataskyddsombudets årsrapport syftar till att ge de personuppgiftsansvariga nämnderna ett stöd i att leva upp till sina skyldigheter enligt GDPR. En central del av förordningen är ansvarsskyldigheten, vilket innebär att nämnderna måste visa hur de följer reglerna för dataskydd och rapportera sin efterlevnad.

Rapporten täcker året 2024 och presenterar statistik, omvärldsbevakning och rekommendationer för att stödja arbetet med dataskydd och säkerställa fortsatt efterlevnad av GDPR.

Bildningsförvaltningen kommenterar följande delar: Antagonistiskt hot, identifiera sårbarheter och artificiell intelligens (AI), behandlingsregistret, granskningar samt personuppgiftsincidenter.

### **Antagonistiska hot, identifierade sårbarheter och AI**

Cyberattacker mot offentliga sektorn har ökat kraftigt. MSB varnar för nätfiskekampanjer som riktas mot skolor och kommuner, där angripare kan stjäla känslig information och använda den för bedrägerier eller utpressning. För att motverka sådana hot rekommenderas kommunerna att arbeta

Bildningsförvaltningen

Razia Ali

förebyggande och att säkerställa hög säkerhet, bland annat genom att teckna GDPR-anpassade avtal och vara uppmärksamma på potentiella risker. Antagonistiska hot är en utmaning för hela samhället och förebyggande säkerhetsarbete sker på kommunövergripande nivå. Bildningsförvaltningen arbetar aktivt med att upphandla och teckna personuppgiftsbiträdesavtal på ett dataskyddssäkert sätt tillsammans med berörda aktörer.

Sårbarheter finns också på andra områden, som genom okrypterad kommunikation eller bristande sekretessprövning. Det är avgörande att säkerställa korrekt hantering av personuppgifter för att undvika allvarliga konsekvenser. På bildningsförvaltningen finns sedan halvårsskiftet ett nyrekryterat kontaktombud att vända sig till vid tveksamheter kring personuppgiftshantering.

När det gäller artificiell intelligens (AI), finns det både stora möjligheter och betydande risker. AI väcker oro kring integritet och felaktiga beslut, men kan vara ett effektivt hjälpmedel om det används korrekt. Det är dock viktigt att AI alltid kvalitetssäkras av människor och att den följer gällande lagar och regler. Kommunerna måste vara medvetna om de tekniska och juridiska utmaningarna som följer med AI.

Kompetenshöjande insatser har genomförts inom AI området i form av kommungemensamma föreläsningar. Fler insatser genomförs under 2025 för att förbereda kommunens anställda till ansvarsfullt användande av AI-verktyg. Bildningsförvaltningen tar del av dessa kompetenshöjande insatser för att hålla sig uppdaterad.

### **Behandlingsregister**

Av art. 30 dataskyddsförordningen framgår att varje personuppgiftsansvarig nämnd ska föra ett register över sina personuppgiftsbehandlingar. Registret ska tjäna som en kontrollpunkt för tillsynsmyndigheten. Danderyds kommun har 677 registrerade behandlingar av personuppgifter, varav 68 rör utbildningsnämnden. Arbetet med att upprätthålla utbildningsnämndens behandlingsregister sker i samverkan med kommunens dataskyddssamordnare. Befintliga behandlingar ses över och revideras vid behov parallellt med att nya registreras.

### **Granskningar**

Dataskyddsombudet övervakar efterlevnaden av dataskyddslagstiftningen och kommunens strategi för skydd av personuppgifter genom granskning. Dataskyddsombudet har under året utfört 7 granskningar på utbildningsnämnden.

Under 2023 avslutade Dataskyddsombudet en större granskning av utbildningsnämndens skolplattformar. Under hösten 2024 har utbildningsnämnden återkopplat vidtagna och planerade åtgärder i anledning av granskningen. Dataskyddsombudet ser positivt på återkopplingen och

Bildningsförvaltningen  
Razia Ali

bedömer att verksamheten arbetar med GDPR-utmaningarna på ett mer strategiskt sätt och i högre tempo, än tidigare.

Bildningsförvaltningen samverkar med de andra förvaltningar i frågor som rör personuppgiftsincidenter, med syfte att dela erfarenheter och arbeta på ett så enhetligt sätt som möjligt.

Under 2024 har Bildningsförvaltningen förstärkts med kontaktombud som bland annat är förvaltningens kontaktperson i frågor gällande GDPR. Detta bidrar till att förbättra hanteringen och att säkerställa regelefterlevnad inom området.

### **Personuppgiftsincidenter**

En personuppgiftsincident är en incident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats. Exempel på personuppgiftsincident är felsänd e-post eller borttappad/stulen arbetsdator. Incidenten ska anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten inom 72 timmar, såvida det inte är osannolikt att incidenten medför en risk för personers fri- och rättigheter.

I samband med att en personuppgiftsincident inträffar lämnar Dataskyddsombudet en rekommendation till utbildningsnämnden. Det är därefter nämnden (delegaten) som beslutar huruvida incidenten ska anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten. Utbildningsnämnden har vid samtliga incidenter följt Dataskyddsombudets rekommendation att anmäla incidenten till Integritetsskyddsmyndigheten.

Under 2024 har Danderyds kommun haft 56 personuppgiftsincidenter (57 incidenter år 2023) varav 14 personuppgiftsincidenter på utbildningsnämnden (22 incidenter 2023).

Några incidenter har rört obehörigt röjande i form av att information sänts till fel mottagare. Med anledning av detta har utbildningsnämnden kontaktat verksamheten där incident har skett, i syfte att rekommendera eventuella åtgärder för att motverka liknande incidenter samt att erbjuda nämndens stöd. På sikt avser nämnden kunna följa upp incidenterna för att säkerställa att incidenten är hanterad enligt gällande rutin samt att synliggöra nämndens funktion som erbjuder stöd i arbetet med GDPR.

Kommunens dataskyddsamordnaren har under våren 2024 besökt förskolor och skolor för utbildningsinsats inom GDPR med syfte att öka kunskap bland annat inom dataskydd och ansvar gällande personuppgiftshantering. Insatsen har lett till att personalen oftare hanterar personuppgifter med försiktighet och vänder sig till utbildningsnämnden vid tveksamhet.

Bildningsförvaltningen  
Razia Ali

**Konsekvenser för barn och unga**

Konsekvenserna för barn och unga, om kommunen inte bedriver ett säkert dataskyddsarbete, är risk för ökat intrång i barn och ungas integritet. Föreslaget beslut bedöms inte innebära några risker för barn och unga.

**Ekonomiska konsekvenser**

Föreslaget beslut bedöms rymmas inom givna ekonomiska ramar.

Johannes Pålsson

Bildningsdirektör

**Handlingar i ärendet**

1. Tjänsteutlåtande, Redovisning av Dataskyddsombudets årsrapport 2024
2. Dataskyddsombudets årsrapport 2024 för Danderyds kommun

Expedieras  
dataskydd@danderyd.se