

Plats och tid Socialkontoret, Tranholmen Mörby centrum, kl 18:30-20:05

Paragrafer 30-47 ej § 35

Beslutande

Carina Erlandsson (M), ordförande	Ersättare
Birgitta Lindgren (L)	Anita Dath (M)
Ruby Rosén (MP)	Elisabeth Frostell (M)
Bigitta Sundman (M)	Johan Gröndal (M)
Mats Nilsson (M)	Anna Karin Öhrström (C)
Andreas Tidström (M)	Gustaf Stjernberg (C)
Christina Böös (M)	Wiveca Haas (L)
Lena Ringstedt (C)	
Robert Swartling (C)	
Fredrik Palmqvist (L)	
Per-Ove Lannerö (KD)	

Övriga deltagare

Margareta Heimer, socialdirektör	Wiveka Svensson, MAS
Åsa Wallen, avd chef	Jonas Sundling, kvalitets- utvecklare §§ 30-32
Britt-Marie Ekström, avd chef	
Linda Strimer, nämndsekreterare	

Utses att justera Andreas Tidström

Justeringens plats och tid Socialkontoret 2016-04-13, kl 11:00

Underskrifter

Sekreterare	Linda Strimer
Ordförande	Carina Erlandsson
Justerande	Andreas Tidström

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd/Styrelse	Socialnämnden		
Sammanträdesdatum	2016-04-07		
Datum för anslags uppsättande	2016-04-13	Datum för anslags nedtagande	2016-05-09
Förvaringsplats för protokollet	Socialkontoret, Mörby centrum		
Underskrift Linda Strimer		

§ 30

SN 2015/0162

Avtalsuppföljning av hemtjänst enligt LOV, 2015

Ärendet

Mellan den 10 september 2015 och den 8 februari 2016 har avtalsuppföljning av samtliga hemtjänstutförare som är godkända enligt LOV i Danderyds kommun genomförts.

Uppföljningen har utgått från aktuellt avtal enligt LOV, lagar och förordningar samt socialstyrelsens föreskrifter.

Av uppföljningen framgår att:

- Samtliga utförare har ett ledningssystem för kvalitet för sin verksamhet
- 11 av 13 utförare har sådant behov av revideringar i sitt ledningssystem för kvalitet att åtgärdsplan har begärts
- 3 av 13 utförare uppvisade sådana brister i den sociala dokumentationen att en särskild åtgärdsplan begärts in
- 7 av 13 utförare informerar inte nyanställd personal kring Danderyds kommuns värdighetsgarantier i samband med introduktionen
- Samtliga utförare har uttryckt sig positivt kring uppföljningen och ser det som en del av deras kvalitetsutveckling av verksamheten
- Samtliga utförare upplever att samarbetet med biståndshandläggare i Danderyds kommun fungerar mycket bra

Socialkontoret har i tjänsteutlåtande daterat 2016-03-10 lämnat en redogörelse i ärendet.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2015/0162 daterat 2016-03-10 att:

1. godkänna socialkontorets rapport avseende avtalsuppföljning av hemtjänst enligt LOV 2015.
2. uppdra åt socialkontoret att till socialnämndens sammanträde den 9 maj per utförare återrapportera resultatet av den åtgärdsplan som upprättats för de verksamheter där sådan begärts in.

§ 31

SN 2016/0040

Socialkontorets bemötandeenkät 2015

Ärendet

Socialkontoret har undersökt hur de personer som kommer i kontakt med kontorets personal uppfattar bemötandet, informationen, tillgängligheten, kompetensen och kunnandet samt lyhördheten hos personalen.

Undersökningen genomfördes i enkätform mellan den 12 november och den 16 december 2015. Bemötandeenkät har genomförts på socialkontoret sedan 2005. Sedan 2007 har enkäten haft den utformning motsvarande årets enkätundersökning. Någon sammanställning av bemötandeenkäten 2013 finns inte varför detta år kommer att saknas i statistik och diagram i detta dokument.

241 personer svarade på enkäten vilket är det näst högsta antalet inkomna enkäter sedan mätningarna påbörjades. Svarsfrekvens går inte att få fram för årets mätning på grund av att antalet utlämnade enkäter inte är korrekt ifyllda av handläggarna.

2015 års bemötandeenkät har sammantaget en något lägre andel nöjda svar jämfört med 2014. Total andel nöjda svar har minskat från 92 till 90 procent. En möjlig förklaring till den sjunkande andelen nöjda svar är att mätningen genomfördes under den mest intensiva perioden för Barn och familjeavdelningen under hösten och det är även den avdelningen som backat mest i resultatet med drygt 4 procentenheter för den totala nöjdheten.

Socialkontoret har i tjänsteutlåtande daterat 2016-01-27 lämnat en redogörelse i ärendet

Socialkontorets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2016/0040 daterat 2016-01-27 att godkänna socialkontorets rapport över bemötandeenkäten 2015 och översända rapporten till berörda avdelningar för diskussion och förbättringsåtgärder.

Yrkanden

Ordförande Carina Erlandsson (M) yrkar i enlighet med förvaltningens förslag med tillägget:

Socialnämnden noterar att tillgängligheten även denna gång är ett



förbättringsområde för förvaltningen att arbeta med. Socialnämnden beslutar att socialkontoret ska rapportera till nämnden i juni 2016 vad man avser göra/har gjort för att förbättra denna.

Proposition

Ordförande ställer proposition på sitt yrkande och finner att nämnden bifaller det.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2016/0040 daterat 2016-01-27 att godkänna socialkontorets rapport över bemötandeenkäten 2015 och översända rapporten till berörda avdelningar för diskussion och förbättringsåtgärder.

Socialnämnden noterar att tillgängligheten även denna gång är ett förbättringsområde för förvaltningen att arbeta med. Socialnämnden beslutar att socialkontoret ska rapportera till nämnden i juni 2016 vad man avser göra/har gjort för att förbättra denna.

Exp:
Socialkontorets respektive avdelningar

§ 32

SN 2016/0060

Avtalsuppföljning av socialpsykiatri 2016

Ärendet

Avtalsuppföljning har under februari månad skett för Herrgårdsvägen och Vasavägens gruppboheter för personer med psykisk funktionsnedsättning.

Avtalsuppföljningen har skett för att säkerställa att ingångna avtal med leverantören följs.

Herrgårdsvägen och Vasavägens gruppboheter drivs av vårdföretaget Nytida på uppdrag av socialnämnden i Danderyds kommun. Nuvarande avtal upphör 2018-01-31.

Socialkontoret har i tjänsteutlåtande daterat 2016-03-07 lämnat en redogörelse i ärendet.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2016/0060 daterat 2016-03-07 att godkänna socialkontorets rapport.

Exp:
Herrgårdsvägen och Vasavägen

§ 33

SN 2016/0031

Uppföljning av hälso- och sjukvården på grupp- bostäder för personer med psykisk funktions- nedsättning

Ärendet

Uppföljning av hälso- och sjukvårdsinsatser på Herrgårdsvägen och Vasavägen, gruppbo- städer för personer med psykisk funktionsnedsättning, har tidigare genomförts åren 2007, 2009 och 2012 och rapporterats till socialnämnden.

Uppföljningarna som gjorts visade att den hälso- och sjukvård som bedrevs var av god kvalitet men att det fanns förbättringsmöjligheter som åtgärdats.

Under våren 2014 och under november månad 2015 har en uppföljning genomförts med hjälp av kvalitetsinstrumentet QUSTA (Quality, Uppföljning, Säkerhet, Tillsyn och Ansvar) som är utarbetat för äldrevården.

Uppföljningen under hösten 2015 visade att det fanns vissa förbättringsområden men att den hälso- och sjukvård som bedrivs är av god kvalitet. Åtgärdsplaner har inkommit och dessa svar redovisas under respektive frågeområde.

Socialkontoret har i tjänsteutlåtande daterat 2016-02-29 lämnat en redogörelse i ärendet.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2016/0031 daterat 2016-02-29 att:

1. godkänna socialkontorets uppföljning av hälso- och sjukvård på gruppbo- städer för personer med psykisk funktionsnedsättning
2. överlämna rapporten till berörd vårdgivare för kännedom

Exp:
Herrgårdsvägen och Vasavägen

§ 34

SN 2015/0144

Uppföljning av förbättringsåtgärder inom kommunal hälso- och sjukvård för äldre i Danderyds kommun 2015

Ärendet

Vartannat år sedan 2004 har en kvalitetsuppföljning av den kommunala hälso- och sjukvården på särskilda boende för äldre i Danderyds kommun genomförts med hjälp av kvalitetsinstrumentet QUSTA (Quality, Uppföljning, Säkerhet, Tillsyn och Ansvar). Instrument är utarbetat av medicinskt ansvariga sjuksköterskor (MAS) i Stockholms län.

Kvalitetsuppföljningen som genomfördes hösten 2015 visade att det fanns förbättringsmöjligheter. Resultatet av uppföljningen presenterades till socialnämnden i december 2015 och beslut togs att verksamheternas förbättringsåtgärder skulle redovisas till aprilsammanträdet 2016.

Socialkontoret har i tjänsteutlåtande daterat 2016-03-01 lämnat en redogörelse i ärendet.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2014/0144 daterat 2016-03-01 att:

1. godkänna socialkontorets rapportering av uppföljning av förbättringsåtgärder inom kommunal hälso- och sjukvård för äldre 2015
2. ny kvalitetsuppföljning ska genomföras 2017

Exp:
Vård- och omsorgsboende

§ 36

SN 2016/0032

Patientsäkerhetsberättelse 2015

Ärendet

I Socialstyrelsens föreskrift och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete och i Patientsäkerhetslagen (2010:659) står att senast 1 mars varje år ska en patientsäkerhetsberättelse upprättas. Patientsäkerhetsberättelsen ska hållas tillgänglig för den som önskar ta del av den.

Verksamheternas patientsäkerhetsberättelser för 2015 har sammanställts av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), för de verksamheter där Danderyds kommun har ett MAS-ansvar.

Patientsäkerhetsberättelsen ska beskriva vilket patientsäkerhetsarbete som bedrivits under året, vilka åtgärder som vidtagits samt vilka resultat som uppnåtts.

Socialkontoret har i tjänsteutlåtande daterat 2016-03-10 lämnat en redogörelse i ärendet.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2016/0032 daterat 2016-03-10 att godkänna sammanfattningen av enheternas Patientsäkerhetsberättelser för 2015.

Exp:
Annebergsgården
Klingsta
Stocksundsgården
Storkalmar
Mörbylund
Odinslund
Tallgården/Lärkträdet
Herrgårdsvägen och Vasavägen

§ 37

SN 2016/0066

Riktlinjer för handläggning av ärenden avseende vuxna som utsatts för eller utövat våld i nära relationer, för Danderyds socialkontor

Ärendet

Syftet med riktlinjerna är att de ska ge en bra vägledning i handläggarnas arbete med en rättsäker utredning, behovsbedömning och beslutsfattande så att de som är utsatta för våld i nära relationer ska få sitt behov av skydd och stöd tillgodosedd.

Riktlinjerna är ett stöddokument till handläggare inom främst vuxenavdelningen som utreder vuxna personer över 18 år som utsatts för våld eller utövat våld mot närstående.

Handläggare som utreder våldsutsatta och våldsutövare ska alltid kartlägga om det finns barn som lever med våldet. I så fall ska handläggaren alltid anmäla till barn- och ungdomsgruppen, som har en skyldighet att inleda en utredning om barnets förhållande.

Från och med den 1 oktober 2014 gäller Socialstyrelsens nya föreskrifter och allmänna råd om våld i nära relationer SOSFS 2014:4.

Socialkontoret har i tjänsteutlåtande daterat 2016-03-09 lämnat en redogörelse i ärendet.

Socialkontorets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteskrivelse SN 2016/0066, daterad 2016-03-09 att anta riktlinjer för handläggning av ärenden avseende vuxna som utsatt eller utövat våld i nära relationer. Riktlinjerna börjar gälla 2016-05-01.

Yrkanden

Ordförande Carina Erlandsson (M) yrkar i enlighet med förvaltningens förslag med tillägget: Att riktlinjerna kompletteras med ett avsnitt om Kvinnojouren i Täby/Danderyds nya handlingsplan.

Proposition

Ordförande ställer proposition på sitt yrkande och finner att nämnden bifaller det.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteskrivelse SN 2016/0066, daterad 2016-03-09 att anta riktlinjer för handläggning av ärenden avseende vuxna som utsatts för eller utövat våld i nära relationer och att de kompletteras med ett avsnitt om Kvinnojouren i Täby/Danderyds nya handlingsplan. Riktlinjerna börjar gälla 2016-05-01.

§ 38

SN 2015/0163

Överenskommelse angående omhändertagande av avlidna (bårhusförvaring)

Ärendet

En överenskommelse mellan hälso- och sjukvårdsförvaltningen och juridisk person för bårhus inom Stockholms läns landsting och kommunerna i Stockholms län angående omhändertagande av avlidna (bårhusförvaring) har utarbetats. Överenskommelsen innehåller ansvarsfördelning, kostnader för bårhusförvaring och administrativa rutiner gällande bårhusförvaring på landstingens bårhus med syfte att tydliggöra kostnader, administrativa rutiner och ansvarsfördelning gällande transport och bårhusförvaring. Överenskommelsen gäller tillsvidare från och med 1 juli 2016 i det avseendet den antas av kommunerna.

Socialkontoret har i tjänsteutlåtande daterat 2016-03-14 lämnat en redogörelse i ärendet.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar enligt socialkontorets tjänsteutlåtande SN 2015/0163, daterad 2016-03-14 att anta överenskommelse mellan hälso- och sjukvårdsförvaltningen och juridisk person för bårhus inom Stockholms läns landsting och kommunerna i Stockholms län angående omhändertagande av avlidna och att överenskommelsen är gällande tillsvidare från och med 2016-07-01.

Exp:
Kommunförbundet Stockholms län (KSL)
Kommunledningskontoret

§ 39

SN 2016/0062

Sammanställning av enkäter avseende familjerådgivning 2015

Ärendet

För familjerådgivning kan invånare i Danderyds kommun genom kundval beställa tid hos något av de företag som socialkontoret har godkänt eller hos kommunens egen familjerådgivning. I Danderyds kommun finns idag 25 utförare att välja mellan för dem som behöver stöd i familjerelaterade frågor.

Kunden erbjuds fem samtal som kan utökas om det finns särskilda skäl. Totalt har 17 familjer fått förlängning för fler samtal än fem under 2015. Egenavgiften är 350 kronor för varje besök och socialkontorets ersättning till utförarna är 1 235 kronor per besök. Ersättningen för 2016 har räknats upp med två procentenheter till 1 259 kronor.

Socialnämnden beslutade den 3 juni 2010 att uppdra åt socialkontoret att ta fram en enkät för besökande till familjerådgivningen med tillhörande rutiner. År 2011 började utförarna av familjerådgivning lämna ut enkäter till sina kunder efter avslutad familjerådgivning märkt med familjerådgivningens namn. Kuvert och porto ordnas av administratör på socialkontoret och är adresserad till socialkontoret.

Av Danderyd kommuns 25 utförare av familjerådgivning var det sex utförare som inte fick några kunder under 2015.

En gång om året bjuds samtliga familjerådgivare in till ett möte på socialkontoret. Vid det senaste mötet den 25 februari 2016 togs frågan upp om den låga svarsfrekvensen av de enkäter som delats ut till kunder av familjerådgivning under 2015. Av de 19 utförare som fått uppdrag under 2015 inkom endast enkätsvar från kunder till sex utförare. Ett förslag som togs upp på mötet var möjligheten att även besvara enkäten anonymt via en "länk" på kommunens hemsida för att öka svarsfrekvensen.

Socialkontoret har i tjänsteutlåtande daterat 2016-03-03 lämnat en redogörelse i ärendet.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteskrivelse SN 2016/0062 daterat 2016-03-03 att godkänna socialkontorets sammanställning avseende inkomna familjerådgivningsenkäter 2015.

§ 40

Nedläggning av faderskap enligt 2 kap. 7 § FB

Sekretess



§ 41

Nedläggning av faderskap enligt 2 kap. 7 § FB

Sekretess

§ 42

Nedläggning av faderskap enligt 2 kap. 7 § FB

Sekretess

§ 43

Uppdrag - hemmasittare

Ärendet

I Danderyd finns precis som på andra håll elever som inte går till skolan. Att de slutade kan ha olika orsaker, det gemensamma är att de sitter hemma och de kallas hemmasittare. Problemet kan nog inte lösas endast av föräldrarna. Vilken roll har föräldrarna, skolan, socialtjänsten och BUP och vilket ansvar har respektive instans?

Vi är övertygade om att för att hjälpa dessa elever och föräldrar behövs bra samverkan. Men vilka ska samverka och vem har huvudansvaret? Nämnden vill få redovisat ansvarsförhållandet kring hemmasittarna och också socialtjänstens specifika ansvar. I steg två behöver inventeras problemet i Danderyd och hur vi organiserar arbetet för att hjälpa dagens hemmasittare men också förhindrar att de blir fler.

Förslaget kommer ifrån ordförande Carina Erlandsson (M).

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar uppdra åt förvaltningen att utreda ansvarsförhållandet kring hemmasittarna och socialtjänstens specifika ansvar och redovisa detta vid nämndens möte i juni 2016.

§ 44

Socialdirektören informerar

Socialdirektören informerar om:

- att upphandlingen av LSS-boendet på Eddavägen är klart och att det kommer drivas av Olivia omsorg AB
- att kommunstyrelsen tagit beslut om att kommunen kan skriva avtal för öppnande av ett boende för ensamkommande barn. Det kommer framöver bli ett informationsmöte till allmänheten med anledning av detta
- kommunens behov av en integrationssamordnare
- att socialkontoret kommer ta upp ett nytt ärende i maj alternativt juni 2016 angående behov av ytterligare bostäder i kommunen då de nuvarande inte beräknas räcka till
- att det fortfarande är svårt att rekrytera personal till kontoret
- att det fortfarande är sekretess kring det nya vård- och omsorgsboendet som ska byggas i kommunen
- att verksamheten på transitboendet Pärlan har lagts ner pga att Migrationsverket inte har behov av boendet längre

§ 45

Delegationer

Följande delegeringsbeslut anmäls och läggs till handlingarna:

Äldreomsorg delegationslista 2016-02-01 – 2016-02-29

Försörjningsstöd delegationslista 2016-02-01 – 2016-02-29

Vuxen delegationslista 2016-02-01 – 2016-02-29

Funktionshinder SoL delegationslista – 2016-02-01 – 2016-02-29

LSS delegationslista 2016-02-01 – 2016-02-29

Barn och unga delegationslista 2016-02-01 – 2016-02-29

Familjerätt delegationslista – 2016-02-01 – 2016-02-29

Faderskap delegationslista 2016-02-01 – 2016-02-29

Bostadsanpassningsbidrag delegationslista 2016-02-01 – 2016-02-29

Socialutskottets protokoll 2016-02-15

Socialutskottets protokoll 2016-02-17

Socialutskottets protokoll 2016-03-04

Socialutskottets protokoll 2016-03-16

Stabens delegationslista

§ 46

Inkomna handlingar

DK kommunfullmäktiges protokollsutdrag § 18, 2016-03-07

DK kommunstyrelsens protokollsutdrag § 15, 2016-02-15

DK kommunstyrelsens protokollsutdrag § 16, 2016-02-15

DK kommunstyrelsens protokollsutdrag § 18, 2016-02-15

DK kommunstyrelsens arbetsutskotts protokollsutdrag § 10, 2016-03-21

DK produktionsutskottets protokollsutdrag § 8, 2016-03-17

DK fastighetsnämndens protokollsutdrag § 20, 2016-03-17

DK fastighetsnämndens protokollsutdrag § 21, 2016-03-17

Sveriges kommuner och landsting – Överenskommelse mellan staten och Sveriges Kommuner och Landsting om stöd till en evidensbaserad praktik för god kvalitet inom socialtjänsten

Odinslund – månadsbrev mars 2016

Socialjouren – Verksamhetsberättelse 2015 Socialjouren Nordost och statistik socialjouren Nordost

Länsstyrelsen Stockholm – Information om ny lagstiftning

Patientsäkerhetsberättelser för Annebergsgården, Klingsta, Stor Kalmar, Stocksundsgården, Odinslunds, Mörbylund, Tallgården/Lärkträdet, Herrgårdsvägen, Vasavägen, Svalnäs, Enhagsslingan och PR Vård Hemsjukvård

Patientnämndens förvaltning – Statistikrapport – Kommunal vård – januari 2016

Patientnämndens förvaltning – Statistikrapport – Kommunal vård – februari 2016

DK kommunala pensionärsrådets protokoll 2016-02-23



DK kommunala handikapprådets protokoll 2016-03-10

Högsta förvaltningsdomstolen – beslut

Socialnämndens beslut

Socialnämnden lägger inkomna skrivelser till handlingarna.

§ 47

Övrigt

Ordförande Carina Erlandsson (M) informerar om en positiv artikel i Dagens Nyheter om Stocksundsgårdens mat och kök. Vidare om att hon intervjuats av DN om utmaningarna inom äldreomsorgen.
