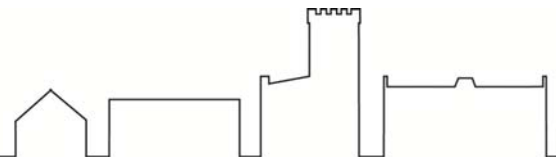


Nämndens verksamhetsplan 2022

Byggnadsnämnd



Innehållsförteckning

| | |
|--|----------|
| Inledning | 3 |
| Nämndens ansvar och uppgifter | 3 |
| Nämndens utvecklingsområden | 4 |
| Mål | 5 |
| Hög kvalitet | 5 |
| Stor valfrihet | 6 |
| Hög attraktivitet | 6 |
| Hög effektivitet | 7 |
| Stark utveckling | 7 |
| Budget | 8 |
| Investeringar | 9 |
| Uppdrag | 9 |
| Strategiska avtal | 9 |

Bilagor

Bilaga 1: Prestationer 2019 och framåt

Inledning

I föreliggande verksamhetsplan beskrivs inriktningen och aktiviteter övergripande för byggnadsnämndens verksamhet enligt de mål som beslutats i byggnadsnämndens budget 2022-2024. Planeringen och verksamheten utgår från byggnadsnämndens budget (anslag) för 2022, varav 2 mnkr är en särskild satsning för att uppdatera och digitalisera kommunens kulturmiljöprogram.

Budgetmålen avser områden där nämnden önskar en förflyttning eller där området är särskilt viktigt för verksamheten. Målet/aktiviteterna följs upp genom ett antal nyckeltal.

Under 2021 upphandlades och startades arbetet med att uppdatera kulturmiljöprogrammet för att uppnå nämndens mål tillika kommunfullmäktiges uppdrag till byggnadsnämnden. Under 2022 fortsätter arbetet med inventeringar och utformning av programmet med mera.

Inriktning och vissa aktiviteter beskrivs för arbete mot nämndens andra mål om att hålla hög servicenivå, att digitalisera verksamheten och med att stärka kompetensförsörjningen genom att vara en attraktiv arbetsgivare.

Utöver denna verksamhetsplan görs en plan för verkställande på ledningsnivå för miljö- och stadsbyggnadskontoret.

Nämndens ansvar och uppgifter

Byggnadsnämnden fullgör kommunens uppgifter inom plan- och byggnadsväsendet och har tillsynen över byggnadsverksamheten enligt plan- och bygglagen, PBL. Nämnden fullgör också de övriga uppgifter som enligt lag åligger kommunen inom plan- och byggväsendet och enligt miljöbalken när det gäller strandskyddsfrågor.

- biträda kommunstyrelsen i översiktsplanearbetet
- svara för upprättande av fastighetsplaner samt förslag till detaljplaner enligt kommunstyrelsens uppdrag och anvisningar
- svara för kommunens mättningsverksamhet
- svara för prövning av ansökningar om strandskyddsdispens • svara för handläggning av obligatorisk ventilationskontroll (OVK)
- svara för prövning av ansökningar om tillstånd till eller dispens för skyltning enligt lagen med särskilda bestämmelser om gatuhållning och skyltning
- handlägga namn- och adressärenden.
- svara för ajourhållning av lägenhetsregistret enligt Lag om lägenhetsregister (2006:378)

Plan- och exploateringsavdelningen under kommunledningskontoret ansvarar för framtagandet av detaljplaneförslag och beslutsunderlag till byggnadsnämnden.

Miljö- och stadsbyggnadskontoret arbetar på uppdrag av byggnadsnämnden och består av tre avdelningar, bygglov, kart- och mät samt en stab.

Bygglovavdelningens ansvar är handläggning av bygglovsärenden och anmälan om åtgärder som inte kräver lov, tekniskt samråd, tillsyn samt rådgivning till allmänheten.

Kart- och mätavdelningen producerar kartor för olika ändamål i samband med bygg- och planprojekt och utför mättningsuppgifter i samma projekt. Bland övriga uppgifter kan nämnas namn- och adressärenden samt ajourhållning av fastighets- och lägenhetsregister. Nämnden ansvarar för att kommunens grundläggande kartverk, primärkartan, och stornät håller hög kvalitet och därmed

måste kartunderlaget ajourhållas.

I stabens verksamhetsområde ingår att vara sammanhållande för och administrera nämnd- och ekonomiprocessen, samordna kontorets arbete med informationshantering och dataskyddsfrågor, ansvara för registratur, vård av arkiv och ge service till t.ex andra myndigheter och kommuninvånare samt samordna och driva den digitala utvecklingen för kontoret. Miljö- och stadsbyggnadskontorets stab är gemensam för byggnadsnämnden och miljö- och hälsoskyddsnämnden.

Nämndens utvecklingsområden

Nämndens utvecklingsområden sammanfattas här:

Arbetet med digitalisering av bygglovsprocessen och för beställningar av kart- och mättjänster har pågått under några år. Verksamheten är digital i stora delar men nya lösningar och rutinutveckling är ett ständigt utvecklingsområde. Under 2022 kommer framförallt rutinarbete internt att prioriteras bland annat kopplat till de nya e-tjänsterna och förbättrad kundservice. Eventuellt är ytterligare en e-tjänst möjlig att utveckla för ett förbättrat flöde i bygglovsprocessen liksom utvecklande av automatiska svar till kunden.

Ett utvecklingsarbete med att byta ut det system som finns för att hantera avslutade handlingar planeras under 2022. Systemet uppdateras inte längre och behövs för att underlätta sökning och utlämning av begärda handlingar. Systemet är gemensamt för byggnadsnämnden och miljö- och hälsoskyddsnämnden. Medel för systembyte finns i investeringsbudgeten.

En del av digitaliseringen är att kunna slutföra arbetet med att göra analoga bygglovsakter i närarkivet till digitala akter. Arbete har bedrivits under 2019, och något under 2021 men mycket återstår. När nämndens handlingar finns digitala innebär det ökad tillgänglighet och snabbare hantering ut mot kund, samt ett minskat behov av ett fysiskt närarkiv. Begäran om utlämning av ritningar är en av de mest frekventa kundfrågorna i kommunen och det är en mycket tidskrävande arbetsuppgift med ett analogt arkiv. I investeringsbudgeten för 2022 och 2023 har medel begärts för att kunna anlita en resurs som arbetar med att digitalisera bygglovsakter.

Ett för nämnden känt utvecklingsområde är behovet av ett aktuellt kulturmiljöprogram. Arbetet har påbörjats under 2021 och är ett fortsatt målområde för byggnadsnämnden. Danderyds kommun har många kulturmiljöområden och kulturbyggnader att värna vid byggnation och fysisk planering. Den kulturmiljöhandbok som idag är vägledning för bedömning om byggnaders skyddsvärde är daterad och inkomplett. Ett omfattande arbete krävs med inventeringar och uppdateringar av handboken/programmet för att få en ökad tydlighet och kunskap om den varsamhet kulturmiljöer kräver men också för att få ett bra beslutsunderlag vid fysisk planering och prövningar av bygglovsåtgärder. Under 2022 kommer inventeringar att bedrivas, utformning av programmet att utvecklas och arbete med en stilguide för vägledning avseende karaktärsdrag som är typiska för byggnation under olika tidsepoker. Arbetet har en projektorganisation och bedrivs enligt en projektplan.

Under 2022 och med början under 2021 gör kommunen en satsning på villastaden genom de planändringar vars syfte är att motverka ovarsam förtätning i kommundelen Danderyd där flera områden har detaljplaner med otillräcklig reglering. Många villaägare har uttryckt en önskan om att villastaden behöver skyddas från olämplig förtätning. Bestämmelser om minsta tillåtna fastighetsstorlek och högsta antal huvudbyggnader kommer införas där detta saknas i de gällande planerna.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att stärka tjänsteorganisationens arbetsmiljö och förmåga att leverera enligt uppdraget. Verksamheten är helt beroende av bemanningen och kompetensen. En god arbetsmiljö, gott ledarskap liksom kompetensutvecklingsmöjligheter är viktiga delar för en stabil personalsituation och för att kunna rekrytera rätt personal. Tjänsteorganisationen är liten

vilken gör verksamheten sårbar för personalomsättning/underbemanning. Arbetet fortsätter 2022 med att säkerställa bemanningen och ge god introduktion åt nyanställda. Särskilt ska rutinerna utvecklas för att verksamheten ska fungera optimalt samtidigt som möjligheten med ökat distansarbete erbjuds medarbetarna.

Enligt lagstiftning från 2022 ska alla nya detaljplaner vara digitala och göras tillgängliga. Det innebär att kommunen ansvarar för att ta fram nödvändiga informationshanteringstjänster så att informationen kan göras nationellt tillgänglig. Det görs genom att låta statliga Lantmäteriet erbjuda tjänsten via den "Nationella Geodataplattformen". Plan- och exploateringsavdelningen ska från 2022 skicka nya detaljplaner för lagring i den Nationella Geodataplattformen och kart- och mätavdelningen kommer även att lagra dessa detaljplaner i de lokala databaserna som är uppsatta. Informationen i de lokala databaserna kommer att vara grunden för Danderyds kommunövergripande planmosaik.

Ett planerat utvecklingsprojekt 2022 inom kart- och mätområdet är att påbörja arbetet med att komplettera, kvalitetssäkra och bearbeta den data som ingår i "Blåljuskollen". Syftet är att utryckningsfordon ska kunna hitta rätt och ha bra framkomlighet. Att kartor är uppdaterade är en förutsättning. Arbetet är förvaltningsövergripande och kommer att kräva insatser från flera förvaltningar för att kunna slutföras. Arbetet utgår från den checklista som är framtagen av Lantmäteriet och Trafikverket.

Mål

Hög kvalitet

Danderyds kommun erbjuder service och tjänster av hög kvalitet. Detta innebär att kommunens invånare och näringsliv erbjuds ett gott bemötande, hög tillgänglighet och delaktighet i kontakt med kommunens verksamheter. Kommunen strävar efter öppen dialog där kommunens invånare, föreningar och organisationer ges möjlighet till inflytande. Danderydsborna ska erbjudas en bra och attraktiv service. En positiv utveckling av de kommunala kärnområdena skola, barn- och äldreomsorg skall sättas i fokus.

Nämndmål: Byggnadsnämnden erbjuder en god service och har en hög tillgänglighet för kommunens invånare

Byggnadsnämnden ska fortsätta att utveckla servicen till Danderyds invånare och näringsliv. De ska erbjudas ett gott bemötande, hög tillgänglighet och god information i kontakt med nämndens myndighetsutövning. Servicen ska ges med ett aktivt och rättssäkert förhållningssätt från kontoret. Med det menas att kontorets anställda ska vara aktiva i att hjälpa invånare och näringsliv att göra rätt, att vägleda och anvisa vad som gäller i ett specifikt ärende med mera.

| Nyckeltal | Mål 2022 |
|---|----------|
| Andelen beslut om anmälan inom 4 veckor (totala ärenden, nämnd och delegationsbeslut från att ärendet är komplett). | 95% |
| Andelen beslut om lov inom 10 veckor (totala ärenden, nämnd och delegationsbeslut från att ärendet är komplett). | 95% |
| Minst 70 procent positivt (helt eller delvis) utfall i överinstanser. | 70% |
| Kundnöjdhet Bygglov, privatpersoner | 70 |

| Nyckeltal | Mål 2022 |
|--|----------|
| Nöjd kundindex (NKI) Bygglov, Företag | 70 |
| Bestyrkt utdrag ur primärkartan ska levereras inom 3 veckor | 95% |
| Förenklade utdrag ur primärkartan ska levereras inom 1 vecka | 95% |
| Nybyggnadskartorna ska levereras inom 4 veckor | 95% |

Nyckeltalet bestyrkt utdrag ur primärkartan har ändrats från att det ska levereras inom 2 veckor till att det ska levereras inom 3 veckor, vilket är rimligare med nuvarande förutsättningar.

Under 2022 kommer framförallt rutinarbete internt att prioriteras bland annat kopplat till de nya e-tjänsterna och förbättrad kundservice. Eventuellt är ytterligare e-tjänst möjlig att utveckla för ett förbättrat flöde i bygglovsprocessen liksom utvecklande av automatiska svar till kunden.

Den personliga rådgivningen kring bygglov genom personligt möte är viktig och kommer att fortsätta när så är lämpligt.

Fortsatt arbete planeras för att få ännu fler invånare och företag att använda de nya digitala tjänsterna som driftsatts 2020.

Ett utvecklingsarbete med att byta ut det system som finns för att hantera avslutade handlingar planeras ske under 2022. Systemet uppdateras inte längre och behövs för att underlätta sökning och utlämning av begärda handlingar. Systemet är gemensamt för byggnadsnämnden och miljö- och hälsoskyddsnämnden. Medel för systembyte finns i investeringsbudgeten.

Arbetet med att digitalisera analoga bygglovsakter i närarkivet till digitala akter ska fortsätta.

Stor valfrihet

Danderyds kommun erbjuder stor valfrihet i kommunens service och tjänster. Detta innebär att kommunens invånare kan välja inom den kommunalt finansierade servicen utifrån individens önskemål och förutsättningar.

Hög attraktivitet

Danderyds kommun är en attraktiv kommun att bo, leva och verka i. Här kombineras den moderna trädgårdsstaden med hållbar stadsmiljö. Kommunen är trygg och säker och erbjuder goda möjligheter för hälsa och välbefinnande. Kommunen ger goda förutsättningar för ett varierat utbud av fritids- och kulturaktiviteter. Danderyds kommun är en attraktiv arbetsgivare som ger möjlighet för medarbetare och chefer att utvecklas.

Nämndmål: Byggnadsnämnden har en god kompetensförsörjning och erbjuder en attraktiv arbetsplats för anställda

Byggnadsnämnden ska fortsatt arbeta för en god och stabil kompetensförsörjning över tid. Handläggning och resultat är helt avhängiga att nämnden har tillräckliga personella resurser och kompetenser. Det är därför ett mål att upprätthålla kompetensförsörjningen och en god arbetsmiljö.

| Nyckeltal | Mål 2022 |
|--------------------------------------|----------|
| HME (hållbart medarbetarengagemang) | 70 |
| Korttidssjukfrånvaro | 3% |
| Personalomsättning (på egen begäran) | 15% |

Arbete fortsätter 2022 med att säkerställa bemanningen och ge god introduktion åt nyanställda. Ökad grad av distansarbete erbjuds medarbetarna enligt kommunens nya policy. Rutinerna ska utvärderas och utvecklas för att verksamheten ska fungera optimalt.

Nämndmål: Byggnadsnämnden verkar för en bevarad kulturmiljö i Danderyds kommun genom en uppdaterad kulturmiljöhandbok (KF uppdrag: att uppdatera och digitalisera kommunens kulturmiljöprogram)

Kommunfullmäktige har i driftbudget 2022 givit byggnadsnämnden en satsning med 2,0 miljoner kronor för att fortsätta uppdraget med att uppdatera och digitalisera kommunens kulturmiljöprogram.

Arbetet ska utgå från miljö- och stadsbyggnadskontoret och arbetet ska ske i samarbete med plan- och exploateringsavdelningen och andra berörda förvaltningar.

| Nyckeltal | Mål 2022 |
|---------------------------------|----------|
| Arbete pågår enligt projektplan | Ja |

Under 2022 kommer inventeringar att bedrivas, utformning av programmet att utvecklas och arbete bedrivs med en stilguide för vägledning avseende karaktärsdrag som är typiska för byggnation under olika tidsepoker. Arbetet har en projektorganisation och bedrivs enligt en projektplan.

Hög effektivitet

Danderyds kommuns verksamheter samverkar och gör rätt prioriteringar för att nå effektivitet. God ekonomisk hushållning ska vara en vägledande princip för all kommunal verksamhet. Danderyds kommun ska ha en låg kommunalskatt

Stark utveckling

Danderyds kommun utvecklar och förbättrar ständigt den service och de tjänster som kommunen erbjuder. Företag erbjuds goda förutsättningar att etablera sig och verka i kommunen. Danderyd präglas av en god och hälsosam miljö och kommunens verksamheter arbetar för en långsiktig hållbar utveckling. Omvärldsanalys, utvärdering och digitalisering är grunden för innovativ utveckling i kommunens arbete.

Nämndmål: Byggnadsnämnden har utvecklat en effektiv handläggning genom digitalisering

Målet innebär fortsatt arbete med att effektivisera verksamheten genom till exempel rutinutveckling, digitala verktyg och tjänster. Målet och aktiviteter hör ihop med nämndens mål enligt 1.1, ”Byggnadsnämnden erbjuder en god service och har en hög tillgänglighet för kommunens invånare”.

| Nyckeltal | Mål 2022 |
|--|----------|
| Användandet av e-tjänsterna inom bygglov (ej remisser) | 70% |
| Användandet av e-tjänsterna inom kart- och mät | 70% |

Under 2022 kommer framförallt rutinarbete internt att prioriteras bland annat kopplat till de nya e-tjänsterna och förbättrad kundservice. Eventuellt är ytterligare e-tjänst möjlig att utveckla för ett förbättrat flöde i bygglovsprocessen liksom utvecklande av automatiska svar till kunden.

Fortsatt arbete planeras för att få ännu fler invånare och företag att använda de nya digitala tjänsterna som driftsatts 2020.

Ett utvecklingsarbete planeras med att byta ut det system som finns för att hantera avslutade handlingar. Systemet uppdateras inte längre och behövs för att underlätta sökning och utlämning av begärda handlingar.

En viktig del av digitaliseringen är att kunna fortsätta arbetet med att göra analoga bygglovsakter i närarkivet till digitala akter. Arbete har bedrivits under 2019, och något under 2021 men mycket återstår.

Budget

Nämndens budgetram 2022 är 17,6 mnkr (netto). Förändringen mellan åren 2021 och 2022 är kompensation från kommunstyrelsen för ökade hyreskostnader och 1 procentens uppräknings på budgetramen samt en intäktsbudget som är 0,7 mnkr högre. Budgeten medger en utökning med en handläggartjänst inom bygglov och tillsammans med miljö- och hälsoskyddsnämnden finansierar nämnden en utökning med en tjänst inom kontorets stab. Tjänsten säkerställer behovet av bemanning i registraturen. I budgeten ingår medel för att uppdatera och digitalisera kommunens kulturmiljöprogram (2 mnkr).

| | Budget 2020 | Budget 2021 | Budget 2022 | Plan 2023 | Plan 2024 |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-----------|
| Nettokostnader (mnkr) | -13,3 | -15,3 | -17,6 | -15,2 | -16,7 |
| Förändring i mnkr | | -2,0 | -2,3 | -2,4 | -1,5 |
| Förändring i % | | 15% | 15% | 14% | 10% |

Nämnd

Oförändrad budget.

Bygglov

Verksamhetens nettoram ökar med 1,2 mnkr mellan 2021 och 2022. Bygglovsintäkterna beräknas att öka med 0,4 mnkr. Kostnaderna beräknas öka med 1,6 mnkr vilket främst förklaras med en utökning med en handläggartjänst och ökade hyreskostnader.

Kart- och mät

Verksamhetens nettoram är oförändrad mellan 2021 och 2022. Kart- och mätintäkterna beräknas öka med drygt 0,3 mnkr. Fler ärenden innebär mer arbete och ökade intäkter. Kostnaderna beräknas öka med motsvarande summa vilket förklaras med att extra personalresurser tas in vid behov och att hyreskostnaderna är högre.

Stab

Verksamhetens nettoram ökar med 1,1 mnkr mellan 2021 och 2022.

Staben har utökats med en del av en tjänst 2022. Tjänsten säkerställer behovet av bemanning i registraturen och delas med miljö- och hälsoskyddsnämnden. Även ökad hyreskostnad, budget för juridiska kostnader och nämndens budgetreserv ingår här.

| Ansvar | Budget föregående år | Budget helår 2022 |
|-------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| Nämnd | -0,7 | -0,7 |
| Bygglovsverksamhet | -6,5 | -7,7 |
| Kart- och mätverksamhet | -4,1 | -4,1 |
| Stab | -4,0 | -5,1 |
| Summa | -15,3 | -17,6 |

Investeringar

Nämndens investeringsbudget uppgår till 1,9 miljoner kronor 2022 och är fördelat på nedanstående projekt.

Kartsystem (0,250 mnkr)

Investeringar behöver kontinuerligt göras för att underhålla och uppdatera kartsystem med tillhörande databaser.

Digitalisering och e-tjänster (0,150 mnkr)

2022 läggs ambitionen på befintliga tjänster och uppgraderingar och möjliga förbättringar av dessa.

Digitalisera bygglovarkivet (1,0 mnkr)

Digitaliseringen av fysiska arkivhandlingar är inte möjlig att göra med befintlig personalstyrka inom överskådlig tid. Investeringen avser medel för en personalresurs och för skanning av materialet. Omfattningen av materialet är stort och projektet beräknas pågå flera år.

Verksamhetssystem för digitala arkivhandlingar (0,4 mnkr)

Befintligt verksamhetssystem kommer gå ur tiden och underhåll och support upphör 2022. En ny lösning för att hantera avslutade handlingar måste sökas.

Oförutsedd investering (0,1 mnkr)

Uppdrag

Kommunfullmäktige har i driftbudget givit byggnadsnämnden en satsning med 2,0 miljoner kronor per år (2021-2022) och uppdraget att uppdatera och digitalisera kommunens kulturmiljöprogram. Arbetet ska utgå från miljö- och stadsbyggnadskontoret och arbetet ska ske i samarbete med plan- och exploateringsavdelningen och andra berörda förvaltningar.

Strategiska avtal

Nämnden har inga strategiska avtal.