

§ 74

KS 2017/0229

## **Svar på motion om att anlita expertis som kan säkerställa att det finns adekvat "back-up" och säkerhetssystem i kommunens alla system och beräkna kostnader för sammanbrott för W3d3 och Meetings**

### **Ärende**

Siv Sahlström m.fl. (C) har till kommunfullmäktige 2017-04-24 § 40 lämnat en motion om att anlita expertis som kan säkerställa att det finns adekvat "back-up" i kommunens alla system och beräkna kostnader för sammanbrott i W3d3 och Meetings. Motionären föreslår att kommunstyrelsen ges i uppdrag att "1) med hjälp av sakkunnig expertis gå igenom kommunens alla system för att säkerställa att det finns adekvat "back-up" och säkerhetssystem för dem alla 2) att avbryta påbörjandet att införa ett voteringsystem i fullmäktige, 3) att beräkna de totala kostnaderna för driftstoppet i W3d3 och Meetings vad gäller egna personalkostnader, extern expertis m.m. från när det inträffade den 4 april fram tills det är återställt".

Huvudorsaken till att databasen för det aktuella systemet skadades berodde på ett strömavbrott i kommunens serverhall i januari 2017. Skadorna upptäcktes när produktionsdata migrerades till en ny disklösning. När den så kallade "korrupta databasen" skrevs om i den nya disklösningen gjordes skadan värre vilket ledde till produktionsstopp den 4 april 2017. Efter denna incident har kommunledningskontoret schemalagt integritetscheck på samtliga databaser så att fel upptäcks tidigare. Vid behov skickas också larmrapporter från databasservernarna till övervakningssystemet.

Närvaro- och voteringsstöd för kommunfullmäktige har upphandlats i enlighet med kommunfullmäktiges beslut att anslå medel för ändamålet.

### **Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige**

Kommunfullmäktige beslutar att motionen ska anses besvarad.