



Till kommunfullmäktige i Danderyd

**Motion om att anlita expertis som kan säkerställa att det finns adekvat back up och säkerhetssystem i kommunens alla system och beräkna kostnaderna för sammanbrottet för W3D3 och Meetings.**

Kommunen har haft ett allvarligt driftstopp i W3D3 och Meetings, som är kommunens system för ärendehantering och för förtroendevaldas handlingar till fullmäktige och de flesta nämnderna.

Avbrottet började den 4 april. Den 12 april, åtta dagar efter avbrottet kom följande meddelande "Hej, nu är systemen uppe igen och här kommer en rapport vad som orsakat driftstoppen. Det kommer vara så att möten inte har handlingar knutna till sig men det kommer under veckan, registraturen på alla förvaltningar arbetar på att knyta filer till alla handlingar. Läs mer utförligt i rapporten."

I den medföljande "Rapport rörande driftstopp i W3D3 och Meetings" kan man bland annat läsa följande:

**Vad har hänt?**

Databasen för W3D3 och Meetings har blivit skadad. Det ledde till produktionsstopp med start den 4 april 2017.

**Orsak/orsaker**

Ett strömavbrott i kommunens serverhall som finns i Djursholms slott.

**Vad har gått förlorat?**

Det som gått förlorat är kopplingar mellan handling och fil. Alla dokument finns kvar men kopplingen behöver göras på nytt.

**Vad har gått/går att återställa?**

Det mesta i W3D3/Meetings har gått/kommer att gå att återställa.

## **Konsekvens**

”Det kommer att finnas blåa pluppar i Meetings Eventuellt kan anteckningar försvinna. Kansliavdelningen arbetar tillsammans med it-avdelningen och extern expertis för att minimera skadeverkningarna.”

## **Hur ser det i verkligheten ut?**

Några blå pluppar finns inte i handlingarna. Däremot och framför allt är alla förstrykningar, markeringar och anteckningar i handlingarna borta. Det finns inte en enda kvar. Det betyder alltså att ett enkelt strömavbrott kan utplåna åratals med arbete i handlingar, som är nödvändiga för att fullgöra arbetet som förtroendevald. Hur kan så viktiga säkerhetsfrågor hanteras på detta sätt.

Kommunen har installerat ett system som uppenbarligen inte har någon form av back up. Efter ett strömavbrott har allt gått förlorat. Det är naturligtvis inte vare sig vettigt eller ansvarsfullt att sjösätta ett så sårbart system, som alla förtroendevalda måste använda. Det saknas också många handlingar. I vissa ärenden saknas alla handlingar.

## **Vilka andra system kan slås ut av ett strömavbrott?**

Nu inställer sig frågan vilka andra system har kommunen som kan slås ut av ett strömavbrott? Om lönesystemet slås ut får inte personalen ut sina löner, om ekonomisystemet slås ut kan inte räkningar betalas och dessutom försvinner alla elektroniskt inkomna räkningar.

## **Lägg ner voteringsprojektet!**

Majoriteten har initierat att vi ska skaffa ett voteringsystem till fullmäktige. Vi är bara 45 ledamöter. Trots det finns det ledamöter som tycker det är så jobbigt att räcka upp handen och begära ordet att de vill ha en knapp att trycka på. Och tiden det tar för 45 personer att i rask takt svara ja eller nej vid en votering anser de är för lång. Det är tänkt att vi parallellt med Meetings ska hantera också detta system. Systemet kommer enligt uppgift att kosta cirka 500 000 kronor.

Bättre vore att lägga dessa pengar på expertis som kan säkerställa att vi har såväl adekvat back up som fungerande säkerhetssystem i våra befintliga system.

Med hänvisning till ovanstående föreslår vi kommunfullmäktige besluta uppdra åt kommunstyrelsen

- 1. att med hjälp av sakkunnig expertis gå igenom kommunens alla system för att säkerställa att det finns adekvat back up och säkerhetssystem för dem alla.**
- 2. att avbryta påbörjandet att införa ett voteringsystem i fullmäktige.**
- 3. att beräkna de totala kostnaderna för driftstoppet i W3D3 och Meetings vad gäller egna personalkostnader, extern expertis mm från när det inträffade den 4 april fram tills det är återställt.**

Danderyd den 20 april 2017

*Siv Sahlström*  
Siv Sahlström (C)

*Laura Ringstedt (C)*  
*Dick Gullberg (C)*  
*Peter Gullberg (C)*  
*Kersti Eriksson (C)*  
*Lovisa (C)*  
*Pati Nieminen (C)*  
*Sybil Folin (C)*