

Cecilia von Sydow

Kommunstyrelsen

Revidering av kommunfullmäktiges program för uppföljning och insyn med tillhörande riktlinjer

Ärende

Inför varje ny mandatperiod ska kommunfullmäktiges program för uppföljning och insyn revideras. Programmet syftar till att lyfta frågorna om uppföljning och insyn till en politisk strategisk nivå. Programmet omfattar all verksamhet som kommunen upphandlar och särskilt de verksamheter som tydligt riktar sig till och rör medborgarna.

Som komplement till programmet har kommunledningskontoret utarbetat riktlinjer. Här framgår uppföljningen ska vara en del i det årliga kvalitetsarbetet och inom ramen för verksamhetsplan och årsredovisning. Kravet på insyn och uppföljning ska även möjliggöras genom upphandlingsprocessen från framtagande av upphandlingsdokument till avtal.

När det gäller medborgarnas tillgång till information och rätt till insyn är nämndernas publicering av information på kommunens hemsida en viktig del i att uppfylla programmets intentioner.

Kommunledningskontorets förslag till beslut

Kommunstyrelsens beslut

1. Kommunstyrelsen beslutar att anta ”Riktlinjer för uppföljning och insyn” i enlighet med ”Kommunfullmäktiges program för uppföljning och insyn”.

Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige

2. Kommunfullmäktige beslutar att anta ”Kommunfullmäktiges program för uppföljning och insyn” att gälla från och med den 1 juni 2019.

Cecilia von Sydow

Bakgrund

Kommunfullmäktige antog den 26 september 2016 (§ 92) program för uppföljning och insyn av kommunalt finansierad verksamhet i enlighet med bestämmelser i gamla kommunallagen 3 kap. (1991:900). Motsvarande bestämmelser återfinns i nya kommunallagen 5 kap. (2017:725).

Syftet med programmet är att lyfta frågorna om uppföljning och insyn till en politisk strategisk nivå. Bestämmelserna gäller all verksamhet som kommunen upphandlar och särskilt de verksamheter som tydligt riktar sig till och rör medborgarna.

Programmet ska revideras inför varje ny mandatperiod.

Kommunledningskontorets utredning

Då programmet mer är av policykaraktär bedömer kommunledningskontoret att det finns behov av riktlinjer till nämnderna för hur programmet ska genomföras på förvaltningarna. Kommunledningskontoret har därför utarbetat riktlinjer som innebär att uppföljningen ska vara en del i det årliga kvalitetsarbetet inom ramen för verksamhetsplan och årsredovisning. De ska även utgöra en del av upphandlingsprocessen från framtagande av upphandlingsdokument till avtal.

När det gäller medborgarnas tillgång till information och rätt till insyn är nämndernas publicering av information på kommunens hemsida en viktig del i att uppfylla programmets intentioner. Idag ges medborgaren information om både privata och kommunala förskolor och skolor genom hänvisningslänk per på kommunens hemsida. Detsamma gäller för hemtjänstutförare och vård – och omsorgsboenden. För andra verksamhet som t ex gatuunderhåll och snöröjning finns information till medborgaren på kommunens hemsida.

Det finns även e-tjänster vilka ger möjlighet till jämförelser av de olika utförarna både avseende förskola/skola och vård- och omsorgsboenden. E-tjänst för val av hemtjänst är under utveckling. Kommunledningskontoret bedömer det som en viktig förutsättning för medborgaren för att kunna göra sina val. Det är av vikt att ambitionsnivå och graden av information är enhetlig och relevant. Ansvaret ligger på förvaltningarna dock med kommunledningskontorets samordningsansvar.

När det gäller tidplanen föreslår kommunledningskontoret att en plan för uppföljning av de strategiska avtalen upprättas och beslutas av respektive nämnd för andra halvåret 2019. Uppföljningen av strategiska avtal och övriga avtal i den interna kontrollplanen kommer därmed göras parallellt våren 2020.

Cecilia von Sydow

Åsa Heribertson
KommundirektörBjörn Wallgren
Ekonomichef

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Revidering av kommunfullmäktiges program för uppföljning och insyn inklusive riktlinjer
2. Kommunfullmäktiges program för uppföljning och insyn (reviderat)
3. Riktlinjer för uppföljning och insyn
4. Beslut, KF 2016-09-26 § 92
5. Bilaga kommunfullmäktiges program för uppföljning och insyn

Expedieras
Utbildningsnämnden
Socialnämnden
Kultur- och fritidsnämnden
Fastighetsnämnden
Miljö- och hälsoskyddsnämnden
Byggnadsnämnden
Tekniska nämnden
Kommunstyrelsens produktionsutskott