

Bilaga 3

Kommunens övergripande strategiområden samt nämndernas förslag till nämndmål 2021

Av denna bilaga framgår vilka nämndmål respektive nämnd föreslår Kommunfullmäktige att fastställa inför kommande planeringsperiod. För respektive nämndmål kommer nyckeltal med målvärde som bedömdes rimlig inför budgetåret 2021 att fastställas i nämndernas respektive verksamhetsplaner för 2021. Danderyds kommun tillämpar i första hand nationella mätningar och källor för bedömning av måluppfyllelse. Bedömning av måluppfyllelsen för kommunens strategiområden baseras på måluppfyllelse avseende nämndernas nämndmål och resultat. Vidare vägs Danderyd kommuns resultat i olika nationella undersökningar och jämförelser in. De externa källor som används är bland annat följande:

- SCB:s medborgarundersökning som genomförs årligen
- Kolada - databas med jämförelsestatistik för Sveriges kommuner och landsting (Rådet för främjande av kommunala analyser, RKA)
- SKR:s Kommunens kvalitet i korthet (KKIK)
- SKR:s Öppna jämförelser, för olika verksamheter
- SKR:s brukarenkäter inom LSS, Individ- och familjeomsorgen, hemtjänst och särskilda boenden
- SCB:s Vad kostar verksamheten i din kommun (nyckeltal, avvikelse från standardkostnad, kostnad per elev/brukare och så vidare)
- Stockholms Business Alliance, nöjd kundindexmätning
- Svenskt näringslivs kommunranking av näringslivsklimat

I de fall där nationella mätningar saknas genomför nämnderna egna undersökningar och mätningar. Data för dessa mätningar hämtas från verksamhetssystem eller egna undersökningar.

Under våren 2019 arbetade nämnderna fram förslag på nya nämndmål utifrån kommunens vision och strategiområden. Dessa nämndmål har konkretiserats genom att nyckeltal med angivna målvärden har utarbetats inför Budget 2020. I stort ska dessa nämndmål vara gällande för 2021 men nämnderna har i samband med Budget 2021 möjlighet att revidera nämndmålen och redogöra förändringarna för fastställande i kommunfullmäktige. Under hösten 2020 utarbetar nämnderna verksamhetsplaner där nämndmålen konkretiseras och målvärden för nyckeltal fastställs i syfte att följa upp nämndmålen. Respektive nämnd ska anta en verksamhetsplan för 2021 senast januari 2021.

Strategiområde	Nämndmål
HÖG KVALITET <i>Danderyds kommun erbjuder service och tjänster av hög kvalitet. Detta innebär att kommunens invånare och</i>	Kommunen har en hög tillgänglighet och öppen dialog med kommunens invånare (Kommunstyrelsen)
	Utbildningsnämnden genomför tillsyn av fristående förskolor, utövar insyn i fristående grundskolor samt genomför

<p><i>näringsliv erbjuds ett gott bemötande, hög tillgänglighet och delaktighet i kontakt med kommunens verksamheter. Kommunen strävar efter öppen dialog där kommunens invånare, föreningar och organisationer ges möjlighet till inflytande. Danderydsborna ska erbjudas en bra och attraktiv service. En positiv utveckling av de kommunala kärnområdena skola, barn- och äldreomsorg skall sättas i fokus.</i></p>	<p>kvalitetsdialoger med alla huvudmän med verksamhet i Danderyds kommun (Utbildningsnämnden)</p>
	<p>Utbildningsnämnden har god insyn i vuxenutbildningen (Utbildningsnämnden)</p>
	<p>Säkerställa att service och insatser till medborgarna är av god kvalitet (Socialnämnden)</p>
	<p>Miljö- och hälsoskyddsnämnden har en hög servicegrad och tillgänglighet (Miljö- och hälsoskyddsnämnden)</p>
	<p>Byggnadsnämnden erbjuder en god service och har en hög tillgänglighet för kommunens invånare (Byggnadsnämnden)</p>
	<p>Tekniska nämnden har en god kommunikation med medborgarna (Tekniska nämnden)</p>
	<p>Fastighetsnämndens hyresgäster är nöjda med lokalerna (Fastighetsnämnden)</p>
	<p>I Danderyds kommun är personalen tillgänglig och ger en god service till invånarna (Överförmyndarnämnden)</p>
<p>STOR VALFRIHET <i>Danderyds kommun erbjuder stor valfrihet i kommunens service och tjänster. Detta innebär att kommunens invånare kan välja inom den kommunalt finansierade servicen utifrån individens önskemål och förutsättningar.</i></p>	
<p>HÖG ATTRAKTIVITET <i>Danderyds kommun är en attraktiv kommun att bo, leva och verka i. Här kombineras den moderna trädgårdsstaden med hållbar stadsmiljö. Kommunen är trygg och säker och erbjuder goda möjligheter för hälsa och välbefinnande. Kommunen ger goda förutsättningar för ett varierat utbud av fritids- och kulturaktiviteter. Danderyds kommun är en attraktiv arbetsgivare som ger möjlighet för medarbetare och chefer att utvecklas.</i></p>	<p>Kommunens invånare upplever kommunen som trygg, säker och robust (Kommunstyrelsen)</p>
	<p>Kommunen har säkrat sin kompetensförsörjning genom att vara en attraktiv arbetsgivare som ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv (Kommunstyrelsen)</p>
	<p>Kontinuitet och attraktivitet inom personalförsörjningen (Socialnämnden)</p>
	<p>Kultur- och fritidsnämnden verkar för att främja ungdomars hälsa och välmående (Kultur- och fritidsnämnden)</p>
	<p>Kultur- och fritidsnämnden verkar för att främja alternativ till ensamhet och isolering för äldre (Kultur- och fritidsnämnden)</p>

	Miljö- och hälsoskyddsnämnden har en god kompetensförsörjning och erbjuder en attraktiv arbetsplats för anställda (Miljö- och hälsoskyddsnämnden)
	Byggnadsnämnden har en god kompetensförsörjning och erbjuder en attraktiv arbetsplats för anställda (Byggnadsnämnden)
	Byggnadsnämnden verkar för en bevarad kulturmiljö i Danderyds kommun genom en uppdaterad kulturmiljöhandbok (Byggnadsnämnden) (Utgår om ej extra resurser tillförs i budget 2021)
	Tekniska nämnden har nöjda medborgare (Tekniska nämnden)
	Danderydsborna är nöjda med VA-verksamheten (Tekniska nämnden – Vatten och avlopp)
	Danderyds kommun har ett friskt kommunalt dricksvatten med en robust vattenförsörjning (Tekniska nämnden – Vatten och avlopp)
	Danderyds kommun genomför en väl utförd och trafiksäker hämtning av avfall samt erbjuder ett tillfredställande avfallstjänsteutbud (Tekniska nämnden – Avfall)
	Tekniska nämnden är en attraktiv arbetsgivare med nöjda medarbetare (Tekniska nämnden)
HÖG EFFEKTIVITET <i>Danderyds kommuns verksamheter samverkar och gör rätt prioriteringar för att nå effektivitet. God ekonomisk hushållning ska vara en vägledande princip för all kommunal verksamhet. Danderyds kommun ska ha en låg kommunalskatt.</i>	Kommunstyrelsen har en långsiktig strategi för kommunens utveckling med bäring på ekonomin (Kommunstyrelsen)
	Kommunstyrelsen har stärkt sin roll som ledande politiskt organ genom att utveckla arbetet med uppsiktsplikten (Kommunstyrelsen)
	Utbildningsnämnden har transparenta och hållbara modeller för ersättningssystem till verksamheterna (Utbildningsnämnden)
	Utbildningsnämnden har plan för att optimera kapacitet och utbud av utbildningsverksamhet (Utbildningsnämnden)
	I Danderyd bedriver alla kommunala verksamheter en kostnadseffektiv verksamhet (egenregi) (Utbildningsnämnden)
	Ökad kostnadseffektivitet med bibehållen kvalitet (Socialnämnden)
	Tekniska nämnden är kostnadseffektiv (Tekniska nämnden)

	Fastighetsnämnden är kostnadseffektiv (Fastighetsnämnden)
	Danderyds kommuns Va-verksamhet är kostnadseffektiv genom att kostnadsmedvetet minska ovidkommande vatten (Tekniska nämnden – Vatten och avlopp)
	Överförmyndarnämnden avviker inte från budgetram (Överförmyndarnämnden)
<p>STARK UTVECKLING <i>Danderyds kommun utvecklar och förbättrar ständigt den service och de tjänster som kommunen erbjuder. Företag erbjuder goda förutsättningar att etablera sig och verka i kommunen. Danderyd präglas av en god och hälsosam miljö och kommunens verksamheter arbetar för en långsiktigt hållbar utveckling. Omvärldsanalys, utvärdering och digitalisering är grunden för innovativ utveckling i kommunens arbete.</i></p>	Kommunen präglas av en god och hälsosam miljö och kommunens verksamheter arbetar för en långsiktigt hållbar utveckling (Kommunstyrelsen)
	Ökad tillgänglighet och utveckling (Socialnämnden)
	Kultur- och fritidsnämnden har utvecklat kultur- och fritidspolitiskt program (Kultur- och fritidsnämnden)
	Miljö- och hälsoskyddsnämnden har en utvecklad luftövervakning i Danderyds kommun genom luftkvalitetsmätningar (Miljö- och hälsoskyddsnämnden)
	Byggnadsnämnden har utvecklat en effektiv handläggning genom digitalisering (Byggnadsnämnden)
	Tekniska nämnden arbete med drift av grönstruktur och vattenområden har stärkt den biologisk mångfalden (Tekniska nämnden)
	Danderyds kommuns byggnader har en långsiktig hållbar utveckling (Fastighetsnämnden)
	Fastighetsnämnden har stärkt robustheten utifrån säkerhet och klimatförändringar (Fastighetsnämnden)
	Andelen matavfall som utsorteras i Danderyds kommun ökar (Tekniska nämnden – Avfall)