

Maria Alm

Socialnämnden 2020-06-16

Slutrapport om avvecklingen av hemtjänsten i egen regi

Ärende

Kommunfullmäktige beslutade den 14 oktober 2019 att uppdra åt Socialnämnden att upphöra med hemtjänsten i egen regi per den 1 maj 2020, KS 2019/0198 Beslut KF 2019-10-14 § 136. Slutrapporten av avvecklingen av hemtjänsten i egen regi beskriver processen och de konsekvenser detta har fått för kunder, personal och ekonomi.

Socialkontorets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna tjänsteutlåtande SN 2019/0084 daterat 2020-05-19 med tillhörande slutrapport och överlämna dessa till kommunstyrelsen.

Socialkontorets yttrande

Avvecklingsprocessen är nu slutförd och beskrivning av processen lämnas i bifogad slutrapport. Socialkontoret organiserade en projektgrupp under ledning av socialdirektören, projektgruppen säkerställde att alla samverkansparter bidrog till en planerad och trygg process för kunder och personal. I projektgruppen deltog biståndsavdelning, egen regi, HR-avdelning och stabsfunktioner.

En sammanfattning av resultatet har delats upp i följande områden i slutrapporten:

- Kund
- Medarbetare
- Ekonomi
- Övrigt

Under avvecklingsprocessen har alla kunder i egen regi haft kontakt med biståndsavdelningen och fått en plan för när och hur överflyttning till sitt nya val av hemtjänstutförare ska ske.

Maria Alm

Egen regi och personal har samverkat med privata utförare med stöd av HR-avdelningen. De privata utförarna tillfrågades innan beslutet om avveckling vilka var deras förutsättningar att ta emot flera kunder under en kortare tid. Genom det kunde en tidig samplanering göras.

Biståndsavdelningen har ett nära samarbete med verksamhetschefen för hemtjänst i egen regi och de privata hemtjänstutförarna vilket säkerställde en väl planerad flytt för kunden när de skulle börja ta emot hjälp från en ny utförare.

HR-avdelningen bidrog med resurser för personalen i egen regi och utförarträffar för att personalen i egen regi hade ett stöd i processen att avsluta sin tjänst hos egen regi och erbjudas andra tjänster eller söka sig vidare till annat arbete.

Avslut av avvecklingen

Den 10 mars 2020 hade samtliga kunder börjat att ta emot hemtjänst från sin nya utförare och personalgrupperna var avvecklade inom hemtjänsten i egen regi. Hemtjänstlokalen är uppsagd från den 30 maj 2020.

Britt-Marie Ekström

Socialdirektör

Handlingar i ärendet*SN 2019/0089 2019-04-09 §60 Ekonomi i balans**KS 2019-09-02 KS 2019/098 §121 Förslag till avveckling av hemtjänst**Kommunfullmäktige KF 2019-09-23 KS 2019/0198 §108**KS 2019-10-14 KS 2019/0198 § 145 Förslag till avveckling av hemtjänst i egen regi**Beslut KF 2019-10-14 § 136 Förslag till avveckling av hemtjänst i egen regi**Avveckling av hemtjänst i egen regi Slutrapport*

Expedieras till:

*Kommunstyrelsen**Hemtjänstutförare*