



## Kommunens måluppfyllelse inklusive nämndmål och nyckeltal för 2020

Bilagan är en sammanställning av samtliga nämnders rapportering för verksamhetsåret 2020. Danderyds kommun tillämpar målstyrning utifrån en målmodell som är fördelad på tre nivåer. Först i målstrukturen kommer kommunens vision följt av kommunens övergripande strategiområden som fastställs av kommunfullmäktige. Nästa nivå är nämndernas nämndmål som kan sträcka sig över flera år. Nämnderna följer upp nämndmålen med nyckeltal. Nämnderna fastställer årets resultat för respektive nyckeltal i samband med budget och verksamhetsplan för året. Nämndmålen formuleras av nämnderna och fastställs av kommunfullmäktige. Under 2020 arbetade kommunens verksamheter med totalt 41 nämndmål fördelat på respektive nämnd.

### Bedömning av uppfyllelse

Måluppfyllelse bedöms enligt skalan uppfylld (grön) ●, delvis uppfylld (gul) ◆ och ej uppfylld (röd) ■. I undantagsfall kan måluppfyllelsen lämnas utan bedömning (—), vilket kan ske om underlag för bedömning av måluppfyllelse saknas.

Bedömd måluppfyllelse relateras till kommunens ambitionsnivå inom respektive verksamhetsområde. Det innebär att en röd markering inte behöver innebära låg kvalitet, utan att kvaliteten inte når upp till kommunens angivna ambitionsnivå.

Bedömningen avser måluppfyllelsen för året. Majoriteten av nämndmålen är strävansmål vilket innebär att de förblir de samma över en längre tid, exempelvis en mandatperiod eller längre. Respektive nämnd bedömer, i samband med årsredovisningen, huruvida målsättningen för det innevarande året har uppnåtts helt, delvis eller ej. Bedömningen görs mot målsättningen som fastställdes i samband med budget och som konkretiserades i nämndens verksamhetsplan. Detta innebär konkret att nämnden bedömer huruvida verksamheten uppnått det resultat som nämnden fastställt för innevarande år i strävan att på sikt uppnå nämndmålet.

Strategiområde	Bedömning	Nämndmål	Nyckeltal	Utfall 2020	Mål 2020
<b>HÖG KVALITET</b> <i>Danderyds kommun erbjuder service och tjänster av hög kvalitet. Detta innebär att kommunens invånare och</i>	◆	Kommunen har en hög tillgänglighet och öppen dialog med kommunens invånare (Kommunstyrelsen)	Andel lyckade kontaktförsök med svar på frågor (Källa: Servicemätning, KKIK)	48%	60%
			Nöjd inflytande index (NII) (Källa: SCBs Medborgarundersökning)	42%	65%
			Delaktighetsindex: Hur väl möjliggör kommunen	67	65



<p><i>näringsliv erbjuds ett gott bemötande, hög tillgänglighet och delaktighet i kontakt med kommunens verksamheter. Kommunen strävar efter öppen dialog där kommunens invånare, föreningar och organisationer ges möjlighet till inflytande. Danderydsborna ska erbjudas en bra och attraktiv service. En positiv utveckling av de kommunala kärnområdena skola, barn- och äldreomsorg skall sättas i fokus.</i></p>			för medborgarna att delta i kommunens utveckling? (Källa: KKIK)		
	◆	Utbildningsnämnden har en utvecklad struktur för dialog med olika huvudmän (Utbildningsnämnden)	(Följd upp med aktiviteter)	Delvis	
	◆	Säkerställa att service och insatser till medborgarna är av god kvalitet (Socialnämnden)	Brukarbedömning sammantaget Hemtjänst (SKLs brukarundersökning)	88%	>91%
			Brukarbedömning sammantaget IFO (SKLs brukarundersökning)	För få svar	>84%
			Brukarbedömning sammantaget LSS (SKLs brukarundersökning)	91%	>82%
			Brukarbedömning sammantaget Vård- och omsorgsboende (SKLs brukarundersökning)	88%	>85%
	●	Miljö- och hälsoskyddsnämnden har en hög servicegrad och tillgänglighet (Miljö- och hälsoskyddsnämnden)	SBA Nöjd kundindex (NKI) företag, Miljöbalken (Källa: SKL insikt)	För få svar	70
			SBA Nöjd kundindex (NKI) företag, Livsmedel (Källa: SKL insikt)	70	70
			Kundnöjdhet Danderydsbor, Miljöbalken	76	
			Granskning av anmälningar/ansökningar inom miljö- och hälsoskydd ska påbörjas inom två veckor (Källa: egen mätning)	87%	80%
			Handläggning av klagomålsärenden inom miljö- och hälsoskydd ska påbörjas inom två veckor (Källa: egen mätning)	81%	80%
	●	Byggnadsnämnden erbjuder en god service och har en hög tillgänglighet för kommunens invånare (Byggnadsnämnden)	Nöjd kundindex (NKI) Bygglov, Företag (Källa: SKL insikt)	72 prel	70%
			Kundnöjdhet Bygglov, privatpersoner (Källa: SKL insikt)	67 prel	70
			Andelen beslut om lov inom 10 veckor (totala ärenden, nämnd och delegationsbeslut från att ärendet är komplett). (Källa: egen mätning)	99%	95%



			Andelen beslut om anmälan inom 4 veckor (totala ärenden, nämnd och delegationsbeslut från att ärendet är komplett). (Källa: egen mätning)	99%	95%
			Minst 80 procent positivt (helt eller delvis) utfall i överinstanser. (Källa: egen mätning)	67%	80%
			Bestyrkt utdrag ur primärkartan ska levereras inom 2 veckor (Källa: egen mätning)	91%	95%
			Förenklade utdrag ur primärkartan ska levereras inom 1 vecka (Källa: egen mätning)	98%	95%
			Nybyggnadskartorna ska levereras inom 4 veckor (Källa: egen mätning)	100%	95%
	■	Tekniska nämnden har en god kommunikation med medborgarna (Tekniska nämnden)	Andelen medborgare som är nöjda med kontakten med tekniska nämnden ska öka (Källa: Kritik på teknik)		55%
			Informationsindex för kommunens webbplats - Gator, vägar och miljö ska öka (Källa: egen mätning)		90%
	◆	Fastighetsnämndens hyresgäster är nöjda med lokalerna (Fastighetsnämnden)	Nöjd-kund-index (NKI) (Källa: Fastighetskontorets kundundersökning)	56	61
	●	I Danderyds kommun är personalen tillgänglig och ger en god service till invånarna (Överförmyndarnämnden)	Antal dagar innan handläggning påbörjar (Källa: egen mätning)	10 dagar	10 dagar
			Antal utbildningstillfällen för ställföreträdarna (Källa: egen mätning)	1	1
			Tillgänglighet per telefon (Källa: egen mätning)	80%	80%
<b>STOR VALFRIHET</b> <i>Danderyds kommun erbjuder stor valfrihet i kommunens service och tjänster. Detta innebär att</i>	●	Utbildningsnämnden har antagit en plan med definition och inriktning för önskat marknadsutbud (Utbildningsnämnden)	(Följs upp av aktiviteter)	Utfört	



<i>kommunens invånare kan välja inom den kommunalt finansierade servicen utifrån individens önskemål och förutsättningar.</i>						
<p><b>HÖG ATTRAKTIVITET</b> <i>Danderyds kommun är en attraktiv kommun att bo, leva och verka i. Här kombineras den moderna trädgårdsstaden med hållbar stadsmiljö. Kommunen är trygg och säker och erbjuder goda möjligheter för hälsa och välbefinnande. Kommunen ger goda förutsättningar för ett varierat utbud av fritids- och kulturaktiviteter. Danderyds kommun är en attraktiv arbetsgivare som ger möjlighet för medarbetare och chefer att utvecklas.</i></p>	◆	Kommunens invånare upplever kommunen som trygg, säker och robust (Kommunstyrelsen)	Andel av befolkningen (16–84 år) som uppger att de är mycket/ganska otrygga eller som avstår från att gå ut på grund av otrygghet (Källa: Trygghetsundersökning, BRÅ)	-	15%	
			Andel av befolkningen (16–84 år) som mycket/ganska ofta avstått från någon aktivitet på grund av oro för att utsättas för brott (Källa: Trygghetsundersökning, BRÅ)	-	9%	
			Handlingsplan för trygghet mot brott (inom ramen för ÖK med polis) ska vara genomförd 2020 (Källa: egen mätning)	87%	100%	
			Kommunen ska ha kommunövergripande och fastställda riktlinjer avseende säkerhet respektive beredskap (Källa: egen mätning)	20%	100%	
	◆	Kommunen har säkrat sin kompetensförsörjning genom att vara en attraktiv arbetsgivare som ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv (Kommunstyrelsen)	Lägre personalomsättning än föregående år (Källa: Egen personaldata i Hypergene)	11,92%	14%	
			HME - Hållbart medarbetarengagemang (Källa: Kommunens medarbetarundersökning)	-	80	
			Sjukfrånvaro lägre än föregående år (Källa: Egen personaldata i Hypergene)	6,98%	4%	
	●	Utbildningsnämnden och bildningsförvaltningen har ett tydligt uppdrag i det kommunala	(Följs upp av aktiviteter)	Utfört		



		styrssystemet (Utbildningsnämnden)			
	■	Kontinuitet och attraktivitet inom personalförsörjningen (Socialnämnden)	HME - Hållbart medarbetarengagemang (Källa: Kommunens medarbetarundersökning)		>76,8 %
			Sjukfrånvaro Totalt (Källa: Egen personaldata i Hypergene)	8,3%	<5,8%
			Personalomsättning (Källa: Egen personaldata i Hypergene)	36,0%	<11,2 %
	◆	Kultur- och fritidsnämnden verkar för att främja ungdomars hälsa och välmående (Kultur- och fritidsnämnden)	Indextal för god psykisk hälsa bland elever i årskurs nio ska öka	57	60
			Andel i årskurs nio som inte använt narkotika ska öka	88	83
			Andel i årskurs nio som kan be föräldrar/vårdnadshavare om hjälp vid personligt problem ska öka	73	75
			Andel aktiva medlemmar 13-20 år i idrottsföreningar per invånare 13-20 år ska öka	-	-
			Antal uppsökande aktivitetstillfällen som biblioteket gör för att möta ungdomar i de sammanhang de befinner sig	14	25
	◆	Kultur- och fritidsnämnden verkar för att främja alternativ till ensamhet och isolering för äldre (Kultur- och fritidsnämnden)	Anläggningar och föreningsstöd skapar förutsättningar för seniorer och informerar om detta	-	-
			Antal boken-kommer-låntagare med regelbundna bokleveranser	90	20
			Antal aktiviteter över generationsgränserna som kulturskolan skapar	8	1
	●	Miljö- och hälsoskyddsnämnden har en god kompetensförsörjning och erbjuder en attraktiv arbetsplats för	Personalomsättning (på egen begäran) (Källa: Egen personaldata i Hypergene)	10%	10%
			Korttidssjukfrånvaro (Källa: Egen personaldata i Hypergene)	3%	3%



		anställda (Miljö- och hälsoskyddsnämnden)	HME (hållbart medarbetarengagemang) (Källa: Kommunens medarbetarundersökning)	70	70
	◆	Byggnadsnämnden har en god kompetensförsörjning och erbjuder en attraktiv arbetsplats för anställda (Byggnadsnämnden)	Personalomsättning (på egen begäran) (Källa: Egen personaldata i Hypergene)	14,81 %	10%
			Korttidssjukfrånvaro (Källa: Egen personaldata i Hypergene)	2.02 %	3%
			HME (hållbart medarbetarengagemang) (Källa: Kommunens medarbetarundersökning)	-	70
	—	Byggnadsnämnden verkar för en bevarad kulturmiljö i Danderyds kommun genom en uppdaterad kulturmiljöhandbok (Byggnadsnämnden)	Utförd aktivitet, dvs uppdaterad kulturmiljöhandbok. (Källa: egen mätning)	Ej påbörjad 2020 då medel saknats	Utfört
	●	Tekniska nämnden har nöjda medborgare (Tekniska nämnden)	Andelen nöjda medborgare för gator/vägar (Källa: SCBs Medborgarundersökning)	63 %	64%
			Andelen nöjda medborgare för gång- och cykelvägar (Källa: SCBs Medborgarundersökning)	64 %	66%
	●	Danderydsborna är nöjda med VA-verksamheten (Tekniska nämnden – Vatten och avlopp)	Provresultat (Källa: egen mätning)	1 st	3
			NMI Vattenförsörjning (Källa: SCBs Medborgarundersökning)	82 %	80%
	●	Danderyds kommun har ett friskt kommunalt dricksvatten med en robust vattenförsörjning (Tekniska nämnden – Vatten och avlopp)	Antal vattenläckor (Källa: egen mätning)	13 st	25 st
			Minst ett genomfört projekt som syftar till ökad robusthet i VA-nätet (Källa: egen mätning)	1 st	1 st
	◆	Danderyds kommun genomför en väl utförd och trafiksäker hämtning av avfall samt erbjuder ett tillfredställande avfallstjänsteutbud (Tekniska nämnden – Avfall)	Nöjd medborgarindex från SCB (Källa: SCBs Medborgarundersökning)	69	70
			Antalet minskade trafikfarliga backningar med avfallsfordon (Källa: egen mätning)	5	6



	■	Tekniska nämnden är en attraktiv arbetsgivare med nöjda medarbetare (Tekniska nämnden)	Resultat från medarbetarundersökning (HME) (Källa: Kommunens medarbetarundersökning)	-	80	
<b>HÖG EFFEKTIVITET</b> <i>Danderyds kommuns verksamheter samverkar och gör rätt prioriteringar för att nå effektivitet. God ekonomisk hushållning ska vara en vägledande princip för all kommunal verksamhet. Danderyds kommun ska ha en låg kommunalskatt.</i>	●	Kommunstyrelsen har en långsiktig strategi för kommunens utveckling med bäring på ekonomin (Kommunstyrelsen)	Kommunens har en strategisk plan för fastighetsägande och lokalnyttjande som är beslutad och etablerad 2022, och stödjer kommunens stadsplanering och lokalförsörjning för egna verksamheter (Källa: Beslut i KF)	Enligt plan	Utfört	
			Under 2021 ska en fastighetsstrategi framställas till beslut av kommunfullmäktige (Källa: Beslut i KF)	Enligt plan	Utfört	
			Besparing i tid till följd av digitalisering (timmar/år) (Källa: egen mätning)		2000	
	●	Kommunstyrelsen har stärkt sin roll som ledande politiskt organ genom att utveckla arbetet med uppsiktsplikten (Kommunstyrelsen)	Lägre nettokostnadsutveckling än omkringliggande kommuner			
			Antal beslut i kommunstyrelsen som berör kommunstyrelsens uppsiktsplikt.	49	15	
	◆	Utbildningsnämnden har transparenta och hållbara modeller för ersättningssystem till verksamheterna (Utbildningsnämnden)	(Följs upp av aktiviteter)	Delvis utfört		
	●	Ökad kostnadseffektivitet med bibehållen kvalitet (Socialnämnden)	Nettokostnadsavvikelse IFO (Källa: SKL Kolada)	-7,1%	<-1,8%	
			Nettokostnadsavvikelse LSS (Källa: SKL Kolada)	6,3%	<8,5%	
			Nettokostnadsavvikelse Äldreomsorg (Källa: SKL Kolada)	-3,9%	<-2,0%	
	●	Miljö- och hälsoskyddsnämnden har utvecklade rutiner för uppföljning och analys av verksamheten som	Utvecklad plan för verksamhetsuppföljning, analys och rapportering till nämnden. (Källa: egen mätning)	Utvecklad plan framtagen	Utfört	
Budgetavvikelse			+15%			





		rapporteras nämnden (Miljö- och hälsoskyddsnämnden)	(Källa: egen mätning)		
	●	Tekniska nämnden är kostnadseffektiv (Tekniska nämnden)	Kostnad för drift av väg- och järnvägsnät, parkering (nuvärde 2001 kr/inv) (Källa: Kolada)	1 853	2001
			Kostnad för drift av parker (kr/invånare) (nuvärde 460 kr/inv) (Källa: Kolada)	321	460
	◆	Fastighetsnämnden är kostnadseffektiv (Fastighetsnämnden)	Vakant lokal uthyrd (Källa: egen mätning)	1	1
			Långsiktig underhållsplan (antal objekt) (Källa: egen mätning)	10 st	10
	●	Danderyds kommuns VA-verksamhet är kostnadseffektiv genom att kostnadsmedvetet minska ovidkommande vatten (Tekniska nämnden – Vatten och avlopp)	Andel inläckage (Källa: egen mätning)	2,47%	<2,5%
			Minst ett projekt per år som syftar till mindre ovidkommande vatten (Källa: egen mätning)	1 st	1 st
	●	Överförmyndarnämnden avviker inte från budgettram (Överförmyndarnämnden)	Avvikelse från budgettram (Källa: egen mätning)	11 %	10 %
			Antal vitesföreläggande avseende årsräkningar (Källa: egen mätning)	5 %	5 %
<b>STARK UTVECKLING</b> <i>Danderyds kommun utvecklar och förbättrar ständigt den service och de tjänster som kommunen erbjuder. Företag erbjuds goda förutsättningar att etablera sig och verka i kommunen. Danderyd präglas av en god och hälsosam miljö</i>	●	Kommunen präglas av en god och hälsosam miljö och kommunens verksamheter arbetar för en långsiktigt hållbar utveckling (Kommunstyrelsen)	Kommunens översiktsplan är framställd och antagen av kommunfullmäktige år 2022 (Källa: Beslut i KF)	Enligt plan	Utfört
			Kommunens miljö- och klimatprogram är framställd och antagen av kommunfullmäktige år 2020 (Källa: Beslut i KF)	Utfört	Utfört
	◆	Ökad tillgänglighet och utveckling (Socialnämnden)	Servicemätning via telefon och e-post LSS (Källa: Servicemätning, KKIK)	33%/83%	<25%/92%
			Servicemätning via telefon och e-post Äldreomsorg (Källa: Servicemätning, KKIK)	83%/100%	>58%/100%
			Antal utvecklade E-Tjänster (Källa: egen mätning)	23	<20





<p><i>och kommunens verksamheter arbetar för en långsiktig hållbar utveckling. Omvärldsanalys, utvärdering och digitalisering är grunden för innovativ utveckling i kommunens arbete.</i></p>			<p>Brukarbedömning IFO totalt – Få kontakt (SKLs brukarundersökning)</p>	<p>För få svar</p>	<p>&lt;89%</p>
	◆	<p>Kultur- och fritidsnämnden har utvecklat kultur- och fritidspolitiskt program (Kultur- och fritidsnämnden)</p>	<p>Kultur- och fritidspolitiskt program utarbetat och klart för beslut</p>	<p>Pågående</p>	<p>Utfört</p>
	●	<p>Miljö- och hälsoskyddsnämnden har en utvecklad plan för luft- och hälsoövervakning i Danderyds kommun (Miljö- och hälsoskyddsnämnden)</p>	<p>En plan utarbetad och klar för beslut om genomförande. (Källa: egen mätning)</p>	<p>Antagen plan</p>	<p>Utfört</p>
	●	<p>Byggnadsnämnden har utvecklat en effektiv handläggning genom digitalisering (Byggnadsnämnden)</p>	<p>Etablerade och marknadsförda e-tjänster för ansökan och anmälan om bygglov. (Källa: egen mätning)</p>	<p>Utfört</p>	<p>Utfört</p>
			<p>Etablerade rutiner för digital arkivering. (Källa: egen mätning)</p>	<p>Delvis utfört</p>	<p>Utfört</p>
	●	<p>Tekniska nämnden arbete med drift av grönstruktur och vattenområden har stärkt den biologisk mångfalden (Tekniska nämnden)</p>	<p>Procentuell förändring av antalet arter vid statistisk uppmätning. (Källa: egen mätning)</p>	<p>4,6 %</p>	<p>0%</p>
	●	<p>Danderyds kommuns byggnader har en långsiktig hållbar utveckling (Fastighetsnämnden)</p>	<p>Energianvändning (minskning i genomsnitt sett till en femårsperiod) (Källa: egen mätning)</p>	<p>5,5 %</p>	<p>3%</p>
	■	<p>Fastighetsnämnden har stärkt robustheten utifrån säkerhet och klimatförändringar (Fastighetsnämnden)</p>	<p>Behovsanalys reservkraft (Källa: egen mätning)</p>	<p>Ej utfört</p>	<p>Utfört</p>
	◆	<p>Andelen matavfall som utsorteras i Danderyds kommun ökar (Tekniska nämnden – Avfall)</p>	<p>Mängd insamlat matavfall per invånare (Källa: egen mätning)</p>	<p>35kg</p>	<p>37kg</p>