

§ 94

KS 2020/0172

## Uppföljning av nämndernas strategiska avtal 2020

### Ärende

I enlighet med riktlinjerna för uppföljning och insyn ska varje nämnd följa upp samtliga avtal i syfte att säkra en likvärdig kvalitet i de tjänster som kommunen tillhandahåller oavsett om de utförs i egen regi eller som de utförs av en privat utförare. Ytterligare ett syfte är att tillgodose allmänhetens insyn i hur uppdragen utförs. Åtterrapporering ska ske till fullmäktige men begränsas till kommunens strategiska avtal.

Antalet strategiska avtal år 2020 uppgick till 13 stycken. Två avtal innehåller brister: *hemtjänsten* och *skolskjuts med bil för elever med särskilda behov*.

Avseende *hemtjänst* består bristerna i att utförare har uppvisat allvarigare brister gällande personalkontinuitet, utbildningsnivå, andel tillsvidareanställd personal, samt ekonomisk ställning. Vidare finns en bevakning kring två av utförarna då de inväntar besked från IVO angående pågående tillståndsansökan om att bedriva hemtjänst. Handlingsplaner har upprättats och följs upp under mars 2021.

Avseende *skolskjuts med bil för elever med särskilda behov* består bristerna av förseningar vilka har följts upp och åtgärdats inom ramen för avtalet. Därutöver har det funnits brister i fakturaunderlagen som inte följer kraven i avtalet. Kommunen har upprepade gånger haft kontakt med leverantören och i ett fall bestridit en faktura. Ärendet är öppet vid årets slut och dialog pågår.

Kommunledningskontorets sammantagna bedömning är att de åtgärder som är vidtagna och de åtgärder som är planerade säkerställer att syftet med uppföljningen uppnås.

### Arbetsutskottets förslag till kommunstyrelsen

#### Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige

Kommunfullmäktige noterar informationen och lägger den årliga uppföljningen av strategiska avtal 2020 till handlingarna.

### Yrkanden

Ordförande Hanna Bocander (M) yrkar i enlighet med arbetsutskottets förslag.

### Proposition

Ordförande Hanna Bocander (M) ställer proposition på eget yrkande och finner att kommunstyrelsen bifaller det.



**Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige**

Kommunfullmäktige noterar informationen och lägger den årliga uppföljningen av strategiska avtal 2020 till handlingarna.

---