

Molly Grönlund Müller  
Emily Svärd

Kommunstyrelsen

## **Antagande av strategi för digitalisering**

### **Ärende**

Danderyds kommun saknar idag en strategi för digitalisering och den IT-strategi som tidigare gav viss vägledning rörande digitalisering upphörde att gälla 2014.

För att kommunen på ett strukturerat och effektivt vis ska kunna nyttja digitaliseringens möjligheter krävs en kommunövergripande inriktning.

Kommunledningskontoret har utrett vilka framgångsfaktorer som är kritiska för att kommunen bättre ska kunna nyttja digitaliseringens möjligheter i sin verksamhetsutveckling. Målet är att öka värdet för slutanvändarna och bidra till en kostnadseffektiv verksamhet.

Strategin innebär att kommunens nämnder ges en övergripande inriktning för kommunens arbete med digitalisering utifrån fyra prioriterade fokusområden: digital ledning och styrning, digital infrastruktur, digital kompetens och digitalt ansvar. Strategin ska stödja och vägleda nämnder i deras planering och arbete med digitalisering. Kommunledningskontoret ansvarar på förvaltningsnivå för samordning av digitaliseringsinitiativ.

### **Kommunledningskontorets förslag till beslut**

#### **Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige**

1. Kommunfullmäktige antar föreslagen strategi för digitalisering.
2. Kommunfullmäktige beslutar att antagen strategi för digitalisering ska revideras första året i varje mandatperiod.
3. Kommunfullmäktige uppdrar åt kommunstyrelsen att, inom ramen för ordinarie verksamhetsuppföljning, säkerställa strategins efterlevnad och effekt.

### **Bakgrund**

Samhället digitaliseras i snabb takt vilket ökar medborgares förväntningar på ett relevant digitalt tjänsteutbud. Förändringar i demografi, teknik och arbetssätt ställer nya krav på kommunen att följa med i utvecklingen för att anpassa sig till det föränderliga digitala landskapet.

Molly Grönlund Müller  
Emily Svärd

Framtagandet av strategin baseras på kartläggningsintervjuer med kommunledning och nyckelpersoner i organisationen samt en omfattande omvärldsanalys. Utifrån resultatet utformades fyra övergripande fokusområden för kommunens arbete med digitalisering: digital ledning och styrning, digital infrastruktur, digital kompetens och digitalt ansvar.

Digitalisering är verksamhetsutveckling med modern digital teknik som ger effekt och nytta först när den används och är ändamålsenlig för verksamheten och dess mottagare. Digitalisering är därför inte ett självändamål utan ett värdefullt verktyg för att utföra kommunens uppdrag. Strategin utgör en inriktning för digitaliseringsarbetet i syfte att möta nya krav och underlätta strategiska val och satsningar.

### **Kommunledningskontoret utredning**

Danderyds kommuns strategi för digitalisering fastställer den övergripande inriktningen för kommunens arbete med digitalisering. Strategin ska ge stöd, inriktning och vägledning till nämnder och verksamheter i deras planering och arbete med verksamhetsutveckling genom digitalisering.

Strategin ska revideras första året i varje mandatperiod. Respektive nämnd ska, nyttja strategin i planering och handling utifrån sitt eget ansvarsområde. Uppföljning sker inom ramen för nämndernas mål- och verksamhetsstyrning. Effekter av digitaliseringsinsatserna kan mätas i form av ökat värde för slutanvändaren, kostnadsbesparingar eller effektiviseringar, exempelvis där repetitiva arbetsuppgifter minskar och frigör tid till förmån för mer kvalitativa arbetsuppgifter. Kommunledningskontoret ansvarar på förvaltningsnivå för samordning av digitaliseringsinitiativ.

### **Kommunledningskontorets yttrande**

För att kommunen på ett strukturerat och effektivt vis ska kunna nyttja digitaliseringens möjligheter krävs en inriktning för detta arbete. Kommunen saknar i dag övergripande stöd i styrdokument rörande digitalisering. Den IT-strategi som tidigare fanns gav vägledning inom ett begränsat område. Denna har upphört att gälla sedan 2014.

Strategin ska underlätta nämndernas arbete med digitalisering inom sina egna verksamheter men även ge förutsättningar för ett sammanhållet kommunövergripande arbete på området.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Strategin ger inga direkta ekonomiska konsekvenser. De ekonomiska konsekvenserna avgörs av hur strategin omsätts av nämnder och verksamheter.



Molly Grönlund Müller  
Emily Svärd

Johan Lindberg  
Kommundirektör

Johan Nordenmark  
Administrativ chef

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Antagande av strategi för digitalisering
2. Föreslagen strategi för digitalisering

Expedieras  
Utbildningsnämnden  
Kultur- och fritidsnämnden  
Socialnämnden  
Miljö- och hälsoskyddsnämnden  
Byggnadsnämnden  
Tekniska nämnden  
Fastighetsnämnden