

§ 69

KS 2022/0157

Uppföljning av nämndernas strategiska avtal 2021

Ärende

I enlighet med riktlinjerna för uppföljning och insyn ska varje nämnd följa upp samtliga avtal i syfte att säkra en likvärdig kvalitet i de tjänster som kommunen tillhandahåller oavsett om de utförs i egen regi eller som de utförs av en privat utförare. Ytterligare ett syfte är att tillgodose allmänhetens insyn i hur uppdragen utförs. Återrapportering ska ske till fullmäktige men begränsas till kommunens strategiska avtal.

Antalet strategiska avtal år 2021 uppgick till femton. Tre avtal innehåller brister: hemtjänsten, vård- och omsorgsboende och skolskjuts med bil för elever med särskilda behov.

Avseende hemtjänst består bristerna i att utförare har uppvisat allvarigare brister gällande kvalitetsledningssystem, utbildningsnivå, dokumentation samt tidsregistrering. Vidare finns en bevakning kring en av utförarna då de inväntar besked från IVO angående pågående tillståndsansökan om att bedriva hemtjänst. Samtliga verksamhetschefer beskriver utmaningen med personalens språkkunskaper inom äldreomsorgen.

Avseende vård- och omsorgsboende består bristerna i att ett par utförare har uppvisat brister inom kvalitetsledningssystem, följsamhet till att skicka in underlag till beställaren samt i något fall genomförandeplaner identifierats. Det har också identifierats språksvårigheter med vissa personal som en utmaning i större eller mindre utsträckning. Handlingsplaner har upprättats och kommer att följas upp under februari 2022.

Avseende skolskjuts med bil för elever med särskilda behov består bristerna av förseningar vilka har följts upp och åtgärdats inom ramen för avtalet. Därutöver har det funnits brister i fakturaunderlagen som inte följer kraven i avtalet, vilket resulterade i ett förlikningsavtal på 0,2 miljoner kronor. Kommunen har ökat kontroll för att säkerställa att samtliga tjänster som utförs är i enlighet med gällande riktlinjer för skolskjuts samt att kostnadsfördelningen blir korrekt. Avtalet med nuvarande leverantör är förlängt till 2022-12-31. Upphandlingsarbete inför nytt avtal pågår.

Den sammantagna bedömningen är att de åtgärder som är vidtagna och de åtgärder som är planerade säkerställer att syftet med uppföljningen uppnås.

Kommunledningskontorets förslag till kommunstyrelsen

Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige

Kommunfullmäktige noterar informationen och lägger den årliga uppföljningen av strategiska avtal 2021 till handlingarna.

Yrkanden

Ordförande Hanna Bocander (M) yrkar i enlighet med förvaltningens förslag.

Proposition

Ordförande Hanna Bocander (M) ställer proposition på eget yrkande och finner att kommunstyrelsen bifaller det.

Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige

Kommunfullmäktige noterar informationen och lägger den årliga uppföljningen av strategiska avtal 2021 till handlingarna.
