

# Kommunens måluppfyllelse inklusive nämndmål och nyckeltal för delår 2022

Bilagan är en sammanställning av samtliga nämnders rapportering i samband med delårsrapporteringen. Detaljerad redovisning av nämndmål och nyckeltal återfinns i nämndernas enskilda delårsrapporter.

## Bedömning av nämndmål

Måluppfyllelse bedöms enligt skalan uppfylld (grön) ●, delvis uppfylld (gul) ◆ och ej uppfylld (röd) ■. I undantagsfall kan måluppfyllelsen lämnas utan bedömning (—), vilket kan ske om underlag för bedömning saknas.

Bedömd måluppfyllelse relateras till kommunens ambitionsnivå inom respektive verksamhetsområde. Det innebär att en röd markering inte behöver innebära låg kvalitet, utan att kvaliteten inte når upp till kommunens angivna ambitionsnivå.







## Övergripande strategiområden: Hög kvalitet





Nämndmål	Bedömning	Nyckeltal	Utfall	Mål
1.1 Byggnadsnämnden erbjuder en god service och har en hög tillgänglighet för kommunens invånare (Byggnadsnämnd)	●	Andelen beslut om anmälan inom 4 veckor (totala ärenden, nämnd och delegationsbeslut från att ärendet är komplett).	83%	95%
		Andelen beslut om lov inom 10 veckor (totala ärenden, nämnd och delegationsbeslut från att ärendet är komplett).	94%	95%
		Bestyrkt utdrag ur primärkartan ska levereras inom 3 veckor	96%	95%
		Förenklade utdrag ur primärkartan ska levereras inom 1 vecka	93%	95%
		Kundnöjdhet Bygglov, privatpersoner		70
		Minst 70 procent positivt (helt eller delvis) utfall i överinstanser.	80%	70%
		Nybyggnadskartorna ska levereras inom 4 veckor	100%	95%
		Nöjd kundindex (NKI) Bygglov, Företag		70
1.1 Fastighetsnämndens hyresgäster är nöjda med lokalerna (Fastighetsnämnd)	—	Nöjd-kund-index (NKI) angivet i procent		61%
1.1 I Danderyds kommun är personalen tillgänglig och ger en god service till invånarna. (Överförmyndarnämnd)	●	Tillgänglighet per telefon	90%	80%
1.1 Kommunen har en hög tillgänglighet och öppen dialog med kommunens invånare (Kommunstyrelsen)	◆	Andel företag som upplever ett gott lokalt företagsklimat	3,9	3,9
		Andel som anser att möjligheterna för kommunens invånare att delta aktivt i arbetet med utveckling i kommunen (ex. Medborgardialoger, samråd etc.) är ganska eller mycket bra		50%

		Andel som uppger i SCBs medborgarundersökning att de helst väljer digitala kontaktvägar när de ska kontakta kommunen är högre än andelen som uppger att de helst väljer telefoni/personligt möte	50%	
		Andel som varit i kontakt med kommunen de senaste tolv månaderna och anser att det fungerar ganska eller mycket bra att få svar på sina frågor om kommunens och dess verksamheter	50%	
		Delaktighetsindex: Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?	53%	67%
1.1 Miljö- och hälsoskyddsnämnden har en hög servicegrad och tillgänglighet (Miljö- och hälsoskyddsnämnd)	●	Granskning av anmälningar/ansökningar inom miljö- och hälsoskydd ska påbörjas inom två veckor	59%	80%
		Handläggning av klagomålsärenden inom miljö- och hälsoskydd ska påbörjas inom två veckor	94%	80%
		SBA Nöjd kundindex (NKI) Danderydsbor, Miljöbalken		70
		SBA Nöjd kundindex (NKI) företag, Livsmedel	82%	70
		SBA Nöjd kundindex (NKI) företag, Miljöbalken		70
1.1 Säkerställa att service och insatser till medborgarna är av god kvalitet (Socialnämnd)	●	Brukarbedömning sammantaget Hemtjänst		>88 %
		Brukarbedömning sammantaget IFO		>84 %
		Brukarbedömning sammantaget LSS		>82 %
		Brukarbedömning sammantaget Vård- och omsorgsboende		>88 %
1.1 Tekniska nämnden har en god kommunikation med medborgarna (Teknisk nämnd)	◆	Andelen medborgare som är nöjda med kontakten med tekniska kontoret ska öka	44%	55%
1.1 Utbildningsnämnden genomför tillsyn av fristående förskolor, utövar insyn i fristående grundskolor samt genomför kvalitetsdialoger med alla huvudmän med verksamhet i Danderyds kommun (Utbildningsnämnd)	●	Antal genomförda kvalitetsdialoger		20
		Antal genomförda tillsynsbesök		7
1.2 Rätt stöd vid rätt tid till barn och unga är förebyggande och hälsofrämjande. (Socialnämnd)	●	Antal ej återaktualiseringar barn 0-12 ett år efter avslutad utredning/insats		>82 %
		Antal ej återaktualiseringar ungdomar 13- ett år efter avslutad utredning/insats		>96 %
1.2 Utbildningsnämnden har god insyn i vuxenutbildningen (Utbildningsnämnd)	◆	Implementerat och utvecklat kvalitetsdokument med Danderydsspecifik analys av måluppfyllelse.		

## Övergripande strategiområden: Stor valfrihet

## Övergripande strategiområden: Hög attraktivitet

Nämndmål	Bedömning	Nyckeltal	Utfall	Mål
3.1 Byggnadsnämnden har en god kompetensförsörjning och erbjuder en attraktiv arbetsplats för anställda (Byggnadsnämnd)		HME (hållbart medarbetarengagemang)		70
		Korttidssjukfrånvaro	1,86 %	3%
		Personalomsättning (på egen begäran)	0%	15%
3.1 Danderyds kommun genomför en väl utförd och trafiksäker hämtning av avfall samt erbjuder ett tillfredställande avfallstjänsteutbud (Teknisk nämnd - Avfall)		Antalet minskade trafikfarliga backningar med avfallsfordon	1	1
		Avfallsverksamheten (andel som svarat att det fungerar ganska bra eller mycket bra i SCB undersökning).		70%
		Återvinningscentraler (andel som svarat att det fungerar ganska bra eller mycket bra i SCB undersökning)		80%
3.1 Danderydsborna är nöjda med VA-verksamheten (Teknisk nämnd - Vatten och avlopp)		NMI Vattenförsörjning		80%
		Provresultat	0	3
3.1 Kommunens invånare upplever kommunen som trygg, säker och robust (Kommunstyrelsen)		Andel schemalagd tid som grannsamverkansbilarna är bemannade		60%
		Andel som uppger i polisens trygghetsundersökning att de under de senaste 12 månaderna oroat sig för att bli utsatt för inbrott i den egna bostaden ska minska		60%
		Andel som uppger i SCBs medborgarundersökning att de inte känner sig oroliga att drabbas av inbrott i sitt hem		50%
		Andel som uppger i SCBs medborgarundersökning att de känner sig ganska eller mycket trygga att vistas i området där de bor när det är ljust ute		70%
		Andel som uppger i SCBs medborgarundersökning att de känner sig ganska eller mycket trygga att vistas i området där de bor när det är mörkt ute		50%
		Antal genomförda utredningar 2022 inom krisberedskap som fastställts av kommunstyrelsen	0	3
3.1 Kontinuitet och attraktivitet inom personalförsörjningen (Socialnämnd)		HME - Hållbart medarbetarengagemang		>78,1
		Personalomsättning	4,7%	<14 %
		Sjukfrånvaro Totalt	6,9%	<7%
3.1 Kultur- och fritidsnämnden verkar för att främja ungdomars hälsa och välmående (Kultur- och fritidsnämnd)		Andel 7-åringar som går i kulturskolan per invånare 7 år (Ungdomsstrategi målområde A)	30%	35%

Nämndmål	Bedömning	Nyckeltal	Utfall	Mål
		Andel aktiva medlemmar 7 - 20 år i idrottsföreningar per invånare 7 - 20 år (Ungdomsstrategi målområde A)		80%
		Andel elever i Danderyds kulturskola som känner att läraren lyssnar på vad de har att säga (Ungdomsstrategi målområde A)	97%	100%
		Andel i årskurs nio som kan be föräldrar/vårdnadshavare om hjälp vid personligt problem ska öka (Ungdomsstrategi målområde D)	80%	90%
		Andel som inte använt narkotika i gymnasiet år två (Ungdomsstrategi målområde B)	78%	85%
		Andel som inte druckit alkohol i årskurs nio (Ungdomsstrategi målområde B)	52%	75%
		Andelen som har blivit mobbad, trakasserad via nätet eller SMS/MMS i år (Ungdomsstrategi målområde C)	10%	2%
		Andelen som inte använt tobak i årskurs nio (Ungdomsstrategi målområde B)	73%	90%
		Antal föräldravandrare i genomsnitt per tillfälle (Ungdomsstrategi målområde D)		20
		Antal uppsökande aktivitetstillfällen som biblioteket gör för att möta ungdomar i de sammanhang de befinner sig (Ungdomsstrategi målområde A)		6
3.1 Miljö- och hälsoskyddsnämnden har en god kompetensförsörjning och erbjuder en attraktiv arbetsplats för anställda (Miljö- och hälsoskyddsnämnd)		HME (hållbart medarbetarengagemang)		70
		Korttidssjukfrånvaro	2%	3%
		Personalomsättning (på egen begäran)	24,71 %	15%
3.1 Tekniska nämnden har nöjda medborgare (Teknisk nämnd)		Andelen nöjda medborgare för gator/vägar . (Andel som svarat fungerar ganska bra eller mycket bra i SCB undersökning)		64%
		Andelen nöjda medborgare för gång- och cykelvägar i SCB. (Andel som svarat fungerar ganska bra eller mycket bra i SCB undersökning)		66%
		Nöjd Medborgar-Index – Grönområden, parker och natur		
3.2 Byggnadsnämnden verkar för en bevarad kulturmiljö i Danderyds kommun genom en uppdaterad kulturmiljöhandbok (KF uppdrag: att uppdatera och digitalisera kommunens kulturmiljöprogram) (Byggnadsnämnd)		Arbete pågår enligt projektplan	Ja	Ja
3.2 Danderyds kommun har ett friskt kommunalt dricksvatten med en robust vattenförsörjning (Teknisk nämnd - Vatten och avlopp)		Antal vattenläckor	11	23
		Minst ett genomfört projekt som syftar till ökad robusthet i VA-nätet	1	1

Nämndmål	Bedömning	Nyckeltal	Utfall	Mål
3.2 Kommunen har säkrat sin kompetensförsörjning genom att vara en attraktiv arbetsgivare som ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv (Kommunstyrelsen)	●	Lägre personalomsättning än genomsnittet av de tre föregående åren.	8,52 %	14,39 %
		Sjukfrånvaro i Danderyds kommun ska vara lägre än rikets medelvärde	5,5%	8,3%
3.2 Kultur- och fritidsnämnden verkar för att främja alternativ till ensamhet och isolering för äldre (Kultur- och fritidsnämnd)	●	Antal boken-kommer-låntagare med regelbundna bokleveranser		40
3.2 Tekniska nämnden är en attraktiv arbetsgivare med nöjda medarbetare (Teknisk nämnd)	■	Resultat från medarbetarundersökning (HME: värde 2019 79% 2021 81%)		

### Övergripande strategiområden: Hög effektivitet

Nämndmål	Bedömning	Nyckeltal	Utfall	Mål
4.1 Danderyds kommuns Va-verksamhet är kostnadseffektiv genom att kostnadsmedvetet minska ovidkommande vatten (Teknisk nämnd - Vatten och avlopp)	◆	Andel inläckage		
		Minst ett projekt per år som syftar till mindre ovidkommande vatten	1	1
4.1 Fastighetsnämnden är kostnadseffektiv (Fastighetsnämnd)	●	Andelen vakant yta ska understiga 2% sett till det totala beståndet av lokaler eller bostäder som förvaltas av nämnden.	1,3	<2%
		Antal långsiktiga underhållsplaner antagna under året	13	10
4.1 Kommunstyrelsen har en långsiktig strategi för kommunens utveckling med bäring på ekonomin (Kommunstyrelsen)	●	Kommunen ska tillhöra de 30 mest kostnadseffektiva kommuner i Sverige.	14	30
4.1 Tekniska nämnden är kostnadseffektiv (Teknisk nämnd)	●	Väggkapitalets värde- (värde 2020: 327 mnkr)		
		Väggkapitalets värde-GC vägar (värde 2020: 23 mnkr)		
4.1 Utbildningsnämnden har transparenta och hållbara modeller för ersättningssystem till verksamheterna (Utbildningsnämnd)	●	Reviderad resursfördelningsmodell för förskolan	Inget svar	Ja
		Strukturbidrag för elever i resursgrupper ska implementeras och utvärderas	Inget svar	Ja
4.1 Ökad kostnadseffektivitet med bibehållen kvalitet (Socialnämnd)	◆	Nettokostnadsavvikelse IFO		>- 5,4%
		Nettokostnadsavvikelse LSS		<8,3 %
		Nettokostnadsavvikelse Äldreomsorg		>- 6,5%
4.1 Överförmyndarnämnden ska inte avvika från budgetram (Överförmyndarnämnd)	●	Avvikelse från budgetram	6%	10%
4.2 Kommunstyrelsen har stärkt sin roll som ledande politiskt organ genom att utveckla arbetet med uppsiktsplikten (Kommunstyrelsen)	●			

4.2 Utbildningsnämnden har plan för att optimera kapacitet och utbud av utbildningsverksamhet (Utbildningsnämnd)	◆	En behovsanalys av aktuella och framtida lokalbehov genomförs	Inget svar	Ja
4.3 I Danderyd bedriver alla kommunala verksamheter en kostnadseffektiv verksamhet (egenregi) (Utbildningsnämnd)	■	Effektivitetsindex i Kolada		72

### Övergripande strategiområden: Stark utveckling

Nämndmål	Bedömning	Nyckeltal	Utfall	Mål
5.1 Andelen matavfall som utsorteras i Danderyds kommun skall öka (Teknisk nämnd - Avfall)	◆	Mängd insamlat matavfall kg per invånare	36	39
5.1 Byggnadsnämnden har utvecklat en effektiv handläggning genom digitalisering (Byggnadsnämnd)	●	Användandet av e-tjänsterna inom bygglov (ej remisser)	96%	70%
		Användandet av e-tjänsterna inom kart- och mät	95%	70%
5.1 Danderyds kommun byggnader har en långsiktig hållbar utveckling (Fastighetsnämnd)	◆	Energianvändning ska minska	2,4%	>3%
5.1 Kommunen präglas av en god och hälsosam miljö och kommunens verksamheter arbetar för en långsiktigt hållbar utveckling (Kommunstyrelsen)	●	Andel som uppger i SCBs medborgarundersökning att kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter är ganska eller mycket bra		50%
		Andel som uppger i SCBs medborgarundersökning att kommunens information om vad enskilda invånare kan göra för att minska sin miljö- och klimatpåverkan är ganska eller mycket bra		50%
5.1 Kultur- och fritidsnämnden har utvecklat kultur- och fritidspolitiskt program (Kultur- och fritidsnämnd)	●			
5.1 Miljö- och hälsoskyddsnämnden har en utvecklad luftövervakning i Danderyds kommun genom luftkvalitetsmätningar (Miljö- och hälsoskyddsnämnd)	●	Mätningar i drift	Ja	Ja
5.1 Tekniska nämndens arbete med drift av grönstruktur och vattenområden har stärkt den biologiska mångfalden (Teknisk nämnd)	●	Procentuell förändring av antalet arter vid statistisk uppmätning	2,4%	0%
5.1 Ökad tillgänglighet och utveckling (Socialnämnd)	●	Brukarbedömning IFO totalt – Få kontakt		>89 %
		Servicemätning via e-post LSS		>92 %
		Servicemätning via e-post Äldreomsorg		>100 %
		Servicemätning via telefon LSS		>67 %
		Servicemätning via telefon Äldreomsorg		>83 %

Nämndmål	Bedömning	Nyckeltal	Utfall	Mål
5.2 Fastighetsnämnden har stärkt robustheten utifrån säkerhet och klimatförändringar (Fastighetsnämnd)				
Miljö- och hälsoskydds-nämnden har en inriktning för tillsynen över miljöpåverkan och olägenheter från E 18:s trafikverksamhet. (Miljö- och hälsoskydds-nämnd)		Tillsynsinriktning framtagen och beslutad i nämnd Q4 2022	Inget svar	Ja