

## Kommunens måluppfyllelse inklusive nämndmål och nyckeltal för 2022

Bilagan är en sammanställning av samtliga nämnders rapportering i samband med årsredovisningen. Mer detaljerad redovisning av nämndmål och nyckeltal återfinns i nämndernas separata årsredovisningar.





### Bedömning av måluppfyllelse

Måluppfyllelse bedöms enligt skalan uppfylld (grön) ●, delvis uppfylld (gul) ◆ och ej uppfylld (röd) ■. I undantagsfall kan måluppfyllelsen lämnas utan bedömning (—), vilket kan ske om underlag för bedömning saknas.





Bedömd måluppfyllelse relateras till kommunens ambitionsnivå inom respektive verksamhetsområde. Det innebär att en röd markering inte behöver innebära låg kvalitet, utan att kvaliteten inte når upp till kommunens angivna ambitionsnivå.

### Resultat

Övergripande strategiområden	Nämndmål	Nyckeltal	Utfall	
			Utfall	Mål
1. Hög kvalitet	1.1 Byggnadsnämnden erbjuder en god service och har en hög tillgänglighet för kommunens invånare (Byggnadsnämnd) ◆	Andelen beslut om anmälan inom 4 veckor (totala ärenden, nämnd och delegationsbeslut från att ärendet är komplett).	94%	95%
		Andelen beslut om lov inom 10 veckor (totala ärenden, nämnd och delegationsbeslut från att ärendet är komplett).	99%	95%
		Bestyrkt utdrag ur primärkartan ska levereras inom 3 veckor	96%	95%
		Förenklade utdrag ur primärkartan ska levereras inom 1 vecka	94%	95%
		Kundnöjdhet Bygglov, privatpersoner	61	70
		Minst 70 procent positivt (helt eller delvis) utfall i överinstanser.	83%	70%
		Nybyggnadskartorna ska levereras inom 4 veckor	100%	95%
	Nöjd kundindex (NKI) Bygglov, Företag	65	70	
	1.1 Fastighetsnämndens hyresgäster är nöjda med lokalerna (Fastighetsnämnd) ●	Nöjd-kund-index (NKI) angivet i procent	61%	61%
	1.1 I Danderyds kommun är personalen tillgänglig och ger en god service till invånarna. (Överförmyndarnämnd) ●	Tillgänglighet per telefon	90%	80%

1.1 Kommunen har en hög tillgänglighet och öppen dialog med kommunens invånare (Kommunstyrelsen)		Andel företag som upplever ett gott lokalt företagsklimat	3,9	3,9
		Andel som anser att möjligheterna för kommunens invånare att delta aktivt i arbetet med utveckling i kommunen (ex. Medborgardialoger, samråd etc.) är ganska eller mycket bra	41,3%	50%
		Andel som uppger i SCBs medborgarundersökning att de helst väljer digitala kontaktvägar när de ska kontakta kommunen är högre än andelen som uppger att de helst väljer telefoni/personligt möte		50%
		Andel som varit i kontakt med kommunen de senaste tolv månaderna och anser att det fungerar ganska eller mycket bra att få svar på sina frågor om kommunens och dess verksamheter	70,9%	50%
		Delaktighetsindex: Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?	56%	67%
1.1 Miljö- och hälsoskyddsnämnden har en hög servicegrad och tillgänglighet (Miljö- och hälsoskyddsnämnd)		Granskning av anmälningar/ansökningar inom miljö- och hälsoskydd ska påbörjas inom två veckor	65%	80%
		Handläggning av klagomålsärenden inom miljö- och hälsoskydd ska påbörjas inom två veckor	95%	80%
		SBA Nöjd kundindex (NKI) Danderydsbor, Miljöbalken	59	70
		SBA Nöjd kundindex (NKI) företag, Livsmedel	80	70
		SBA Nöjd kundindex (NKI) företag, Miljöbalken	78	70
1.1 Säkerställa att service och insatser till medborgarna är av god kvalitet (Socialnämnd)		Brukarbedömning sammantaget Hemtjänst	85%	>88%
		Brukarbedömning sammantaget IFO	81%	>84%
		Brukarbedömning sammantaget LSS		>82%
		Brukarbedömning sammantaget Vård- och omsorgsboende	89%	>88%
1.1 Tekniska nämnden har en god kommunikation med medborgarna (Teknisk nämnd)		Andelen medborgare som är nöjda med kontakten med tekniska kontoret ska öka	44%	55%




	1.1 Utbildningsnämnden genomför tillsyn av fristående förskolor, utövar insyn i fristående grundskolor samt genomför kvalitetsdialoger med alla huvudmän med verksamhet i Danderyds kommun (Utbildningsnämnd)	●	Antal genomförda kvalitetsdialoger	20	20
			Antal genomförda tillsynsbesök	8	7
	1.2 Rätt stöd vid rätt tid till barn och unga är förebyggande och hälsofrämjande. (Socialnämnd)	◆	Antal ej återaktualiseringar barn 0-12 ett år efter avslutad utredning/insats	90,7	>82%
			Antal ej återaktualiseringar ungdomar 13- ett år efter avslutad utredning/insats	71,4	>96%
1.2 Utbildningsnämnden har god insyn i vuxenutbildningen (Utbildningsnämnd)	◆	Implementerat och utvecklat kvalitetsdokument med Danderydsspecifik analys av måluppfyllelse.			
<b>2. Stor valfrihet</b>					
<b>3. Hög attraktivitet</b>	3.1 Byggnadsnämnden har en god kompetensförsörjning och erbjuder en attraktiv arbetsplats för anställda (Byggnadsnämnd)	●	HME (hållbart medarbetarengagemang)		70
			Korttidssjukfrånvaro	1,57%	3%
			Personalomsättning (på egen begäran)	0%	15%
	3.1 Danderyds kommun genomför en väl utförd och trafiksäker hämtning av avfall samt erbjuder ett tillfredställande avfallstjänsteutbud (Teknisk nämnd - Avfall)	◆	Antalet minskade trafikfarliga backningar med avfallsfordon	1	1
			Hämtningen av hushållsavfall fungerar bra	91%	93%
			Utbudet av återvinningscentraler i kommunen är bra	36%	50%
	3.1 Danderydsborna är nöjda med VA-verksamheten (Teknisk nämnd - Vatten och avlopp)	●	Kommunens arbete för att säkerställa tillgången på dricksvatten är bra	91%	91%
			Provresultat	0	3
	3.1 Kommunens invånare upplever kommunen som trygg, säker och robust (Kommunstyrelsen)	●	Andel schemalagd tid som grannsamverkansbilarna är bemannade	58%	60%
			Andel som uppger i polisens trygghetsundersökning att de under de senaste 12 månaderna oroar sig för att bli utsatt för inbrott i den egna bostaden ska minska		60%
			Andel som uppger i SCBs medborgarundersökning att de inte känner sig oroliga att drabbas av inbrott i sitt hem	59,9%	50%
			Andel som uppger i SCBs medborgarundersökning att de känner sig ganska eller mycket trygga att vistas i området där de bor när det är ljus ute	99,7%	70%
			Andel som uppger i SCBs medborgarundersökning att de känner sig ganska eller mycket trygga att vistas i området där de	90,1%	50%

		bor när det är mörkt ute	
		Antal genomförda utredningar 2022 inom krisberedskap som fastställts av kommunstyrelsen	2 3
3.1 Kontinuitet och attraktivitet inom personalförsörjningen (Socialnämnd)		HME - Hållbart medarbetarengagemang	>78,1
		Personalomsättning	11,08% <14%
		Sjukfrånvaro Totalt	7% <7%
3.1 Kultur- och fritidsnämnden verkar för att främja ungdomars hälsa och välmående (Kultur- och fritidsnämnd)		Andel 7-åringar som går i kulturskolan per invånare 7 år (Ungdomsstrategi målområde A)	30% 35%
		Andel aktiva medlemmar 7 - 20 år i idrottsföreningar per invånare 7 - 20 år (Ungdomsstrategi målområde A)	- 80%
		Andel elever i Danderyds kulturskola som känner att läraren lyssnar på vad de har att säga (Ungdomsstrategi målområde A)	97% 100%
		Andel i årskurs nio som kan be föräldrar/vårdnadshavare om hjälp vid personligt problem ska öka (Ungdomsstrategi målområde D)	80% 90%
		Andel som inte använt narkotika i gymnasiets år två (Ungdomsstrategi målområde B)	78% 85%
		Andel som inte druckit alkohol i årskurs nio (Ungdomsstrategi målområde B)	52% 75%
		Andelen som har blivit mobbad, trakasserad via nätet eller SMS/MMS i år (Ungdomsstrategi målområde C)	10% 2%
		Andelen som inte använt tobak i årskurs nio (Ungdomsstrategi målområde B)	73% 90%
		Antal föräldravandrare i genomsnitt per tillfälle (Ungdomsstrategi målområde D)	12 20
		Antal uppsökande aktivitetstillfällen som biblioteket gör för att möta ungdomar i de sammanhang de befinner sig (Ungdomsstrategi målområde A)	16 6
		3.1 Miljö- och hälsoskyddsnämnden har en god kompetensförsörjning och erbjuder en attraktiv arbetsplats för anställda (Miljö- och hälsoskyddsnämnd)	
Korttidssjukfrånvaro	2,06% 3%		
Personalomsättning (på egen begäran)	43% 15%		
3.1 Tekniska nämnden har nöjda medborgare (Teknisk nämnd)		Skötsel av gator och vägar fungerar bra i kommunen	75,1% 75%
		Skötsel av naturområden i kommunen fungerar bra	87,6% 87%
		Säkerheten på gång och cykelvägar är bra	81,6% 82%



		Utbudet av gång- och cykelvägar är bra	90,2%	92%	
	3.2 Byggnadsnämnden verkar för en bevarad kulturmiljö i Danderyds kommun genom en uppdaterad kulturmiljöhandbok (KF uppdrag: att uppdatera och digitalisera kommunens kulturmiljöprogram) (Byggnadsnämnd)	●	Arbete pågår enligt projektplan	Ja	Ja
	3.2 Danderyds kommun har ett friskt kommunalt dricksvatten med en robust vattenförsörjning (Teknisk nämnd - Vatten och avlopp)	◆	Antal vattenläckor	29	23
			Minst ett genomfört projekt som syftar till ökad robusthet i VA-nätet	1	1
	3.2 Kommunen har säkrat sin kompetensförsörjning genom att vara en attraktiv arbetsgivare som ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv (Kommunstyrelsen)	●	Lägre personalomsättning än genomsnittet av de tre föregående åren.	11,43%	14,39%
			Sjukfrånvaro i Danderyds kommuns ska vara lägre än rikets medelvärde	5,98%	8,3%
	3.2 Kultur- och fritidsnämnden verkar för att främja alternativ till ensamhet och isolering för äldre (Kultur- och fritidsnämnd)	●	Antal boken-kommer-låntagare med regelbundna bokleveranser	45	40
	3.2 Tekniska nämnden är en attraktiv arbetsgivare med nöjda medarbetare (Teknisk nämnd)	■	Resultat från medarbetarundersökning (HME: värde 2019 79% 2021 81%)		80%
<b>4. Hög effektivitet</b>	4.1 Danderyds kommuns Va-verksamhet är kostnadseffektiv genom att kostnadsmedvetet minska ovidkommande vatten (Teknisk nämnd - Vatten och avlopp)	●	Andel inläckage		
			Minst ett projekt per år som syftar till mindre ovidkommande vatten	1	1
	4.1 Fastighetsnämnden är kostnadseffektiv (Fastighetsnämnd)	●	Andelen vakant yta ska understiga 2% sett till det totala beståndet av lokaler eller bostäder som förvaltas av nämnden.	1,3	<2%
			Antal långsiktiga underhållsplaner antagna under året	19	10
	4.1 Kommunstyrelsen har en långsiktig strategi för kommunens utveckling med bäring på ekonomin (Kommunstyrelsen)	●	Kommunen ska tillhöra de 30 mest kostnadseffektiva kommuner i Sverige.	14	30
	4.1 Tekniska nämnden är kostnadseffektiv (Teknisk nämnd)	◆	Vägkapitalets värde- (värde 2020: 327 mnkr)	329	331
			Vägkapitalets värde-GC vägar (värde 2020: 23 mnkr)	23,7	24
	4.1 Utbildningsnämnden har transparenta och hållbara modeller för ersättningsystem till verksamheterna (Utbildningsnämnd)	●	Reviderad resursfördelningsmodell för förskolan	Ja	Ja
			Strukturbidrag för elever i resursgrupper ska implementeras och utvärderas	Ja	Ja
	4.1 Ökad kostnadseffektivitet med bibehållen kvalitet (Socialnämnd)	●	Nettokostnadsavvikelse IFO	-11,2%	>-5,4%
		Nettokostnadsavvikelse LSS	9,9%	<8,3%	
		Nettokostnadsavvikelse	-8,7%	>-6,5%	

		Äldreomsorg				
	4.1 Överförmyndarnämnden ska inte avvika från budgetram (Överförmyndarnämnd)	●	Avvikelse från budgetram	12%	10%	
	4.2 Kommunstyrelsen har stärkt sin roll som ledande politiskt organ genom att utveckla arbetet med uppsiktsplikten (Kommunstyrelsen)	●				
	4.2 Utbildningsnämnden har plan för att optimera kapacitet och utbud av utbildningsverksamhet (Utbildningsnämnd)	◆	En behovsanalys av aktuella och framtida lokalbehov genomförs	Delvis	Ja	
	4.3 I Danderyd bedriver alla kommunala verksamheter en kostnadseffektiv verksamhet (egenregi) (Utbildningsnämnd)	■	Effektivitetsindex i Kolada		72	
<b>5. Stark utveckling</b>	5.1 Andelen matavfall som utsorteras i Danderyds kommun skall öka (Teknisk nämnd - Avfall)	◆	Mängd insamlat matavfall kg per invånare	34	39	
	5.1 Byggnadsnämnden har utvecklat en effektiv handläggning genom digitalisering (Byggnadsnämnd)	●	Användandet av e-tjänsterna inom bygglov (ej remisser)	96%	70%	
			Användandet av e-tjänsterna inom kart- och mät	93%	70%	
	5.1 Danderyds kommun byggnader har en långsiktig hållbar utveckling (Fastighetsnämnd)	●	Energianvändning ska minska	3%	>3%	
	5.1 Kommunen präglas av en god och hälsosam miljö och kommunens verksamheter arbetar för en långsiktigt hållbar utveckling (Kommunstyrelsen)	●	Andel som uppger i SCBs medborgarundersökning att kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter är ganska eller mycket bra	53,1%	50%	
			Andel som uppger i SCBs medborgarundersökning att kommunens information om vad enskilda invånare kan göra för att minska sin miljö- och klimatpåverkan är ganska eller mycket bra	47,6%	50%	
	5.1 Kultur- och fritidsnämnden har utvecklat kultur- och fritidspolitiskt program (Kultur- och fritidsnämnd)	●				
	5.1 Miljö- och hälsoskyddsnämnden har en utvecklad luftövervakning i Danderyds kommun genom luftkvalitetsmätningar (Miljö- och hälsoskyddsnämnd)	●	Mätningar i drift	Ja	Ja	
	5.1 Tekniska nämndens arbete med drift av grönsstruktur och vattenområden har stärkt den biologiska mångfalden (Teknisk nämnd)	●	Procentuell förändring av antalet arter vid statistisk uppmätning	2,4%	0%	

	5.1 Ökad tillgänglighet och utveckling (Socialnämnd) 	Brukarbedömning IFO totalt – Få kontakt	81%	>89%
	5.2 Fastighetsnämnden har stärkt robustheten utifrån säkerhet och klimatförändringar (Fastighetsnämnd) 			
	Miljö- och hälsoskyddsnämnden har en inriktning för tillsynen över miljöpåverkan och olägenheter från E 18:s trafikverksamhet. (Miljö- och hälsoskyddsnämnd) 	Tillsynsriktning framtagen och beslutad i nämnd Q4 2022	Ja	Ja