

Socialnämnden 2022-12-05

Avtalsuppföljning av bostad med särskild service för vuxna enligt LSS, 2022

Ärende

Genomförd avtalsuppföljning avseende bostäder med särskild service för vuxna enligt Lagen för stöd och service till vissa funktionshindrade LSS utifrån socialnämndens ansvar att följa upp och utvärdera LSS-verksamheter.

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden noterar till protokollet rapporten över den genomförda avtalsuppföljningen 2022 avseende bostad med särskild service för vuxna enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade LSS.

Bakgrund

Syftet med lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), är att se till att personer med omfattande funktionshinder ska ha möjlighet att uppnå full delaktighet i samhället, jämlikhet i levnadsvillkor och att kunna leva som andra.

Ansvarig nämnd har en skyldighet att följa upp och utvärdera LSS verksamheternas kvalitet systematiskt och fortlöpande. Kommuner och regioner är även ansvariga för att kravet på god kvalitet uppfylls i de enskilda verksamheter som kommunerna eller regionen har avtal med.

Aktuell uppföljning avser åtta (8) bostäder med särskild service enligt 9§9 LSS, bostäder som ägs av och är belägna i Danderyds kommun. Tre av verksamheterna drivs i egen regi och resterande drivs av privata utförare.

Uppföljningens syfte är att göra en bedömning av hur verksamheterna fullgör sina åtaganden enligt gällande lagstiftning, avtal eller överenskommelser (med egen regi), uppmärksamma eventuella brister och bedöma behov av förbättringsområden.

Cristina Granbom

Avtalsuppföljningen har genomförts på samma sätt oavsett privat eller kommunal utförare och inkluderar två former av bostäder: servicebostad och gruppboende.

Servicebostad:

Lägenheterna är ofta anpassade efter den enskildes behov och ligger ofta samlade i samma hus eller kringliggande hus. Servicebostad är en mellanform mellan ett helt självständigt boende i egen lägenhet och en lägenhet i gruppboende. En servicebostad består av fullvärdiga lägenheter och det erbjuds dygnet-runt-stöd, utifrån den enskildes behov, i den egna lägenheten av en fast personalgrupp. De boende har även tillgång till en gemensamhetslokal.

Gruppboende:

Gruppboendet är ett bostadsalternativ för personer som har ett så omfattande tillsyns- och omvårdnadsbehov att mer eller mindre kontinuerlig närvaro av personal är nödvändig. I gruppboendet ska det finnas en fast bemanning som i huvudsak ska täcka de boendes hela stödbehov. Syftet med gruppboendet är att vuxna personer med funktionsnedsättningar som inte klarar eget boende eller boende i servicebostad ändå ska ha möjlighet att lämna föräldrahemmet och skapa sig ett eget hem.

Socialförvaltningens utredning

Årets avtalsuppföljning avseende bostäder med särskild service för vuxna enligt LSS har gjorts i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) i syfte att få en bredare och mer komplett bild av verksamheten. Uppföljningen har innefattat granskning av dokument, besök på verksamheterna samt intervjuer med verksamhetschefer och platsansvarig personal.

Fokus för uppföljningen har varit de områden som utgör kvalitetsmarkörer enligt lagens intentioner samt kommunens egna krav enligt avtal/överenskommelse.

Underlag för bedömning och resultat redovisas som bifogade bilagor för varje enskild verksamhet som har granskats.

Verksamheter som granskats

- Gärdes Backe (fd Nora Torg) servicebostad – egen regi
- Torgets servicebostad – egen regi
- Villa Stinsen gruppboende – egen regi
- Annebergs gruppboende – Frösunda omsorg
- Eddavägens gruppboende – Olivia omsorg
- Västerängsvägens gruppboende - Attendo
- Slåttervägens gruppboende - Nytida
- Santararavägens gruppboende - Nytida

Cristina Granbom

Granskade områden

Bedömningen redovisas med följande färgmarkeringar:

Alarmerande brister	Allvarliga brister förekommer	Acceptabel nivå då mindre brister förekommer	Nivå som uppfyller ställda krav
---------------------	-------------------------------	--	---------------------------------

Granskade områden	Bedömning
1. Kompetens	
2. Bemanning	
3. Meningsfull tillvaro	
4. Bemötande och kommunikation	
5. Genomförandeplan – tillsammans med MAS	
6. Dokumentation – tillsammans med MAS	
7. Samverkan – tillsammans med MAS	
8. Anhörigstöd	
9. Våld i nära relationer	
10. Systematiskt förbättringsarbete – tillsammans med MAS	

Socialförvaltningens yttrande

Samtliga verksamheter bedöms fullgöra sina skyldigheter i en nivå som uppfyller ställda krav inom samtliga områden. Samtliga utförare har arbetat aktivt med att säkerställa kvaliteten på genomförandeplanerna och den sociala dokumentationen, områden som har förbättrats sedan föregående årsuppföljning.

Att göra avtalsuppföljningen samtidigt som granskningen av hälso- och sjukvården bedöms också vara ett bra sätt att få ett bättre grepp om hur verksamheten fungerar som helhet och kan leda till att kvaliteten lyfts/bibehålls inom samtliga områden. Den gemensamma granskningen visar på att det finns ett stort förbättringsutrymme för att samverka/samarbetet mellan omsorgspersonalen och HSL personalen förstärks och blir mer spårbart i dokumentationen av informationsöverföringen men även för att den paramedicinska personalens kompetens används mer proaktivt i stödet som ges i vardagen.

Cristina Granbom

De områden som granskats bedöms sammanfattningsvis uppfylla kraven för god kvalitet enligt lagens intentioner och kraven i avtalen med de privata utförarna samt genom de överenskommelser som socialnämnden har tecknat med de verksamheter som drivs i egen regi.

Britt-Marie Ekström, socialdirektör

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande Avtalsuppföljning av bostad med särskild service för vuxna enligt LSS, 2022
2. Avtalsuppföljning LSS bostäder 2022 – slutrapport
3. Gärdes Backe (fd Nora Torg) servicebostad
4. Torget servicebostad
5. Villa Stinsen gruppbofastad
6. Annebergs gruppbofastad
7. Eddavägens gruppbofastad
8. Västerängsvägens gruppbofastad
9. Slåttervägens gruppbofastad
10. Santararavägens gruppbofastad

Expedieras
Danderyds kommun
Frösunda omsorg
Olivia omsorg
Attendo
Nytida