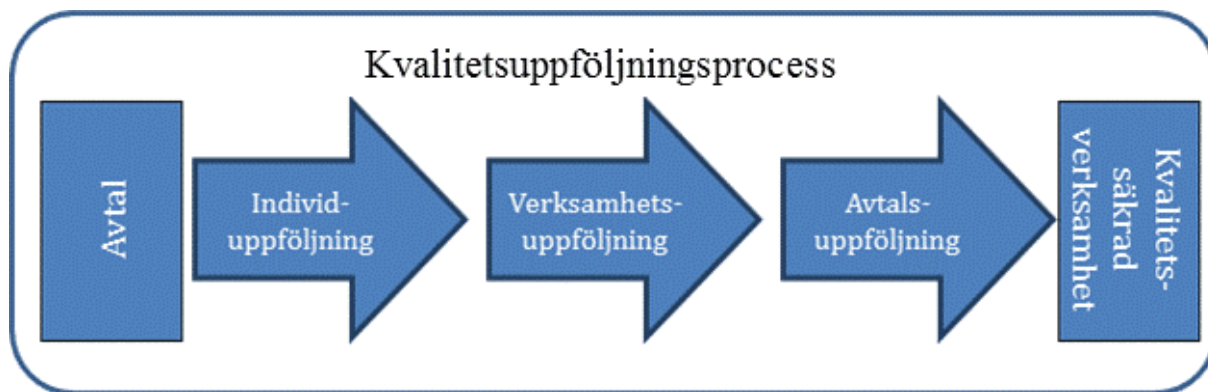


## Kvalitetsuppföljningsprocess

Kvalitetsuppföljningsprocessen är uppdelad i ett flertal aktiviteter kopplade till uppföljning av olika slag på en verksamhet. Den samlade bilden av dessa uppföljningar resulterar i en kvalitetsuppföljning av en verksamhet.



### Individuppföljning

Handläggare från socialkontoret följer upp beviljade insatser på individnivå på verksamheten, detta genomförs bland annat genom uppföljning av genomförandeplan, intervjuer med den enskilde och/eller närstående samt genom observationer.

### Verksamhetsuppföljning

Gruppledare från aktuell avdelning på socialkontoret gör denna en verksamhetsuppföljning utifrån de intentioner som finns med den beviljade insatser. Individuppföljningarna fungerar som underlag. Återkommande synpunkter, brister eller observationer sammanställs i en verksamhetsuppföljning som delges kvalitetsutvecklare och MAS.

### Avtalsuppföljning

Kvalitetsutvecklare följer upp verksamheten själv eller tillsammans med MAS beroende på verksamhet utifrån gällande avtal. Påtalade brister eller frågeställningar utifrån verksamhetsuppföljningen lyfts upp med verksamheten om dessa ligger inom ramen för avtalet.

## Syfte

Kvalitetsuppföljningsprocessen syftar till att Socialnämnden säkerställer att gällande lagstiftning inom Socialtjänstlagen (SoL), Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt Hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

Process/Övergripande	Godkänd av	Upprättad av	Datum
Socialkontoret	Socialdirektör	Kvalitetsutvecklare	2015-06-16

*Insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet. För utförande av uppgifter inom socialtjänsten ska det finnas personal med lämplig utbildning och erfarenhet. Kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. (3 kap. 3 § SoL)*

*Verksamheten enligt denna lag skall vara av god kvalitet och bedrivs i samarbete med andra berörda samhällsorgan och myndigheter. Verksamheten skall vara grundad på respekt för den enskildes självbestämmanderätt och integritet. Den enskilde skall i största möjliga utsträckning ges inflytande och medbestämmande över insatser som ges. Kvaliteten i verksamheten skall systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. (6 § LSS)*

*Inom hälso- och sjukvård skall kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. (31 § HSL)*

## **Mål**

Målet med kvalitetsuppföljningen är att Socialnämnden ska kunna säkerställa medborgarna att de biståndsbedömda insatser som beviljas ska vara av god kvalitet och tjänsten ska utföras i enlighet med de avtal som tecknats.

Socialnämnden arbetar med ständiga förbättringar utifrån de brister och frågeställningar som fastslås i verksamhetsuppföljningen och som inte ryms inom kraven i avtalet dokumenteras och föreslås som tillägg i framtida upphandlingar. På detta sätt arbetar alla professioner gemensamt för utveckling av de insatser som beviljas medborgarna.

## **Vem**

Handläggare  
Gruppledare  
MAS  
Kvalitetsutvecklare

## **Medel**

Beställning/uppdrag  
Genomförandeplan  
QUSTA  
Auktorisationsvillkor  
Avtal/förfrågningsunderlag  
Gällande lagstiftning

Process/Övergripande	Godkänd av	Upprättad av	Datum
Socialkontoret	Socialdirektör	Kvalitetsutvecklare	2015-06-16