

Miljö- och stadsbyggnadskontoret

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

## **Svar på remiss av motion från Siv Sahlström (C) m fl om att korta handläggningstiderna på byggnadsnämndens bygglovsenhet för enkla ärenden genom att automatisera slutbeskeden med hjälp av en robot**

### **Ärende**

Siv Sahlström (C) m fl har lämnat en motion om att korta handläggningstiderna på byggnadsnämndens bygglovsenhet för enkla ärenden genom att automatisera slutbeskeden med hjälp av en robot. Motionen har remitterats miljö- och stadsbyggnadsnämnden som ska svara på remissen senast 13 september 2024.

Med föreliggande ärende antar nämnden sitt yttrande över motionen.

### **Miljö- och stadsbyggnadskontorets förslag till beslut**

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden antar föreslaget yttrande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

### **Bakgrund**

Siv Sahlström (C) m fl har lämnat en motion om att korta handläggningstiderna på byggnadsnämndens bygglovsenhet för enkla ärenden genom att automatisera slutbeskeden med hjälp av en robot. I motionen beskrivs bland annat hur Nacka kommun automatiserat beslut och på så sätt kunnat korta handläggningstider. Motionärernas förslag är att kommunfullmäktige ger miljö- och stadsbyggnadsnämnden i uppdrag att undersöka möjligheten att införa samma rutiner som Nacka kommun.

Motionen har remitterats miljö- och stadsbyggnadsnämnden som ska svara på remissen senast 13 september 2024.

### **Miljö- och stadsbyggnadskontorets utredning och bedömning**

Miljö- och stadsbyggnadskontoret har under flera år arbetat med utveckling av digitala tjänster, i synnerhet för handläggningen av bygglovsärenden. Kontoret har idag en till viss del automatiserad ärendeprocess, där en ”robot” (ATOM) sköter vissa delar av handläggningen. Kontoret har även följt utvecklingen av automatisering inom bygglovshantering och har bland annat tagit del av Nacka kommuns införande av automatiskt beslutsfattande i vissa ärenden.

Miljö- och stadsbyggnadskontorets bedömning är att automatiserad handläggning och beslutsfattande kan vara ett sätt att effektivisera verksamheten. För att sådan automatisering ska kunna införas behöver dock flera frågor utredas, bland annat de juridiska förutsättningarna, översyn av delegationsordningen, hanteringen av personuppgifter och, inte minst, de systemtekniska förutsättningarna. Automatisering

Miljö- och stadsbyggnadskontoret

innebär även förändrade rutiner, utbildning av handläggare och administratörer och en noggrann bedömning av vilka typer av beslut som är lämpliga att delegera till en automatiserad funktion.

Under 2025 planerar kontoret en uppdatering av bygglovsavdelningens ärendehanteringssystem, från ByggR till ByggR-NOVA. Inom ramen för det projektet har kontoret redan planerat att samtidigt se över möjligheterna att även införa automatisering av vissa processer, så som föreslås i motionen. Kontoret bedömer att det vore mest effektivt att utreda förutsättningarna för automatisering inom ramen för projektet att uppgradera ärendehanteringssystemet, eftersom de två frågorna är så sammanhängande. Sammantaget bedömer kontoret att förslagen i motionen är mycket bra, men kontoret ser det inte som nödvändigt att nämnden ges ett formellt utredningsuppdrag av kommunfullmäktige, eftersom det redan ligger i kontorets planering för nästa år.

Elisabeth Thelin  
Bygg- och miljödirektör

Jamal Esfahani  
Stadsarkitekt

### **Handlingar i ärendet**

1. Tjänsteutlåtande. Svar på remiss av motion från Siv Sahlström (C) m fl om att korta handläggningstiderna på byggnadsnämndens bygglovsenhet för enkla ärenden genom att automatisera slutbeskeden med hjälp av en robot
2. Föreslaget yttrande. Svar på remiss av motion från Siv Sahlström (C) m fl om att korta handläggningstiderna på byggnadsnämndens bygglovsenhet för enkla ärenden genom att automatisera slutbeskeden med hjälp av en robot
3. Motion från Siv Sahlström (C) m fl om att korta handläggningstiderna på byggnadsnämndens bygglovsenhet för enkla ärenden genom att automatisera slutbeskeden med hjälp av en robot