

Datum
2024-09-04**Diarienummer**
B 2024-000514

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

Kommunstyrelsen
kommunstyrelsen@danderyd.se
(dnr KS 2024/0245)

Svar på remiss av motion från Siv Sahlström (C) m fl om att korta handläggningstiderna på byggnadsnämndens bygglovsenhet för enkla ärenden genom att automatisera slutbeskeden med hjälp av en robot

Ärendet

Siv Sahlström (C) m fl har lämnat en motion om att korta handläggningstiderna på byggnadsnämndens bygglovsenhet för enkla ärenden genom att automatisera slutbeskeden med hjälp av en robot. Motionen har remitterats miljö- och stadsbyggnadsnämnden som ska svara på remissen senast 13 september 2024.

Bedömning

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden är positiv till motionärernas förslag om att korta handläggningstider genom att automatisera delar av bygglovsprocessen. Nämnden har under flera år arbetat med digitalisering av olika delar i handläggningsprocessen och ser det som prioriterat att även i fortsättningen vara i framkant av den digitala utvecklingen.

För att sådan automatisering ska kunna införas behöver dock flera frågor utredas, bland annat de juridiska förutsättningarna, översyn av delegationsordningen, hanteringen av personuppgifter och, inte minst, de systemtekniska förutsättningarna. Automatisering innebär även förändrade rutiner, utbildning av handläggare och administratörer och en noggrann bedömning av vilka typer av beslut som är lämpliga att delegera till en automatiserad funktion.

Nämnden konstaterar att miljö- och stadsbyggnadskontoret planerar att under 2025 göra en uppgradering av bygglovsavdelningens ärendehanteringssystem, från ByggR till ByggR-NOVA. Inom ramen för det projektet har kontoret planerat att samtidigt se över möjligheterna att även införa automatisering av vissa processer, så som föreslås i motionen. Nämnden anser att det blir mest effektivt att utreda förutsättningarna för automatisering inom ramen för projektet att uppgradera ärendehanteringssystemet, eftersom de två frågorna är så sammanhängande.

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

Sammantaget bedömer nämnden att förslagen i motionen är mycket bra, men ser det inte som nödvändigt att nämnden ges ett formellt utredningsuppdrag av kommunfullmäktige, eftersom det redan ligger i kontorets planering för nästa år.

För miljö- och stadsbyggnadsnämnden,

Claës Breitholtz
Miljö- och stadsbyggnadsnämndens ordförande