

**Datum**  
2024-11-06**Diarienummer**  
KS 2024/0129

Kommunstyrelsens ordförande

Kommunstyrelsen

**Ordförandens förslag till beslut avseende motion från  
Siv Sahlström (C) m fl om att utöka servicen till  
Danderydsborna****Kommunstyrelsens ordförandes förslag till beslut  
Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige**

Mot bakgrund av slutsatserna i ärendets beredning bedömer jag att det finns anledning att ställa sig positiv till intentionen med motionärernas förslag. Samtidigt visar utredningen i ärendet att nuvarande arbetssätt och ärendehanteringsprocess säkerställer en god service till kommuninvånarna vid kontakter med kommunen. Utredningen visar också att det råder en tydlig struktur och rollfördelning inom kontaktcenter, samt i hur kontaktcenter samarbetar med förvaltningarna för att på bästa sätt bemöta kommuninvånarna.

I enlighet därmed föreslår jag att kommunstyrelsen lämnar följande förslag till kommunfullmäktige:

Kommunfullmäktige lämnar motionen utan åtgärd då utredningen i ärendet har visat att nuvarande arbetssätt och ärendehanteringsprocess säkerställer en god service till kommuninvånarna vid kontakter med kommunen.

Johanna Hornberger (M)  
Kommunstyrelsens ordförande