

Johan Lindberg

## **Motion om att anlita expertis som kan säkerställa att det finns adekvat back up och säkerhetssystem i kommunens alla system och beräkna kostnader för sammanbrott för W3D3 och Meetings**

### **Ärende**

Siv Sahlström (C) m.fl. har 2017-04-24 inlämnat rubricerad motion till kommunfullmäktige. Motionären föreslår att kommunstyrelsen ges i uppdrag att ” 1) med hjälp av sakkunnig expertis gå igenom kommunens alla system för att det finns adekvat back up och säkerhetssystem för dem alla 2) att avbryta påbörjandet att införa ett voteringsystem i fullmäktige, 3) att beräkna de totala kostnaderna för driftstoppet i W3D3 och Meetings vad gäller egna personalkostnader, extern expertis m.m. från när det inträffade den 4 april fram till det är återställt”

Huvudorsaken till att databasen för det aktuella systemet skadades berodde på ett strömavbrott i kommunens serverhall i januari 2017. Skadorna upptäcktes när produktionsdata migrerades till en ny disklösning. När den korrupta databasen skrevs om i den nya disklösningen gjordes skadan värre vilket ledde till produktionsstopp den 4 april 2017. Efter denna incident har kommunledningskontoret schemalagt integritetscheck på samtliga databaser så att fel upptäcks tidigare. Vid behov skickas också larmrapporter från databasservernarna till övervakningssystemet.

Närvaro- och voteringsstöd för kommunfullmäktige har upphandlats i enlighet med kommunfullmäktiges beslut att anslå medel för ändamålet.

### **Kommunledningskontoret förslag till beslut**

Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige.

Kommunfullmäktige beslutar anse motionen besvarad.

### **Bakgrund**

Siv Sahlström (C) m.fl. har 2017-04-24 inlämnat en motion om att anlita expertis som kan säkerställa att det finns adekvat back up och säkerhetssystem i kommunens alla system och beräkna kostnader för sammanbrott för W3d3 och Meetings.

Johan Lindberg

På grund av ett strömavbrott i kommunens serverhall den 26 januari 2017 skadades databasen för W3D3 och Meetings. Under mitten av mars 2017 migrerades produktionsdata till en ny disklösning. När den korrupta databasen skrevs om i den nya disklösningen gjordes skadan värre vilket ledde till produktionsstopp den 4 april 2017.

### **Kommunledningskontorets utredning**

Rutinerna gällande back-up för detta system och övriga system i kommunen ser ut enligt följande. Backup på databaser görs en gång i timmen 14 dagar bakåt på databaser med transaktionsloggar (W3D3 tillhör dessa) och annars en gång om dagen 14 dagar bakåt. Backup på filer i filsystemet, tex G: sparas ett år tillbaka i tiden. För att minimera risken att fel liknande det som motionären adresserat uppstår igen har IT-enheten schemalagt integritetscheck på samtliga databaser så att fel upptäcks tidigare. En integritetscheck innebär en kontroll av att databasen är hel och fungerande. Vid behov skickas också larmrapporter från databasserverna till övervakningssystemet. Vidare planeras även under året flytt av servrar till extern serverhall för att säkerställa en mer driftsäker miljö.

Internt har kommunen lagt ned cirka 200 timmar för att hantera denna incident. Härutöver har externa konsultinsatser kostat 74 000 kronor. Slutligen kan noteras att merparten av de dokument som gick förlorade under den aktuella perioden har gått att återskapa.

Vad gäller motionärernas synpunkt om närvaro- och systemstöd för kommunfullmäktige har upphandlingen genomförts i enlighet med av kommunfullmäktige beslutad reviderad budget 2017. Projektkostnaden (inklusive utrustning, installationer, månadskostnad fram till februari 2018 samt support och utbildningsinsatser) uppgår till 148 225 kr.

Åsa Heribertson  
KommundirektörJohan Lindberg  
KanslichefHandlingar i ärendet  
Tjänsteutlåtande 2018-02-27  
Motionen KF 2017-04-24 § 40

Expedieras

-