

# Målbilaga Budget 2019

---

## **Innehållsförteckning**

<b>1 Inledning.....</b>	<b>3</b>
<b>2 Måredovisning .....</b>	<b>3</b>

# 1 Inledning

## 2 Målredovisning

Övergripande strategiområden	Nämndens inriktningsmål	Förväntat resultat för budgetperioden
1. Hög kvalitet	1.1. Danderyds kommunens invånare, föreningar och organisationer ges möjlighet till inflytande (Kommunstyrelsen)	Målet för budgetperioden är, ett bra invånarinflytande över kommunens beslut och verksamheter. Precisering av förväntade resultat för budgetperioden sker i verksamhetsplanen.
	Danderyds individ- och familjeomsorgsverksamhet ger familjer och individer stöd och vård av hög kvalitet och insatserna stärker den enskilde individens förmåga till egenansvar. (Socialnämnd)	Förväntat resultat för budgetperioden, vuxna: - Tjugo personer av de nyanlända som mottogs 2017-2019 ska ha en anställning på den ordinarie arbetsmarknaden under 2019. - 100 % av de nyanlända som tas emot i kommunen ska slutföra kursen i samhällsorientering. - 100 % av gruppen nyanlända ska få tidigt stöd i att etablera sig på bostadsmarknaden. - 85 % av de personer som får insatser för spelmissbruk ska uppleva att de får en förbättrad hälsa. - 100 % av de personer som är aktuella för försörjningsstöd i tre månader, ska ha en genomförandeplan  Förväntat resultat för budgetperioden, barn:  - Barnets socialsekreterare ska träffa det placerade barnet fyra gånger per år.  - 85 % av de placerade ska besökas
	Danderyds kommuns fastighetsverksamhet tillhandahåller ändamålsenliga lokaler för kommunala verksamheter.	Tekniska kontoret planerar att arbeta med utveckling av områden inom fastighetsförvaltningen som identifierades i

Övergripande strategiområden	Nämndens inriktningsmål	Förväntat resultat för budgetperioden
	(Fastighetsnämnd)	kvalitetsmätning 2018. Detta är exempelvis uppföljning av felanmälan och dialog med hyresgäster kring underhållsåtgärder.
	Danderyds omsorg för personer med funktionsnedsättning är av hög kvalitet och bidrar till goda levnadsvillkor. (Socialnämnd)	<ul style="list-style-type: none"> <li>•80 % ska ha en aktuell genomförandeplan.</li> <li>•90 % ska ha en genomförd uppföljning inom en tolv månaders period.</li> </ul>
	Danderyds socialpsykiatri ger stöd utifrån ett rehabiliterande synsätt så att vardagen fungerar och isolering motverkas. (Socialnämnd)	100 % av de personer som får insatser i samband med psykisk funktionsnedsättning ska vara nöjda med insatsen
	De vuxenstuderande uppnår goda resultat och är nöjda med verksamheten på skolan. (Utbildningsnämnd)	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Utveckla samarbetet med arbetsförmedling och verka för att ta emot nyanlända på ett så bra sätt som möjligt.</li> <li>•Utveckla arbetet med det nya systemet med auktorisation av utförarna</li> </ul>
	Grundskolorna och gymnasieskolorna har studieresultat som vid varje jämförelse är av högsta nationella klass. (Utbildningsnämnd)	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Tillhandahålla analys till skolorna och skapa ännu bättre förutsättningar för eleverna att nå högre betyg.</li> <li>•Lyfta frågan om elevens delaktighet i sitt lärande och genusfrågan med skolledare och pedagoger</li> <li>•Underlätta för skolorna med tillgång till verktyg för elever så att alla elever når målen i alla ämnen.</li> <li>•Bevaka, analysera och återföra resultaten från nationella prov, betygsmedelvärde samt gymnasieexamen.</li> </ul>
	Gymnasieutbildningen ger goda förutsättningar för vidare studier och kommande arbetsliv. (Utbildningsnämnd)	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Utveckla arbetet för ungdomar 16-24 år. Där ingår det kommunala aktivitetsansvaret (KAA) som vänder sig till 16-19-åringar utan fullföljd gymnasieutbildning samt utökat ansvar för ungdomar 20-24 år.</li> <li>•Se inriktningsmål "I Danderyd ges varje elev i</li> </ul>

Övergripande strategiområden	Nämndens inriktningssmål	Förväntat resultat för budgetperioden
		gymnasieskolan möjlighet att utifrån sina förutsättningar uppnå bästa möjliga kunskaps-och personlighetsutveckling i en stimulerande och trygg miljö" samt "Gymnasieutbildningen i Danderyd uppvisar studieresultat som vid varje jämförelse är av högsta nationella klass.
	I Danderyd ges ändamålsenlig information, god service och rådgivning i alla frågor som byggnadsnämnden handlägger. (Byggnadsnämnd)	Kart- och mätavdelningen ska upprätthålla en god och känd servicenivå. Underhåll av primärkartan ska säkerställa att kartunderlaget för samhällsbyggnadsprocessen är tillförlitligt.
	I Danderyd ges ändamålsenlig information, god service och rådgivning i alla frågor som byggnadsnämnden handlägger. (Bygglov) (Byggnadsnämnd)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Den som har ett ärende hos nämnden ska känna sig nöjd med bemötandet och handläggningen.</li> <li>- Fortsatt digitalisering av hela processen tillsammans med utveckling och integrering av GIS (geografiskt informationssystem).</li> <li>- Utveckling av ytterligare e-tjänster.</li> </ul>
	I Danderyd ges ändamålsenlig information, god service och rådgivning i alla frågor som byggnadsnämnden handlägger. (Nämnd och stab) (Byggnadsnämnd)	Återkoppling till kund ska ske skyndsamt, men senast inom två arbetsdagar.
	I Danderyd ges ändamålsenlig information, god service och rådgivning i alla frågor som byggnadsnämnden handlägger. (Plan) (Byggnadsnämnd)	• Återkoppling till sökanden ska ske inom fyra veckor.
	I Danderyds kommun är personalen tillgänglig och ger en god service till invånarna. (Överförmyndarnämnd)	Precisering av förväntade resultat för budgetperioden sker i verksamhetsplanen
	Miljö- och	- Färdigställa översyn av

Övergripande strategiområden	Nämndens inriktningsmål	Förväntat resultat för budgetperioden
	hälsoskyddsnämnden ska ge Danderydsborna en aktiv och ändamålsenlig service beträffande handläggningstid, tillgänglighet och bemötande. (Miljö- och hälsoskyddsnämnd)	processer för ärendehandläggning och tillsyn. - Utveckling av e-tjänster. - Ett högt nöjd-kundindex.
	Varje barn/elev i förskola, skola och fritidshem ges möjlighet att utifrån sina förutsättningar uppnå bästa möjliga kunskaps- och personlighetsutveckling i en stimulerande och trygg miljö. (Utbildningsnämnd)	- Enheten för barn och elevhälsa ger stöd till förskolor och skolor i arbetet med pedagogisk tillgänglighet. - Språk- och läsutveckling ska följas upp genom diagnoser och screening - Undervisning för elever i särskola och i resursgrupper är i särskilt fokus - Uppföljningen av kvaliteten i verksamheterna får en tydligare struktur
	Äldreomsorgen i Danderyd bidrar till en trygg och värdig ålderdom med målet att nå högsta kundnöjdhet (Produktionsutskottet)	Målet är att nå högsta kundnöjdhet inom äldreomsorgen. Precisering av förväntat resultat för budgetperioden sker i verksamhetsplanen
	Äldreomsorgen i Danderyd bidrar till en trygg och värdig ålderdom med målet att nå högsta kundnöjdhet. (Socialnämnd)	•90% av de äldre i Socialstyrelsens äldreenkät anger att de är nöjda med hemtjänsten. •90% av de äldre i Socialstyrelsens äldreenkät anger att de är nöjda med vård- och omsorgsboendet.
2. Stor valfrihet	2.1. Danderyds kommuns organisation stödjer konkurrensneutralitet (Kommunstyrelsen)	Målet för budgetperioden är att det ska finnas digitala jämförelsetjänster som stödjer kundval. Precisering av förväntat resultat för budgetperioden sker i verksamhetsplanen
	Föräldrar i Danderyd har möjlighet att välja barnomsorgsverksamhet där utbudet präglas av mångfald avseende pedagogisk inriktning samt omsorgs- och driftsform. (Utbildningsnämnd)	•Erbjuda ett brett utbud av platser i alla kommundelar för bibehållen valfrihet •Analysera utbud och efterfrågan på förskoleplatser •Förvaltningen deltar i ett tidigt stadium av planeringen av nybyggnation för att möta

Övergripande strategiområden	Nämndens inriktningsmål	Förväntat resultat för budgetperioden
		kommande platsbehov •Erbjuda vårdnadshavarna webbaserade jämförelsetjänster •Implementera nytt IT-system för förskole- och skolval och pengadministration
	Föräldrar i Danderyd har möjlighet att välja förskoleklass och grundskola där utbudet präglas av mångfald avseende pedagogisk inriktning och driftsform. (Utbildningsnämnd)	•Delta i arbetet med att planera för skolplatser så att det tillhandahålls tillräckligt med platser i förhållande till planerad befolkningsökning •Fortsätta med skolgemensamma planeringsmöten efter skolvalets stängning för att på bästa sätt placera alla elever utifrån tillgång på plats, önskemål om skola samt närhetsprincipen. På längre sikt förbereda systemstöd för detta.
	I Danderyd kan de äldre välja mellan olika utförare vad gäller hemtjänst och äldreboende. De egna behoven och de egna önskemålen är vägledande. (Socialnämnd)	86% av de äldre anger i Socialstyrelsens äldreenkät att de får välja utförare av hemtjänst. 90% av de äldre anger i Socialstyrelsens äldreenkät att de får välja mellan olika vård- och omsorgsboenden
	Ungdomar i Danderyds kommun har möjlighet att välja gymnasieskola i såväl Danderyd som i övriga Sverige. (Utbildningsnämnd)	•Fortsätta det länsgemensamma arbetet samverkan antagning i Stockholms län. •Bevaka antal platser för språkintröduktion och på högskoleförberedande program
3. Hög attraktivitet	3.1. Invånarna ska vara nöjda med av kommunen finansierade insatser (Kommunstyrelsen)	Målet för budgetperioden är ett bra helhetsbetyg från invånarna på kommunen som en plats att bo och leva på. Precisering av förväntade resultat för budgetperioden sker i verksamhetsplanen.
	3.2. Danderyds kommun är en attraktiv arbetsgivare som ger möjlighet till medarbetare och chefer att utvecklas	Målet för budgetperioden är ett bra helhetsbetyg från medarbetarna. Precisering av förväntat resultat för budgetperioden sker i

Övergripande strategiområden	Nämndens inriktningsmål	Förväntat resultat för budgetperioden
	(Kommunstyrelsen)	verksamhetsplanen
	Danderyd präglas av god arkitektur och en säker miljö. (Byggnadsnämnd)	-Påbörja arbetet med uppdatering av kulturmiljöhandboken.
	Danderyd ska vara en bra och attraktiv kommun att bo och verka i. (Produktionsutskottet)	Produktionsutskottet arbetar med kommunens attraktivitet som arbetsgivare inom både förskola och vård och omsorg. Precisering av mål för budgetperioden sker i verksamhetsplanen
	Danderyds bibliotek är levande centra och arenor för kultur, information, kunskap och möten mellan människor. (Kultur- och fritidsnämnd)	Bibehålla hög attraktivitet och kvalitet trots pågående ombyggnation av biblioteket i Mörby centrum. Ökad tillgänglighet genom MerÖppet i Djursholm. Kompetensutveckling av personalen med fokus på framtidens bibliotek. Revidering av biblioteksplanen med utgångspunkt i den nya nationella biblioteksstrategin. En plan för samarbete mellan förskola, skola bibliotek tas fram.
	Danderyds fritidsgårdar är attraktiva mötesplatser, för ungdomar i åldern 12-18 år, med fokus på hälsa, delaktighet och tillgänglighet. (Kultur- och fritidsnämnd)	Nå jämn könsfördelning på alla mötesplatser Ökat besöksantal på kvällar och helger
	Danderyds kommun genomför en väl utförd och trafiksäker hämtning av avfall samt erbjuder ett tillfredställande avfallstjänsteutbud (Avfall)	- Bibehålla den från 2017 år uppnådda nöjdhet genom Nöjdmedborgarindex om 72%. - Minska antalet backningar som görs med avfallsfordon med 16 stycken genom att anlägga nya vändplaner och utse nya hämtställen för avfall. - Genomföra nödvändiga förändringar i avfallshämtningen med en bibehållen kundnöjdhet.
	Danderyds kommun har allmänna platser och kommunal mark som är	- Genom att fortsätta upprustningsarbetet av sjönära parkvägar, parker



Övergripande strategiområden	Nämndens inriktningsmål	Förväntat resultat för budgetperioden
	trygga, välstädade och vårdade. (Teknisk nämnd)	och lekplatser enligt plan nås en högre NMI och färre klagomål om nedskräpning. - Ökad andel insatser i park- och naturmark där lokal deponi är möjlig innebär bättre måluppfyllelse av biologisk mångfald. - Resursbehov för att uppnå förväntat resultat för budgetperioden
	Danderyds kommun har bidragsregler som är utformade för att främja breddverksamhet för ungdomar så att de uppmuntras att under hela sin tonårstid delta i idrott och motion (Kultur- och fritidsnämnd)	Säkerställa att breddverksamheten inte missgynnas i förhållande till elitsatsningar. Dialog med föreningslivet avseende frågor som behandlar värderingar inom idrotten. Involvera föreningslivet i Ungt Fokus nätverk. Bistå föreningar att utveckla verksamheten utifrån Stockholms idrottsförbund/SISU:s "Ifrån triangel till rektangel" och "Så många som möjligt, så bra som möjligt och så länge som möjligt". Underlätta för föreningarna att boka och nyttja befintliga lokaler. Delta i planeringsarbetet med att ta fram ett för föreningslivet attraktivt förslag beträffande sporthall i Kevinge och Enebyberg.
	Danderyds kommun har väl framkomliga och trafiksäkra gång- och cykelvägar, gator och vägar. (Teknisk nämnd)	- Revidering av handlingsprogram till cykelplan samt framtagande av gångplan och nytt trafikinvesteringsprogram samt Säkra skolvägar. - Genomförande av trafiksäkerhetshöjande åtgärder och standardhöjande åtgärder på kommunens gator och gång- och cykelvägar - Högre NöjdMedborgarIndex (NMI) för gator, gång- och cykelvägar

Övergripande strategiområden	Nämndens inriktningssmål	Förväntat resultat för budgetperioden
		- Noll skadade och döda i trafiken i enlighet med nollvisionen.
	Genom förebyggande insatser minskar ANDT-användningen (alkohol, narkotika, dopning, tobak) bland kommunens ungdomar. (Kultur- och fritidsnämnd)	Ta fram och implementera en ny ungdomsstrategi tillsammans med skola, socialtjänst och fritidsgårdar. Strategin ska belysa olika områden bland annat ANDT, värdegrund, samverkan, kommunikation samt den förebyggande och uppsökande verksamheten. Utveckla samarbete med bland annat STAD (Stockholm förebygger alkohol och droger och drogproblem). Målet med samarbete är att hitta Danderyds kommuns riskfaktorer och friskfaktorer bland ungdomar
	Hög tillgänglighet till kommunens idrottsanläggningar samt fritids- och grönområden inbjuder till spontana aktiviteter och främjar god hälsa. (Kultur- och fritidsnämnd)	Främja insatser för spontanidrott Öka tillgängligheten för äldre och personer med funktionsvariationer. Förbättra trafik- och parkeringssituationen runt idrottsanläggningarna.
	Kultur- och musikskolor ska erbjuda ett stort utbud av kulturaktiviteter för barn och unga. (Kultur- och fritidsnämnd)	Fördjupat samarbete mellan kulturen, Danderyds kulturskola samt fristående musikskolor Regionalt samarbete mellan kulturskolor diskuteras Utveckling och breddning av kulturskolans utbud Nya samarbetspartners identifieras Kulturbiennalen fokuserar 2019 på barn och unga
	Kulturen ska vara lättillgänglig och bidra till utveckling, tillväxt och en god livsmiljö. (Kultur- och fritidsnämnd)	Kulturaktiviteter söker nya arenor Programverksamheten i biblioteken i kommundelarna utvecklas Budgeten för inköp av konst destinerar till miljöer där många rör sig Kulturskolans utbud utvecklas

Övergripande strategiområden	Nämndens inriktningmål	Förväntat resultat för budgetperioden
	Träffpunkt Enebyberg är en öppen mötesplats som bidrar till social samvaro och trygghet. (Kultur- och fritidsnämnd)	Skapa och utveckla generationsöverskridande aktiviteter. Marknadsföra Träffpunkten på nya sätt i Enebyberg. Exteriört annonsera kommunens verksamheter på fastigheten. Se över LSS verksamheten. Samarbetsavtalet med kyrkan ses över och uppdateras.
4. Hög effektivitet	4.1. Danderyds kommuns verksamheter samverkar och gör rätt prioriteringar för att nå effektivitet (Kommunstyrelsen)	Målet för budgetperioden är dels en bra samverkan mellan kommunens kontaktcenter och övriga verksamheter och dels bra ekonomisk effektivitet. Precisering av förväntade resultat för budgetperioden sker i verksamhetsplanen
	Danderyds kommun förvaltar och utvecklar anläggningar och byggnader så att önskad funktion vidmakthålls över tiden. (Kultur- och fritidsnämnd)	En strategi tas fram för att främja en långsiktig utveckling av idrottsplatserna. Fortsätta arbetet med att ta fram väl fungerande underhållsplaner.
	Danderyds kommun förvaltar och utvecklar anläggningar och byggnader så att önskad funktion vidmakthålls över tiden. (Teknisk nämnd)	VA-verksamheten kommer att arbeta för att VA-anläggningen ger den önskade funktionen. Under de senaste åren har alla provresultat i egenkontrollprogrammet för dricksvatten varit godkända och det goda resultatet förväntar sig verksamheten också framöver. Sammantaget förväntar sig VA-verksamheten att målet uppnås.
	Danderyds kommun förvaltar och utvecklar anläggningar och byggnader så att önskad funktion vidmakthålls över tiden. (Fastighetsnämnd)	Kontoret fortsätter arbetet med införande av elektroniska passagesystem till driftutrymmen men utökar även med passagesystem för verksamhetens entréer i syfte att öka trygghet och säkerhet. Kontoret är lyhörda för

Övergripande strategiområden	Nämndens inriktningssmål	Förväntat resultat för budgetperioden
		verksamheternas behov av verksamhetsanpassningar av lokalerna så deras funktionsbehov uppnås.
	God ekonomisk hushållning ska vara en vägledande princip för all kommunal verksamhet (Produktionsutskottet)	Målet är att både förskorlana och vård och omsorg ska vara i ekonomisk balans. Precisering av förväntat resultat för budgetperioden sker i verksamhetsplanen
	I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. (Överförmyndarnämnd)	Målet är att nämnden ska arbeta kostnadseffektivt och vara i ekonomisk balans. Precisering av förväntat resultat för budgetperioden sker i verksamhetsplanen
	I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål uppnådda resultat, prestationer och resurser. (Miljö- och hälsoskyddsnämnd)	- Översyn av taxan för att anpassa den för tillsyn enligt miljöbalken och livsmedelslagen i enlighet med nytt förslag från SKL och Livsmedelsverket.
	I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål, uppnådda resultat, prestationer och resurser (Utbildningsnämnd)	•Fortsätta följa kvaliteten och kostnaderna samt initiera kvalitetshöjande åtgärder
	I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål, uppnådda resultat, prestationer och resurser (Kultur- och fritidsnämnd)	Uppfyllelse av verksamhetens mål enligt budgeterad nivå. Verksamheten bedrivs inom givna budgetramar.
	I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål, uppnådda resultat,	En budget i balans, dvs bokslut enligt budget med stöd av effektiva uppföljningsprocesser.

Övergripande strategiområden	Nämndens inriktningsmål	Förväntat resultat för budgetperioden
	prestationer och resurser (Socialnämnd)	
	I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål, uppnådda resultat, prestationer och resurser (Byggnadsnämnd)	Målet är att arbeta med kostnadseffektivitet. Precisering av förväntat resultat för budgetperioden sker i verksamhetsplanen
	I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål, uppnådda resultat, prestationer och resurser (Teknisk nämnd)	Målet är att arbeta med kostnadseffektivitet. Precisering av förväntat resultat sker i verksamhetsplanen
	I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål, uppnådda resultat, prestationer och resurser (Fastighetsnämnd)	Budget i sin helhet redovisar hur verksamheten bedrivs kostnadseffektivt.
	I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål, uppnådda resultat, prestationer och resurser (Bygglov) (Byggnadsnämnd)	-Att hitta en balans mellan rådgivning och handläggning så att kundnöjdheten bibehålls. -Fortsatt utvecklingsarbete för att digitalisera processer så att tid kan läggas på rådgivning och granskning av handlingar.
	I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål, uppnådda resultat, prestationer och resurser (Kart och mät) (Byggnadsnämnd)	- Kart- och mätavdelningen ska upprätthålla en god och känd servicenivå. Underhåll av primärkartan ska säkerställa att kartunderlaget för samhällsbyggnadsprocessen är tillförlitligt.
	I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv	Målet är att arbeta med kostnadseffektivitet.

Övergripande strategiområden	Nämndens inriktningsmål	Förväntat resultat för budgetperioden
	verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål, uppnådda resultat, prestationer och resurser (Plan) (Byggnadsnämnd)	Precisering av förväntat resultat för budgetperioden sker i verksamhetsplanen
5. Stark utveckling	5.1. Danderyds kommun utvecklar och förbättrar de tjänster som kommunen erbjuder. (Kommunstyrelsen)	Målet för budgetperioden är att utöka antal e-tjänster som kommunen erbjuder kommuninvånarna, följs upp via egen intern undersökning. Precisering av förväntade resultat för budgetperioden sker i verksamhetsplanen
	5.2. Danderyds kommun erbjuder företag goda förutsättningar att etablera sig och verka i kommunen (Kommunstyrelsen)	Målet för budgetperioden är att ha ett bra företagsklimat enl. SNL och SBA. Precisering av förväntade resultat för budgetperioden sker i verksamhetsplanen
	Danderyd ska ha en god och hälsosam miljö samt arbeta för en långsiktig hållbar utveckling. (Produktionsutskottet)	Målet är att arbeta med miljö- och hälsomässig hållbarhet inom olika områden som förskolor och vård och omsorg. Precisering av förväntat resultat för budgetperioden sker i verksamhetsplanen
	De livsmedel som produceras, säljs och på andra sätt hanteras i kommunen ska vara säkra och redliga. (Miljö- och hälsoskyddsnämnd)	- Kontroll ska utföras enligt tillsynsplanen.
	Företag ska i sina kontakter med socialkontoret få snabb och effektiv handläggning av sina ärenden. (Socialnämnd)	Effektiva processer för handläggning av LOV- och LOU- upphandlingar.
	Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge företag verkamma i kommunen en aktiv och ändamålsenlig service och rådgivning handläggningstid, tillgänglighet och bemötande (Miljö- och	- Kommunens verksamhetsutövare ska få ett bra bemötande och positiva och negativa besked förklarade på ett konstruktivt sätt.

<b>Övergripande strategiområden</b>	<b>Nämndens inriktning</b>	<b>Förväntat resultat för budgetperioden</b>
	hälsoskyddsnämnd)	