

Bilaga 2

Kommunens övergripande strategiområden samt nämndernas förslag till nämndmål 2020

Av denna bilaga framgår vilka nämndmål med tillhörande nyckeltal som respektive nämnd föreslår Kommunfullmäktige att fastställa inför kommande planeringsperiod. För respektive nämndmål med tillhörande nyckeltal visas vilket målvärde som bedömdes rimlig inför budgetåret 2020. Danderyds kommun tillämpar i första hand nationella mätningar och källor för bedömning av måluppfyllelse. Bedömning av måluppfyllelsen för kommunens strategiområden baseras på måluppfyllelse avseende nämndernas nämndmål och resultat. Vidare vägs Danderyds resultat i olika nationella undersökningar och jämförelser in. De externa källor som används är bland annat följande:

- SCB:s medborgarundersökning som genomförs årligen
- Kolada - databas med jämförelsestatistik för Sveriges kommuner och landsting (Rådet för främjande av kommunala analyser, RKA)
- SKL:s Kommunens kvalitet i korthet (KKIK)
- SKL:s Öppna jämförelser, för olika verksamheter
- SKL:s brukarenkäter inom LSS, Individ- och familjeomsorgen, hemtjänst och särskilda boenden
- SCB:s Vad kostar verksamheten i din kommun (nyckeltal, avvikelse från standardkostnad, kostnad per elev/brukare och så vidare)
- Stockholms Business Alliance, nöjd kundindexmätning
- Svenskt näringslivs kommunranking av näringslivsklimat

I de fall där nationella mätningar saknas genomför nämnderna egna undersökningar och mätningar. Data för dessa mätningar hämtas från verksamhetssystem eller egna undersökningar.

Under våren 2019 arbetade nämnderna fram förslag på nya nämndmål utifrån kommunens vision och strategiområden. Dessa nämndmål har konkretiserats genom att nyckeltal med angivna målvärden har utarbetats inför Budget 2020. Med bakgrund av att flera nyckeltal är nya för verksamheten saknas i vissa fall förslag till målvärde. Målvärdet kommer då att presenteras i samband med verksamhetsplan för respektive nämnd.

Strategiområde	Nämndmål	Nyckeltal	Målvärde 2020
HÖG KVALITET <i>Danderyds kommun erbjuder service och tjänster av hög kvalitet. Detta innebär att</i>	Kommunen har en hög tillgänglighet och öppen dialog med kommunens invånare (Kommunstyrelsen)	Andel lyckade kontaktförsök med svar på frågor (Källa: Servicemätning, KKIK)	55 %
		Nöjd inflytande index (NII) (Källa: SCBs Medborgarundersökning)	59 %
		Delaktighetsindex: Hur väl möjliggör kommunen för	65

<p><i>kommunens invånare och näringsliv erbjuds ett gott bemötande, hög tillgänglighet och delaktighet i kontakt med kommunens verksamheter. Kommunen strävar efter öppen dialog där kommunens invånare, föreningar och organisationer ges möjlighet till inflytande. Danderydsborna ska erbjudas en bra och attraktiv service. En positiv utveckling av de kommunala kärnområdena skola, barn- och äldreomsorg skall sättas i fokus.</i></p>		medborgarna att delta i kommunens utveckling? (Källa: KKIK)	
	Utbildningsnämnden har en utvecklad struktur för dialog med olika huvudmän (Utbildningsnämnden)		
	Säkerställa att service och insatser till medborgarna är av god kvalitet (Socialnämnden)	Brukarbedömning sammantaget Hemtjänst (SKLs brukarundersökning)	
		Brukarbedömning sammantaget IFO (SKLs brukarundersökning)	
		Brukarbedömning sammantaget LSS (SKLs brukarundersökning)	
		Brukarbedömning sammantaget Vård- och omsorgsboende (SKLs brukarundersökning)	
	Miljö- och hälsoskyddsnämnden har en hög servicegrad och tillgänglighet (Miljö- och hälsoskyddsnämnden)	SBA Nöjd kundindex (NKI) företag, Miljöbalken (Källa: SKL insikt)	70
		SBA Nöjd kundindex (NKI) företag, Livsmedel (Källa: SKL insikt)	70
		Kundnöjdhet Danderydsbor, Miljöbalken	75
		Granskning av anmälningar/ansökningar inom miljö- och hälsoskydd ska påbörjas inom två veckor (Källa: egen mätning)	80 %
		Handläggning av klagomålsärenden inom miljö- och hälsoskydd ska påbörjas inom två veckor (Källa: egen mätning)	80 %
		Byggnadsnämnden erbjuder en god service och har en hög tillgänglighet för kommunens invånare (Byggnadsnämnden)	Nöjd kundindex (NKI) Bygglov, Företag (Källa: SKL insikt)
	Kundnöjdhet Bygglov, privatpersoner (Källa: SKL insikt)		70
	Andelen beslut om lov inom 10 veckor (totala ärenden, nämnd och delegationsbeslut från att ärendet är komplett). (Källa: egen mätning)		95 %
	Andelen beslut om anmälan inom 4 veckor (totala ärenden, nämnd och delegationsbeslut från att ärendet är komplett).		95 %

		(Källa: egen mätning)	
		Minst 80 procent positivt (helt eller delvis) utfall i överinstanser. (Källa: egen mätning)	80 %
		Bestyrkt utdrag ur primärkartan ska levereras inom 2 veckor (Källa: egen mätning)	95 %
		Förenklade utdrag ur primärkartan ska levereras inom 1 vecka (Källa: egen mätning)	95 %
		Nybyggnadskartorna ska levereras inom 4 veckor (Källa: egen mätning)	95 %
	Tekniska nämnden har en god kommunikation med medborgarna (Tekniska nämnden)	Andelen medborgare som är nöjda med kontakten med tekniska nämnden ska öka (Källa: Kritik på teknik)	55 %
		Informationsindex för kommunens webbplats - Gator, vägar och miljö ska öka (Källa: SCBs Medborgarundersökning)	90 %
	Fastighetsnämndens hyresgäster är nöjda med lokalerna (Fastighetsnämnden)	Nöjd-kund-index (NKI) (Källa: Fastighetskontorets kundundersökning)	61
	I Danderyds kommun är personalen tillgänglig och ger en god service till invånarna (Överförmyndarnämnden)	Antal dagar innan handläggning påbörjar (Källa: egen mätning)	10 dagar
		Antal utbildningstillfällen för ställföreträdarna (Källa: egen mätning)	1 st
		Tillgänglighet per telefon (Källa: egen mätning)	80 %
STOR VALFRIHET <i>Danderyds kommun erbjuder stor valfrihet i kommunens service och tjänster. Detta innebär att kommunens invånare kan välja inom den kommunalt finansierade servicen utifrån individens önskemål och förutsättningar.</i>	Utbildningsnämnden har antagit en plan med definition och inriktning för önskat marknadsutbud (Utbildningsnämnden)		Utfört

<p>HÖG ATTRAKTIVITET <i>Danderyds kommun är en attraktiv kommun att bo, leva och verka i. Här kombineras den moderna trädgårdsstaden med hållbar stadsmiljö. Kommunen är trygg och säker och erbjuder goda möjligheter för hälsa och välbefinnande. Kommunen ger goda förutsättningar för ett varierat utbud av fritids- och kulturaktiviteter. Danderyds kommun är en attraktiv arbetsgivare som ger möjlighet för medarbetare och chefer att utvecklas.</i></p>	Kommunens invånare upplever kommunen som trygg, säker och robust (Kommunstyrelsen)	Andel av befolkningen (16–84 år) som uppger att de är mycket/ganska otrygga eller som avstår från att gå ut på grund av otrygghet (Källa: Trygghetsundersökning, BRÅ)	15 %
		Andel av befolkningen (16–84 år) som mycket/ganska ofta avstått från någon aktivitet på grund av oro för att utsättas för brott (Källa: Trygghetsundersökning, BRÅ)	9 %
		Handlingsplan för trygghet mot brott (inom ramen för ÖK med polis) ska vara genomförd 2020 (Källa: egen mätning)	100 %
		Kommunen ska ha kommunövergripande och fastställda riktlinjer avseende säkerhet respektive beredskap (Källa: egen mätning)	Utfört
	Kommunen har säkrat sin kompetensförsörjning genom att vara en attraktiv arbetsgivare som ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv (Kommunstyrelsen)	Lägre personalomsättning än föregående år (Källa: Egen personaldata i Hypergene)	14,0 %
		HME - Hållbart medarbetarengagemang (Källa: Kommunens medarbetarundersökning)	80
		Sjukfrånvaro lägre än föregående år (Källa: Egen personaldata i Hypergene)	4,0 %
	Utbildningsnämnden och bildningsförvaltningen har ett tydligt uppdrag i det kommunala styrsystemet (Utbildningsnämnden)		
	Kontinuitet och attraktivitet inom personalförsörjningen (Socialnämnden)	HME - Hållbart medarbetarengagemang (Källa: Kommunens medarbetarundersökning)	77
		Sjukfrånvaro Totalt (Källa: Egen personaldata i Hypergene)	
		Personalomsättning (Källa: Egen personaldata i Hypergene)	
	Kultur- och fritidsnämnden verkar för att främja ungdomars hälsa och välmående (Kultur- och fritidsnämnden)		

Kultur- och fritidsnämnden verkar för att främja alternativ till ensamhet och isolering för äldre (Kultur- och fritidsnämnden)		
Miljö- och hälsoskyddsnämnden har en god kompetensförsörjning och erbjuder en attraktiv arbetsplats för anställda (Miljö- och hälsoskyddsnämnden)	Personalomsättning (på egen begäran) (Källa: Egen personaldata i Hypergene)	<10 %
	Korttidssjukfrånvaro (Källa: Egen personaldata i Hypergene)	<2,5 %
	HME (hållbart medarbetarengagemang) (Källa: Kommunens medarbetarundersökning)	70
Byggnadsnämnden har en god kompetensförsörjning och erbjuder en attraktiv arbetsplats för anställda (Byggnadsnämnden)	Personalomsättning (på egen begäran) (Källa: Egen personaldata i Hypergene)	<10 %
	Korttidssjukfrånvaro (Källa: Egen personaldata i Hypergene)	<2,5 %
	HME (hållbart medarbetarengagemang) (Källa: Kommunens medarbetarundersökning)	70
Byggnadsnämnden verkar för en bevarad kulturmiljö i Danderyds kommun genom en uppdaterad kulturmiljöhandbok (Byggnadsnämnden)	Utförd aktivitet, dvs uppdaterad kulturmiljöhandbok. (Källa: egen mätning)	Utfört
Tekniska nämnden har nöjda medborgare (Tekniska nämnden)	Andelen nöjda medborgare för gator/vägar (Källa: SCBs Medborgarundersökning)	64 %
	Andelen nöjda medborgare för gång- och cykelvägar (Källa: SCBs Medborgarundersökning)	66 %
Danderydsborna är nöjda med VA-verksamheten (Tekniska nämnden – Vatten och avlopp)	Provresultat (Källa: egen mätning)	<3 st
	NMI Vattenförsörjning (Källa: SCBs Medborgarundersökning)	>80 %
Danderyds kommun har ett friskt kommunalt dricksvatten med en robust vattenförsörjning (Tekniska nämnden – Vatten och avlopp)	Antal vattenläckor (Källa: egen mätning)	<25 st
	Minst ett genomfört projekt som syftar till ökad robusthet i VA-nätet (Källa: egen mätning)	1 st
Danderyds kommun genomför en väl utförd och trafiksäker hämtning av avfall samt erbjuder ett tillfredställande avfallstjänsteutbud (Tekniska nämnden – Avfall)	Nöjd medborgarindex från SCB (Källa: SCBs Medborgarundersökning)	70
	Antalet minskade trafikfarliga backningar med avfallsfordon (Källa: egen mätning)	6 st

	Tekniska nämnden är en attraktiv arbetsgivare med nöjda medarbetare (Tekniska nämnden)	Resultat från medarbetarundersökning (HME) (Källa: Kommunens medarbetarundersökning)	80
HÖG EFFEKTIVITET <i>Danderyds kommuns verksamheter samverkar och gör rätt prioriteringar för att nå effektivitet. God ekonomisk hushållning ska vara en vägledande princip för all kommunal verksamhet. Danderyds kommun ska ha en låg kommunalskatt.</i>	Kommunstyrelsen har en långsiktig strategi för kommunens utveckling med bäring på ekonomin (Kommunstyrelsen)	Kommunens har en strategisk plan för fastighetsägande och lokalnyttjande som är beslutad och etablerad 2022, och stödjer kommunens stadsplanering och lokalförsörjning för egna verksamheter (Källa: Beslut i KF)	Utfört
		Under 2021 ska en fastighetsstrategi framställas till beslut av kommunfullmäktige (Källa: Beslut i KF)	Utfört
		Besparing i tid till följd av digitalisering (timmar/år) (Källa: egen mätning)	2000
	Kommunstyrelsen har stärkt sin roll som ledande politiskt organ genom att utveckla arbetet med uppsiktsplikten (Kommunstyrelsen)	Lägre nettokostnadsutveckling än omkringliggande kommuner	
		Antal beslut i kommunstyrelsen som berör kommunstyrelsens uppsiktsplikt.	
	Utbildningsnämnden har transparenta och hållbara modeller för ersättningssystem till verksamheterna (Utbildningsnämnden)		
	Ökad kostnadseffektivitet med bibehållen kvalitet (Socialnämnden)	Nettokostnadsavvikelse IFO (Källa: SKL Kolada)	
		Nettokostnadsavvikelse LSS (Källa: SKL Kolada)	
		Nettokostnadsavvikelse Äldreomsorg (Källa: SKL Kolada)	
	Miljö- och hälsoskyddsnämnden har utvecklade rutiner för uppföljning och analys av verksamheten som rapporteras nämnden (Miljö- och hälsoskyddsnämnden)	Utvecklad plan för verksamhetsuppföljning, analys och rapportering till nämnden. (Källa: egen mätning)	Utfört
Budgetavvikelse (Källa: egen mätning)			
Tekniska nämnden är kostnadseffektiv (Tekniska nämnden)	Kostnad för drift av väg- och järnvägsnät, parkering (nuvärde 2001 kr/inv) (Källa: Kolada)	Ska minska	

		Kostnad för drift av parker (kr/invånare) (nuvärde 460 kr/inv) (Källa: Kolada)	Ska minska
	Fastighetsnämnden är kostnadseffektiv (Fastighetsnämnden)	Vakant lokal uthyrd (Källa: egen mätning)	1 år
		Långsiktig underhållsplan (antal objekt) (Källa: egen mätning)	10 st
	Danderyds kommuns Va-verksamhet är kostnadseffektiv genom att kostnadsmedvetet minska ovidkommande vatten (Tekniska nämnden – Vatten och avlopp)	Andel inläckage (Källa: egen mätning)	< 2,5 %
		Minst ett projekt per år som syftar till mindre ovidkommande vatten (Källa: egen mätning)	> 1 st
	Överförmyndarnämnden avviker inte från budgetram (Överförmyndarnämnden)	Avvikelse från budgetram (Källa: egen mätning)	10 %
		Antal vitesföreläggande avseende årsräkningar (Källa: egen mätning)	5 %
STARK UTVECKLING <i>Danderyds kommun utvecklar och förbättrar ständigt den service och de tjänster som kommunen erbjuder. Företag erbjuds goda förutsättningar att etablera sig och verka i kommunen. Danderyd präglas av en god och hälsosam miljö och kommunens verksamheter arbetar för en långsiktigt hållbar utveckling. Omvärldsanalys, utvärdering och digitalisering är grunden för innovativ utveckling i</i>	Kommunen präglas av en god och hälsosam miljö och kommunens verksamheter arbetar för en långsiktigt hållbar utveckling (Kommunstyrelsen)	Kommunens översiktsplan är framställd och antagen av kommunfullmäktige år 2022 (Källa: Beslut i KF)	Utfört
		Kommunens miljö- och klimatprogram är framställd och antagen av kommunfullmäktige år 2020 (Källa: Beslut i KF)	Utfört
	Ökad tillgänglighet och utveckling (Socialnämnden)	Servicemätning via telefon och e-post LSS (Källa: Servicemätning, KKIK)	
		Servicemätning via telefon och e-post Äldreomsorg (Källa: Servicemätning, KKIK)	
		Antal utvecklade E-Tjänster (Källa: egen mätning)	
		Brukarbedömning IFO totalt – Få kontakt (SKLs brukarundersökning)	
	Kultur- och fritidsnämnden har utvecklat kultur- och fritidspolitiskt program (Kultur- och fritidsnämnden)		Utfört
	Miljö- och hälsoskyddsnämnden har en utvecklad plan för luft- och hälsoövervakning i Danderyds kommun (Miljö- och hälsoskyddsnämnden)	En plan utarbetad och klar för beslut om genomförande. (Källa: egen mätning)	Utfört
Byggnadsnämnden har utvecklat en effektiv handläggning genom	Etablerade och marknadsförda e-tjänster för ansökan och anmälan om bygglov. (Källa: egen mätning)	Utfört	

<i>kommunens arbete.</i>	digitalisering (Byggnadsnämnden)	Etablerade rutiner för digital arkivering. (Källa: egen mätning)	Utfört
	Tekniska nämnden arbete med drift av grönstruktur och vattenområden har stärkt den biologisk mångfalden (Tekniska nämnden)	Procentuell förändring av antalet arter vid statistisk uppmätning. (Källa: egen mätning)	> 0 %
	Danderyds kommuns byggnader har en långsiktig hållbar utveckling (Fastighetsnämnden)	Energianvändning (minskning i genomsnitt sett till en femårsperiod) (Källa: egen mätning)	3 %/år
	Fastighetsnämnden har stärkt robustheten utifrån säkerhet och klimatförändringar (Fastighetsnämnden)	Behovsanalys reservkraft (Källa: egen mätning)	Rapport
	Andelen matavfall som utsorteras i Danderyds kommun ökar (Tekniska nämnden – Avfall)	Mängd insamlat matavfall per invånare (Källa: egen mätning)	36,5 kg