

# Bilaga 2: Kommunens måluppfyllelse inklusive nämndmål och nyckeltal för delår 2019

Bilagan är en sammanställning av samtliga nämnders rapportering per första halvåret 2019. Majoriteten av nyckeltal mäts per helår varvid utfall saknas för första halvåret 2019. Nämnderna har i sina delårsrapporter fokuserat på att rapportera eventuella avvikelser från verksamhetsplanen. Konkret innebär detta att nämndernas bedömning är att målsättningarna för helår 2019 kommer att uppnås om inget annat har rapporterats i samband med delårsrapporten 2019.

Strategiområde	Bedömning	Nämndmål	Nyckeltal	Utfall delår 2019
<b>HÖG KVALITET</b> <i>Danderyds kommun erbjuder service och tjänster av hög kvalitet. Detta innebär att kommunens invånare och näringsliv erbjuds ett gott bemötande, hög tillgänglighet och delaktighet i kontakt med kommunens verksamheter. Kommunen strävar efter öppen dialog där kommunens invånare, föreningar och organisationer ges möjlighet till inflytande. Danderydsborna ska erbjudas en bra och attraktiv service. En positiv utveckling av de</i>		Danderyds kommuns invånare, föreningar och organisationer ges möjlighet till inflytande (Kommunstyrelsen)	Minst andel lyckade kontaktförsök via kommunens huvudnummer med svar på frågor	
		De vuxenstuderande uppnår goda resultat och är nöjda med verksamheten på skolan (Utbildningsnämnden)	Godkända kursbetyg i grundläggande vuxenutbildning (minst)	89 %
			Godkända kursbetyg i gymnasial vuxenutbildning (Vuxenutbildning)	
			Godkända kursbetyg i utbildning i svenska för invandrare (Sfi) (Vuxenutbildning)	
			Vuxenstuderande anser att kunskapscentrum Nordost ger bra service (Vuxenutbildning)	
			Vuxenstuderande är nöjda med verksamheten på skolan (Vuxenutbildning)	
	Grundskolorna och gymnasieskolorna har studieresultat som vid varje jämförelse är av högsta nationella klass (Utbildningsnämnden)			
	Gymnasieutbildningen ger goda förutsättningar för vidare studier och kommande			

<i>kommunala kärnområdena skola, barn- och äldreomsorg skall sättas i fokus.</i>		arbetsliv (Utbildningsnämnden)		
		Varje barn/elev i förskola, skola och fritidshem ges möjlighet att utifrån sina förutsättningar uppnå bästa möjliga kunskaps- och personlighetsutveckling i en stimulerande och trygg miljö (Utbildningsnämnden)		
		Danderyds individ- och familjeomsorgsverksamhet ger familjer och individer stöd och vård av hög kvalitet och insatserna stärker den enskilde individens förmåga till egenansvar (Socialnämnden)	Antal nyanlända som har anställning på ordinarie arbetsmarknad	
			Placerade barn ska träffa sin socialsekreterare fyra gånger per år.	
			Alla personer som är aktuella för försörjningsstöd i tre månader, ska ha en genomförandeplan	
			Alla nyanlända ska få tidigt stöd i att etablera sig på bostadsmarknaden	
			Alla nyanlända som tas emot i kommunen ska slutföra kursen i samhällsorientering	
			Andel som nått sitt mål med insatsen	
		Danderyds omsorg för personer med funktionsnedsättning är av hög kvalitet och bidrar till goda levnadsvillkor (Socialnämnden)	Andel med aktuell genomförandeplan	82 %
			Andel med genomförd uppföljning inom en tolv månadsperiod.	88 %
		Danderyds socialpsykiatri ger stöd utifrån ett rehabiliterande synsätt så att vardagen fungerar och isolering motverkas (Socialnämnden)	Andel nöjda personer	
		Äldreomsorgen i Danderyd bidrar till en trygg och värdig ålderdom med målet att nå högsta kundnöjdhet (Socialnämnden)	Andel äldre som i Socialstyrelsens äldreenkät anger att de är nöjda med hemtjänsten	87 %
			Andel äldre som i Socialstyrelsens äldreenkät anger att de är nöjda med vård- och omsorgsboendet	85 %
	Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge	Handläggning av klagomålsärenden inom	89 %	

		Danderydsborna en aktiv och ändamålsenlig service beträffande handläggningstid, tillgänglighet och bemötande (Miljö- och hälsoskyddsnämnden)	miljö- och hälsoskydd ska påbörjas inom två veckor.	
			Granskning av anmälningar/ansökningar inom miljö- och hälsoskydd ska påbörjas inom två veckor.	88 %
			Resultat enligt Stockholm Business Alliance (SBA) nöjd kundindexmätning (Danderydsborna)	
		I Danderyd ges ändamålsenlig information, god service och rådgivning i alla frågor som byggnadsnämnden handlägger (Byggnadsnämnden)	Handläggningen av ärenden är juridiskt korrekt så att 80% av besluten står sig i högre instans.	70 %
			Andel kunder som får återkoppling inom utlovad tid	71 %
			Andel sökande som får återkoppling och besked om handläggare inom utlovad tid	100 %
		Danderyds kommuns fastighetsverksamhet tillhandahåller ändamålsenliga lokaler för kommunala verksamheter (Fastighetsnämnden)	Nöjd-Kund-Index (NKI) Fastighet	
		I Danderyds kommun är personalen tillgänglig och ger en god service till invånarna (Överförmyndarnämnden)	Antal dagar innan handläggning påbörjar	
			Antal utbildningstillfällen för ställföreträdarna	
			Tillgänglighet per telefon	
<b>STOR VALFRIHET</b> <i>Danderyds kommun erbjuder stor valfrihet i kommunens service och tjänster. Detta innebär att kommunens invånare kan välja inom den kommunalt finansierade servicen utifrån individens önskemål och förutsättningar.</i>		Danderyds kommuns organisation stödjer konkurrensneutralitet (Kommunstyrelsen)	Minst antal digitala jämförelse tjänster som stödjer kundval	3
		Föräldrar i Danderyd har möjlighet att välja barnomsorgsverksamhet där utbudet präglas av mångfald avseende pedagogisk inriktning samt omsorgs- och driftsform (Utbildningsnämnden)		
		Föräldrar i Danderyd har möjlighet att välja förskoleklass och grundskola där utbudet präglas av mångfald avseende pedagogisk inriktning och		

		driftsform (Utbildningsnämnden)		
		Ungdomar i Danderyds kommun har möjlighet att välja gymnasieskola i såväl Danderyd som i övriga Sverige (Utbildningsnämnden)		
		I Danderyd kan de äldre välja mellan olika utförare vad gäller hemtjänst och äldreboende. De egna behoven och de egna önskemålen är vägledande (Socialnämnden)	Andel äldre som i Socialstyrelsens äldreenkät anger att de får välja mellan olika vård- och omsorgsboenden ska öka jämfört med tidigare år.	88 %
			Andel äldre som i Socialstyrelsens äldreenkät anger att de får välja utförare av hemtjänst ska öka jämfört med tidigare år	88 %
<b>HÖG ATTRAKTIVITET</b> <i>Danderyds kommun är en attraktiv kommun att bo, leva och verka i. Här kombineras den moderna trädgårdsstaden med hållbar stadsmiljö. Kommunen är trygg och säker och erbjuder goda möjligheter för hälsa och välbefinnande. Kommunen ger goda förutsättningar för ett varierat utbud av fritids- och kulturaktiviteter. Danderyds kommun är en attraktiv arbetsgivare som ger möjlighet för medarbetare och chefer att utvecklas.</i>		Invånarna ska vara nöjda med av kommunen finansierade insatser (Kommunstyrelsen)	Lägst betyg i SCB:s undersökning Nöjd-Region-Index	
		Danderyds kommun är en attraktiv arbetsgivare som ger möjlighet till medarbetare och chefer att utvecklas (Kommunstyrelsen)	Lägst resultat i undersökningen hållbar medarbetarengagemang (HME)	79
		Danderyds bibliotek är levande centra och arenor för kultur, information, kunskap och möten mellan människor (Kultur- och fritidsnämnden)	Antal fysiska besök, antal/inv (Minst)	
			SCB:s Nöjd-Medborgar-Index avseende biblioteksverksamhet (Lägsta)	
			Total utlåning/inv (Minst)	
			Antal webbesök på startsidan, antal/år (Minst)	
			Öppethållande huvudbibliotek, tim/v	
		Danderyds fritidsgårdar är attraktiva mötesplatser, för ungdomar i åldern 12-18 år, med fokus på hälsa, delaktighet och tillgänglighet (Kultur- och fritidsnämnden)	Andel elever i årskurs 8 som brukar besöka fritidsgårdarna eftermiddagar (Minst)	14 %
			Andel elever i årskurs 8 som brukar besöka fritidsgårdarna helger (Minst)	10 %
			Andel elever i årskurs 8 som brukar besöka fritidsgårdar kvällar (minst)	10 %
	Antal verksamhetsövergripande			

		aktiviteter för att främja jämn könsfördelning	
		Genomsnitt för granskning avseende helhetsintrycket av verksamheten (minst)	
		Jag känner mig välkommen till fritidsgårdarna i Danderyd, stämmer bra (%), åk 8	65 %
	Danderyds kommun har bidragsregler som är utformade för att främja breddverksamhet för ungdomar så att de uppmuntras att under hela sin tonårstid delta i idrott och motion (Kultur- och fritidsnämnden)	Antal deltagartillfällen 7-20 år/inv 7-20 år	
		Antal föreningar med regelbundna aktiviteter för personer med funktionsvariationer	
		Antal möten för att främja och stimulera föreningsutveckling	
		Antal riktade evenemang för personer med funktionsvariationer i samverkan med andra aktörer/kommuner	
		Deltagartillfällen 13-16 år, andel av totala antalet deltagartillfällen 7-20 år	
		Nyttjandegrad i sporthallar, andel bokade timmar	
		Omdöme vad gäller öppettider vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar, SCB Medborgarundersökning	
	*1	Genom förebyggande insatser minskar ANDT-användningen (alkohol, narkotika, dopning, tobak) bland kommunens ungdomar (Kultur- och fritidsnämnden)	
		Andel i gymnasiets år två som använt hasch/marijuana 11 gånger eller fler	
		Andel i gymnasiets år två som inte alls använt narkotika	
		Andel i årskurs nio som inte använder tobak	
		Andel i årskurs nio som inte dricker alkohol	
		Andel i årskurs nio som röker dagligen eller ibland	

<sup>1</sup> Kultur- och fritidsnämnden kan inte bedöma resultatet för året. Förändring i konsumtion mäts och utvärderas genom enkäten "Livsstilsstudien" (Stockholmsenkäten) som genomförs vartannat år. Nästa undersökning kommer att genomföras under 2020.

			Andel i årskurs nio som är storkonsumenter av alkohol	
			Debutålder för alkoholförtäring i årskurs nio, medelvärde	
			Debutålder för tobaksanvändning i årskurs nio, medelvärde	
			Genomsnittligt antal föräldravandrare per tillfälle	
		Hög tillgänglighet till kommunens idrottsanläggningar samt fritids- och grönområden inbjuder till spontana aktiviteter och främjar god hälsa (Kultur- och fritidsnämnden)	Badtillfällen inomhus, antal/inv	
			Främja flickors möjlighet till spontan idrott och motion.	
			Genomsnitt för granskning avseende helhetsintrycket för inomhusbad	
			SCB:s Nöjd-Medborgar-Index avseende idrotts- och motionsanläggningar	
		Kultur- och musikskolor ska erbjuda ett stort utbud av kulturaktiviteter för barn och unga (Kultur- och fritidsnämnden)	Andelen deltagare i Danderyds kulturskola som är nöjda med verksamheten som helhet	
			Elever som deltar i musik- eller kulturskola, andel (%) av inv 7-15 år (SMOK, kommunal verksamhet)	
		Kulturen ska vara lättillgänglig och bidra till utveckling, tillväxt och en god livsmiljö (Kultur- och fritidsnämnden)	Antal publika kulturaktiviteter	
			Antal uppsökande kulturaktiviteter	
			SCB:s Nöjd-region-index avseende tillgången till kulturevenemang	
		Träffpunkt Enebyberg är en öppen mötesplats som bidrar till social samvaro och trygghet (Kultur- och fritidsnämnden)	Antal aktiviteter över generationsgränserna	
			Antal besök/ inv Enebyberg	
			Genomsnitt för granskning avseende helhetsintrycket av verksamheten (minst)	
		Danderyd präglas av god arkitektur och en säker miljö (Byggnadsnämnden)		
		Danderyds kommun har allmänna platser och kommunal mark som är trygga, välstädade och vårdade (Tekniska nämnden)	Antal akuta åtgärder	6
			Antal upprustade meter strandpromenad	200
			Antal upprustade lekplatser	2
			Antal klagomål	196

		Danderyds kommun har väl framkomliga och trafiksäkra gång- och cykelvägar, gator och vägar (Tekniska nämnden)	Olyckor med allvarligt skadade	0
			Olyckor med dödlig utgång	0
			NMI Gator och vägar	
			NMI Gång- och cykelvägar	
		Danderyds kommun genomför en väl utförd och trafiksäker hämtning av avfall samt erbjuder ett tillfredsställande avfallstjänsteutbud (Tekniska nämnden -Avfall)	Nöjd medborgarindex från SCB	
			Antalet minskade trafikfarliga backningar med avfallsfordon	
<b>HÖG EFFEKTIVITET</b> <i>Danderyds kommuns verksamheter samverkar och gör rätt prioriteringar för att nå effektivitet. God ekonomisk hushållning ska vara en vägledande princip för all kommunal verksamhet. Danderyds kommun ska ha en låg kommunalskatt.</i>		Danderyds kommuns verksamheter samverkar och gör rätt prioriteringar för att nå effektivitet (Kommunstyrelsen)	Max ökning av nämndernas nettokostnad i relation till skatteintäkter	
			Lägst betyg i Nöjd-Samverkan-Index mellan kontaktcenter och verksamheterna	
		I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål, uppnådda resultat, prestationer och resurser (Utbildningsnämnden)		
		I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål, uppnådda resultat, prestationer och resurser (Socialnämnden)	Budgetavvikelse	
		Danderyds kommun förvaltar och utvecklar anläggningar och byggnader så att önskad funktion vidmakthålls över tiden (Kultur- och fritidsnämnden)	Andel genomförda prioriterade åtgärdsplaner i underhållsplanen	
			Omdöme vad gäller belysning i kommunens motionsspår, SCB Medborgarundersökning	
			Omdöme vad gäller utrustning och skötsel, SCB Medborgarundersökning	
		I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa	Nettoutfall, andel av nettobudget	
		Omdöme vad gäller möjligheterna att utöva		

	sambandet mellan mål, uppnådda resultat, prestationer och resurser (Kultur- och fritidsnämnden)	fritidsintressen, SCB Medborgarundersökning	
	I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål, uppnådda resultat, prestationer och resurser (Miljö- och hälsoskyddsnämnden)	Andel upphandlingar som följer upphandlingsmyndighetens miljökrav.	100 %
		Självfinansieringsgraden inom livsmedelskontrollen ska hållas på en nivå som täcker kostnaderna för planerad och extra offentlig kontroll.	
	I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål, uppnådda resultat, prestationer och resurser (Byggnadsnämnden)	Andelen beslut om startbesked fattas inom 4 veckor från tekniskt samråd/kompleta handlingar inlämnats.	94 %
		Andelen delegationsbeslut om bygg-, rivnings- och marklov fattas inom 6 veckor från att kompletta handlingar inkommit (planenligt).	99 %
		Andelen delegationsbeslut om bygg-, rivnings- och marklov fattas inom 8 veckor från att kompletta handlingar inkommit (ej planenligt).	100 %
		Andelen nämndbeslut om bygg-, rivnings- och marklov fattas inom 10 veckor från att kompletta handlingar inkommit.	100 %
		Kalla till tekniskt samråd inom 4 veckor från att erforderliga handlingar inlämnats.	83 %
		Resultat enligt Stockholm Business Alliance (SBA) nöjd kundindexmätning.	68
		Självkostnadsgrad bygglov	
		Andel bestyrkta utdrag ur primärkartan som ska levereras inom 2 veckor	92 %
		95% av de förenklade utdragen ur primärkartan ska levereras inom 1 vecka.	100 %



			95% av nybyggnadskartorna ska levereras inom 4 veckor.	93 %
		Danderyds kommun förvaltar och utvecklar anläggningar och byggnader så att önskad funktion vidmakthålls över tiden (Fastighetsnämnden)	Införande av elektroniska passagesystem till driftutrymmen, antal objekt Nöjd-Kund-Index (NKI) Fastighet	5
		I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål, uppnådda resultat, prestationer och resurser (Fastighetsnämnden)	Energianvändning	5 %
		I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål, uppnådda resultat, prestationer och resurser (Tekniska nämnden)		
		Överförmyndarnämnden ska inte avvika från budgetram (Överförmyndarnämnden)	Avvikelse från budgetram Antal vitesföreläggande avseende årsräkningar	
		Danderyds kommun förvaltar och utvecklar anläggningar så att önskad funktion vidmakthålls över tiden (Tekniska nämnden -Vatten och Avlopp)	Antal avloppsstopp NMI Avloppssystem Antal vattenläckor NMI Vattenförsörjning NMI Dricksvattnet Provresultat	
<b>STARK UTVECKLING</b> <i>Danderyds kommun utvecklar och förbättrar ständigt den service och de tjänster som kommunen erbjuder. Företag erbjuds goda förutsättningar att etablera sig och verka i</i>		Danderyds kommun utvecklar och förbättrar ständigt de tjänster som kommunen erbjuder (Kommunstyrelsen)	Minst antal e-tjänster vid årets slut	65
		Danderyds kommun erbjuder företag goda förutsättningar att etablera sig och verka i kommunen (Kommunstyrelsen)	Lägst placering i Svenskt näringslivs undersökning, Företagsklimat	14
		Företag ska i sina kontakter med socialkontoret få snabb och effektiv handläggning av sina ärenden	Lägst betyg i Stockholms Business Allience:s undersökning Nöjd-Kund-Index	72

<p><i>kommunen. Danderyd präglas av en god och hälsosam miljö och kommunens verksamheter arbetar för en långsiktigt hållbar utveckling. Omvärldsanalys, utvärdering och digitalisering är grunden för innovativ utveckling i kommunens arbete.</i></p>		(Socialnämnden)		
		Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge företag verksamma i kommunen en aktiv och ändamålsenlig service och rådgivning handläggningstid, tillgänglighet och bemötande (Miljö- och hälsoskyddsnämnden)	Resultat enligt Stockholm Business Alliance (SBA) nöjd kundindexmätning (Livsmedel)	77
			Resultat enligt Stockholm Business Alliance (SBA) nöjd kundindexmätning (Miljöbalken)	70
		De livsmedel som produceras, säljs och på andra sätt hanteras i kommunen ska vara säkra och redliga (Miljö- och hälsoskyddsnämnden)	Andel kontrollerade anläggningar i riskklass 1 - 4 med minst 5 kontrolltimmar jämfört mot totala antalet anläggningar som har minst 5 kontrolltimmar.	97 %
			Andel livsmedelsobjekt som fick uppföljning av avvikelser mot totala antalet livsmedelsobjekt som fick avvikelser.	74 %