

## Kommunens måluppfyllelse inklusive nämndmål och nyckeltal

Bilagan är en sammanställning av samtliga nämnders rapportering i samband med årsredovisningen. Mer detaljerad redovisning av nämndmål och nyckeltal återfinns i nämndernas separata årsredovisningar.

### Bedömning av uppfyllelse

Måluppfyllelse bedöms enligt skalan uppfylld (grön) ●, delvis uppfylld (gul) ◆ och ej uppfylld (röd) ■. I undantagsfall kan måluppfyllelsen lämnas utan bedömning (—), vilket kan ske om underlag för bedömning saknas.

Bedömd måluppfyllelse relateras till kommunens ambitionsnivå inom respektive verksamhetsområde. Det innebär att en röd markering inte behöver innebära låg kvalitet, utan att kvaliteten inte når upp till kommunens angivna ambitionsnivå.

Strategiområde	Bedömning	Nämndmål	Nyckeltal	Utfall 2021	Mål 2021
HÖG KVALITET	◆	Kommunen har en hög tillgänglighet och öppen dialog med kommunens invånare (Kommunstyrelsen)	Andel företag som upplever ett gott lokalt företagsklimat	3,9	4,0
			Andel som anser att möjligheterna för kommunens invånare att delta aktivt i arbetet med utveckling i kommunen (ex. Medborgardialoger, samråd etc.) är ganska eller mycket bra	68	>50%
			Andel som uppger i SCBs medborgarundersökning att de helst väljer digitala kontaktvägar när de ska kontakta kommunen är högre än andelen som uppger att de helst väljer telefoni/personligt möte	-	>50%
			Andel som varit i kontakt med kommunen de senaste tolv månaderna och anser att det fungerar ganska eller mycket bra att få svar på sina frågor om kommunens och dess verksamheter	68%	>50%
			Delaktighetsindex: Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?	56	68

	◆	Utbildningsnämnden genomför tillsyn av fristående förskolor, utövar insyn i fristående grundskolor samt genomför kvalitetsdialoger med alla huvudmän med verksamhet i Danderyds kommun (Utbildningsnämnd)	Antal genomförda besök	3	14
			Antal genomförda dialoger	14	14
	●	Utbildningsnämnden har god insyn i vuxenutbildningen (Utbildningsnämnd)	Uppföljning genomförs	Ja	Ja
	●	Säkerställa att service och insatser till medborgarna är av god kvalitet (Socialnämnden)	Brukarbedömning sammantaget Hemtjänst (SKLs brukarundersökning)	88%	>91%
Brukarbedömning sammantaget IFO (SKLs brukarundersökning)			93%	>84%	
Brukarbedömning sammantaget LSS (SKLs brukarundersökning)			88%	>82%	
Brukarbedömning sammantaget Vård- och omsorgsboende (SKLs brukarundersökning)			88%	>85%	
	◆	Rätt stöd vid rätt tid till barn och unga är förebyggande och hälsofrämjande. (Socialnämnd)	Antal ej återaktualiseringar barn 0-12 ett år efter avslutad utredning/insats	76%	82.0%
			Antal ej återaktualiseringar ungdomar 13- ett år efter avslutad utredning/insats	66,7%	96.0%
	●	Miljö- och hälsoskyddsnämnden har en hög servicegrad och tillgänglighet (Miljö- och hälsoskyddsnämnden)	SBA Nöjd kundindex (NKI) företag, Miljöbalken (Källa: SKL insikt)	-	70
			SBA Nöjd kundindex (NKI) företag, Livsmedel (Källa: SKL insikt)	82	70
			Kundnöjdhet Danderydsbor, Miljöbalken	59	70
			Granskning av anmälningar/ansökningar inom miljö- och hälsoskydd ska påbörjas inom två veckor (Källa: egen mätning)	84%	80%
			Handläggning av klagomålsärenden inom miljö- och hälsoskydd ska påbörjas inom två veckor (Källa: egen mätning)	73%	80%
	●	Byggnadsnämnden erbjuder en god service	Nöjd kundindex (NKI) Bygglov, Företag	60	70

		och har en hög tillgänglighet för kommunens invånare (Byggnadsnämnden)	(Källa: SKL insikt) Kundnöjdhet Bygglov, privatpersoner (Källa: SKL insikt)	63	70
		Andelen beslut om lov inom 10 veckor (totala ärenden, nämnd och delegationsbeslut från att ärendet är komplett). (Källa: egen mätning)	97%	95%	
		Andelen beslut om anmälan inom 4 veckor (totala ärenden, nämnd och delegationsbeslut från att ärendet är komplett). (Källa: egen mätning)	85%	95%	
		Minst 70 procent positivt (helt eller delvis) utfall i överinstanser. (Källa: egen mätning)	83%	70%	
		Bestyrkt utdrag ur primärkartan ska levereras inom 2 veckor (Källa: egen mätning)	65%	95%	
		Förenklade utdrag ur primärkartan ska levereras inom 1 vecka (Källa: egen mätning)	97%	95%	
		Nybyggnadskartorna ska levereras inom 4 veckor (Källa: egen mätning)	92%	95%	
		■	Tekniska nämnden har en god kommunikation med medborgarna (Tekniska nämnden)	Andelen medborgare som är nöjda med kontakten med tekniska nämnden ska öka (Källa: Kritik på teknik)	-
			Informationsindex för kommunens webbplats - Gator, vägar och miljö ska öka (Källa: SCBs Medborgarundersökning)	-	90%
			Medborgare som varit i kontakt med tekniska nämndens felanmälan ska vara nöjda med bemötande och tekniska kontorets kompetens	-	-
	■	Fastighetsnämndens hyresgäster är nöjda med lokalerna (Fastighetsnämnden)	Nöjd-kund-index (NKI) (Källa: Fastighetskontorets kundundersökning)	-	-
	●	I Danderyds kommun är personalen tillgänglig och ger en god service till invånarna (Överförmyndarnämnden)	Tillgänglighet per telefon (Källa: egen mätning)		80%
	<b>STOR VALFRIHET</b>	-	-	-	-

<b>HÖG ATTRAKTIVITET</b>	●	Kommunens invånare upplever kommunen som trygg, säker och robust (Kommunstyrelsen)	Andel schemalagd tid som grannsamverkansbilarna är bemannade	57%	>60%
			Andel som uppger i polisens trygghetsundersökning att de under de senaste 12 månaderna oroas sig för att bli utsatt för inbrott i den egna bostaden ska minska	55%	<65%
			Andel som uppger i SCBs medborgarundersökning att de inte känner sig oroliga att drabbas av inbrott i sitt hem	52%	>50%
			Andel som uppger i SCBs medborgarundersökning att de känner sig ganska eller mycket trygga att vistas i området där de bor när det är ljus ute	98%	>75%
			Andel som uppger i SCBs medborgarundersökning att de känner sig ganska eller mycket trygga att vistas i området där de bor när det är mörkt ute	81%	>50 %
			Antal genomförda utredningar 2021 inom krisberedskap som fastställts av kommunstyrelsen	0	3
			●	Kommunen har säkrat sin kompetensförsörjning genom att vara en attraktiv arbetsgivare som ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv (Kommunstyrelsen)	Lägre personalomsättning än föregående år (Källa: Egen personaldata i Hypergene)
	HME - Hållbart medarbetarengagemang (Källa: Kommunens medarbetarundersökning)	80,9			80
	Sjukfrånvaro lägre än föregående år (Källa: Egen personaldata i Hypergene)	3,68%			4%
	●	Kontinuitet och attraktivitet inom personalförsörjningen (Socialnämnden)	HME - Hållbart medarbetarengagemang (Källa: Kommunens medarbetarundersökning)	78	77
			Sjukfrånvaro Totalt (Källa: Egen personaldata i Hypergene)	6,26%	8%
			Personalomsättning (Källa: Egen personaldata i Hypergene)	11,95%	15%
	●	Kultur- och fritidsnämnden verkar för att främja ungdomars hälsa och välbefinnande (Kultur- och fritidsnämnden)	Andel 7-åringar som går i kulturskolan per invånare 7 år (Ungdomsstrategi målområde A)	30,3%	35%
Andel aktiva medlemmar 7 - 20 år i idrottsföreningar			-	80%	

			per invånare 7 - 20 år (Ungdomsstrategi målområde A)		
			Andel elever i Danderyds kulturskola som känner att läraren lyssnar på vad de har att säga (Ungdomsstrategi målområde A)	-	97%
			Andel i årskurs nio som kan be föräldrar/vårdnadshavare om hjälp vid personligt problem ska öka	-	-
			Andel som inte druckit alkohol i årskurs nio (Ungdomsstrategi målområde B)	-	-
			Andel som någon gång använt narkotika i gymnasiets år två (Ungdomsstrategi målområde B)	-	-
			Andelen som har blivit mobbad, trakasserad via nätet eller SMS/MMS i år (Ungdomsstrategi målområde C)	-	-
			Andelen som inte använt tobak i årskurs nio (Ungdomsstrategi målområde B)	-	-
			Antal föräldravandrare i genomsnitt per tillfälle (Ungdomsstrategi målområde D)	9	15
			Antal uppsökande aktivitetstillfällen som biblioteket gör för att möta ungdomar i de sammanhang de befinner sig	8	25
	◆	Kultur- och fritidsnämnden verkar för att främja alternativ till ensamhet och isolering för äldre (Kultur- och fritidsnämnden)	Anläggningar och föreningsstöd skapar förutsättningar för seniorer och informerar om detta	-	-
			Antal boken-kommer- låntagare med regelbundna bokleveranser	57	30
			Antal aktiviteter över generationsgränserna som kulturskolan skapar	5	1
	◆	Miljö- och hälsoskyddsnämnden har en god kompetensförsörjning och erbjuder en attraktiv arbetsplats för	Personalomsättning (på egen begäran) (Källa: Egen personaldata i Hypergene)	42%	15%
			Korttidssjukfrånvaro (Källa: Egen personaldata i Hypergene)	1%	3%

		anställda (Miljö- och hälsoskydds nämnden)	HME (hållbart medarbetarengagemang) (Källa: Kommunens medarbetarundersökning)	83	70
	●	Byggnadsnämnden har en god kompetensförsörjning och erbjuder en attraktiv arbetsplats för anställda (Byggnadsnämnden)	Personalomsättning (på egen begäran) (Källa: Egen personaldata i Hypergene)	10%	15%
			Korttidssjukfrånvaro (Källa: Egen personaldata i Hypergene)	1%	3%
			HME (hållbart medarbetarengagemang) (Källa: Kommunens medarbetarundersökning)	80	70
	●	Byggnadsnämnden verkar för en bevarad kulturmiljö i Danderyds kommun genom en uppdaterad kulturmiljöhandbok (KF uppdrag: att uppdatera och digitalisera kommunens kulturmiljöprogram) (Byggnadsnämnd)	Kulturmiljöhistoriskt expertstöd upphandlad (Källa: egen mätning)	Utförd	Utfört
			Projektplan - och projektorganisation beslutad	Utförd	Utfört
	●	Tekniska nämnden har nöjda medborgare (Tekniska nämnden)	Andelen nöjda medborgare för gator/vägar. (Andel som svarat fungerar ganska bra eller mycket bra i SCB undersökning)	-	-
			Andelen nöjda medborgare för gång- och cykelvägar i SCB. (Andel som svarat fungerar ganska bra eller mycket bra i SCB undersökning)	-	-
	●	Danderydsborna är nöjda med VA-verksamheten (Tekniska nämnden – Vatten och avlopp)	Provresultat (Källa: egen mätning)	0	3
			Dricksvatten (Andel som svarat fungerar ganska bra eller mycket bra i SCB:s undersökning) (Källa: SCBs Medborgarundersökning)	-	80%
	●	Danderyds kommun har ett friskt kommunalt dricksvatten med en robust vattenförsörjning (Tekniska nämnden – Vatten och avlopp)	Antal vattenläckor (Källa: egen mätning)	22 st	23 st
			Minst ett genomfört projekt som syftar till ökad robusthet i VA-nätet (Källa: egen mätning)	1 st	1 st
	◆	Danderyds kommun genomför en väl utförd och trafiksäker hämtning av avfall samt erbjuder ett	Avfallsverksamheten (andel som svarat att det fungerar ganska bra eller mycket bra i SCB undersökning).	-	70%

		tillfredställande avfallstjänsteutbud (Tekniska nämnden – Avfall)	Återvinningscentraler (andel som svarat att det fungerar ganska bra eller mycket bra i SCB undersökning)	-	80%
			Antalet minskade trafikfarliga backningar med avfallsfordon (Källa: egen mätning)	3	1
	●	Tekniska nämnden är en attraktiv arbetsgivare med nöjda medarbetare (Tekniska nämnden)	Resultat från medarbetarundersökning (HME) (Källa: Kommunens medarbetarundersökning)	81	80
<b>HÖG EFFEKTIVITET</b>	◆	Kommunstyrelsen har en långsiktig strategi för kommunens utveckling med bäring på ekonomin (Kommunstyrelsen)	Mer kostnadseffektiv än föregående år	16	>30
			Besparing i tid till följd av digitalisering (timmar/år) (Källa: egen mätning)	800	2 000
	●	Kommunstyrelsen har stärkt sin roll som ledande politiskt organ genom att utveckla arbetet med uppsiktsplikten (Kommunstyrelsen)			
	●	Utbildningsnämnden har transparenta och hållbara modeller för ersättningssystem till verksamheterna (Utbildningsnämnden)	Modell för hyra och andra overheadkostnader är framtagen	-	Utfört
			Modell för pengens beståndsdelar per skolform är framtagen	Utfört	Utfört
	◆	Utbildningsnämnden har plan för att optimera kapacitet och utbud av utbildningsverksamhet (Utbildningsnämnd)	Det finns en långsiktig plan för behov av utbildningsplatser (plan är framtagen och följs)	-	Ja
			Det finns en långsiktig plan för kapacitet för de kommunala förskolorna och grundskolorna (plan är framtagen och följs)	-	Ja
	◆	I Danderyd bedriver alla kommunala verksamheter en kostnadseffektiv verksamhet (egenregi) (Utbildningsnämnd)	Kommunala förskolor, grundskolor och gymnasieskolor håller budget: Antal enheter	-	-
			Struktur tillägg, tilläggsbelopp och verksamhetsstöd följs upp av förvaltningen: Uppföljning genomförs)	-	-
	●	Ökad kostnadseffektivitet med bibehållen kvalitet (Socialnämnden)	Nettokostnadsavvikelse IFO (Källa: SKL Kolada)	-5.36%	-7,1%
		Nettokostnadsavvikelse LSS (Källa: SKL Kolada)	8.30%	6,3%	
		Nettokostnadsavvikelse Äldreomsorg (Källa: SKL Kolada)	-6.50%	-3,9%	

	●	Tekniska nämnden är kostnadseffektiv (Tekniska nämnden)	Vägkapitalets värde- (värde 2020: 327 mnkr)	331	327	
			Vägkapitalets värde-GC vägar (värde 2020: 23 mnkr)	24	23	
	●	Fastighetsnämnden är kostnadseffektiv (Fastighetsnämnden)	Antal långsiktiga underhållsplaner antagna under året	15	10	
			Vakant lokal uthyrd inom x år	1	1	
	◆	Danderyds kommuns VA-verksamhet är kostnadseffektiv genom att kostnadsmedvetet minska ovidkommande vatten (Tekniska nämnden – Vatten och avlopp)	Andel inläckage (Källa: egen mätning)	-	0	
			Minst ett projekt per år som syftar till mindre ovidkommande vatten (Källa: egen mätning)	1 st	1 st	
	●	Överförmyndarnämnden avviker inte från budgetram (Överförmyndarnämnden)	Avvikelse från budgetram (Källa: egen mätning)		10%	
	<b>STARK UTVECKLING</b>	●	Kommunen präglas av en god och hälsosam miljö och kommunens verksamheter arbetar för en långsiktigt hållbar utveckling (Kommunstyrelsen)	Andel nämnder som har beslutat om åtgärder för att uppnå Miljö- och klimatprogrammets mål och uppdrag	80%	75%
				Andel som uppger i SCBs medborgarundersökning att kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter är ganska eller mycket bra	50%	50%
				Andel som uppger i SCBs medborgarundersökning att kommunens information om vad enskilda invånare kan göra för att minska sin miljö- och klimatpåverkan är ganska eller mycket bra	51%	50%
●		Ökad tillgänglighet och utveckling (Socialnämnden)	Brukarbedömning IFO totalt – Få kontakt	83%	89%	
			Servicemätning via e-post LSS	83%	92%	
			Servicemätning via e-post Äldreomsorg	100%	100%	
			Servicemätning via telefon LSS	50%	25%	
			Servicemätning via telefon Äldreomsorg	50%	58%	
●		Kultur- och fritidsnämnden har utvecklat kultur- och fritidspolitiskt program (Kultur- och fritidsnämnden)	Kultur- och fritidspolitiskt program utarbetat och klart för beslut	Utfört	Utfört	



	●	Miljö- och hälsoskyddsnämnden har en utvecklad luftövervakning i Danderyds kommun genom luftkvalitetsmätningar (Miljö- och hälsoskyddsnämnd)	Mätningar i drift	Ej utfört	Utfört
			Upphandling slutförd	Utfört	Utfört
	●	Byggnadsnämnden har utvecklat en effektiv handläggning genom digitalisering (Byggnadsnämnden)	Användandet av e-tjänsterna inom bygglov (ej remisser)	76%	70%
			Användandet av e-tjänsterna inom kart- och mät	93%	70%
	●	Tekniska nämnden arbetar med drift av grönsstruktur och vattenområden har stärkt den biologisk mångfalden (Tekniska nämnden)	Procentuell förändring av antalet arter vid statistisk uppmätning. (Källa: egen mätning)	1,1 %	0%
	◆	Danderyds kommuns byggnader har en långsiktig hållbar utveckling (Fastighetsnämnden)	Energianvändning (minskning i genomsnitt sett till en femårsperiod) (Källa: egen mätning)	2%	3%
	■	Fastighetsnämnden har stärkt robustheten utifrån säkerhet och klimatförändringar (Fastighetsnämnden)	Behovsanalys reservkraft (Källa: egen mätning)	0	1
◆	Andelen matavfall som utsorteras i Danderyds kommun ökar (Tekniska nämnden – Avfall)	Mängd insamlat matavfall per invånare (Källa: egen mätning)	34	39	