

Molly Grönlund Muller

Kommunstyrelsen

## Statusrapport avseende arbetet med tillgänglighet till digital offentlig service

### Ärende

Kommunstyrelsen beslutade den 29 november 2021 (§164) att uppdra kommunledningskontoret att slutrapportera till kommunstyrelsen angående implementeringen av lagen (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-lagen). Rapportering skulle ske när arbetet var slutfört, senast andra kvartalet 2022. Rapportering sker nu av status i arbetet och planering för insatser på området för att uppfylla lagkraven. Slutrapportering sker senast januari 2023.

Kommunledningskontoret har tidigare utrett vilka åtgärder Danderyds kommun behöver vidta för att uppfylla kraven DOS-lagen. Syftet med lagen är att det som kommunen publicerar i sina webbplatser, applikationer och i sociala medier ska vara tillgängligt för alla.

Med detta ärende tar kommunstyrelsen del av rapporten.

### Kommunledningskontorets förslag till beslut

#### Kommunstyrelsens beslut

1. Kommunstyrelsen noterar informationen och lägger statusrapporten till handlingarna.
2. Kommunstyrelsen uppdrar åt kommunledningskontoret att slutrapportera ärendet senast februari 2023.

### Bakgrund

Digital tillgänglighet innebär att användare ska kunna tillgodogöra sig information och tjänster (digital service) oavsett om användaren har en funktionsnedsättning eller inte.

### Kommunledningskontorets utredning

Kraven i lagen innebär att kommunen ska:

Molly Grönlund Muller

1. tillgänglighetsanpassa sin digitala service,
2. ha en tillgänglighetsredogörelse för eventuella brister och
3. erbjuda en kommentarsfunktion för att användare ska kunna påtala brister.

Kommunen uppfyller idag punkterna 2 och 3. Punkt 1 om tillgänglighetsanpassning är den mest omfattande, komplexa och tidskrävande. En plan presenteras nedan för hur kommunen ska säkerställa att även denna punkt uppfylls. Arbetet beräknas vara färdigt senast januari 2023.

Det ska noteras att detta även är ett löpande arbete för att säkerställa fortsatt kvalitet och lagefterlevnad i den tillgängliga digitala servicen. Det kan till exempel handla om att kontinuerligt uppdatera kommunens tillgänglighetsredogörelse och att tillhandahålla återkommande utbildning och stöd till alla som arbetar med publicering. Denna typ av insatser kommer integreras i ordinarie verksamhet.

Kommunledningskontoret ansvarar för samordning av arbetet med tillgänglig digital service.

#### ***Status den 30 april 2022***

- Alla dokument som är publicerade i W3D3/Meetings+ är tillgänglighetsanpassade.
- Danderyds intranät har publicerats före den 23 september 2019 och omfattas inte av kraven på tillgänglighetsanpassning. Däremot ska intranätet göras tillgängligt när systemet i framtiden genomgår en mer omfattande översyn.
- Leverantör för genomförande av tillgänglighetsgranskningen är upphandlad och avtalet är förlängt till juni 2022.
- Kommunledningskontoret ansvarar för planering, genomförande och samordning med berörda förvaltningar. Samordningsansvaret avser dels förvaltningsspecifika e-tjänster, dels arbetet med att säkerställa att medarbetare som publicerar dokument på kommunens webbplatser använder tillgänglighetsanpassade mallar.

Arbetet framöver planeras i tre faser:

1. *Inventering och granskning*  
Den första fasen omfattar planering, upphandling av leverantör för tillgänglighetsgranskning, inventering av kommunövergripande och förvaltningsspecifika e-tjänster, inventering av mallar som används för framtagning av dokument som publiceras på kommunens

Molly Grönlund Muller

webbplatser. Syftet är att identifiera brister som ligger till grund för vilka åtgärder som ska vidtas och när.

2. *Identifiering av brister och publicering av tillgänglighetsredogörelse*  
I den andra fasen sammanställs resultatet av samtliga inventeringar och tillgänglighetsgranskningen i en tillgänglighetsredogörelse. Redogörelsen publiceras på kommunens externa webbplats.
3. *Tillgänglighetsanpassning*  
I den tredje fasen påbörjas arbetet med att tillgänglighetsanpassa kommunens digitala service. Arbetet samordnas av kommunledningskontoret tillsammans med upphandlad leverantör och berörda förvaltningar. Fasen omfattar även en översyn över vilka krav som bör ställas på leverantörer vid upphandling av webblösningar eller e-tjänster och att säkerställa att mallar som används för att ta fram dokument för publicering är anpassade för att skapa tillgängliga PDF-dokument.

### ***Plan för implementering***

#### Maj - juni

- Tillgänglighetsgranskning av kommunens webbplatser, webbapplikationer och mobila applikationer.
- Tillgänglighetsgranskning av kommunövergripande samt förvaltningsspecifika e-tjänster samt dokument som publiceras på webbplats. Upphandlad leverantör genomför tillgänglighetsgranskningen på uppdrag av kommunledningskontoret som ansvarar för identifiering av brister samt åtgärder för nödvändig tillgänglighetsanpassning.
- Översyn över alla som publicerar dokument på kommunens webbplatser samt vilka mallar som används.

#### Augusti

- Ta fram och publicera tillgänglighetsredogörelse på kommunens webbplats.
- Sätt upp en kommentarsfunktion på alla sidor där användare kan påtala brister i tillgänglighet.
- Ta fram en åtgärdsplan för identifierade brister.

Molly Grönlund Muller

September - Oktober

- Påbörja arbetet med att åtgärda identifierade brister enligt plan.

### **Konsekvenser för barn och unga**

En utökad tillgänglighet i digital offentlig service är positivt för barn och unga.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Inga omfattande ekonomiska konsekvenser har identifierats. Kostnader kan tillkomma inom ordinarie budget för inköp av mallar, teknisk support, arbete med leverantör och dylikt.

Johan Lindberg  
Kommundirektör

Patrik Hansson  
Administrativ chef

### Handlingar i ärendet

1. Statusrapport avseende arbetet med tillgänglighet till digital offentlig service
2. Kommunstyrelsens beslut, KS 2021-11-29 § 164

Expedieras  
Överförmyndarnämnden  
Utbildningsnämnden  
Kultur- och fritidsnämnden  
Socialnämnden  
Miljö- och hälsoskyddsnämnden  
Byggnadsnämnden  
Tekniska nämnden  
Fastighetsnämnden