

Molly Grönlund Müller

Kommunstyrelsen

## **Redovisning av tillvägagångssätt för implementering av lagen om tillgänglighet till digital offentlig service**

### **Ärende**

Kommunledningskontoret har utrett vilka åtgärder som Danderyds kommun behöver vidta för att uppfylla kraven i lagen (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-lagen). Lagen har tillkommit som en följd av EU-direktivet (2016/2102) om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer (webbdirektivet).

Syftet med de nya kraven är att det som kommunen publicerar på sina webbplatser, applikationer och i sociala medier ska vara tillgängligt för alla. Lagen gäller sedan den 1 januari 2019 och berör både kommunen och dess bolag.

Utredningen visar att kommunen vidtagit vissa åtgärder, men att det krävs ett mer systematiskt arbete inom varje nämnd för att säkerställa tillgängligheten i enlighet med webbdirektivet. Kommunledningskontoret samordnar implementeringen. Arbetet bedöms inte vara färdigt inom webbdirektivets angivna tidsramar. Det är därför av vikt att arbetet påbörjas snarast för att säkerställa tillgänglig digital service.

### **Kommunledningskontorets förslag till beslut**

#### **Kommunstyrelsens beslut**

Kommunstyrelsen noterar informationen och lägger redovisningen till handlingarna.

### **Bakgrund**

Utredningen har genomförts med material från webbyrån Consid, myndighetsinformation och intervjuer med kommundienstämän.

Webbdirektivet och tillhörande europeisk standard (EN 301 549 v1.1.2) baseras på den internationella standarden Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, framtagen av standardiseringsorganet World Wide Web Consortium (W3C). Enligt standardens övergripande principer ska en webbsida vara möjlig att uppfatta, hanterbar, begriplig och robust. WCAG

Molly Grönlund Müller

är graderad i nivå A (lägst), AA (medel) och AAA (högst).

För att implementera direktivet i Sverige stiftades DOS-lagen med tillhörande förordning och föreskrift. Utöver vad som framgår i EU-direktivet inkluderar DOS-lagen även digital service via tredje part, det vill säga digitala kanaler som kommunen använder men inte äger (till exempel sociala medier).

### **Kommunledningskontoret utredning**

Enligt webbdirektivet och DOS-lagen ska kommunen göra följande:

1. Utforma sina webbplatser (intranät och extranät), applikationer och dokument som sprids via dessa så att de är möjliga att uppfatta, hanterbara, begripliga och robusta (minst nivå AA i WCAG 2.1). Det gäller även innehåll som sprids via tredje part. Undantag kan göras om anpassning innebär "oskäligt betungande" åtgärder.
2. Erbjudare användare möjlighet att påtala brister i kommunens webbtillgänglighet, begära att få bristen åtgärdad och begära ut information som undantagits i punkt 1.
3. Regelbundet publicera en tillgänglighetsredogörelse för att visa hur kommunen uppfyller punkt 1. Redogörelsen ska även innehålla en länk till kommentarsfunktionen som beskrivs i punkt 2, inklusive länk till myndigheten med tillsynsansvar (Myndigheten för digital förvaltning).

Punkterna 2 och 3 har åtgärdats, men arbete kvarstår innan alla krav är uppfyllda. Arbetet bedöms inte vara färdigt inom angivna tidsramar i direktivet, vilket är följande datum:

- På nya webbplatser (publicerade efter 23 september 2018): 23 september 2019
- På befintliga webbplatser (publicerade före 23 september 2018): 23 september 2020
- På webbapplikationer: 23 juni 2021

#### *Danderyd.se*

En webbyrå arbetar utifrån en tillgänglighetsanalys med att åtgärda vissa brister på Danderyd.se. Analysen är inte allomfattande. Dokument kommer inte åtgärdas. Det arbete som kvarstår är en inventering av webbplatsen för att identifiera och åtgärda brister i tillgänglighet.

Molly Grönlund Müller

#### *Dokument*

En inventering bör ske av dokument som publiceras på webbplats, på externa webbverktyg eller via tredje part (sociala medier).

#### *E-tjänster*

De nya kraven på tillgänglighet kommer inkluderas vid upphandling av e-tjänsteplattform. Förvaltningar som ansvarar för eller äger e-tjänster bör applicera de nya kraven på tillgänglighet gentemot leverantörer.

#### *Sociala medier*

Kommunens sociala medier innefattar Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube. Flera verksamheter har egna konton. Inventering bör göras bland kommunens och verksameters konton och brister bör åtgärdas.

#### *Intranät*

Kommunens intranät omfattas inte av en tidsgräns för när brister måste ha åtgärdats, då det publicerades innan 23 september 2019. Däremot ska intranätet tillgänglighetsanpassas när det genomgår en omfattande översyn.

#### *Upphandling*

Krav på webbtillgänglighet bör ställas i upphandlingar där det är relevant, till exempel intern och extern webb.

### **Kommunledningskontorets yttrande**

För att på ett effektivt sätt implementera lagkraven på kommunen krävs tydlig ansvarsfördelning och utpekade roller inom organisationen. Med utgångspunkt i kommunstyrelsens samordningsansvar kommer kommunledningskontoret därför att samordna kommunens arbete med webbtillgänglighet. Syftet är att driva frågan om tillgänglighet i organisationen, utbilda och stötta nämnderna samt följa upp arbetet.

Kommunen kan genom att uppfylla kraven säkerställa tillgänglig digital service för alla som behöver den. Det minskar risken för vitesbelopp vid eventuell tillsyn. Kommunens arbete med implementering bedöms inte vara färdigt inom webbdirektivets angivna tidsramar. Det är därför viktigt att arbetet så snart som möjligt återupptas och får ny fart.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Kommunledningskontorets bedömning är att implementering av kraven kommer kräva tid från befintliga funktioner. Tidsåtgång inom respektive nämnd kan variera beroende på arbetets omfattning. Därtill kan inköp av utbildningar, mallar och program bli aktuella.

Molly Grönlund Müller

Johan Lindberg  
Kommundirektör

Johan Nordenmark  
Administrativ chef

#### Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Redovisning av tillvägagångssätt för implementering av lagen om tillgänglighet till digital offentlig service

Expedieras  
Överförmyndarnämnden  
Utbildningsnämnden  
Kultur- och fritidsnämnden  
Socialnämnden  
Miljö- och hälsoskyddsnämnden  
Byggnadsnämnden  
Tekniska nämnden  
Fastighetsnämnden