

Anastasia Edwardson

Kommunstyrelsen

Slutrapport avseende arbetet med tillgänglighet till digital offentlig service

Ärende

Kommunstyrelsen beslutade den 29 november 2021 (§ 164) att uppdra åt kommunledningskontoret att slutrapportera arbetet med implementeringen av lagen (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-lagen).

Slutrapportering redovisar status på arbetet, vad som gjorts och de ytterligare åtgärder som är planerade att genomföras.

Det är kommunledningskontorets bedömning att kommunen i nuläget har tillfredsställande organisatoriska förutsättningar med tydlig ansvarsfördelning och planering av återstående åtgärder för att säkerställa att kommunen på ett effektivt sätt kommer att implementera gällande lagkrav om tillgänglighet enligt DOS-lagen.

Kommunledningskontorets förslag till beslut

Kommunstyrelsens beslut

Kommunstyrelsen noterar informationen och lägger slutrapporten till handlingarna.

Bakgrund

Om lagen om tillgänglighet till digital offentlig service

Alla offentliga aktörers webbplatser och mobila applikationer ska vara tillgängliga. Kravet på tillgänglighet finns i lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.

Lagen innehåller bestämmelser som innebär att tjänster och information som en offentlig aktör tillhandahåller genom en webbplats eller mobil applikation ska vara tillgänglig. Sådan digital service ska uppfylla kraven att vara:

- möjlig att uppfatta
- hanterbar
- begriplig

Anastasia Edwardson

- robust.

Genom att följa en särskild europeisk standard (EN 301 549 V3.2.1), som i sin tur bygger på WCAG 2.1, kan webbplatser och mobila applikationer leva upp till kraven.

Lagen innehåller även bestämmelser om att offentliga aktörer ska tillhandahålla en så kallad tillgänglighetsredogörelse, som bland annat ska beskriva hur den aktuella webbplatsen eller applikationen lever upp till kraven.

Kommunledningskontorets utredning

Kommunledningskontoret ansvarar för samordning av arbetet med tillgänglighet till digital offentlig service och har därmed utrett vilka åtgärder Danderyds kommun ska vidta för att uppfylla kraven i DOS-lagen.

Vissa typer av innehåll undantas från lagen, som exempelvis direktsändningar av sammanträden eller möten. I lagen finns också bestämmelser om att det under vissa förutsättningar kan anses vara oskäligt betungande att göra visst innehåll tillgängligt. Om Danderyds kommun bedömer att viss digital service ska undantas från kraven på tillgänglighet för att anpassningen är oskäligt betungande så ska de framgå av aktuell tillgänglighetsredogörelse.

Syftet med lagen är att det som Danderyds kommun publicerar i sina webbplatser, applikationer och i sociala medier ska vara tillgängligt för alla.

Det innebär att kommunen ska:

1. **Tillgänglighetsanpassa** tjänster och information som Danderyds kommun tillhandahåller digitalt.
2. Tillhandahålla en **tillgänglighetsredogörelse** för eventuella brister.
3. Erbjuder en **kommentarsfunktion** för att användare ska kunna påtala brister.

Kommunen uppfyller idag punkterna 2 och 3 ovan:

- Tillgänglighetsredogörelsen finns på danderyd.se.
- Alla sidor på intranätet och danderyd.se erbjuder en kommentarsfunktion.

Punkt 1 ovan är omfattande och innebär att kommunen kommer att arbeta löpande med att tillgänglighetsanpassa tjänster och information som Danderyds kommun tillhandahåller digitalt.

Nedan redovisas åtgärder som kommunen hittills har genomfört enligt punkt 1 samt hur kommunen kommer upprätthålla arbetet med digital tillgänglighet framöver.

Anastasia Edwardson

Omfattning

Kommunledningskontoret ansvarar för planering, genomförande och samordning med berörda förvaltningar för att tillgänglighetsanpassa e-tjänster och information som Danderyds kommun tillhandahåller digitalt.

Följande digitala tjänster och plattformar har berörts:

- Webbplatser (ca 2 800 sidor), webbapplikationer och mobila applikationer samt publicering via tredje part (konton på sociala medier).
- Kommunövergripande samt förvaltningsspecifika e-tjänster.¹
- Dokument i PDF-format som publiceras på webbplatsen (ca 1 135 st.)

Danderyds intranät lanserades före den 23 september 2019 och omfattas därmed inte av kraven på tillgänglighetsanpassning. Däremot ska intranätet göras tillgängligt när systemet i framtiden genomgår en mer omfattande översyn.

Organisation

Uppdraget har letts av kommunledningskontoret i samarbete med lokala webbredaktörer och upphandlad konsult.

Genomförande

Uppdraget har genomförts i tre (3) faser:

1. Inventering och granskning

Den första fasen omfattade planering, upphandling av leverantör för tillgänglighetsgranskning och inventering av kommunövergripande och förvaltningsspecifika e-tjänster. Syftet var att identifiera brister som ligger till grund för vilka åtgärder som ska vidtas och när.

2. Framtagning och publicering av tillgänglighetsredogörelse

I den andra fasen sammanställdes resultatet av samtliga inventeringar och tillgänglighetsgranskningen i en tillgänglighetsredogörelse. Redogörelsen publicerades därefter på kommunens externa webbplats.

3. Tillgänglighetsanpassning och samordning

¹ Kommunledningskontoret har ansvar för granskning och åtgärder för alla kommunövergripande e-tjänster samt samordningsansvaret för förvaltningsspecifika e-tjänster. Arbetet genomfördes i dialog med ansvarig förvaltning, systemförvaltare och leverantör.

Anastasia Edwardson

I den tredje fasen tillgänglighetsanpassades kommunens digitala service. Arbetet samordnades av kommunledningskontoret tillsammans med upphandlad leverantör och berörda förvaltningar.

Status vid slutrapport

1. Inventering och granskning

- En tillgänglighetsgranskning är genomförd och rapporterad av upphandlad leverantör.
- Resultatet i tillgänglighetsgranskningen visar att tillgängligheten på danderyd.se är bra.

2. Publicering av tillgänglighetsredogörelse

- En aktuell tillgänglighetsredogörelse publicerades hösten 2022 på Danderyd.se.
- Tillgänglighetsredogörelsen inkluderar information om att man kan kontakta kommunen om man behöver hjälp att ta till sig information som av olika skäl inte är tillgänglighetsanpassad.²

3. Tillgänglighetsanpassning och samordning

- Samtliga av de totalt 50 identifierade kodbristerna åtgärdades under hösten 2022.
- Miljö- och stadsbyggnadskontoret (MSBK) har för e-tjänster en egen plattform som också har haft vissa brister; dessa har åtgärdats.
- Kommunledningskontoret har arbetat för att få fram en lösning för hur PDF-dokumenterna i W3D3/Meetings+ ska uppfylla kraven på tillgänglighet. Detta arbete har mötts av tekniska utmaningar från leverantören men nya tillgänglighetsanpassade PDF-mallar beräknas vara på plats i slutet på januari 2023.³
- Målet framåt är att alla nya PDF:er blir tillgänglighetsanpassade, oavsett system.
- Tillgänglighetsperspektivet krävställes vid utveckling av webbrelaterade tjänster.

² Framförallt handlar det om tidigare publicerade PDF-dokument. Kommunledningskontoret har beslutat att inte tillgänglighetsanpassa tidigare publicerade PDF:er eftersom kostnaden blir orimlig i förhållande till värdet av arbetsinsatsen. I stället hanteras enskilda förfrågningar när de kommer in till kommunen så att ingivaren kan ta del av informationen.

³ I en tidigare statusrapport (KS 2022-05-17) har det felaktigt rapporterats att samtliga dokument som finns i W3D3/meetings+ är tillgänglighetsanpassade.

Anastasia Edwardson

- Utbildning i digital tillgänglighet har upphandlats och erbjuds till berörda medarbetare i Danderyds kommun.
- Nätverksträffar för berörda medarbetare har påbörjats i syfte att säkerställa att rätt kompetens och verktyg ges för att de ska kunna utföra sina uppdrag.

Kommunledningskontorets yttrande

Det är kommunledningskontorets bedömning att kommunen i nuläget har tillfredsställande organisatoriska förutsättningar med tydlig ansvarsfördelning och planering av återstående åtgärder för att säkerställa att kommunen på ett effektivt sätt kommer att implementera gällande lagkrav om tillgänglighet enligt DOS-lagen.

Konsekvenser för barn och unga

En utökad tillgänglighet i digital offentlig service är positivt för barn och unga.

Ekonomiska konsekvenser

Inga omfattande ekonomiska konsekvenser har identifierats för åtgärdsdelen men för den proaktiva delen har kostnader uppkommit såsom upphandling av utbildning och tillgängliga verktyg. Medarbetare som publicerar information eller skriver dokument som ska publiceras på Danderyd.se ska ha kompetens inom digital tillgänglighet. Därför har en digital utbildningsplattform upphandlats. Utbildningssatsningen omfattar bland annat kurser i att publicera digital information och klarspråk och påbörjas under 2023.

Johan Lindberg
KommundirektörPatrik Hansson
Administrativ chef

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Slutrapport avseende arbetet med tillgänglighet till digital offentlig service
2. Kommunstyrelsens beslut, 2022-06-13 § 96
3. Kommunledningskontorets tjänsteutlåtande, 2022-05-17
4. Kommunstyrelsens beslut, 2021-11-29 § 164
5. Kommunledningskontorets tjänsteutlåtande, 2021-11-09
6. Kommunstyrelsens beslut, 2021-06-14 § 106
7. Kommunledningskontorets tjänsteutlåtande, 2021-05-25



Anastasia Edwardson

Expedieras
Överförmyndarnämnden
Utbildningsnämnden
Kultur- och fritidsnämnden
Socialnämnden
Miljö- och stadsbyggnadsnämnden
Tekniska nämnden