

Socialförvaltningen
Jonas Sundling

Socialnämnden 2023-09-22

Remissvar över motion om att det ska ställas krav på kunskap i svenska för anställda i äldreomsorg och funktionshinderomsorg

Ärendet

Siv Sahlström (C) har tillsammans med övriga centergruppen lagt en motion om att Danderyds kommun ska ställa krav på kunskap i det svenska språket för anställda inom äldreomsorgen och funktionshinderomsorgen och att kommunfullmäktige beslutar uppdra till socialnämnden att anordna utbildning i svenska, för dem som i övrigt är lämpade för arbete inom äldreomsorgen och funktionshinderomsorgen, men som inte klarar de krav som måste ställas på kunskaper i svenska språket.

Socialförvaltningen kan konstatera att socialnämnden vid sammanträde den 14 juni 2023 fattat beslut om utökade krav på kunskaper i svenska språket i enlighet med Socialstyrelsens allmänna råd samt utgå från Europeiska rådets språkkunskaper i samband med revidering av förfrågningsunderlag för vård- och omsorgsboenden samt hemtjänst inom ramen för kommunens valfrihetssystem. Av kravet framgår att det är arbetsgivarens ansvar att uppfylla kravet på svensk kunskaper genom utbildning, fortbildning och handledning.

Socialförvaltningen avser att kravställa enligt dessa nya krav i samband med ny upphandling även inom funktionshinderomsorgen.

Socialförvaltningen uppfattar inte att det ryms inom socialnämndens reglemente att anordna utbildningar i svenska. Dock ankommer det på socialnämndens egen regi att säkerställa att medarbetarna lever upp till ställda krav.

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden antar föreslaget yttrande till kommunstyrelsen över motion från Centerpartiet om att det ska ställas krav på kunskap i svenska för anställda i äldreomsorg och funktionshinderomsorg och att utbildning i svenska ska anordnas för de som inte klarar kraven.

Bakgrund

Socialnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 14 juni 2023 utökade krav på kunskaper i svenska språket i enlighet med Socialstyrelsens allmänna råd samt utgå från Europeiska rådets språkkunskaper i samband med revidering av förfrågningsunderlag för vård- och omsorgsboenden samt hemtjänst inom ramen för kommunens valfrihetssystem.

Socialförvaltningen
Jonas Sundling

Det nya kravet är utformat enligt nedan:

3.19 Språklig kompetens

All personal inom vård- och omsorgsboende/hemtjänst ska behärska svenska så att de förstår, kan ge och ta till sig instruktioner och göra sig förstådda i kommunikation i kontakten med kunder, anhöriga, arbetsgivare, samarbetspartners, hälso- och sjukvården och kommunen.

Goda kunskaper i svenska språket är en förutsättning för att arbetet inom äldreomsorgen ska kunna utföras på ett säkert sätt. Av Socialstyrelsens allmänna råd (SOSFS 2011:12) om grundläggande kunskaper hos personal som arbetar i socialtjänstens omsorg om äldre framgår att personalen bör ha förmåga att förstå, tala, läsa och skriva svenska.

Det innebär i kontakten med kunder att exempelvis kunna ge instruktioner vid den personliga omvårdnaden, kring användandet av hjälpmedel och på ett pedagogiskt sätt stötta den enskilde i vardagen. Personalen ska kunna förtydliga och ställa följdfrågor samt kunna småprata med den enskilde. Personalen ska kunna föra telefonsamtal, läsa instruktioner, svara på mejl och genomföra och följa genomförandeplaner och dokumentera. Personalen ska kunna använda rätt terminologi inom olika områden så som exempelvis måltider, anatomi, olika symtom, hjälpmedel och läkemedel.

För legitimationsyrken såsom sjuksköterskor, arbetsterapeuter och fysioterapeuter finns krav på nödvändiga kunskaper i svenska, danska eller norska, 5 kap. 15 § patientsäkerhetsförordningen (2010:1369). Från och med den 1 juli 2023 gäller motsvarande krav även för bevis om rätt att använda yrkestiteln undersköterska.

Läs- och skrivkunighet på det svenska språket ska vara i enlighet med Socialstyrelsens allmänna råd samt utgå från Europeiska rådets språkkunskaper, läs mer på Gemensam europeisk referensram för språk, Gers – Skolverket.

Personal ska:

- Behärska svenska språket i tal och skrift motsvarande Europeiska rådets språkkunskaper för nivå B2,
- ha godkänd kurs i det gymnasiegemensamma ämnet svenska eller svenska som andraspråk i vård- och omsorgsprogrammet,
- eller ha motsvarande utbildning.

Det är arbetsgivarens ansvar att uppfylla kravet på svensk kunskaper genom utbildning, fortbildning och handledning. Stöd för den som leder och fördelar arbetet finns på Socialstyrelsen ”Språkförmåga i äldreomsorgen – Underlag för bedömning och utveckling”

Socialförvaltningen
Jonas Sundling

Socialnämnden har under flera år med stöd av statsbidrag stöttat utförare av vård- och omsorg att köpa in bland annat ”språk appar” som varit riktat till att stärka det svenska språket inom vård- och omsorg.

För den verksamhet inom vård och omsorg som bedrivs av socialnämnden i egen regi gäller följande:

Vid nyanställning av vård- och omsorgspersonal används ett språktest som utvärderas enligt en standardiserad mall. Syftet är att säkerställa att individen har en kunskapsnivå gällande svenska språket som är godkänd. Språktestet har använts under drygt ett år och har utvärderats i den egna regis ledningsgrupp med gott resultat. Verksamheten inväntar svar på regeringens utredning gällande ett nationellt språktest.

För redan anställd omvårdnadspersonal erbjuds språkförstärkande insatser via en språkapplikation, Lingio, där individen får utbildning i svenska språket och som kräver godkända test för att individen ska kunna gå vidare i programmet. Det finns även tillgång till två digitala språkförstärkande utbildningar som omvårdnadspersonalen genomför och som kan genomföras obegränsat antal gånger, allt efter behov. Det råder noll tolerans att prata sitt hemspråk på arbetsplatsen, i arbetet med boende och kollegor.

Socialförvaltningens bedömning

Mot bakgrund av ovanstående gör socialförvaltningen bedömningen att socialnämnden redan har de krav på plats motsvarande förslaget i motionen.

Vidare bedömer socialförvaltningen att det inte ryms inom socialnämndens reglemente att anordna utbildningar i svenska, socialnämnden har dock kravställt så att utbildning, fortbildning och handledning omfattas av utförarnas ansvar och avser fortsätta kravställa på motsvarande sätt i kommande upphandlingar inom funktionshinderomsorgen för att succesivt ställa kraven inom all upphandlad vård- och omsorg inom nämndens ansvarsområde.

Konsekvenser för barn och unga

Detta beslut bedöms inte medföra några negativa konsekvenser för barn och unga.

Ekonomiska konsekvenser

Detta beslut bedöms inte medföra några ekonomiska konsekvenser för socialnämnden.

Britt-Marie Ekström
socialdirektör

Socialförvaltningen
Jonas Sundling

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Remissvar över motion om att det ska ställas krav på kunskap i svenska för anställda i äldreomsorg och funktionshinderomsorg.
2. Motion om att det ska ställas krav på kunskap i svenska språket för anställda inom äldreomsorgen och funktionshinderomsorgen och att kommunen ska anordna utbildning i svenska för dem som inte klarar ställda krav KS 2023/0265.
3. Förslag till yttrande över motion om att det ska ställas krav på kunskap i svenska för anställda i äldreomsorg och funktionshinderomsorg.

Expedieras
Kommunstyrelsen