

Socialförvaltningen
Karin Film

Socialnämnden 2024-01-30

Avtalsuppföljning Hemtjänst 2023

Ärendet

Avtalsuppföljning av hemtjänstutförare i Danderyds kommuns valfrihetssystem samt utförare av natt och larm i egen regi har genomförts under hösten 2023. Kraven i förfrågningsunderlaget SN 2023/0146, gällande avtal, lagar, förordningar och Socialstyrelsens föreskrifter ligger till grund för uppföljningen.

Under uppföljning framkommer allvarliga fel och brister hos en leverantör kopplat till tidsregistrering och följsamhet till biståndsbeslut. En fördjupad granskning inleds och företaget lyfts ur avtalsuppföljningen för 2023.

I resultatet framgår att samtliga leverantörer uppnår kravet på tillstånd, försäkring och ekonomisk ställning. Tre av fem verksamheter lämnade inte in begärt underlag på utsatt tid.

Vid uppföljning av arbetsmiljö, arbetsgivaransvar och anställningsvillkor framgår att samtliga verksamheter, årligen, månatligen och dagligen arbetar med det systematiska arbetsmiljöarbetet. Samtliga är anslutna till kollektivavtal, har rutiner för hur ohälsa hanteras och gör riskbedömningar kopplat till arbetsmiljön. Ett företag utreds vidare kopplat till följsamhet till arbetstidslagen och resultat är inte färdigutrett och redovisas därför inte i rapporten.

Uppföljning av kompetenskrav och nyttjande av statsbidrag kommer följas upp genom dialog med verksamheterna under året. Beroende på nuvarande kompetensnivå ställs begäran på åtgärdsplaner för att uppnå avtalskravet om andel utbildade undersköterskor. Åtgärdsplanerna följs upp under året och vid nästkommande avtalsuppföljning.

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden noterar till protokollet det resultat som redovisas i rapporten för avtalsuppföljning av hemtjänst 2023.

Bakgrund

Den 19 oktober 2009 beslutade kommunfullmäktige i Danderyds kommun att införa ett valfrihetssystem och upphandla hemtjänst. Upphandlingen av hemtjänst genomförs enligt lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV).

I Kommunallagen 10 kap. 8 § (2017:725) regleras kommunens skyldighet att kontrollera och följa upp verksamhet som överlämnats till privat utförare. Kommunen ansvarar, enligt 3 kap. 3§ Socialtjänstlagen för att den enskilde får insats av god kvalitet. Det är av väsentlig betydelse för kommunen att de

Socialförvaltningen
Karin Film

leverantörer som kommunen tecknar avtal med fullgör sina åtagande utifrån avtalshandlingarna. Omfattningen av uppföljningsansvaret förstärks ytterligare i kommunens styrdokument Program för utförare av kommunal verksamhet. Ansvaret för uppföljning av leverantörer inom hemtjänst åligger på kommunens socialnämnd och genomförs årligen av tjänstemän på socialförvaltningen. Samma krav ställs på utförare i egen regi i de delar som är tillämpliga. Vid behov genomförs fördjupande granskningar.

Socialförvaltningens utredning

Avtalsuppföljning 2023 har genomförts under september-november 2023. Fokus för årets avtalsuppföljning har varit att följa upp leverantörernas kompetens i verksamheten kopplat till avtalsvillkor men också till den nya lagstiftningen om undersköterska som skyddad yrkestitel. Vidare har följsamheten till arbetsmiljöansvar, arbetsgivaransvar och anställningsvillkor samt hantering och nyttjande av statsbidragen Säkerställa en god och nära vård och Äldreomsorgslyftet följts upp. Även kvalificeringskrav så som IVO-tillstånd, försäkring, ekonomisk ställning och kommunens rätt till insyn har ingått i årets uppföljning. En översyn av lokaler har utförts i samband med verksamhetsbesök.

Underlaget är inhämtat genom begäran om skriftliga underlag, intervjufrågor under verksamhetsbesök och stickprov i tidsregistreringssystemet Phoniro Care. Materialet har bearbetats av två tjänstemän på socialförvaltningen och sammanställts i en rapport.

Hemtjänstutförare som ingått i avtalsuppföljningen samt antal/andel kunder:

Leverantör	Antal kunder	Andel kunder
*AkademCare	8	2 %
Anne Stalin	152	30 %
Attendo hemtjänst Danderyd	95	18 %
Blomsterfonden hemtjänst	147	29 %
Nordisk hemservice	112	22 %
Summa hemtjänstkunder	514	

November 2023

Egen regi, natt och larm, antal kunder med natthjälp, antal kunder med larm

Kommunens egen regi	Antal kunder natthjälp	Antal larmkunder
– Natt och larm	49	710

November 2023

*Fördjupad granskning, därmed inte del av avtalsuppföljning för hemtjänst 2023.

Socialförvaltningen
Karin Film

Socialförvaltningens bedömning

Den sammanfattande bedömningen är att företagen uppnår de övergripande kvalificeringskraven för att få delta i kommunens valfrihetssystem. Det finns ett behov av arbete med kompetensförsörjning och däri ett ökat samarbete mellan socialförvaltningen och leverantörerna gällande möjligheterna att ansöka om statsbidrag för utbildning till undersköterska.

Uppföljning av kompetenskrav och nyttjande av statsbidrag kommer följas upp genom dialog med verksamheterna under året. Beroende på nuvarande kompetensnivå ställs begäran på åtgärdsplaner för att uppnå avtalskravet om andel utbildade undersköterskor. Åtgärdsplanerna följs upp under året och vid nästkommande avtalsuppföljning.

Konsekvenser för barn och unga

Målgruppen för biståndsbedömda hemtjänstinsatser enligt Socialtjänstlagen är personer från 18 år och uppåt. Det innebär att även unga personer och personer som har minderåriga barn kan vara aktuella inom hemtjänsten och berörs av de satsningar som socialförvaltningen gör för att utveckla hemtjänsten. Utökad samverkan och kunden i fokus, införande av fast omsorgskontakt, undersköterska som skyddad yrkestitel och kompetensutveckling hos hemtjänstens medarbetare bedöms kunna medföra positiva effekter för barn och unga som har kontakt med hemtjänsten.

Ekonomiska konsekvenser

Socialförvaltningen har ekonomiska resurser i budgeten i form av hemtjänstcheck. Socialförvaltningen använder delar i budget för att utveckla arbetet med hemtjänsten i kommunen. Ökade kompetenskrav, kompetensutveckling finansieras också till stor del genom stadsbidrag.

Britt-Marie Ekström
socialdirektör

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Avtalsuppföljning Hemtjänst 2023
2. Rapport, Avtalsuppföljning Hemtjänst 2023

Expedieras:
Anslutna leverantörer av hemtjänst