

Bildningsförvaltningen
Pernilla Elfstrand/Pierre Nystedt

Kultur- och fritidsnämnden

Redovisning av resultat av uppföljning av strategiska avtal 2023 inom kultur- och fritidsnämnden

Ärendet

Bildningsförvaltningen redovisar resultat av genomförd uppföljning av strategiska avtal 2023.

Bildningsförvaltningens förslag till beslut

Kultur- och fritidsnämndens beslut

Kultur- och fritidsnämnden har tagit del av informationen samt skickar resultatet av genomförd uppföljning av strategiska avtal 2023 till kommunstyrelsen för vidare hantering.

Bakgrund

Enligt kommunallagen ska kommunfullmäktige för varje mandatperiod anta ett program med mål och riktlinjer för sådana kommunala angelägenheter som utförs av privata utförare. Som komplement till programmet har kommunstyrelsen beslutat om riktlinjer i syfte att skapa en enhetlighet i nämnders och styrelses uppföljning och redovisning till kommunfullmäktige. Det är endast uppföljning av strategiska avtal som redovisas till kommunfullmäktige.

Uppföljning görs i huvudsak av två skäl; dels kontroll att uppdrag utförs i enlighet med vad som avtalats dels som ett led i verksamhetens kvalitetsutveckling. Viktigt är också att tillgodose allmänhetens insyn i hur uppdrag utförs.

Varje nämnd bedömer själv vilka avtal som ska betraktas som strategiska. Detta innebär att nämnden bör klassificera sina avtal med hänsyn till värde och påverkan på verksamheten. Med verksamhet avses verksamheter som berör invånarna. Det ska vara enhetliga krav på verksamhet i egen regi och privat utförare. Det är genom upphandlingsdokument och avtal som programmets krav säkerställs.

Driften av kultur- och fritidsnämndens verksamhet sker till all väsentlighet i egen regi. Förvaltningen med anställd personal ansvarar för driften av bibliotek, fritidsgårdar, kulturskola, träffpunkt samt idrottsplatser. Enheten för föreningsstöd stöttar föreningslivet med aktivitetsbidrag och subventionerade lokaler. Kulturföreningar ges årliga bidrag och projektbidrag finns som syftar till att stödja externa och interna projekt.

Det finns inom kultur- och fritidsnämndens ansvarsområde ett avtal som är att betrakta som strategiskt det vill säga som omfattar verksamhet som

Datum 2024-03-04
Diarienummer KFN 2023/0061

Bildningsförvaltningen
Pernilla Elfstrand/Pierre Nystedt

tydligt berör invånarna och är av ekonomisk väsentlighet och publikt intresse. Avtalet gäller verksamhetsdrift av simhallarna Mörbybadet och Vasabadet. Avtalstiden är 2018-07-01—2021-06-30 med möjlighet till tre förlängningar om ett år vardera. Pris per år 6 miljoner kronor.

Kultur- och fritidsnämnden beslutade 2 maj 2023 § 31 att detta avtal ska följas upp.

Bildningsförvaltningens utredning

Avtalsuppföljning genomfördes på plats i Mörbybadet 16 februari 2023. Närvarande från kommunen var idrottsanläggningschef samt kultur- och fritidschef och från leverantören chef för affärsutveckling samt platschef.

Genomgång gjordes av att leverantören uppfyller ställda krav i avtalet samt att giltiga tillstånd och certifikat enligt avtalet fanns tillgängliga inklusive giltig försäkring. Leverantörens kundenkät 2022 presenterades. Kundnöjdheten för Mörbybadets besökare låg något lägre än snittet för de elva badanläggningar som leverantören driver. Däremot låg omdömet beträffande personalens bemötande enligt snitt. Incidentrapporten visade på att antalet rapporterade tillbud ökat från noll år 2021 till fem under 2022.

Under hösten 2023 genomfördes ett hyresgästmöte med förvaltare för badet, idrottsanläggningschef samt leverantör. Punkter som behandlades gällde underhåll 2023, planerat underhåll för 2024 samt uppföljning av den miljötillsyn som utfördes 2022. Nytt hyresgästmöte planeras för våren 2024.

För 2023 har leverantören inkommit med kundenkät och besöksstatistik. Kundnöjdheten har hösten 2023 gått upp och ligger nu över snitt för de nio bad som leverantören driver. Omdömet om personalens bemötande ligger fortsatt på en hög och stabil nivå. Förvaltningen inväntar leverantörens incidentrapport för 2023 som håller på att sammanställas.

Enligt redovisad statistik för 2023 har antalet besök på Mörbybadet minskat med 12 procent jämfört 2022. Leverantören kommenterar att besöksstatistiken är osäker rörande föreningsbesök där samtliga deltagare inte alltid drar sitt kort under tid då entreprenörens personal ej är närvarande. Förvaltningen konstaterar att det är barn- och ungdomsbesöken som minskat.

Under 2023 har bubbelpoolen som passerat sin tekniska livslängd rivits och gett plats för en plaskpool för barn i åldrarna 6 månader till 3 år. Denna kommer förhoppningsvis att öka antal besökande barnfamiljer med små barn.

Bildningsförvaltningens bedömning

Bildningsförvaltningen bedömer att leverantören utför uppdraget i enlighet med vad som avtalats.

Bildningsförvaltningen
Pernilla Elfstrand/Pierre Nystedt

Konsekvenser för barn och unga

Ärendet syftar till att säkerställa att kultur- och fritidsnämnden får avtalade tjänster till avtalat pris och kvalitet. Beslutet får därmed antas ha positiva konsekvenser på den verksamhet som nämnden bedriver, oavsett om den berör barn direkt eller indirekt.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet syftar till att säkerställa att kultur- och fritidsnämnden får avtalade tjänster till avtalat pris och kvalitet. Beslutet får därmed anses ha en positiv effekt för nämnden när det gäller att uppnå god ekonomisk hushållning.

Johannes Pålsson
Bildningsdirektör

Henrik Thureson
Kultur- och fritidschef

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Redovisning av resultat av uppföljning av strategiska avtal 2023 inom kultur- och fritidsnämnden

Expedieras
Kommunstyrelsen för vidare hantering