

Tekniska kontoret  
Susanna Baltman Hosseinzadeh

Tekniska nämnden

## **Uppföljning av strategiska avtal 2023 för tekniska nämnden**

### **Ärendet**

I enlighet med riktlinjerna för uppföljning och insyn ska varje nämnd följa upp strategiska avtal i syfte att säkra en likvärdig kvalitet i de tjänster som kommunen tillhandahåller oavsett om de utförs i egen regi eller om de utförs av en privat utförare. Ytterligare ett syfte är att tillgodose allmänhetens insyn i hur uppdraget utförs. Åtterrapporering ska ske gällande de strategiska avtalen för tekniska nämnden.

Tekniska nämnden beslutade den 14 juni 2023 (§ 70) vilka avtal som ska följas upp för 2023.

Tekniska kontoret informerar, med detta ärende, om resultatet av genomförd uppföljning av strategiska avtal 2023.

Givet att vi inte hade en nämnd i december månad 2023 redovisas uppföljningen i tekniska nämndens första sammanträde för 2024.

### **Tekniska kontorets förslag till beslut**

#### **Tekniska nämnden**

Tekniska nämnden noterar informationen och överlämnar resultatet av genomförd uppföljning av strategiska avtal 2023 till kommunstyrelsen.

### **Bakgrund**

Enligt kommunallagen ska kommunfullmäktige för varje mandatperiod anta ett program med mål och riktlinjer för sådana kommunala angelägenheter som utförs av privata utförare. Som komplement till programmet har kommunstyrelsen beslutat om riktlinjer i syfte att skapa en enhetlighet i nämnders och styrelses uppföljning och redovisning till kommunfullmäktige. Det är endast uppföljning av strategiska avtal som redovisas till kommunfullmäktige.

Uppföljningen görs i huvudsak av två skäl; dels kontroll av att uppdrag utförs i enlighet med vad som avtalats dels som ett led i verksamhetens kvalitetsutveckling. Viktigt är också att tillgodose allmänhetens insyn i hur uppdraget utförs.

Varje nämnd bedömer själv vilka avtal som ska betraktas som strategiska. Detta innebär att nämnden bör klassificera sina avtal med hänsyn till värde och påverkan på verksamheten. Med verksamhet avses verksamheter som berör invånarna. Det ska vara enhetliga krav på verksamhet i egen regi och

Tekniska kontoret  
Susanna Baltman Hosseinzadeh

privat utförare. Det är genom upphandlingsdokument och avtal som programmets krav säkerställs.

Drift inom ramen för tekniska nämndens verksamhet sker genom avtal med externa aktörer. För tekniska nämnden finns sju avtal som är att betrakta som strategiska för år 2023.

### **Tekniska kontorets rapport**

Tekniska nämnden beslutade för 2023 att sju (7) avtal ska följas upp. Nedanstående tabell redovisar avtalen. Under tabellen finns en kortare redogörelse för hur uppföljningen har genomförts för samtliga avtal.

Som en del av uppföljningen av samtliga avtal och för att säkerställa att leverantörerna uppfyller kraven för god ekonomisk ställning samt kraven för betalda skatter och avgifter, har vi under avtalstiden utfört kontinuerliga kreditkontroller via Creditsafe.

<b>Nämnd</b>	<b>Nr</b>	<b>Strategiska avtal</b>
<b>Tekniska</b>	1	Drift och avhjälpande underhåll VA
	2	Avfallshämtning i Danderyds kommun
	3	Drift av fastighetsmark
	4	Avfallshämtning av källsorterade fraktioner
	5	Ramavtal byggentreprenader
	6	Gatudrift och vinterväghållning
	7	Drift och underhåll av broar, konstbyggnader och hamnverksamheter

### **Drift och avhjälpande underhåll VA**

Solör är upphandlad entreprenör att sköta all drift, rondering och felavhjälpning av den kommunala VA-anläggningen. Driftmöten har genomförts en gång i månaden. Utöver det har avtalsmöten hållits fyra gånger.

Inga avvikelser har uppmärksammats under 2023 angående kraven för ekonomisk ställning och betalda skatter och avgifter.

### **Avfallshämtning i Danderyds kommun**

Urbaser är den entreprenör som är upphandlad att sköta insamling av kommunalt avfall under kommunalt insamlingsansvar i Danderyd.

Inga avvikelser har uppmärksammats under 2023 angående kraven för ekonomisk ställning och betalda skatter och avgifter.

Tekniska kontoret  
Susanna Baltman Hosseinzadeh

Dock har leverantören haft svårigheter med att uppfylla kontrakterad nivå på tjänster till abonnenterna. Missade hämtningar har varit det största problemet. Till följd av detta samt andra brister i avtalet har veckovisa uppföljningsmöten genomförts. Därutöver har ombudsmöten genomförts där Danderyds kommun har utdelat viten vid ett flertal gånger för att förtydliga budskapet att kontrakterad nivå inte uppnåtts. Stickprov har gjorts regelbundet där hämtningsregistrering har jämförts med av abonnent beställt abonnemang. Det har många gånger gett negativt resultat.

### **Drift av fastighetsmark**

Uppföljning av avtalet sker genom driftmöten med entreprenören som bokas in varannan månad eller vid behov. Separata möten med förvaltare har anordnats vid behov för genomgång av särskilda beställningar. Under 2023 har det varit daglig återkoppling under vintersäsongen mellan fastighetsavdelningen och entreprenören för att säkerställa hanteringen av snö samt halkbekämpning.

Stickprovskontroll har genomförts av driftcontroller under olika årstider där utförd tjänst har bedömts och särskild dokumentation har genomförts vid behov. Det har noterats avvikelser men dessa avvikelser har hanterats löpande i driftmöten. Det har inte varit avvikelser som föranlett behov av kontraktsmöten.

Inga avvikelser har uppmärksamats under 2023 angående kraven för ekonomisk ställning och betalda skatter och avgifter.

### **Avfallshämtning av källsorterade fraktioner**

Under 2023 har uppföljning av avtalet skett genom driftmöte där fastighetsavdelningens driftchef och avtalad entreprenör deltagit. Vid driftmöte har eventuella avvikelser, leverans kvalitet och faktureringsfrågor diskuterats. Löpande förs en driftdialog i operativa ärenden.

Inga avvikelser har uppmärksamats under 2023 angående kraven för ekonomisk ställning och betalda skatter och avgifter.

### **Ramavtal byggentreprenader**

Före 2023 var byggentreprenader uppdelade i två olika ramavtal där det ena har kallats lilla bygg och omfattat arbeten mellan noll kronor och 1,5 miljoner kronor. Det andra ramavtalet har kallats stora bygg och omfattat arbeten mellan 1,5 miljoner kronor och 25 miljoner kronor. Inför 2023 förlängdes inte ramavtalet för lilla bygg då avvikelser i kvalitet och entreprenörens förmåga att genomföra avtalade uppdrag noterats. I genomförd uppföljning ingick granskning av bemanning, kvalitet, ledtider och fakturering.

För att hantera arbeten som tidigare ingått i avtalet kallat lilla bygg har ett tilläggsavtal tecknats inom ramen för avtalet kallat stora bygg, som täcker in arbeten i den lägre omfattningen. Sålunda finns numer endast ett avtal som omfattar arbeten mellan noll kronor och 25 miljoner kronor. Inom

Tekniska kontoret  
Susanna Baltman Hosseinzadeh

ramavtalet sker uppföljning löpande med de tre entreprenörerna kopplat till kvalitet, bemanning, säkerhet samt fakturering.

Inga avvikelser har uppmärksammats under 2023 angående kraven för ekonomisk ställning och betalda skatter och avgifter.

### **Gatudrift och vinterväghållning**

Avtalet syftar till att säkerställa att gaturummet i kommunen är trafiksäker. Vid rondering dokumenteras brister i ett felavhjälpningssystem och beslut om åtgärd fattas för respektive brist av kommunens projektledare. Vissa kvalitetsbrister i vinterväghållningen har framkommit i början av denna vintersäsong.

Uppföljning av avtalet sker genom egenkontroll av avtalad entreprenör, besiktning som genomförs både av kommunala och externa besiktningsmän. Byggmöten hålls mellan kommunen och entreprenören månatligen för att säkerställa avtalsuppfyllnad. Under vintersäsongen genomförs även separata vintermöten samt ekonomimöten.

Inga avvikelser har uppmärksammats under 2023 angående kraven för ekonomisk ställning och betalda skatter och avgifter.

### **Drift och underhåll broar, konstbyggnader och hamnverksamheter**

Under 2023 bytte kommunen avtalade entreprenörer, fram till den 29 april utförde Peab Anläggning för drift och underhållsarbeten avseende Danderyd Kommuns hamnverksamhet. Drift och underhållsarbeten för broar och konstbyggnader har utförts av Svevia via avtalet för gatudrift och vinterväghållning. Drift och underhåll av hamnverksamhet, broar och konstbyggnader utförs nu via ett samlat avtal med Norrland VA.

Rondering av kajer, broar och bryggor utförs varannan månad. Brister/avvikelser som har noterats dokumenteras och kommunens tjänstemän beslutar eventuella åtgärder. Byggmöten genomförs med ca två månaders intervall för att säkerställa avtalsuppfyllnad.

Inga avvikelser har uppmärksammats under 2023 angående kraven för ekonomisk ställning och betalda skatter och avgifter.

### **Konsekvenser för barn och unga**

Uppföljningen har tagit hänsyn till konsekvenser för barn och unga i den mån som är kravställt i respektive avtal.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Uppföljningen av strategiska avtal säkerställer att kostnaden för utförda tjänster i entreprenaderna ligger inom kontrakterad nivå samt att avtalade leverantörer följer avtalen i sin helhet. Avsaknad av uppföljning av de strategiska avtalen riskerar resultera i felaktiga kostnader.

Tekniska kontoret  
Susanna Baltman Hosseinzadeh

Stefan Sorpola  
Samhällsutvecklingsdirektör

Rache Kilic  
Administrativ chef

#### Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Uppföljning av strategiska avtal 2023 för tekniska nämnden
2. Riktlinjer för uppföljning och insyn

Expedieras  
Kommunstyrelsen