

Indikatorer

Redovisning av indikatorer avser faktiska utfall under perioden eller i förekommande fall senaste aktuella utfall. Indikatorerna bedöms enligt skalan uppfylld (grön) ●, delvis uppfylld (gul) ◆ och ej uppfylld (röd) ■ och bestäms i nämndernas verksamhetsplaner som följs upp i delårsrapporteringen och vid rapportering av årsredovisning.

Indikatorer utan utfall lämnas utan bedömning (–). Indikatorer utan bedömning avser främst indikatorer där utfallet publiceras efter rapportperioden. Utfallet för dessa indikatorer redovisas i kommande rapportering.

Detaljerad redovisning av mål och indikatorer återfinns i nämndernas delårsrapportering.

Kommunstyrelsen

Mål	Indikator/aktivitet	Mål	Utfall
Kommunen har en hög servicenivå och en väl fungerande kommunikation med dem som bor och verkar i kommunen. (Hög kvalitet) ●	Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter (andel procent)	73%	72% ◆
	Bra bemötande vid kontakt med tjänsteperson i kommunen (andel procent)	87%	78% ◆
	Kommunen sköter sina olika verksamheter bra (andel procent)	85%	88% ●
	Företagsklimatet Insikt (total NKI)	80	72 ◆
Kommunen upplevs som trygg och säker. (Hög attraktivitet) ●	Trygg utomhus i området där du bor när det är ljus ute - andel procent	98%	99% ●
	Trygg utomhus i området där du bor när det är mörkt ute - andel procent	86%	89% ●
Kommunen är en attraktiv arbetsgivare som ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv. (Hög attraktivitet) ●	Avgångna tillsvidareanställda under året, kommun (andel %)	<13%	7,24% ●
	Sjukfrånvaro totalt bland anställda	7,5%	5,31% ●
Kommunen har en långsiktig strategi för upprätthållandet av en stabil ekonomi och effektiv verksamhet. (Hög effektivitet) ●	Kommunstyrelsens analystillfälle		●
	Tioårig budget för hela kommunen		●
Kommunen präglas av en god och hälsosam miljö och arbetar för en hållbar utveckling för kommande generationer. (Hållbar utveckling) ●	Agenda 2030 nyckeltal Kolada (jämföraren)	≥68%	–

Kultur- och fritidsnämnden

Mål	Indikator/aktivitet	Mål	Utfall
I kommunen finns kultur- och fritidsaktiviteter med hög kvalitet för alla invånare med fokus på barn, ungdomar och äldre. (Hög kvalitet) ●	Deltagare som upplever att de utvecklas av att delta i kulturskolan, andel (%)	90%	85% ◆
	Deltagare som är nöjda med kulturskolan, andel (%)	95%	97% ●
	Bra digitalt utbud av böcker och tidskrifter i kommunens bibliotek, andel (%)	80%	85% ●
	Bra möjlighet att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar, andel (%)	80%	86% ●
	Bra utbud av bibliotekets aktiviteter (t.ex bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning), andel (%)	80%	86% ●
	Bra utbud av böcker och tidskrifter i kommunens bibliotek, andel (%)	90%	93% ●
	Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar fungerar bra, andel (%)	80%	79% ●
	Jag känner mig välkommen till fritidsgården/Demo i Danderyd, andel (%)	75%	51% ■
	Jag tycker att verksamheterna på fritidsgårdar/Demo i Danderyd är bra, andel (%)	75%	40% ■
Kultur- och fritidsnämnden skapar förutsättningar för ett rikt och levande föreningsliv och för aktiviteter som attraherar, inspirerar och utgår från invånarnas efterfrågan. (Stor valfrihet) ●	Bidragsberättigade gruppaktiviteter i föreningslivet, antal/ invånare 7–20 år	7%	–
	Publika kulturevenemang, antal tillfällen/år	50	–
	Aktivitetstillfällen för barn och unga i kommunala bibliotek, antal/1000 invånare 0–18 år	30	34 ●
	Bra öppettider vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar, andel (%)	85%	88% ●
	Kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet är bra, andel (%)	50%	56% ●
Kultur- och fritidsnämnden främjar barns, ungdomars samt äldres hälsa. (Hög attraktivitet) ●	Antal föräldravandrare i genomsnitt per tillfälle	5	–
	Bra utbud av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen, andel (%)	80%	79% ●
	Bra utbud av belysta motionsspår i kommunen, andel (%)	80%	81% ●
	Bra utbud av friluftsområden i kommunen, andel (%)	90%	93% ●
	Andel (%) som inte druckit alkohol i årskurs nio	50%	40% ■
	Andel (%) i årskurs nio som kan be föräldrar/vårdnadshavare om hjälp vid personliga problem	75%	80% ●
	Andel (%) som haft möjlighet att prova narkotika i årskurs nio	22%	30% ■
	Andel (%) som inte använt narkotika i gymnasiets år två	70%	82% ●
	Andel (%) som inte använt tobak i årskurs nio	80%	85% ●
Kultur- och fritidsnämnden är en attraktiv arbetsgivare som ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv. (Hög attraktivitet) –	Hållbart medarbetarengagemang (HME) totalt KFN - Totalindex	85	85 ●
	Personalomsättning egen begäran, andel (%)	10%	–
	Total sjukfrånvaro, andel (%)	4%	–

Kultur- och fritidsnämndens verksamheter bedrivs kostnadseffektivt med högt deltagande. (<i>Hög effektivitet</i>) –	Antal besök på Demo januari-april	7 000	15257 ●
	Badtillfällen Mörbybadet, antal/invånare	3	–
	Bokningsgrad i fullstora idrottshallar, andel (%)	90%	92% ●
	Bokningsgrad i icke fullstora idrottshallar, andel (%)	50%	46% ◆
	Budgetavvikelse KFN som andel av nettobudget KFN (%)	0%	–
	Deltagartillfällen i kulturskolan, antal/invånare 7–20 år	5	–
	Fysiska besök vid kommunens bibliotek, antal/invånare	4	6,6 ●
	Lån från kommunala bibliotek, antal/invånare	5	4,5 ◆
	Elever i musik- eller kulturskola, 6–19 år, andel (%)	12%	–
	Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/invånare 7–20 år	45	–
I kommunen bedrivs kultur- och fritidsaktiviteter med så liten påverkan på klimat och miljö som möjligt. (<i>Hållbar utveckling</i>) –	Elförbrukning för idrotts- och fritidsanläggningar, antal MWh/år	3 170	–
	Totalt svinn av granulat vid vinterfotboll, Kg/år	120	–

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

Mål	Indikator/aktivitet	Mål	Utfall
Miljö- och stadsbyggnadsnämnden erbjuder en god service och har en hög tillgänglighet för kommunens invånare. (Hög kvalitet) ●	Bygg. Andelen beslut om anmälan inom 4 veckor (totala ärenden, nämnd och delegationsbeslut från att ärendet är komplett).	95%	94% ●
	Bygg. Andelen beslut om lov inom 10 veckor (totala ärenden, nämnd och delegationsbeslut från att ärendet är komplett).	95%	100% ●
	Bygg. Användandet av e-tjänster inom bygglov (ej remisser)	80%	73% ◆
	Bygg. Minst 70 procent positivt (helt eller delvis) utfall i överinstanser.	70%	80% ●
	Bygg. Nöjd kundindex (NKI) Bygglov, företag	70	70 ●
	Bygg. Nöjd kundindex (NKI) Bygglov, privatpersoner	70	76 ●
	KoM. Användandet av e-tjänster inom kart- och mät (karttjänster)	80%	100% ●
	KoM. Bestyrkt utdrag ur primärkartan ska levereras inom 3 veckor	95%	100% ●
	KoM. Förenklade utdrag ur primärkartan ska levereras inom 1 vecka	95%	95% ●
	KoM. Nybyggnadskartorna ska levereras inom 4 veckor	95%	100% ●
	Miljö. Användandet av e-tjänster inom miljö	70%	64% ◆
	Miljö. Granskning av anmälningar/ansökningar inom miljö- och hälsoskydd ska påbörjas inom två veckor	80%	86% ●
	Miljö. Handläggning av klagomålsärenden inom miljö- och hälsoskydd ska påbörjas inom två veckor.	80%	95% ●
	Miljö. Nöjd kundindex (NKI) Livsmedel, företag	70	87 ●
	Miljö. Nöjd kundindex (NKI) Miljöbalken, företag	70	72 ●
	Miljö. Nöjd kundindex (NKI) Miljöbalken, privatpersoner	70	80 ●
Plan. Beslut om planbesked ska fattas inom 4 månader, efter komplett ansökan	95%	100% ●	
Miljö- och stadsbyggnadsnämnden har en god kompetensförsörjning och erbjuder en attraktiv arbetsplats för anställda. (Hög attraktivitet) ●	HME (hållbart medarbetarengagemang)	70	—
	Korttidssjukfrånvaro	3%	1,5% ●
	Personalomsättning (på egen begäran)	15%	5% ●
Miljö- och stadsbyggnadsnämnden har digitala detaljplaner från och med D1 och senare. (Hållbar utveckling) —			
Miljö- och stadsbyggnadsnämnden har en aktiv kemikalietillsyn (Hållbar utveckling) ●	En framtagen och beslutad inriktning		●

Socialnämnden

Mål	Indikator/aktivitet	Mål	Utfall
Service och insatser till kommuninvånarna är av hög kvalitet. Tidiga insatser är förebyggande och hälsofrämjande. (Hög kvalitet) ●	Brukarbedömning sammantaget Hemtjänst	88%	—
	Brukarbedömning sammantaget IFO	93%	—
	Brukarbedömning sammantaget LSS	82%	—
	Brukarbedömning sammantaget Vård- och omsorgsboende	88%	—
Alla kommuninvånare som kommer i kontakt med socialförvaltningen ska få adekvat stöd och hjälp. Under 2024 är det ökat fokus att utveckla stödet kring våld i nära relationer. (Hög kvalitet) —	Vuxna (18 år eller äldre) som aktualiserats i individ- och familjeomsorgen på grund av utsatthet för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld		—
	Vuxna (18 år eller äldre) som fått minst en insats från individ- och familjeomsorgen på grund av utsatthet för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld		—
Kommuninvånarna får vägledning och stöd som ger möjlighet till välinformerade val inom kommunens valfrihetsreformer. (Stor valfrihet) ●	Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - välja utförare	80%	—
	Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - plats på äldreboende	93%	—
Verksamheten har hög kompetens, delaktighet och kontinuitet. (Hög attraktivitet) ●	HME - Hållbart medarbetarengagemang	>80,1	—
	Personalomsättning	<8,71%	9,4% ◆
	Sjukfrånvaro korttid	<3,95%	3,62% ●
	Sjukfrånvaro totalt	7%	7,1% ●
Kommuninvånarna möter en organisation som är kostnadseffektiv och är rustad för framtiden. (Hög effektivitet) ◆	Nettokostnadsavvikelse IFO	>-12%	-14% ●
	Nettokostnadsavvikelse LSS	<8,3%	13% ■
	Nettokostnadsavvikelse Äldreomsorg	>-9,3%	13% ●
Kommuninvånarna möts av tjänster som är tillgängliga och välutvecklade. (Hållbar utveckling) —	Servicemätning via e-post Familjeavdelningen	>92%	—
	Servicemätning via e-post LSS	>92%	—
	Servicemätning via e-post Vuxenavdelningen	>92%	—
	Servicemätning via e-post Äldreomsorg	100%	—
	Servicemätning via telefon Familjeavdelningen	67%	—
	Servicemätning via telefon LSS	67%	—
	Servicemätning via telefon Vuxenavdelningen	75%	—
Servicemätning via telefon Äldreomsorg	83%	—	

Tekniska nämnden

Mål	Indikator/aktivitet	Mål	Utfall
Tekniska nämnden ska ha en god kommunikation med medborgare, kunder och abonnenter. (Hög kvalitet) ◆	Andelen inkomna ärenden som inte hanteras inom 2 arbetsdagar.	Minska	–
	Antal E-tjänster inom verksamhetens ansvarsområden	5	2
	Andel standardiserade svar för inkomna ärenden	10	–
	Antal kunskapshöjande insatser	4	4
Tekniska nämnden ska ha en god kundnöjdhet. (Hög kvalitet) ◆	Efterlevnad av upphandlingsprocessens moment vid samtliga 20 genomförda stickprover.	100%	–
	Efterlevnad av avtalsprocessens moment, vid samtliga 20 genomförda stickprover. Med avtalsprocessen menas från det att avtal tecknas till dess det avslutas.	100%	–
Tekniska nämnden ska ha nöjda medborgare, kunder och abonnenter. (Hög attraktivitet) ◆	Nöjd-kund-index (NKI)	63%	–
	Skötsel av gator och vägar fungerar bra i kommunen	76%	–
	Skötsel av naturområden i kommunen fungerar bra	87%	–
	Säkerheten på gång och cykelvägar är bra	85%	–
	Utbudet av gång- och cykelvägar är bra	91%	–
	Antalet minskade trafikfarliga backningar med avfallsfordon	1	0
	Hämtningen av hushållsavfall fungerar bra	93%	–
	Utbudet av återvinningscentraler i kommunen är bra	50%	–
	Kommunens arbete för att säkerställa tillgången på dricksvatten är bra	92%	–
	Provresultat	0	0
Tekniska nämnden ska vara en attraktiv arbetsgivare som ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv. (Hög attraktivitet) ◆	Resultat från medarbetarundersökning (HME)		–
	Andel månadsavlönade tillsvidareanställningar totalt i förhållande till resurser	90%	–
	Långtidssjukfrånvaro (%)	1,5%	1,6%
Tekniska nämnden ska vara en professionell beställare. (Hög attraktivitet) ◆	Bevakning av bolagsförändringar för ingångna externa avtal.	100%	25%
	Efterlevnad av ingångna avtal där 20 stickprov av moment 19 i upphandlingsprocessen genomförs.	100%	

Tekniska nämnden ska ha en effektiv verksamhet. (Hög effektivitet) ●	Kontorets genomlysning av rutiner, processer och kompetenser.	1	1
	Andelen vakant yta ska understiga 2% sett till det totala beståndet av lokaler eller bostäder som förvaltas av nämnden.	<2%	–
	Antal långsiktiga förvaltningsplaner antagna under året inom fastighetsavdelningen	>10	–
	Energianvändningen i våra fastigheter ska minska.	>3%	–
	Vägkapitalets värde	331 mnkr	–
	Vägkapitalets värde-GC vägar	24 mnkr	–
	Antal vattenläckor	21	17
	Minst ett genomfört projekt som syftar till ökad robusthet i VA-nätet	1	1
Tekniska nämnden ska ha en långsiktig tillgångsförvaltning. (Hög effektivitet) ●	Andel inläckage	2,3	
	Minst ett projekt per år som syftar till mindre ovidkommande vatten	1	1
	Förnyelsetakten ska vara långsiktigt hållbar och uthållig över tid.	135	–
	Antal spillvattenstopp	45	25
Tekniska nämnden ska ge goda förutsättningar för social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet. (Hållbar utveckling) ●	I samband med upphandlingar finns alltid krav på externa aktörer att redovisa sitt arbete med att minimera negativ påverkan på invånare och närmiljö.	Öka	–
	Andelen matavfall som utsorteras i Danderyds kommun skall öka. Nyckeltalet visar kg matavfall per invånare	42	–
Tekniska nämnden ska ha stärkt förmågan utifrån krisberedskap, säkerhet och klimatförändringar. (Hållbar utveckling) ■	Bygga upp en stabsfunktion		–
	Upprättad kontinuitetsplan revideras årligen i syfte att säkerställa kvalitet i vårt arbete.		–
	Implementera app för att hantera intern kriskommunikation inom förvaltningen.		–
	Implementera Rakel för hela kontoret		–

Utbildningsnämnden

Mål	Indikator/aktivitet	Mål	Utfall
Alla barn och elever i Danderyds verksamheter ges, utifrån sina individuella förutsättningar, stöd och stimulans för att nå så långt som möjligt i sin utbildning. (Hög kvalitet) ●	Förskola: Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs.	-	95%
	Förskola: Verksamheten är stimulerande för mitt barn.	-	97 %
	Skola: Lärarna i min skola hjälper mig i skolarbetet om jag behöver det.	-	89 %
	Skola: Tycker du att du får tillräckliga utmaningar i skolarbetet?	-	78 %
Alla barn och elever i Danderyds verksamheter är trygga och mår bra i förskolan och skolan. (Hög kvalitet) ◆	Förskola: Mitt barn är tryggt i förskolan.	-	98 %
	Förskola: Mitt barn trivs i förskolan.	-	98 %
	Skola: Jag känner mig trygg i skolan.	-	89 %
	Skola: Jag trivs i skolan.	-	89 %
	Skola: Jag känner mig stressad över skolarbetet.	-	64 %
Danderyds elever har Sveriges högsta kunskapsresultat med avseende på betyg och nationella prov. (Hög kvalitet) ─	Åk 6: Elever med godkända betyg (A-E) i samtliga ämnen.	-	─
	Åk 9: Andel gymnasiebehöriga elever.	-	─
	Åk 9: Genomsnittligt meritvärde.	-	─
	Åk 9: Andel elever med godkända betyg (A-E) i samtliga ämnen.	-	─
	Gymnasiet: Andel elever med examen efter tre år/fyra år.	-	─
I Danderyds kommun finns en stor valfrihet i utbudet av förskolor och skolor. (Stor valfrihet) ●	Förskola/skola: Andel barn och elever som går på den förskola/skola som vårdnadshavare vill.	-	97 % förskola 95 % skola
	Förskola: Andel barn som är inskrivna i förskola.	-	92 %
	Förskola/skola: Andel vårdnadshavare som anser att utbudet av förskolor och skolor ger en stor valfrihet.	-	─
	Skola: Andel vårdnadshavare/elever som får sitt förstahandsval i skolvalet.	-	90 %
De kommunala enheterna i Danderyd har balans mellan efterfrågan och utbud av platser i förskola och skola. (Hög effektivitet) ◆	Förskola: Beläggningsgrad (inskrivna barn/kapacitet).	-	97 %
	Grundskola: Beläggningsgrad (inskrivna elever/kapacitet).	-	85 %
Utbildningsnämndens verksamheter (egenregi) i Danderyds kommun bedrivs kostnadseffektivt. (Hög effektivitet) ●	Antal och andel rektorsområden som håller budget.	-	Förskolan: 4 av 4 Grundskolan : 5 av 7 Gymnasiet: 1 av 1
		-	22 616 kr/elev
	Hyreskostnad per elev (kvadratmeterkostnad/elev).	-	─
Tallrikssvinn per gram och per ätande elev.	-	─	

Danderyds kommun är en attraktiv arbetsgivare som ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv. (Hållbar utveckling) ●	Indexvärde för HME (Hållbart medarbetarengagemang).	-	83,3
	Kort- respektive långtidsfrånvaro.	-	—
	Lärare (heltidstjänster) med lärarlegitimation och behörighet i minst ett ämne i grundskola åk 1–9, kommunala skolor.	-	80,6 %
	Heltidstjänster i förskolan med förskollärarlegitimation, kommunal regi.	-	31 %

Överförmyndarnämnden

Mål	Indikator/aktivitet	Mål	Utfall
I Danderyds kommun är personalen tillgänglig och ger en god service till invånarna. (Hög kvalitet) ●	Tillgänglighet per telefon	80%	●
Överförmyndarnämnden ska inte avvika från budgetram. (Hög effektivitet) ●	Avvikelse från budgetram	10%	13% ●