

Kommunledningskontoret
Anna Wallin

Kommunstyrelsen

Redovisning av dialogmodell med näringslivet

Ärendet

Den 29 januari 2024 (§ 31) uppdrog kommunstyrelsen åt kommunledningskontoret att ta fram en dialogmodell med näringslivet.

Med följande ärende redovisar kommunledningskontoret den dialogmodell som avses tillämpas vid förvaltningarnas handläggning, kontakt och samarbete med kommunens näringsidkare, i enlighet med kommunstyrelsens uppdrag.

Det är kommunledningskontorets bedömning att den dialogmodell som avses tillämpas säkerställer samverkan och goda förutsättningar för en fortsatt positiv utveckling av näringslivsklimatet i kommunen.

Kommunledningskontorets förslag till beslut

Kommunstyrelsens beslut

Kommunstyrelsen noterar informationen och lägger redovisningen till handlingarna. Kommunstyrelsens uppdrag av den 29 januari 2024 (§ 31) är därmed genomfört.

Kommunledningskontorets utredning

Med följande ärende redovisar kommunledningskontoret den dialogmodell som avses tillämpas vid förvaltningarnas handläggning, kontakt och samarbete med kommunens näringsidkare. Modellen syftar till att underlätta och förbättra dialogen med näringslivet, exempelvis vid frågor som rör bygglov, mark- och lokalfrågor, samt drift av verksamheter såsom vård- och omsorgsboenden. Modellen påverkar inte lagstadgade handlägningsprocesser, såsom förvaltningslagen eller plan- och bygglagen. Modellen fungerar som ett stöd och komplement i andra frågor och sammanhang där lagstiftning inte direkt reglerar kontakten med näringsidkare. Dialogmodellen innebär följande utgångspunkter.

1.

Dialog är en ledstjärna genom hela ärendeberedningen och den kännetecknas av öppenhet, flexibilitet och transparens.

2.

Dialogen kan vara av rådfrågande karaktär där näringsidkaren behöver information om olika förutsättningar innan näringsidkaren väcker ett formellt ärende.

Kommunledningskontoret
Anna Wallin

3.

När ett ärende har väckts ska näringsidkaren snabbt få information om ansvarig handläggare, avdelning och förvaltning.

4.

Om ett ärende berör flera nämnder eller ansvarsområden bör kommunen samla informationen så att näringsidkaren får informationen på ett ställe. Vid samma tillfälle ska näringsidkaren få en översikt av hur processen för handläggningen ser ut.

5.

I de fall ett ärende berör flera delar av kommunens organisation bör ärendet, så långt som möjligt, hanteras av samma person via funktionen företagslotsen, som nås via kommunens hemsida.

6.

I de fall samordning behövs sätter sig ansvarig för företagslotsen in i ärendet och bjuder in näringsidkaren och ansvariga delar av kommunen till ett orienterande möte.

7.

Företagslotsen koordinerar återkopplingen vid behov och informerar näringsidkaren om nödvändiga ändringar i ärendet eller annan information.

8.

Om möjligt ska det vid det orienterade mötet klargöras om formen för det slutliga beslutet, det vill säga om det kan fattas på delegation eller om beslutsmandatet ligger på nämnd eller kommunfullmäktige.

9.

Kommunen bör alltid eftersträva att kommunikering sker med näringsidkaren innan beslut fattas.

10.

Inför negativa beslut bör kommunen alltid eftersträva muntlig kommunikering med näringsidkaren. Samtalet ska dock inte ersätta näringsidkarens möjligheter att yttra sig skriftligen.

11.

Respektive förvaltning ansvarar för att i god tid informera berörd nämnd om relevanta näringslivsfrågor som har betydelse för verksamheten.

Kommunledningskontoret
Anna Wallin

12.

I beslutsunderlag till nämnd bör förvaltningen redovisa vilka kontakter som förvaltningen har haft med näringsidkaren och vad som har framförts. Näringsidkarens yttrande bör redovisas i alla typer av ärenden.

13.

En korrekt och tydlig kommunikering under ärendets beredning förebygger risken för att utgången kommer som en överraskning för näringsidkaren.

14.

I det fall beslutet inte går i linje med kommunicerat förslag, eller tidigare dialog, bör en utsedd kontaktperson erbjuda näringsidkaren ett möte för att förmedla beslutet, och för att förklara varför nämnden kommit fram till ett annat beslut.

Kommunledningskontorets bedömning

Det är kommunledningskontorets bedömning att den dialogmodell som avses tillämpas säkerställer samverkan och goda förutsättningar för en fortsatt positiv utveckling av näringslivsklimatet i kommunen.

Konsekvenser för barn och unga

Ärendet får primärt inte några konsekvenser för barn och unga.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet får inga ekonomiska konsekvenser.

Johan Lindberg
Kommundirektör

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Redovisning av dialogmodell med näringslivet
2. Kommunstyrelsens beslut, KS 2024-01-29 § 31

Expedieras
Utbildningsnämnden
Kultur- och fritidsnämnden
Miljö- och stadsbyggnadsnämnden
Tekniska nämnden
Socialnämnden