

2024 -01- 23

Diarienummer: KS 2024/0129

Till kommunfullmäktige i Danderyd

Motion om att kommunfullmäktige ska uppdra åt kommunstyrelsen att se över och utöka servicen till Danderydsborna och utarbeta en policy för förvaltningarna för hur kontakterna mellan Danderydsborna och kommunen bör skötas.

Vårt uppdrag som förtroendevalda är att vara ombud för Danderydsborna. Till vår hjälp har vi ett med åren alltmer ökande antal tjänstemän. Många av oss har mycket kontakter med Danderydsborna, men vi är inte sakkunniga i till exempel bygglovsärenden eller i vilka tillstånd som krävs för att starta en verksamhet. Det har vi tjänstepersoner som är.

Kommunen hade en utmärkt informationsenhet i Mörby centrum. Vi hyrde en lokal som blev ledig i markplanet. Den var stor och tydligt skyltad "Danderyds kommun". Informationsavdelningen utökades med mer personal, eftersom den nya enheten skulle bemannas och vara öppen alla vardagar, samma tid som centrumanläggningen. Där kunde Danderydsborna få hjälp med alla möjliga ärenden av duktig personal, som definitivt hade förstått sin uppgift. Vi kunde vara stolta över vår nya, öppna informationsenhet.

För att ytterligare utöka servicen till Danderydsborna, inrättades också efter en tid arbetsplatser i lokalen. Där satt tjänstepersoner från kontoren vissa tider och kunde direkt vägleda Danderydsbor som skulle söka bygglov, ville begära tillstånd för någon verksamhet eller annat. Det var en tillgång för enskilda Danderydsbor, men också för personer som ville starta en mindre verksamhet, blivande småföretagare, som behövde få veta vilka tillstånd som krävdes för den nya verksamheten.

Sedan våra lokaler i Mörby centrum byggdes om och flyttades har vi inte längre någon mottagning i direkt anslutning till markplanet. Nu måste Danderydsborna gå (eller åka hiss) en trappa upp. Längst bak i lokalen finns det en liten informationsdisk, bakom vilken det sitter en person, som brukar jobba vid datorn.

När någon kommer in och vill ha hjälp med något hänvisar personal till datorn, där man kan knappa in sitt ärende. Alla klarar inte detta. Alla vill inte heller tala med en dator. Även den som kan, vill kanske ha personlig service, helt enkelt diskutera sitt ärende med en kunnig person i kommunen för att få vägledning.

Danderydsborna betalar inte bara förtroendevaldas arvoden utan också tjänstepersonernas löner. Det är en god idé för oss alla att alltid ha det i åtanke. Kommer någon till informationsdisken för att de vill ha personlig service ska de få det. Några sakkunniga personer, till exempel inom stadsbyggnad och miljö- och hälsa, som kan hjälpa till med olika ärenden finns inte på plats i dag. Det är också enligt alltför många vittnesmål nästan omöjligt att per telefon få tala med en tjänsteperson i kommunen. Så ska vi inte ha det! Det ska inte vara omöjligt eller ens svårt att få kontakt med en tjänsteperson i Danderyds kommun per telefon, eller vid informationsdisken, om en Danderydsbo önskar det.

Med hänvisning till ovanstående föreslår vi att kommunfullmäktige beslutar uppdra till kommunstyrelsen

att se över och utöka servicen till Danderydsborna och utarbeta en policy för förvaltningarna för hur kontakterna mellan Danderydsborna och kommunen bör skötas.

Danderyd den 22 januari 2024

Siv Sahlström (C), gruppleadare
Kristin Eriksson (C)
Patrik Nimmerstam (C)
Christian Ljungdahl (C)
Lovisa Eriksson (C)
Robert Bryhn (C)
Karl-Johan Nybell (C)
Inger Fabian (C)
Eva Lindman Marko (C)
Maria Mandahl (C)
Christina Strenger-Böös (C)
Lukas Johannesson (C)