

## Mål och indikatorer

Redovisning av mål och indikatorer avser faktiska utfall under perioden eller i förekommande fall senaste aktuella utfall. Mål och indikatorer bedöms enligt skalan uppfyllt (grön) ●, delvis uppfyllt (gul) ◆ och ej uppfyllt (röd) ■ som bestämts i nämndernas verksamhetsplaner och som följs upp i delårsrapporteringen och årsredovisningen.

Mål och indikatorer utan utfall eller bedömning, saknar bedömning (–). Mål som saknar bedömning avser främst mål som av särskilda skäl inte har kunnat bedömas. Indikatorer som saknar bedömning avser främst indikatorer där utfallet publiceras efter rapportperioden. Utfallet för dessa indikatorer redovisas i kommande rapportering då utfall finns tillgängligt.

Detaljerad redovisning av mål och indikatorer återfinns i nämndernas delårsrapport och årsredovisning.

Nedan redovisas samtliga mål per nämnd och dess tillhörande indikatorer eller aktiviteter. För varje mål framgår det även inom vilket strategiområde målet tillhör, vilket står inom parentes vid slutet av varje mål.

### Kommunstyrelsen

Mål	Indikator/aktivitet	Mål	Utfall
Kommunen har en hög servicenivå och en väl fungerande kommunikation med dem som bor och verkar i kommunen. (Hög kvalitet) ◆	Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter (andel procent)	73%	72% ◆
	Bra bemötande vid kontakt med tjänsteperson i kommunen (andel procent)	87%	78% ◆
	Kommunen sköter sina olika verksamheter bra (andel procent)	85%	88% ●
	Företagsklimatet Insikt (total NKI)	80	72 ◆
Kommunen upplevs som trygg och säker. (Hög attraktivitet) ●	Trygg utomhus i området där du bor när det är ljus ute - andel procent	98%	99% ●
	Trygg utomhus i området där du bor när det är mörkt ute - andel procent	86%	89% ●
Kommunen är en attraktiv arbetsgivare som ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv. (Hög attraktivitet) ●	Avgångna tillsvidareanställda under året, kommun (andel procent)	<13%	10,3% ●
	Sjukfrånvaro totalt bland anställda	7,5%	5,7% ●
Kommunen har en långsiktig strategi för upprätthållandet av en stabil ekonomi och effektiv verksamhet. (Hög effektivitet) ●	Kommunstyrelsens analystillfälle		●
	Tioårig budget för hela kommunen		●
Kommunen präglas av en god och hälsosam miljö och arbetar för en hållbar utveckling för kommande generationer. (Hållbar utveckling) ●	Agenda 2030 nyckeltal Kolada (jämföraren)	≥68%	●

## Kultur- och fritidsnämnden

Mål	Indikator/aktivitet	Mål	Utfall
I kommunen finns kultur- och fritidsaktiviteter med hög kvalitet för alla invånare med fokus på barn, ungdomar och äldre. (Hög kvalitet) ●	Deltagare som upplever att de utvecklas av att delta i kulturskolan, (andel procent)	90%	85% ●
	Deltagare som är nöjda med kulturskolan, (andel procent)	95%	97% ●
	Bra digitalt utbud av böcker och tidskrifter i kommunens bibliotek, (andel procent)	80%	85% ●
	Bra möjlighet att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar, (andel procent)	80%	86% ●
	Bra utbud av bibliotekets aktiviteter (t.ex bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning), (andel procent)	80%	86% ●
	Bra utbud av böcker och tidskrifter i kommunens bibliotek, (andel procent)	90%	93% ●
	Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar fungerar bra, (andel procent)	80%	79% ●
	Jag känner mig välkommen till fritidsgården/Demo i Danderyd, (andel procent)	75%	51% ■
	Jag tycker att verksamheterna på fritidsgårdar/Demo i Danderyd är bra, (andel procent)	75%	40% ■
Kultur- och fritidsnämnden skapar förutsättningar för ett rikt och levande föreningsliv och för aktiviteter som attraherar, inspirerar och utgår från invånarnas efterfrågan. (Stor valfrihet) ●	Bidragsberättigade gruppaktiviteter i föreningslivet, antal/invånare 7–20 år	7	6,4 ●
	Publika kulturevenemang, antal tillfällen/år	50	71 ●
	Aktivitetstillfällen för barn och unga i kommunala bibliotek, antal/1000 invånare 0–18 år	30	34 ●
	Bra öppettider vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar, (andel procent)	85%	88% ●
	Kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet är bra, (andel procent)	50%	56% ●
Kultur- och fritidsnämnden främjar barns, ungdomars samt äldres hälsa. (Hög attraktivitet) ●	Antal föräldravandrare i genomsnitt per tillfälle	5	4,7 ●
	Bra utbud av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen, (andel procent)	80%	79% ●
	Bra utbud av belysta motionsspår i kommunen, (andel procent)	80%	81% ●
	Bra utbud av friluftsområden i kommunen, (andel procent)	90%	93% ●
	Andel (%) som inte druckit alkohol i årskurs nio	50%	40% ■
	Andel (%) i årskurs nio som kan be föräldrar/vårdnadshavare om hjälp vid personliga problem	75%	80% ●
	Andel (%) som haft möjlighet att prova narkotika i årskurs nio	22%	30% ■
	Andel (%) som inte använt narkotika i gymnasiets år två	70%	82% ●
	Andel (%) som inte använt tobak i årskurs nio	80%	85% ●
Kultur- och fritidsnämnden är en attraktiv arbetsgivare som ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv. (Hög attraktivitet) ●	Hållbart medarbetarengagemang (HME) totalt KFN - Totalindex	85	85 ●
	Personalomsättning egen begäran, (andel procent)	10%	7,6% ●
	Total sjukfrånvaro, (andel procent)	4%	5,5% ■

Kultur- och fritidsnämndens verksamheter bedrivs kostnadseffektivt med högt deltagande. (Hög effektivitet) ●	Antal besök på Demo januari-april	7 000	15 257 ●
	Badtillfällen Mörbybadet, antal/invånare	3	1,8 ■
	Bokningsgrad i fullstora idrottshallar, (andel procent)	90%	92% ●
	Bokningsgrad i icke fullstora idrottshallar, (andel procent)	50%	46% ◆
	Budgetavvikelse KFN som andel av nettobudget KFN (%)	0%	0,6% ●
	Deltagartillfällen i kulturskolan, antal/invånare 7–20 år	5	4,9 ●
	Fysiska besök vid kommunens bibliotek, antal/invånare	4	6,6 ●
	Lån från kommunala bibliotek, antal/invånare	5	4,5 ◆
	Elever i musik- eller kulturskola, 6–19 år, (andel procent)	12%	13% ●
	Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/invånare 7–20 år	45	58 ●
I kommunen bedrivs kultur- och fritidsaktiviteter med så liten påverkan på klimat och miljö som möjligt. (Hållbar utveckling) ◆	Elförbrukning för idrotts- och fritidsanläggningar, antal MWh/år	3 170	3 269 ●
	Totalt svinn av granulat vid vinterfotboll, Kg/år	120	3 000 ■

## Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

Mål	Indikator/aktivitet	Mål	Utfall
Miljö- och stadsbyggnadsnämnden erbjuder en god service och har en hög tillgänglighet för kommunens invånare. (Hög kvalitet) ●	Bygg. Andelen beslut om anmälan inom 4 veckor (totala ärenden, nämnd och delegationsbeslut från att ärendet är komplett).	95%	95% ●
	Bygg. Andelen beslut om lov inom 10 veckor (totala ärenden, nämnd och delegationsbeslut från att ärendet är komplett).	95%	99% ●
	Bygg. Användandet av e-tjänster inom bygglov (ej remisser)	80%	81% ●
	Bygg. Minst 70 procent positivt (helt eller delvis) utfall i överinstanser.	70%	84% ●
	Bygg. Nöjd kundindex (NKI) Bygglov, företag	70	64 ◆
	Bygg. Nöjd kundindex (NKI) Bygglov, privatpersoner	70	71 ●
	KoM. Användandet av e-tjänster inom kart- och mät (karttjänster)	80%	100% ●
	KoM. Bestyrkt utdrag ur primärkartan ska levereras inom 3 veckor	95%	100% ●
	KoM. Förenklade utdrag ur primärkartan ska levereras inom 1 vecka	95%	95% ●
	KoM. Nybyggnadskartorna ska levereras inom 4 veckor	95%	100% ●
	Miljö. Användandet av e-tjänster inom miljö	70%	65% ◆
	Miljö. Granskning av anmälningar/ansökningar inom miljö- och hälsoskydd ska påbörjas inom två veckor	80%	96% ●
	Miljö. Handläggning av klagomålsärenden inom miljö- och hälsoskydd ska påbörjas inom två veckor.	80%	97% ●
	Miljö. Nöjd kundindex (NKI) Livsmedel, företag	70	87 ●
	Miljö. Nöjd kundindex (NKI) Miljöbalken, företag	70	73 ●
	Miljö. Nöjd kundindex (NKI) Miljöbalken, privatpersoner	70	79 ●
Plan. Beslut om planbesked ska fattas inom 4 månader, efter komplett ansökan	95%	95% ●	
Miljö- och stadsbyggnadsnämnden har en god kompetensförsörjning och erbjuder en attraktiv arbetsplats för anställda. (Hög attraktivitet) ●	HME (hållbart medarbetarengagemang)	70	–
	Korttidssjukfrånvaro	3%	1,5% ●
	Personalomsättning (på egen begäran)	15%	10% ●
Miljö- och stadsbyggnadsnämnden har digitala detaljplaner från och med D1 och senare. (Hållbar utveckling) –			
Miljö- och stadsbyggnadsnämnden har en aktiv kemikalietillsyn (Hållbar utveckling) ●	En framtagen och beslutad inriktning		●

## Socialnämnden

Mål	Indikator/aktivitet	Mål	Utfall
Service och insatser till kommuninvånarna är av hög kvalitet. Tidiga insatser är förebyggande och hälsofrämjande. (Hög kvalitet) ◆	Brukarbedömning sammantaget Hemtjänst	88%	79% ■
	Brukarbedömning sammantaget IFO	93%	87% ◆
	Brukarbedömning sammantaget LSS	82%	85% ●
	Brukarbedömning sammantaget Vård- och omsorgsboende	88%	85% ◆
Alla kommuninvånare som kommer i kontakt med socialförvaltningen ska få adekvat stöd och hjälp. Under 2024 är det ökat fokus att utveckla stödet kring våld i nära relationer. (Hög kvalitet) ●	Vuxna (18 år eller äldre) som aktualiserats i individ- och familjeomsorgen på grund av utsatthet för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld		14,5 ●
	Vuxna (18 år eller äldre) som fått minst en insats från individ- och familjeomsorgen på grund av utsatthet för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld		3,2 ●
Kommuninvånarna får vägledning och stöd som ger möjlighet till välinformerade val inom kommunens valfrihetsreformer. (Stor valfrihet) ─	Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - välja utförare	80%	─
	Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - plats på äldreboende	93%	─
Verksamheten har hög kompetens, delaktighet och kontinuitet. (Hög attraktivitet) ◆	HME - Hållbart medarbetarengagemang	80,1	─
	Personalomsättning	8,71%	13,9% ■
	Sjukfrånvaro korttid	3,95%	3,7% ●
	Sjukfrånvaro totalt	7%	6,9% ●
Kommuninvånarna möter en organisation som är kostnadseffektiv och är rustad för framtiden. (Hög effektivitet) ◆	Nettokostnadsavvikelse IFO	-12%	-14% ●
	Nettokostnadsavvikelse LSS	8,3%	13% ■
	Nettokostnadsavvikelse Äldreomsorg	-9,3%	13% ●
Kommuninvånarna möts av tjänster som är tillgängliga och välutvecklade. (Hållbar utveckling) ─	Servicemätning via e-post Familjeavdelningen	92%	─
	Servicemätning via e-post LSS	92%	─
	Servicemätning via e-post Vuxenavdelningen	92%	─
	Servicemätning via e-post Äldreomsorg	100%	─
	Servicemätning via telefon Familjeavdelningen	67%	─
	Servicemätning via telefon LSS	67%	─
	Servicemätning via telefon Vuxenavdelningen	75%	─
	Servicemätning via telefon Äldreomsorg	83%	─

## Tekniska nämnden

Mål	Indikator/aktivitet	Mål	Utfall
Tekniska nämnden ska ha en god kommunikation med medborgare, kunder och abonnenter. (Hög kvalitet) ◆	Andelen inkomna ärenden som inte hanteras inom 2 arbetsdagar.	Minska	–
	Antal E-tjänster inom verksamhetens ansvarsområden	5	2
	Andel standardiserade svar för inkomna ärenden	10	4
	Antal kunskapshöjande insatser	4	5 ●
Tekniska nämnden ska ha en god kundnöjdhet. (Hög kvalitet) ●	Efterlevnad av upphandlingsprocessens moment vid samtliga 20 genomförda stickprover.	100%	100% ●
	Efterlevnad av avtalsprocessens moment, vid samtliga 20 genomförda stickprover. Med avtalsprocessen menas från det att avtal tecknas till dess det avslutas.	100%	100% ●
Tekniska nämnden ska ha nöjda medborgare, kunder och abonnenter. (Hög attraktivitet) ◆	Nöjd-kund-index (NKI)	63	62
	Skötsel av gator och vägar fungerar bra i kommunen	76%	74%
	Skötsel av naturområden i kommunen fungerar bra	87%	87% ●
	Säkerheten på gång och cykelvägar är bra	85%	83%
	Utbudet av gång- och cykelvägar är bra	91%	93% ●
	Antalet minskade trafikfarliga backningar med avfallsfordon	1	0
	Hämtningen av hushållsavfall fungerar bra	93%	92%
	Utbudet av återvinningscentraler i kommunen är bra	50%	47%
	Kommunens arbete för att säkerställa tillgången på dricksvatten är bra	92%	91%
	Provresultat	0	0
Tekniska nämnden ska vara en attraktiv arbetsgivare som ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv. (Hög attraktivitet) ◆	Resultat från medarbetarundersökning (HME)		–
	Andel månadsavlönade tillsvidareanställningar totalt i förhållande till resurser	90%	96,8% ●
	Långtidssjukfrånvaro (%)	1,5%	2,5%
Tekniska nämnden ska vara en professionell beställare. (Hög attraktivitet) ●	Bevakning av bolagsförändringar för ingångna externa avtal.	100%	90%
	Efterlevnad av ingångna avtal där 20 stickprov av moment 19 i upphandlingsprocessen genomförs.	100%	100%

Tekniska nämnden ska ha en effektiv verksamhet. (Hög effektivitet) ●	Kontorets genomlysning av rutiner, processer och kompetenser.	1	1
	Andelen vakant yta ska understiga 2% sett till det totala beståndet av lokaler eller bostäder som förvaltas av nämnden.	<2%	1,8% ●
	Antal långsiktiga förvaltningsplaner antagna under året inom fastighetsavdelningen	>10	5
	Energianvändningen i våra fastigheter ska minska.	>3%	3,7%
	Vägkapitalets värde	331 mnkr	340 mnkr
	Vägkapitalets värde-GC vägar	24 mnkr	27 mnkr
	Antal vattenläckor	21	22
	Minst ett genomfört projekt som syftar till ökad robusthet i VA-nätet	1	1
Tekniska nämnden ska ha en långsiktig tillgångsförvaltning. (Hög effektivitet) ◆	Andel inläckage	2,3	2,7
	Minst ett projekt per år som syftar till mindre ovidkommande vatten	1	1 ●
	Förnyelsetakten ska vara långsiktigt hållbar och uthållig över tid.	135	200
	Antal spillvattenstopp	45	31
Tekniska nämnden ska ge goda förutsättningar för social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet. (Hållbar utveckling) ●	I samband med upphandlingar finns alltid krav på externa aktörer att redovisa sitt arbete med att minimera negativ påverkan på invånare och närmiljö.	Öka	Ökat ●
	Andelen matavfall som utsorteras i Danderyds kommun skall öka. Nyckeltalet visar kg matavfall per invånare	42	47 ●
Tekniska nämnden ska ha stärkt förmågan utifrån krisberedskap, säkerhet och klimatförändringar. (Hållbar utveckling) ■	Bygga upp en stabsfunktion		–
	Upprättad kontinuitetsplan revideras årligen i syfte att säkerställa kvalitet i vårt arbete.		–
	Implementera app för att hantera intern kriskommunikation inom förvaltningen.		–
	Implementera Rakel för hela kontoret		–

## Utbildningsnämnden

Mål	Indikator/aktivitet	Mål	Utfall
Alla barn och elever i Danderyds verksamheter ges, utifrån sina individuella förutsättningar, stöd och stimulans för att nå så långt som möjligt i sin utbildning. (Hög kvalitet) ●	Förskola: Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs.	-	95%
	Förskola: Verksamheten är stimulerande för mitt barn.	-	97%
	Skola: Lärarna i min skola hjälper mig i skolarbetet om jag behöver det.	-	89%
	Skola: Tycker du att du får tillräckliga utmaningar i skolarbetet?	-	78%
Alla barn och elever i Danderyds verksamheter är trygga och mår bra i förskolan och skolan. (Hög kvalitet) ◆	Förskola: Mitt barn är tryggt i förskolan.	-	98%
	Förskola: Mitt barn trivs i förskolan.	-	98%
	Skola: Jag känner mig trygg i skolan.	-	89%
	Skola: Jag trivs i skolan.	-	89%
	Skola: Jag känner mig stressad över skolarbetet.	-	64%
Danderyds elever har Sveriges högsta kunskapsresultat med avseende på betyg och nationella prov. (Hög kvalitet) ●	Åk 6: Elever med godkända betyg (A-E) i samtliga ämnen.	-	92,4%
	Åk 9: Andel gymnasiebehöriga elever.	-	95,9%
	Åk 9: Genomsnittligt meritvärde.	-	279
	Åk 9: Andel elever med godkända betyg (A-E) i samtliga ämnen.	-	94,5%
	Gymnasiet: Andel elever med examen efter tre år/fyra år.	-	89,2%
I Danderyds kommun finns en stor valfrihet i utbudet av förskolor och skolor. (Stor valfrihet) ●	Förskola/skola: Andel barn och elever som går på den förskola/skola som vårdnadshavare vill.	-	97% förskola 95% skola
	Förskola: Andel barn som är inskrivna i förskola.	-	92%
	Förskola/skola: Andel vårdnadshavare som anser att utbudet av förskolor och skolor ger en stor valfrihet.	-	—
	Skola: Andel vårdnadshavare/elever som får sitt förstahandsval i skolvalet.	-	90%
De kommunala enheterna i Danderyd har balans mellan efterfrågan och utbud av platser i förskola och skola. (Hög effektivitet) ◆	Förskola: Beläggningsgrad (inskrivna barn/kapacitet).	-	95%
	Grundskola: Beläggningsgrad (inskrivna elever/kapacitet).	-	85%
Utbildningsnämndens verksamheter (egenregi) i Danderyds kommun bedrivs kostnadseffektivt. (Hög effektivitet) ●	Antal och andel rektorsområden som håller budget.	-	Förskolan 2 av 4 Grundskolan 6 av 7 Gymnasiet 1 av 1
	Hyreskostnad per elev (kvadratmeterkostnad/elev).	-	22 616 kr/elev
	Tallrikssvinn per gram och per ätande elev.	-	17



Danderyds kommun är en attraktiv arbetsgivare som ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv. (Hållbar utveckling) ●	Indexvärde för HME (Hållbart medarbetarengagemang).	-	83,3
	Kort- respektive långtidsfrånvaro.	-	3,6% 2,2%
	Lärare (heltidstjänster) med lärarlegitimation och behörighet i minst ett ämne i grundskola åk 1–9, kommunala skolor.	-	80,6%
	Heltidstjänster i förskolan med förskollärarlegitimation, kommunal regi.	-	31%

## Överförmyndarnämnden

Mål	Indikator/aktivitet	Mål	Utfall
I Danderyds kommun är personalen tillgänglig och ger en god service till invånarna. (Hög kvalitet) ●	Tillgänglighet per telefon	80%	95% ●
Överförmyndarnämnden ska inte avvika från budgetram. (Hög effektivitet) ●	Avvikelse från budgetram	10%	25% ●