



Kultur- och fritidsnämnden, 2016-09-08

Medborgarundersökning våren 2016

Ärendet

Rapporten redovisar resultatet i SCB:s medborgarundersökning våren 2016 avseende kultur- och fritidsnämndens ansvarsområden; fritidsmöjligheter, idrotts- och motionsanläggningar samt kultur. Sammanfattningsvis har medborgarna genom medborgarundersökningen gett kultur- och fritidsnämnden goda och stabila omdömen på eller över snitt jämfört deltagande kommuner.

SCB ser i sin analys av enkätsvaren en utvecklingspotential för kultur- och fritidsnämndens verksamhetsområden då höjda omdömen inom dessa förväntas ha stor effekt på kommunens helhetsbetyg. Kultur- och fritidsnämnden redovisar ett antal konkreta ambitioner för kommande budgetperiod som bedöms påverka de underliggande frågorna till indexet fritidsmöjligheter i en positiv riktning.

Utbildnings- och kulturkontorets förslag till beslut

Kultur- och fritidsnämndens beslut:

1. Kultur- och fritidsnämnden noterar rapport avseende SCB:s medborgarundersökning till protokollet.

Bakgrund

Medborgarundersökningen genomfördes mellan den 16 mars och 11 maj 2016. Ett urval på 1200 personer i åldrarna 18-84 år tillfrågades. Av dessa besvarade 47 procent enkäten vilket är en minskning jämfört 2015 (51 %). Andelen svarande var högst i de äldre åldersgrupperna. 75 procent i gruppen 65-74 år jämfört 18 procent i åldern 18-24 år. Motsvarande förhållanden rådde även i de övriga kommunerna.

Undersökningen består av tre delar med varsitt helhetsbetyg: Nöjd-Region-Index (NRI), Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och Nöjd-Inflytande-Index (NII). De tre indexmåten beskriver medborgarnas bedömning av kommunen som en plats att bo och leva på, kommunens olika verksamheter, respektive medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter.



Kultur- och fritidsnämndens ansvarsområden; fritidsmöjligheter, idrotts- och motionsanläggningar samt kultur återfinns som faktorer under Nöjd-Region-Index respektive Nöjd-Medborgar-Index. Dessa faktorer ges betygsindex (0-100) som grundar sig på ett antal underliggande frågor som medborgarna har betygssatt (1-10). Resultaten jämförs med genomsnittresultatet för samtliga 133 deltagande kommuner hösten 2015 och våren 2016.

Betygsindex under 40 klassas som ”inte godkänt”. Gränsen för ”nöjd” går vid 55, medan 75 eller högre tolkas som ”mycket nöjd”.

Faktorer som rekommenderas ”bör prioriteras” förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget för respektive index. Dessa faktorer har fått relativt låga betygsindex samtidigt som de har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget.

Utbildnings- och kulturkontorets kommentarer kring resultatet utifrån kultur- och fritidsnämndens ansvarsområden

Nämndens verksamhetsområden uppvisar generellt goda och stabila resultat.

Område i SCB medborgarundersökning	Danderyd 2014	Danderyd 2015	Danderyd 2016	Snitt 133 kommuner höst 2015 och vår 2016
Fritidsmöjligheter (NRI)	66	68	67	60
Idrotts- och motionsanläggningar (NMI)	66	70	71	60
Kultur (NMI)	59	67	63	62

Fritidsmöjligheter (faktor under Nöjd-Region-Index)

Betygsindex för 2016 avseende faktorn fritidsmöjligheter blev 67, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört mätningen våren 2015 då index var 68. Danderyds kommuns betygsindex överträffar genomsnittsindex för deltagande kommuner (60). Skillnaden är statistiskt säkerställd. Helhetsbetyget resulterar i omdömet ”nöjd”.

De underliggande frågorna till faktorn fritidsmöjligheter ligger på en stabil nivå och klart över snitt. Frågan beträffande parker, grönområden och natur ligger inte inom kultur- och fritidsnämndens ansvarsområde utan hanteras av tekniska nämnden.

NRI	Danderyd 2014	Danderyd 2015	Danderyd 2016	Snitt 133 kommuner 2016
Fritidsmöjligheter	66	68	67	60
<i>Hur ser du på ...</i>				
... tillgången till parker, grönområden och natur?	8,5	8,6	8,6	7,9
... möjligheterna till att	7,9	8,0	8,1	7,3



kunna utöva fritidsintressen?				
... tillgången till idrottsevenemang?	6,5	6,7	6,7	6,3
... tillgången till kulturevenemang?	6,0	6,2	6,1	5,9
... nöjesutbudet?	4,9	5,0	4,9	4,7

Enligt SCB är förbättringar inom betygsindexet fritidsmöjligheter något som ytterligare kan öka Nöjd-Region-Index (NRI) för kommunen.

Idrotts- och motionsanläggningar (faktor under Nöjd-Medborgar-Index)

Betygsindex för 2016 avseende verksamheten idrott- och motionsanläggningar blev 71, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med mätningen våren 2015 då index var 70. Danderyds kommuns betygsindex överträffar motsvarande genomsnittsindex för samtliga deltagande kommuner (60). Skillnaden är statistiskt säkerställd. Helhetsbetyget resulterar i omdömet ”nöjd”.

De underliggande frågorna till faktorn idrotts- och fritidsmöjligheter ligger på en stabil nivå och klart över snitt.

NMI	Danderyd 2014	Danderyd 2015	Danderyd 2016	Snitt 133 kommuner 2016
Idrotts- och motionsanläggningar	66	70	71	60
<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>				
... öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,2	7,5	7,7	6,7
... utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,0	7,3	7,2	6,3
... belysning i kommunens motionsspår?	6,8	7,0	7,2	6,2

Kultur (faktor under Nöjd-Medborgar-Index)

Betygsindex för 2016 avseende verksamheten kultur blev 63, vilket är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med mätningen våren 2015 då index var 67. Danderyds kommuns betygsindex ligger högre än motsvarande genomsnittsindex för samtliga deltagande kommuner (62). Skillnaden är inte statistiskt säkerställd. Helhetsbetyget klassas som ”nöjd”.

De underliggande frågorna till faktorn kultur visar något skilda resultat. Biblioteksverksamheten ligger stabilt på en hög nivå samt över snitt. Kulturverksamheterna visar över tid en ökning från en tidigare låg nivå dock ligger teaterföreställningar och konserter fortfarande under snitt.



NMI	Danderyd 2014	Danderyd 2015	Danderyd 2016	Snitt 133 kommuner 2016
Kultur	59	67	63	62
<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>				
... biblioteksverksamheten?	7,8	8,2	8,2	7,7
... utställnings- och konstverksamheter?	6,1	6,6	6,6	6,5
... teaterföreställningar och konserter?	5,0	5,2	5,4	5,8

Enligt SCB är kultur en verksamhet som bör prioriteras för att ytterligare öka kommunens helhetsbetyg Nöjd- Medborgar-Index.

Synpunkter och förslag från medborgarna

I medborgarundersökningen finns även en sida där synpunkter kan lämnas i fritextform. Drygt tjugo medborgare hade tagit tillfället i akt att lämna synpunkter och förslag rörande nämndens ansvarsområden vilka presenteras i bilaga 1.

Utbildnings- och kulturkontorets förslag till åtgärder med anledning av resultatet

Resultatet från Medborgarundersökningen är en viktig del i uppföljningen av nämndens inriktningsmål och analyseras i samband med bokslut och budget i syfte att förbättra och utveckla verksamheterna. SCB ser i sin analys av enkätsvaren en utvecklingspotential för området fritidsmöjligheter och då särskilt kulturen. Detta område lyfts fram som ett område att prioritera då det förväntas ha stor påverkan på index helhetsbetyg.

I kultur- och fritidsnämndens budgetförslag 2017 samt plan 2018-2019 anges ett antal ambitioner för kommande budgetperiod som bedöms påverka de underliggande frågorna till indexet för fritidsmöjligheter i en positiv riktning.

Förbättra möjligheterna att utöva fritidsintressen genom att:

- arbeta för beslut i fastighetsnämnden angående renovering av Mörbybadet alternativt att bygga nytt bad.
- ishallen i Enebyberg förses med ny ispist.
- tillgänglighetsanpassa något av utomhusbaden.
- fokusera på målet om att öka antalet tillgängliga platser för spontan idrott och motion genom ett mer varierat utbud.
- Fortsätta det av medborgarna uppskattade arbetet med att utveckla och underhålla idrottsanläggningarna.



Förbättra tillgången till idrottsevenemang genom att:

- bidra till att ta fram ett attraktivt förslag beträffande sporthall i Enebyberg.

Förbättra tillgången till kulturevenemang och nöjesutbudet genom att:

- kulturhus i Mörby centrum blir verklighet med förbättrade möjligheter till konstutställningar samt teater- och konsevenemang.
- ytterligare förlänga öppethållandet på biblioteket i Mörby centrum
- MerÖppet införs på biblioteket i Enebyberg
- Årligen arrangera minst ett större kulturevent i kommunen
- Ta fram en marknadsföringsplan med ett större användande av sociala medier för kulturaktiviteter

Birgitta Jacobsson
Förvaltningschef

Pernilla Elfstrand
Ekonom

Bilagor:

1. Sammanställning frisvar
2. Medborgarundersökning 2016, SCB:s rapport (länk)
3. Medborgarundersökning 2016, SCB:s rapportbilaga (länk)

Exp: