



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

SCB:s medborgarundersökning – 2017

Danderyds kommun

Tabell- och diagrambilaga



Tabell- och diagrambilaga

Innehållsförteckning

A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellbild A.....	2
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	3
Tabell 1A. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	4
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	7
Tabell 1A_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	8
Diagram 3A_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	11
Tabell 1A_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	12
Diagram 3A_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	15
Tabell 2A.1–7. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor	16
Tabell 2A.8. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek	20

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellbild B	22
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B	23
Tabell 1B. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	24
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	28
Tabell 1B_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	29
Diagram 3B_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	33
Tabell 1B_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	34

Diagram 3B_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	38
Tabell 2B.1–12. Verksamheternas betygsindex och NMI efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	39
Tabell 2B.13. Frågeområdenas betygsindex och NMI efter kommunstorlek.....	50

C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen

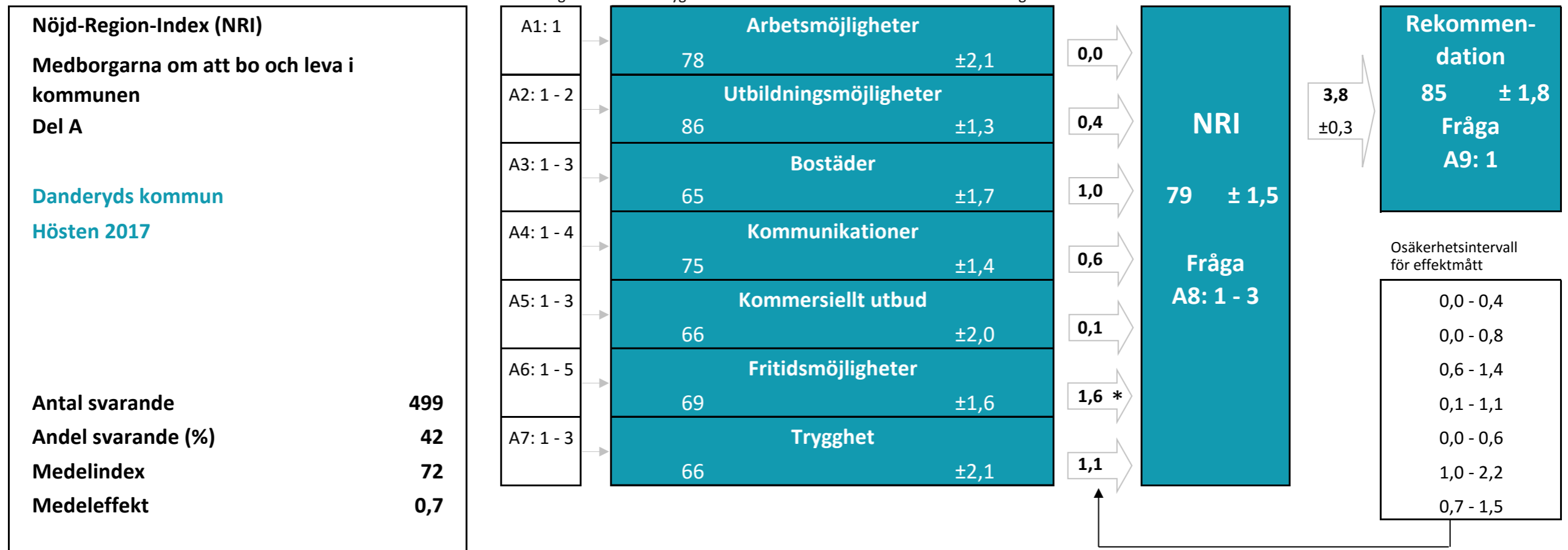
Diagram 1C. Modellbild C.....	52
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C	53
Tabell 1C. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	54
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	57
Tabell 1C_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	58
Diagram 3C_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	61
Tabell 1C_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	62
Diagram 3C_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	65
Tabell 2C.1-7. Frågeområdenas betygsindex och NII efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	66
Tabell 2C.8. Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek	70

A. Hur ser medborgarna på kommunen
som en plats att bo och leva på?

(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1A: Modellbild



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,6 innebär att om betygsindexet för faktorn Fritidsmöjligheter ökar med 5 enheter från 69 till 74 förväntas helhetsbetyget (NRI) öka med 1,6 enheter från 79 till 80,6.

Diagram 2A: Prioriteringsmatris

0162

Nöjd-Region-Index (NRI)

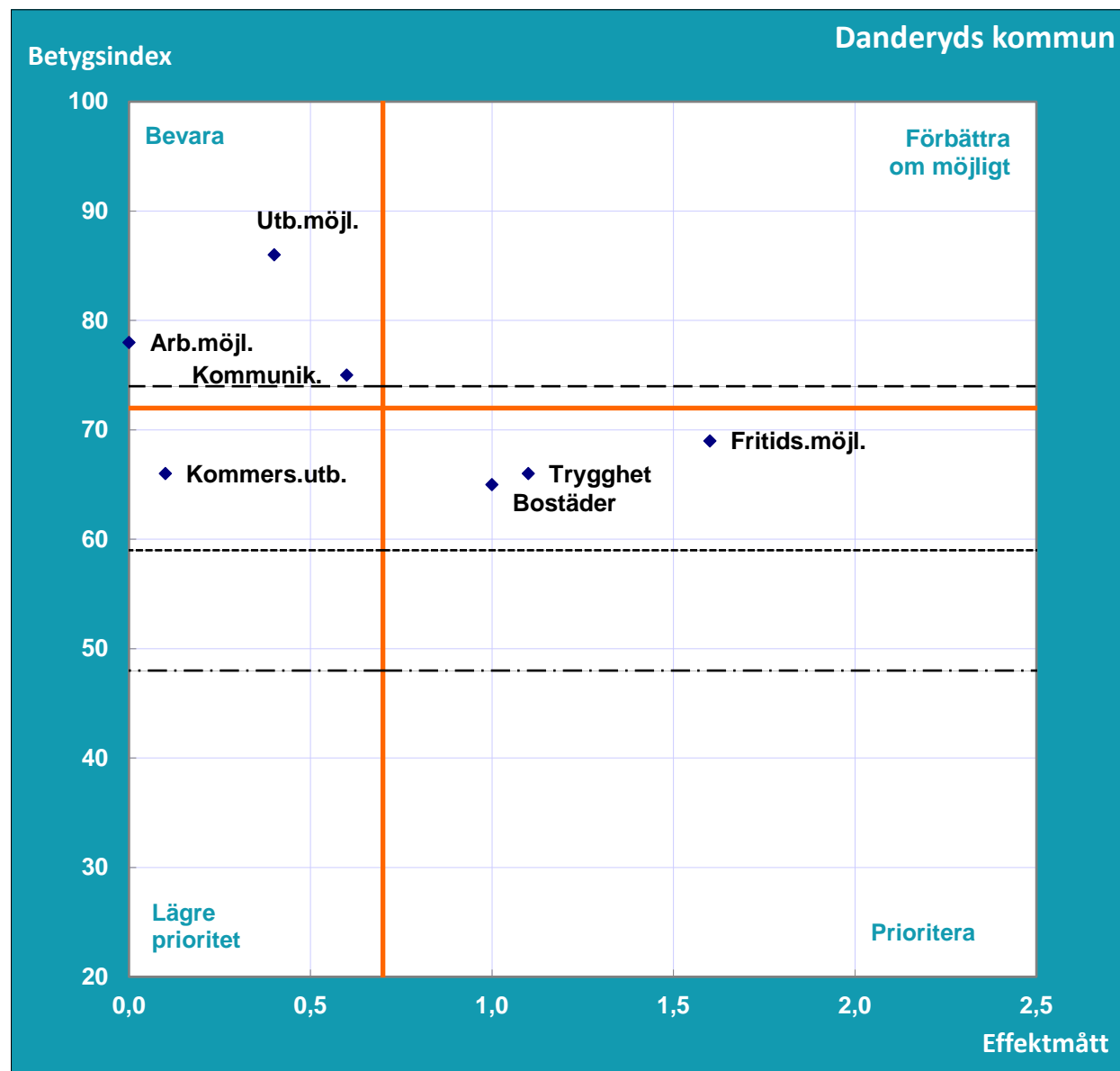
Medborgarna om att bo och leva i kommunen

Del A

Danderyds kommun
Hösten 2017

NRI	79
Rekommendation	85
Antal svarande	499
Andel svarande (%)	42
Medelindex	72
Medeleffekt	0,7

Frågeområde	Betygsindex	Effekt-mått
Arbetsmöjligheter	78	0,0
Utbildningsmöjligheter	86	0,4
Bostäder	65	1,0
Kommunikationer	75	0,6
Kommersiellt utbud	66	0,1
Fritidsmöjligheter	69	1,6
Trygghet	66	1,1



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2017

- - - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2017

— — — — = högsta kommun-medelindex hösten 2017

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

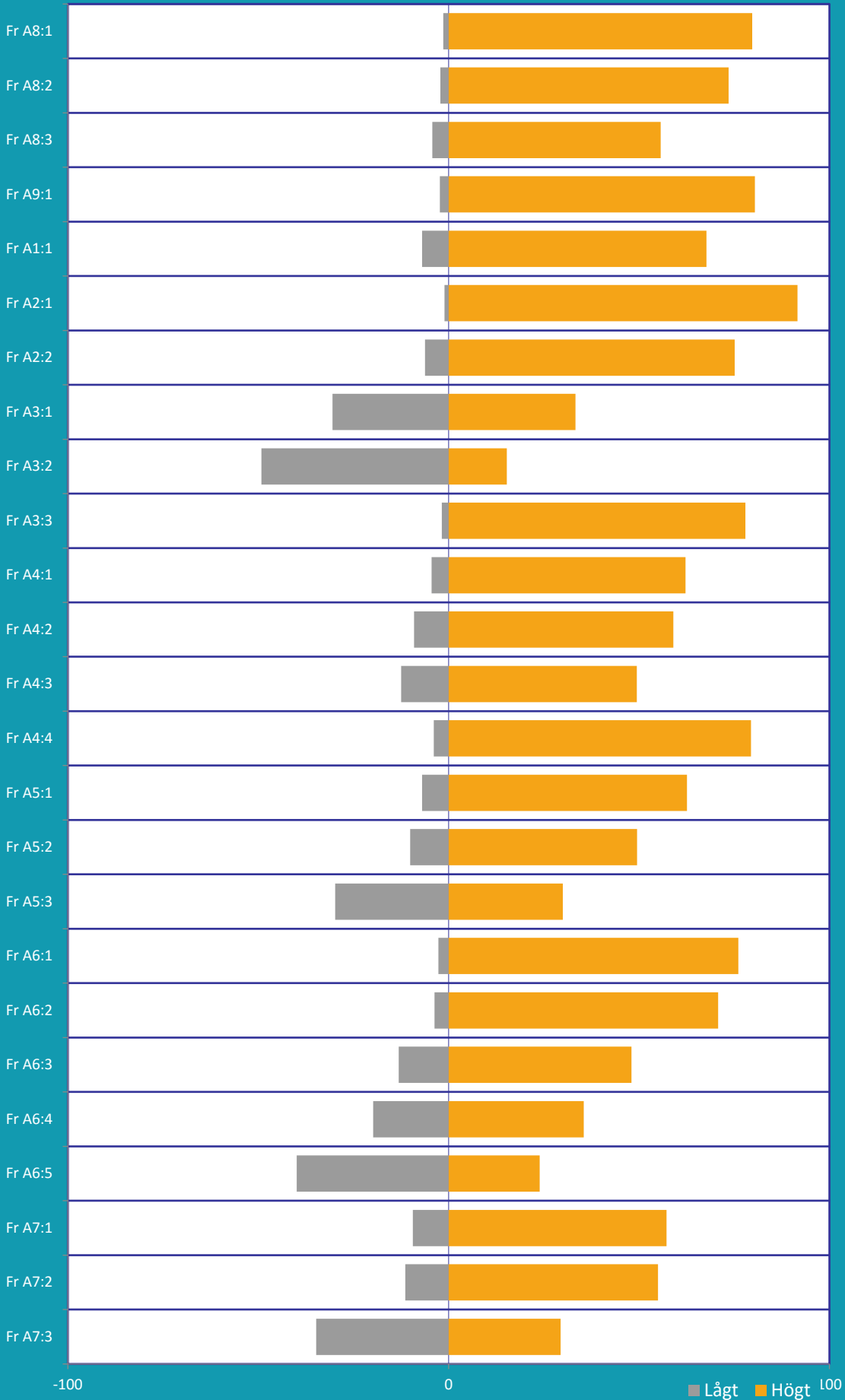
Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Danderyds kommun	
Hösten 2017	
Antal svarande	499
Andel svarande (%)	42
Medelindex	72

DANDERYDS KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017		
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	79	79	60	45	79
A9: 1	REKOMMENDATION	85	86	64	43	86
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	78	76	57	39	80
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	86	84	61	30	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	65	64	52	30	66
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	75	74	61	31	76
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	66	68	62	41	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	69	67	61	45	74
A7: 1 - 3	TRYGGHET	66	70	57	32	78
	MEDELINDEX	72	72	59		

DANDERYDS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	79	79	60	45	79						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	8,4	8,5	6,9	5,6	8,5	1	19	80	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	8,1	8,1	6,5	5,2	8,1	2	24	74	100	0	2
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	7,6	7,6	5,8	4,6	7,6	4	40	56	100	0	1
	REKOMMENDATION	85	86	64	43	86						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	8,7	8,8	6,7	4,9	8,7	2	17	80	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	78	76	57	39	80						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	8,0	7,9	6,1	4,4	8,2	7	25	68	100	16	1
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	86	84	61	30	87						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	9,2	8,9	6,3	3,1	9,2	1	7	92	100	5	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	8,2	8,0	6,7	4,2	8,6	6	19	75	100	30	5
	BOSTÄDER	65	64	52	30	66						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	6,0	6,1	5,2	2,5	6,8	31	36	33	100	7	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,7	4,9	4,9	2,9	5,9	49	36	15	100	10	2
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	8,4	8,4	6,6	4,9	8,4	2	20	78	100	1	1

DANDERYDS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	75	74	61	31	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	7,8	7,6	6,2	3,0	8,8	5	33	62	100	2	2
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	7,6	7,5	5,8	2,5	8,5	9	32	59	100	1	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	7,1	6,9	5,9	2,7	8,0	13	38	49	100	3	3
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,5	8,5	8,0	6,2	8,9	4	17	79	100	3	4
	KOMMERSIELLT UTBUD	66	68	62	41	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,7	7,7	7,4	5,2	8,2	7	30	63	100	1	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	7,2	7,2	6,2	4,2	8,0	10	40	50	100	1	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	5,9	6,2	6,2	4,1	8,0	30	40	30	100	2	1
	FRITIDSMÖJLIGHETER	69	67	61	45	74						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,5	8,6	7,9	6,5	9,1	3	21	76	100	0	2
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	8,2	8,1	7,3	6,2	8,4	4	26	71	100	5	2
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	7,1	6,7	6,3	4,2	8,2	13	39	48	100	25	1
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	6,5	6,1	5,9	4,1	7,6	20	45	36	100	20	2
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	5,3	4,9	4,7	3,3	7,4	40	36	24	100	17	1
	TRYGGHET	66	70	57	32	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	7,5	7,8	6,1	3,6	8,4	9	34	57	100	1	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	7,3	7,5	6,1	3,7	8,3	11	34	55	100	1	2
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	5,6	5,8	6,1	4,3	7,3	35	36	29	100	1	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Danderyds kommun	
Hösten 2017	
Kvinnor	
Antal svarande	257
Andel svarande (%)	43
Medelindex	73

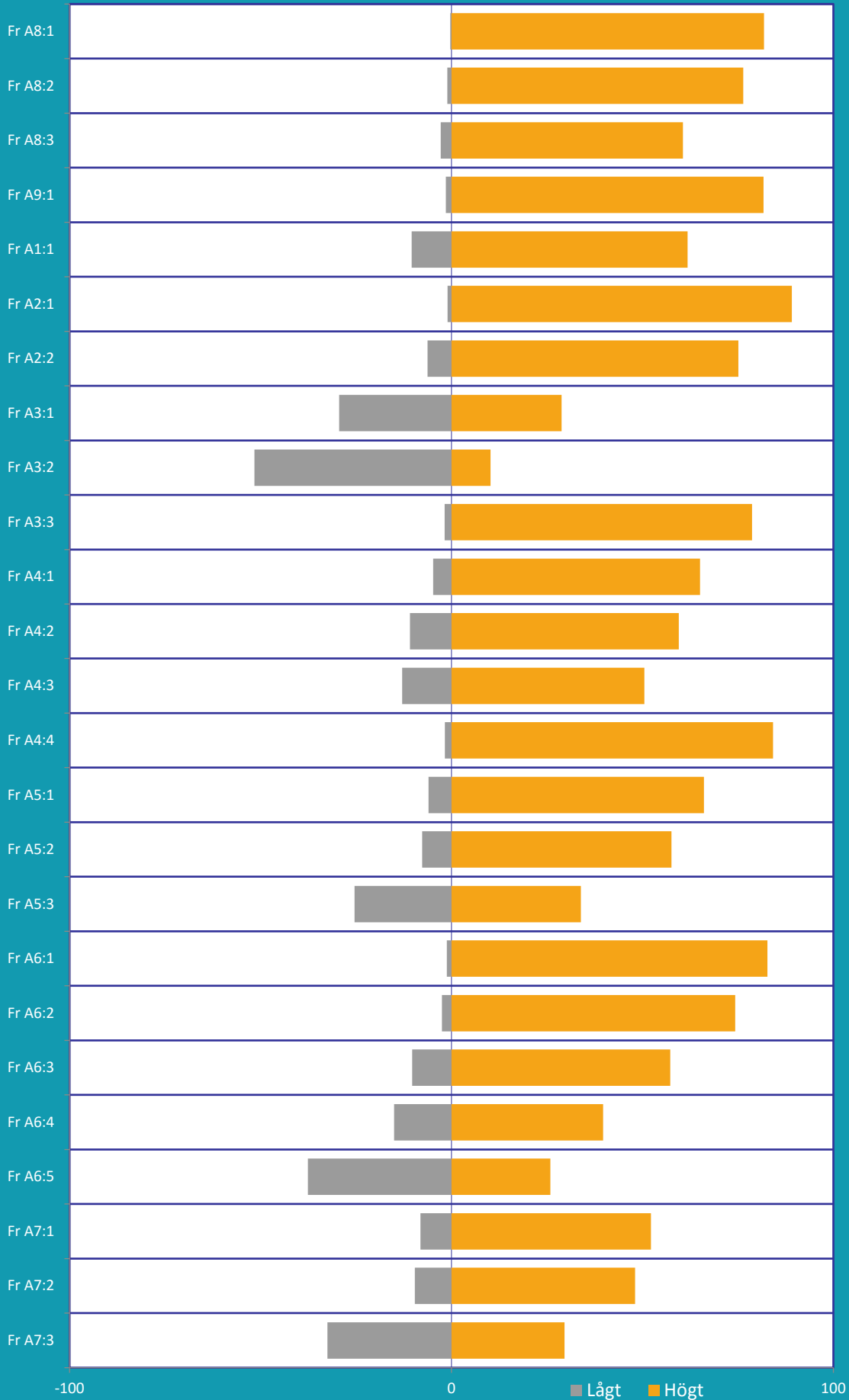
DANDERYDS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor		
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	81	79	61	45	81
A9: 1	REKOMMENDATION	86	86	65	44	86
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	75	71	57	38	79
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	86	82	63	34	88
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	66	63	52	28	66
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	77	74	62	28	78
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	68	68	63	37	79
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	72	68	62	45	77
A7: 1 - 3	TRYGGHET	64	67	54	31	76
	MEDELINDEX	73	70	59		

DANDERYDS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	81	79	61	45	81						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	8,6	8,5	7,0	5,6	8,6	0	18	82	100	0	2
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	8,3	8,1	6,6	5,0	8,3	1	23	76	100	0	2
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	7,8	7,6	6,0	4,6	7,8	3	37	61	100	0	2
	REKOMMENDATION	86	86	65	44	86						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	8,8	8,8	6,8	4,9	8,8	2	17	82	100	0	2
	ARBETSMÖJLIGHETER	75	71	57	38	79						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	7,8	7,4	6,1	4,4	8,2	10	28	62	100	18	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	86	82	63	34	88						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	9,1	8,8	6,4	3,0	9,3	1	10	89	100	6	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	8,2	7,9	6,8	4,6	8,6	6	19	75	100	30	4
	BOSTÄDER	66	63	52	28	66						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,9	6,1	5,1	2,5	6,6	29	42	29	100	10	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,4	4,7	4,9	2,9	6,1	52	38	10	100	11	2
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	8,5	8,3	6,6	4,7	8,5	2	20	79	100	1	2

DANDERYDS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	77	74	62	28	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	7,9	7,6	6,2	3,1	8,7	5	30	65	100	2	2
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	7,5	7,6	5,8	2,4	8,5	11	30	60	100	1	3
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	7,1	6,7	6,0	2,7	8,3	13	37	51	100	3	3
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,8	8,6	8,1	6,4	9,0	2	14	84	100	5	6
	KOMMERSIELLT UTBUD	68	68	63	37	79						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,9	7,7	7,5	4,9	8,4	6	28	66	100	1	2
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	7,5	7,2	6,3	3,9	8,1	8	35	58	100	0	2
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	6,2	6,2	6,3	4,1	8,1	25	41	34	100	2	2
	FRITIDSMÖJLIGHETER	72	68	62	45	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,8	8,6	8,0	6,5	9,2	1	16	83	100	1	3
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	8,4	8,2	7,4	6,2	8,4	3	23	74	100	7	2
Fr A6:3	...tillgången till idrottsvenemang?	7,5	6,9	6,5	4,3	8,2	10	32	57	100	32	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	6,7	6,1	6,0	4,1	7,9	15	45	40	100	21	2
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	5,4	4,9	4,8	3,3	7,5	38	37	26	100	21	2
	TRYGGHET	64	67	54	31	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	7,3	7,4	5,7	3,4	8,2	8	40	52	100	1	2
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	7,2	7,1	5,7	3,6	8,1	10	42	48	100	1	2
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	5,7	5,8	5,9	4,2	7,1	33	38	30	100	1	2

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

DANDERYDS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Danderyds kommun	
Hösten 2017	
Män	
Antal svarande	242
Andel svarande (%)	41
Medelindex	72

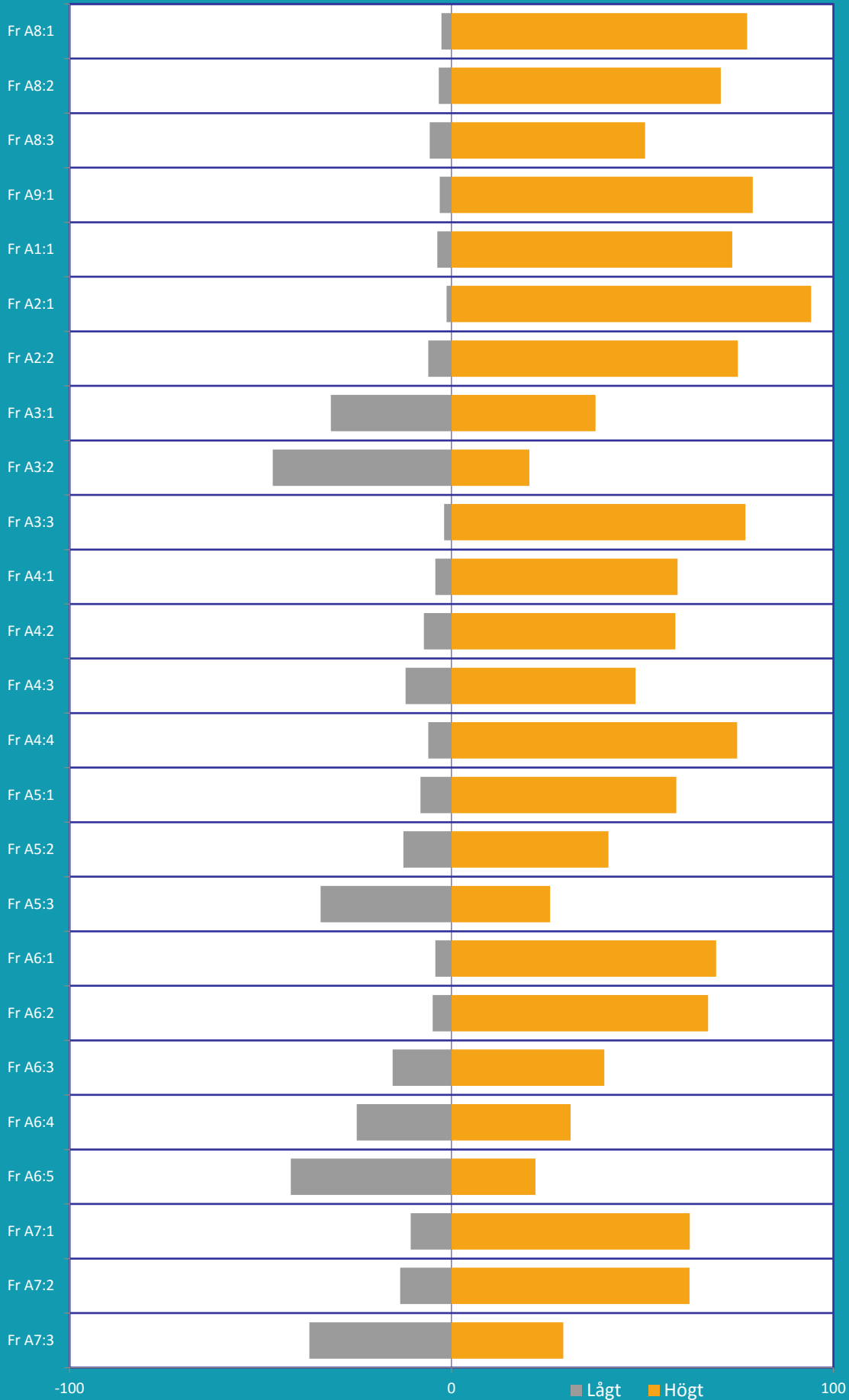
DANDERYDS KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män		
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	77	79	59	42	79
A9: 1	REKOMMENDATION	84	87	63	39	86
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	81	81	56	34	81
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	86	85	60	28	86
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	63	65	52	31	67
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	73	74	61	34	77
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	63	68	61	39	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	66	66	59	43	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	68	74	60	33	81
	MEDELINDEX	72	73	58		

DANDERYDS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	77	79	59	42	79						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	8,3	8,5	6,8	5,3	8,5	3	20	77	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	7,9	8,2	6,4	4,8	8,1	3	26	71	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	7,3	7,5	5,7	4,3	7,5	6	44	51	100	0	0
	REKOMMENDATION	84	87	63	39	86						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	8,5	8,8	6,7	4,5	8,7	3	18	79	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	81	81	56	34	81						
Fr A1:1	Hur ser du påmöjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	8,3	8,3	6,0	4,1	8,3	4	23	74	100	14	0
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	86	85	60	28	86						
Fr A2:1	Hur ser du påtillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	9,2	9,0	6,2	3,1	9,2	1	5	94	100	4	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	8,3	8,2	6,6	3,8	8,6	6	19	75	100	30	5
	BOSTÄDER	63	65	52	31	67						
Fr A3:1	Hur ser du påmöjligheterna till att hitta bra boende?	6,0	6,2	5,2	2,5	7,0	32	31	38	100	4	1
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,9	5,1	5,0	2,8	5,9	47	33	20	100	8	1
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	8,4	8,4	6,5	5,0	8,4	2	21	77	100	1	1

DANDERYDS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	73	74	61	34	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	7,7	7,5	6,2	2,9	8,8	4	37	59	100	2	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	7,6	7,5	5,7	2,5	8,4	7	34	59	100	2	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	7,0	7,0	5,9	2,7	7,8	12	40	48	100	2	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,2	8,4	7,9	6,0	8,8	6	19	75	100	1	2
	KOMMERSIELLT UTBUD	63	68	61	39	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,6	7,8	7,4	5,1	8,1	8	33	59	100	1	0
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,8	7,2	6,1	4,1	7,9	13	46	41	100	1	0
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	5,6	6,2	6,1	4,0	7,9	34	40	26	100	2	0
	FRITIDSMÖJLIGHETER	66	66	59	43	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,2	8,5	7,8	6,4	9,0	4	27	69	100	0	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	8,0	7,9	7,2	5,9	8,4	5	28	67	100	4	2
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,7	6,5	6,2	4,1	8,2	15	45	40	100	18	1
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	6,2	6,1	5,7	3,8	7,6	25	44	31	100	19	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	5,2	4,9	4,7	3,2	7,3	42	36	22	100	13	1
	TRYGGHET	68	74	60	33	81						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	7,7	8,1	6,5	3,9	8,7	11	27	62	100	1	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	7,4	7,9	6,4	3,9	8,7	13	24	62	100	1	2
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	5,5	5,8	6,2	4,4	7,5	37	34	29	100	0	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

DANDERYDS KOMMUN - Män



SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
Danderyds kommun

Tabell 2A.1 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	77	±2,2	81	±2,0	79	±1,5
Rekommendation	84	±2,6	86	±2,4	85	±1,8
Arbetsmöjligheter	81	±2,8	75	±3,1	78	±2,1
Utbildningsmöjligheter	86	±1,9	86	±1,8	86	±1,3
Bostäder	63	±2,5	66	±2,3	65	±1,7
Kommunikationer	73	±2,2	77	±1,7	75	±1,4
Kommersiellt utbud	63	±2,9	68	±2,8	66	±2,0
Fritidsmöjligheter	66	±2,5	72	±2,1	69	±1,6
Trygghet	68	±3,4	64	±2,5	66	±2,1
ANTAL SVARANDE	242		257		499	

Tabell 2A.2 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	78	±5,6	80	±5,2	79	±4,7	77	±3,9	75	±4,8	82	±3,7	80	±4,1	79	±1,5
Rekommendation	84	±8,0	91	±5,3	86	±5,3	84	±4,4	81	±5,4	88	±4,0	85	±4,8	85	±1,8
Arbetsmöjligheter	75	±7,5	78	±9,5	79	±5,4	85	±4,8	73	±6,8	78	±4,5	70	±4,8	78	±2,1
Utbildningsmöjligheter	79	±4,9	90	±5,4	86	±3,3	89	±3,3	85	±4,5	84	±3,6	84	±4,1	86	±1,3
Bostäder	57	±5,5	63	±7,7	74	±4,8	65	±4,1	61	±4,8	66	±3,9	62	±4,9	65	±1,7
Kommunikationer	74	±5,3	83	±5,1	74	±4,3	73	±3,7	75	±4,0	75	±3,6	77	±3,8	75	±1,4
Kommersiellt utbud	59	±7,5	72	±8,2	63	±5,4	68	±4,9	65	±5,2	68	±5,2	67	±5,7	66	±2,0
Fritidsmöjligheter	64	±7,3	77	±6,0	68	±4,7	69	±4,3	70	±4,3	70	±3,7	68	±4,6	69	±1,6
Trygghet	67	±9,9	79	±6,2	62	±5,8	66	±5,0	66	±5,6	65	±4,9	56	±6,5	66	±2,1
ANTAL SVARANDE	33		28		65		108		84		111		70		499	

SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
Danderyds kommun

Tabell 2A.3 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	79	77	77	84	79
Rekommendation	86	85	83	88	85
Arbetsmöjligheter	79	74	83	91	78
Utbildningsmöjligheter	87	84	77	93	86
Bostäder	64	64	66	75	65
Kommunikationer	77	73	70	78	75
Kommersiellt utbud	66	64	64	88	66
Fritidsmöjligheter	69	69	67	79	69
Trygghet	65	66	70	68	66
ANTAL SVARANDE	316	146	26	11	499

Tabell 2A.4 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i din kommun?					Samtliga
	2 år eller kortare	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	80	78	78	79	.	79
Rekommendation	90	85	85	85	.	85
Arbetsmöjligheter	83	75	78	77	.	78
Utbildningsmöjligheter	88	86	85	86	.	86
Bostäder	69	66	67	63	.	65
Kommunikationer	80	78	76	74	.	75
Kommersiellt utbud	64	69	67	65	.	66
Fritidsmöjligheter	75	72	70	68	.	69
Trygghet	76	64	67	65	.	66
ANTAL SVARANDE	30	37	62	365	5	499

Tabell 2A.5 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?						Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	1-4 ggr/månad	Mer sällan än 1 gång/månad	Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	77	80	78	81	85	80	79
Rekommendation	83	88	86	86	94	90	85
Arbetsmöjligheter	76	79	79	77	79	72	78
Utbildningsmöjligheter	87	85	85	86	85	92	86
Bostäder	61	67	65	64	83	58	65
Kommunikationer	73	76	75	79	83	79	75
Kommersiellt utbud	64	65	67	68	71	68	66
Fritidsmöjligheter	70	68	69	73	72	76	69
Trygghet	67	65	65	67	59	70	66
ANTAL SVARANDE	128	132	149	61	14	15	499

Tabell 2A.6 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NRI	79	79	.	79
Rekommendation	85	86	.	85
Arbetsmöjligheter	78	76	.	78
Utbildningsmöjligheter	86	82	.	86
Bostäder	65	63	.	65
Kommunikationer	75	79	.	75
Kommersiellt utbud	66	65	.	66
Fritidsmöjligheter	69	74	.	69
Trygghet	65	71	.	66
ANTAL SVARANDE	435	64	0	499

Tabell 2A.7 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter utbildning

	Högsta avslutade utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NRI	76	82	77	78	.	79
Rekommendation	80	88	85	85	.	85
Arbetsmöjligheter	77	75	78	79	.	78
Utbildningsmöjligheter	80	85	87	87	.	86
Bostäder	55	61	65	67	.	65
Kommunikationer	76	76	75	75	.	75
Kommersiellt utbud	65	67	65	66	.	66
Fritidsmöjligheter	69	69	70	69	.	69
Trygghet	69	65	64	66	.	66
ANTAL SVARANDE	27	112	81	277	2	499

SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
Danderyds kommun

Tabell 2A.8 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek

	Kommunstorlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Danderyds kommun
	< 10 000	10 000 -14 999	15 000 -19 999	20 000 -29 999	30 000 -49 999	50 000 -		
NRI	59	60	56	59	63	64	60	79
Rekommendation	62	63	59	62	68	69	64	85
Arbetsmöjligheter	49	53	55	58	60	62	57	78
Utbildningsmöjligheter	50	55	58	61	65	73	61	86
Bostäder	51	52	52	52	54	51	52	65
Kommunikationer	51	58	60	62	66	66	61	75
Kommersiellt utbud	55	59	60	60	65	70	62	66
Fritidsmöjligheter	55	58	56	59	64	67	61	69
Trygghet	66	59	55	52	55	55	57	66
ANTAL SVARANDE	6 119	9 444	9 932	9 803	10 524	15 958	61 780	499
ANTAL KOMMUNER	18	23	20	20	22	28	131	

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?

(Nöjd-Medborgar-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1B: Modellbild

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Danderyds kommun	
Hösten 2017	
Antal svarande	499
Andel svarande (%)	42
Medelindex	70
Medeleffekt	0,4

Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,4 innebär att om betygsindexet för verksamheten Renhållning och sophämtning ökar med 5 enheter från 70 till 75 förväntas helhetsbetyget (NMI) öka med 1,4 enheter från 69 till 70,4.

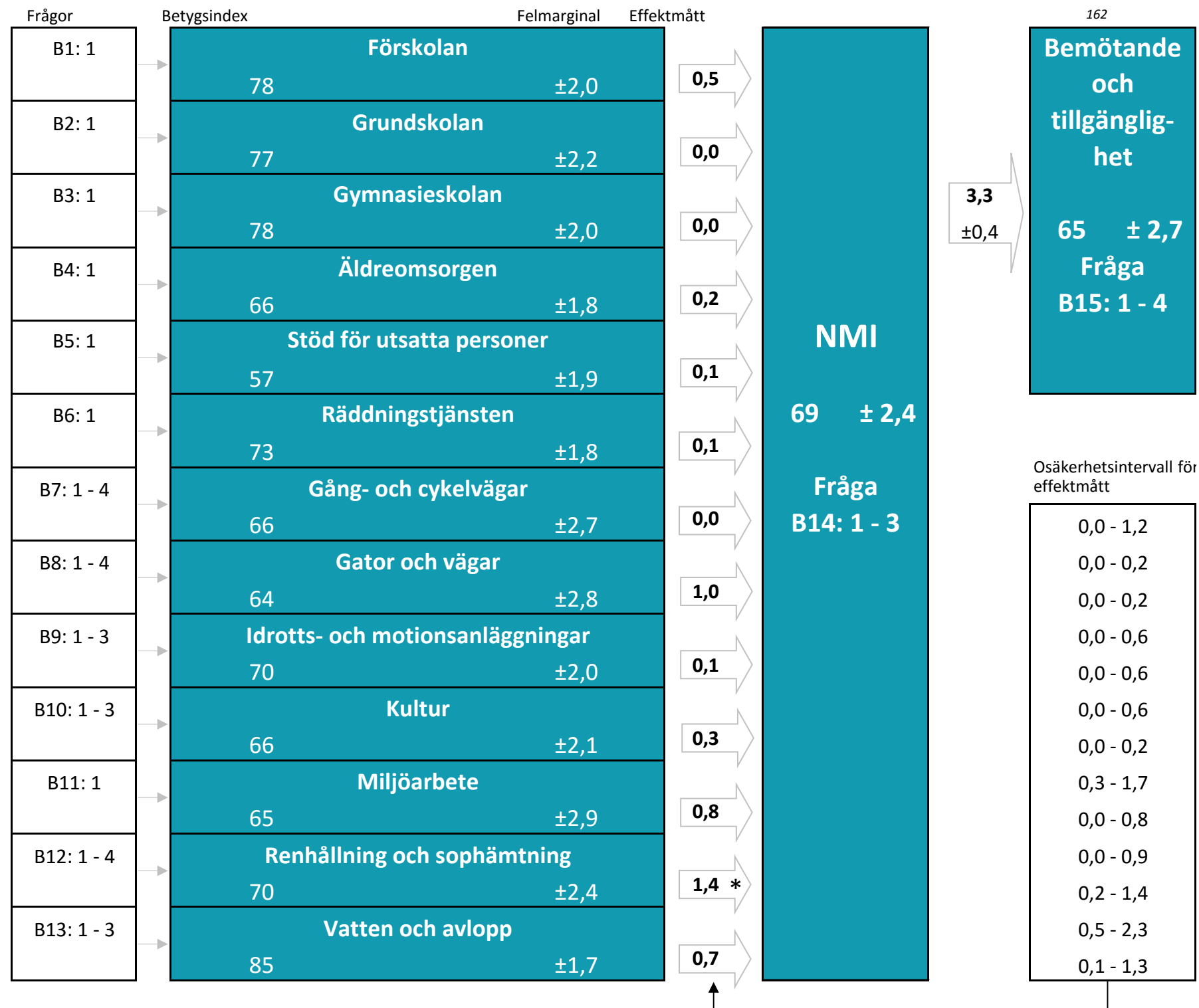


Diagram 2B: Prioriteringsmatrix

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

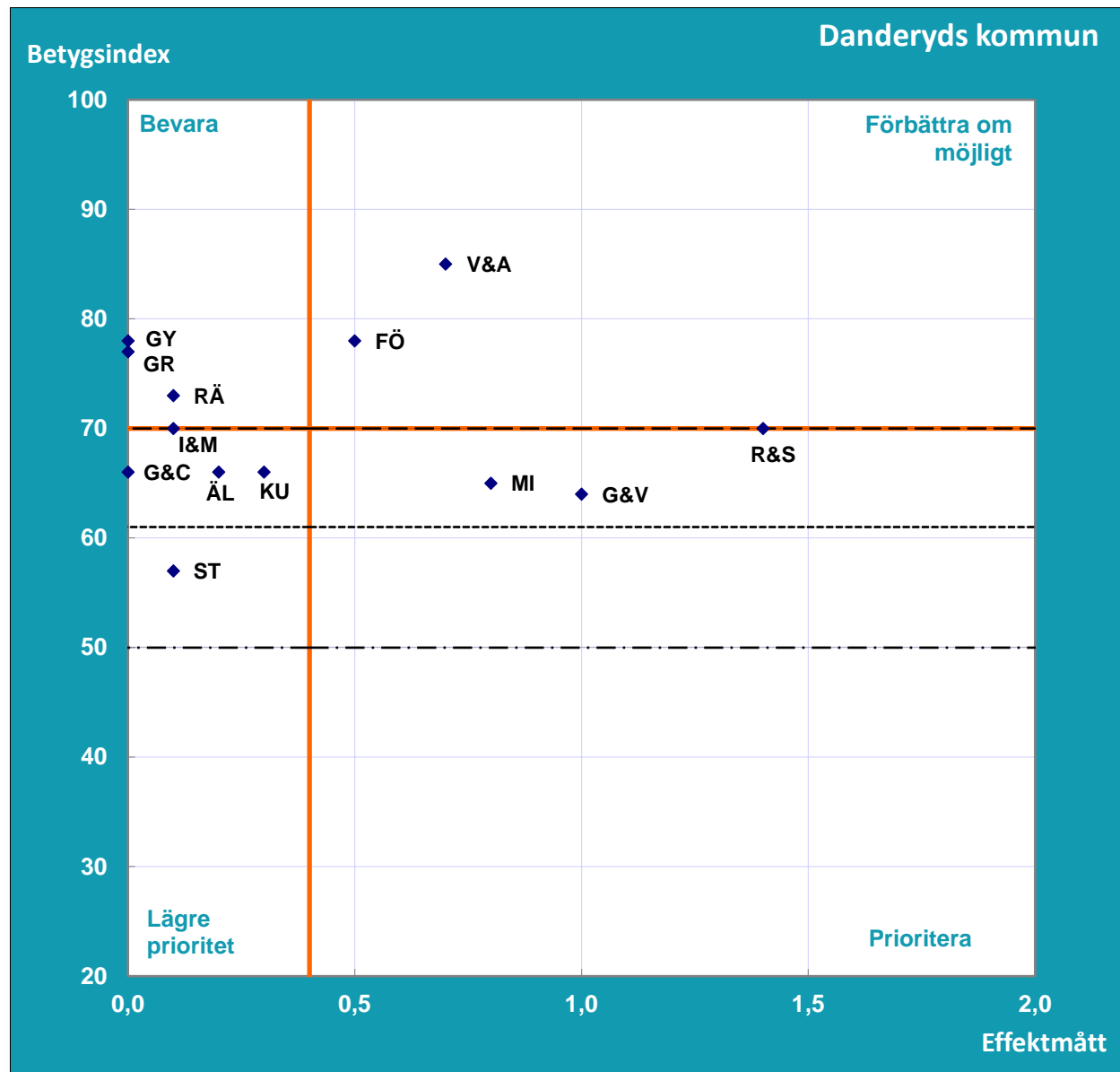
Medborgarna om kommunens verksamheter

Del B

Danderyds kommun Hösten 2017

NMI	69
Bemötande och tillgänglighet	65
Antal svarande	499
Andel svarande (%)	42
Medelindex	70
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan = FÖ	78	0,5
Grundskolan = GR	77	0,0
Gymnasieskolan = GY	78	0,0
Äldreomsorgen = ÄL	66	0,2
Stöd för utsatta personer = ST	57	0,1
Räddningstjänsten = RÄ	73	0,1
Gång- och cykelvägar = G&C	66	0,0
Gator och vägar = G&V	64	1,0
Idrotts- och motionsanläggningar = I&M	70	0,1
Kultur = KU	66	0,3
Miljöarbete = MI	65	0,8
Renhållning och sophämtning = R&S	70	1,4
Vatten och avlopp = V&A	85	0,7



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2017

- . - . - = lägsta kommun-medelindex hösten 2017

— — — = högsta kommun-medelindex hösten 2017

Tabell 1B: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Danderyds kommun	
Hösten 2017	
Antal svarande	499
Andel svarande (%)	42
Medelindex	70

DANDERYDS KOMMUN						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017		
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	69	69	55	40	69
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	65	63	56	45	68
B1: 1	FÖRSKOLAN	78	77	65	53	78
B2: 1	GRUNDSKOLAN	77	75	59	44	77
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	78	77	59	33	78
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	66	59	52	34	71
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	57	60	49	35	67
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	73	73	76	61	84
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	66	66	55	35	69
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	64	66	55	35	66
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	70	71	61	44	72
B10: 1 - 3	KULTUR	66	63	62	44	75
B11: 1	MILJÖARBETE	65	64	57	42	70
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	70	69	67	50	78
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	85	85	78	53	89
	MEDELINDEX	70	70	61		

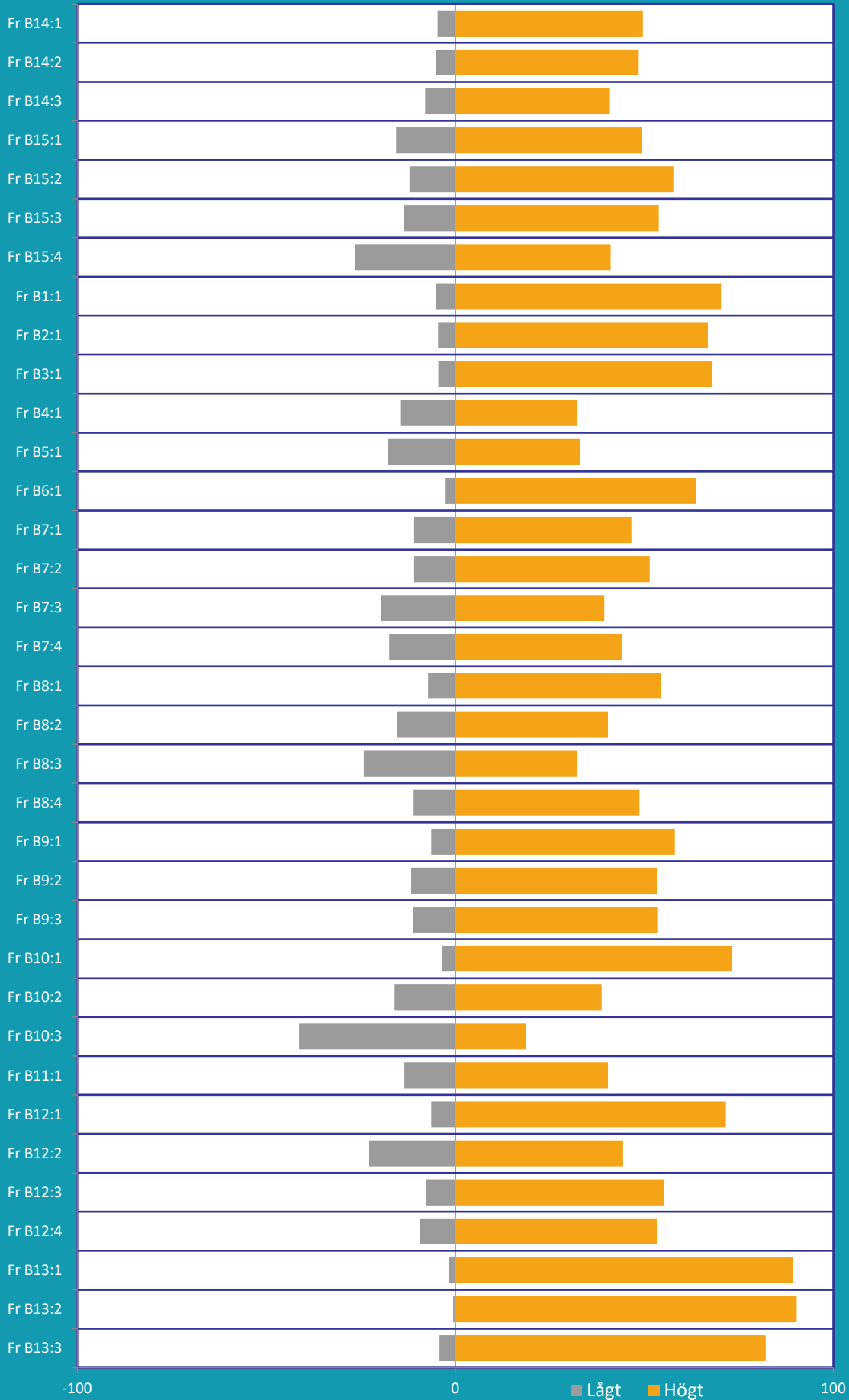
DANDERYDS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index	Låga betyg (1 - 4)	Mellan-betyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	69	69	55	40	69						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	7,3	7,3	6,1	4,8	7,3	5	46	50	100	0	2
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	7,3	7,3	6,0	4,8	7,3	5	46	49	100	0	3
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	7,0	6,9	5,7	4,5	7,0	8	51	41	100	0	3
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	65	63	56	45	68						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,8	6,9	6,0	5,0	7,0	16	35	49	100	37	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	7,3	7,2	6,6	5,8	7,5	12	30	58	100	38	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	7,1	7,0	6,4	5,5	7,4	14	33	54	100	40	2
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	6,2	6,1	5,1	4,0	6,8	27	32	41	100	71	2
	FÖRSKOLAN	78	77	65	53	78						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	8,0	7,9	6,9	5,7	8,0	5	25	70	100	37	2
	GRUNDSKOLAN	77	75	59	44	77						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	7,8	7,7	6,2	4,9	7,8	5	29	67	100	36	5
	GYMNASIESKOLAN	78	77	59	33	78						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	7,8	8,0	6,3	4,0	7,9	5	28	68	100	43	4

DANDERYDS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	66	59	52	34	71						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	6,5	6,2	5,6	4,0	7,1	14	53	32	100	55	5
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	57	60	49	35	67						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	6,3	6,4	5,3	4,0	6,9	18	49	33	100	71	5
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	73	73	76	61	84						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	7,7	7,4	7,8	6,4	8,5	3	34	64	100	63	3
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	66	66	55	35	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	7,0	6,9	6,1	4,2	7,4	11	43	47	100	8	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	7,1	7,0	6,0	3,9	7,3	11	38	51	100	6	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,5	7,1	5,7	4,3	7,1	20	41	39	100	9	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,7	7,0	6,1	4,5	7,0	18	39	44	100	7	1
	GATOR OCH VÄGAR	64	66	55	35	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	7,3	7,4	6,4	4,5	7,5	7	39	54	100	2	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,7	6,8	5,6	3,7	6,9	16	44	40	100	2	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	6,1	7,2	5,7	4,2	6,8	24	44	32	100	3	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	7,0	7,1	6,1	4,7	7,2	11	40	49	100	4	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	70	71	61	44	72						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,5	7,7	6,8	5,0	7,7	6	36	58	100	52	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,2	7,2	6,4	4,8	7,4	12	35	53	100	49	1
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	7,2	7,2	6,3	4,0	7,7	11	36	53	100	45	2

DANDERYDS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	66	63	62	44	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	8,1	8,2	7,7	5,9	8,7	4	23	73	100	22	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,6	6,6	6,4	4,5	7,8	16	45	39	100	51	1
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	5,1	5,4	5,7	3,0	7,9	41	40	19	100	53	1
	MILJÖARBETE	65	64	57	42	70						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,7	6,6	6,1	4,9	7,3	14	46	40	100	17	1
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	70	69	67	50	78						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	8,0	8,1	7,7	6,1	8,5	6	22	72	100	3	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	6,6	6,3	7,4	5,3	8,4	23	33	44	100	3	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	7,4	7,3	6,5	4,9	7,7	8	37	55	100	37	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,3	7,3	6,8	5,2	8,3	9	37	53	100	9	1
	VATTEN OCH AVLOPP	85	85	78	53	89						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,8	8,8	8,4	5,6	9,3	2	9	89	100	5	0
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,9	8,9	8,3	6,2	9,2	1	9	90	100	27	0
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	8,5	8,5	7,9	5,5	8,8	4	14	82	100	34	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

DANDERYDS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Danderyds kommun	
Hösten 2017	
Kvinnor	
Antal svarande	257
Andel svarande (%)	43
Medelindex	73

DANDERYDS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor		
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	71	67	56	41	71
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	70	62	58	44	70
B1: 1	FÖRSKOLAN	81	77	66	52	81
B2: 1	GRUNDSKOLAN	79	76	59	44	79
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	79	76	60	35	79
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	66	53	52	33	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	64	51	48	35	64
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	76	72	76	61	87
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	66	64	55	37	70
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	66	64	55	35	67
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	73	70	62	46	73
B10: 1 - 3	KULTUR	70	64	64	42	79
B11: 1	MILJÖARBETE	68	61	58	45	71
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	71	66	68	51	79
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	87	84	79	51	93
	MEDELINDEX	73	68	62		

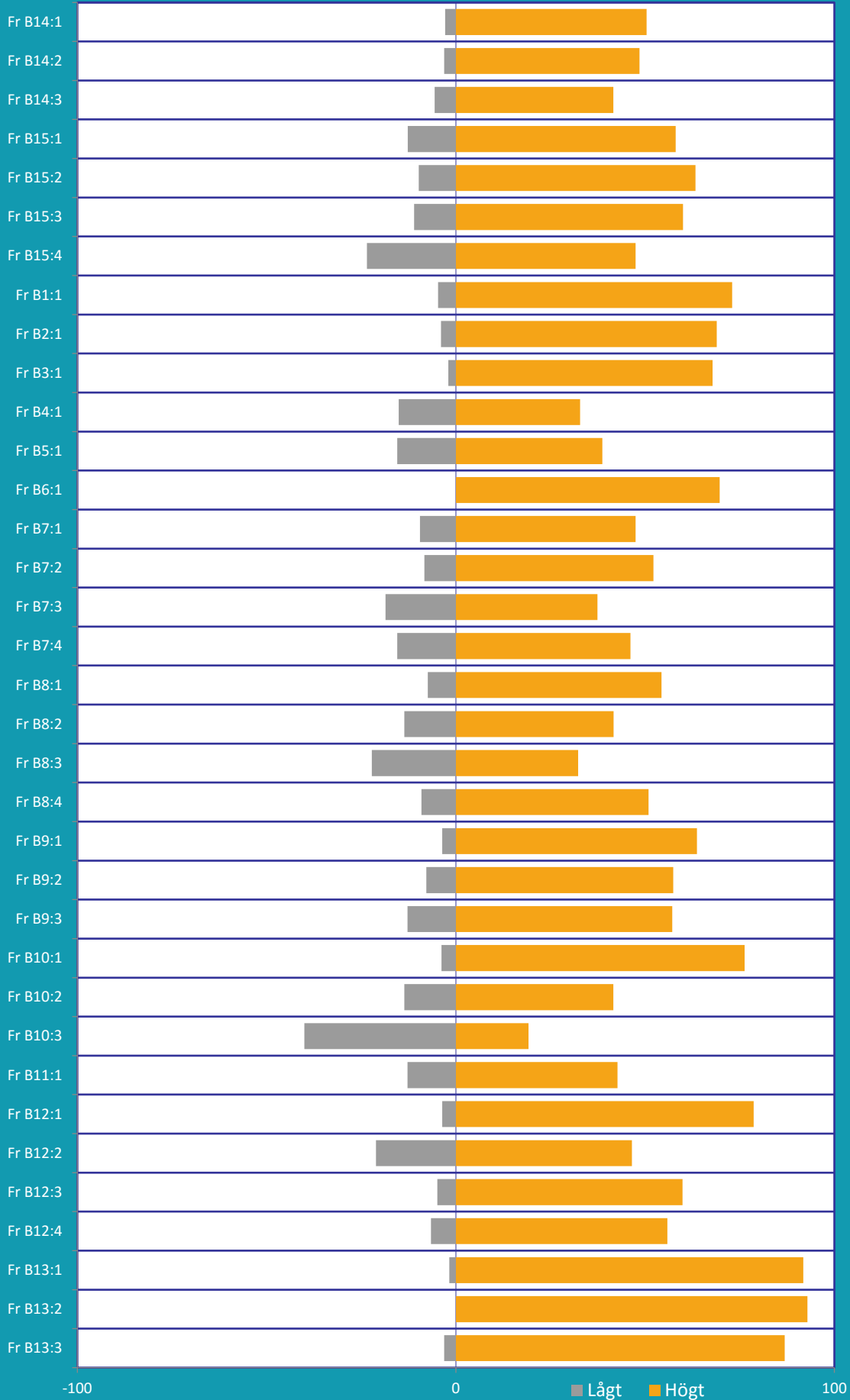
DANDERYDS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	71	67	56	41	71						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	7,4	7,3	6,2	4,8	7,4	3	47	50	100	0	3
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	7,4	7,2	6,1	4,8	7,4	3	48	49	100	0	5
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	7,2	6,8	5,8	4,5	7,2	6	53	42	100	0	4
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	70	62	58	44	70						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	7,1	6,9	6,1	5,1	7,2	13	29	58	100	41	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	7,5	7,1	6,7	5,8	7,7	10	27	63	100	43	0
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	7,4	7,0	6,6	5,5	7,5	11	29	60	100	45	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	6,5	5,8	5,1	3,7	7,1	24	29	48	100	73	2
	FÖRSKOLAN	81	77	66	52	81						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	8,1	7,9	6,9	5,7	8,1	5	22	73	100	42	1
	GRUNDSKOLAN	79	76	59	44	79						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	7,9	7,6	6,3	5,1	7,9	4	27	69	100	42	3
	GYMNASIESKOLAN	79	76	60	35	79						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	7,9	7,8	6,4	3,8	8,0	2	30	68	100	48	3

DANDERYDS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	66	53	52	33	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	6,5	5,9	5,7	3,9	7,2	15	52	33	100	52	3
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	64	51	48	35	64						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	6,5	5,9	5,3	4,0	6,8	16	46	39	100	71	4
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	76	72	76	61	87						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	7,9	7,0	7,9	6,5	8,7	0	30	70	100	68	4
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	66	64	55	37	70						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	7,0	6,7	6,0	4,2	7,2	10	43	48	100	11	2
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	7,2	7,0	6,0	4,1	7,4	8	39	52	100	8	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,4	7,0	5,6	4,1	7,1	19	44	37	100	10	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,8	7,0	6,1	4,5	6,9	16	39	46	100	9	1
	GATOR OCH VÄGAR	66	64	55	35	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	7,3	7,2	6,3	4,5	7,3	7	38	54	100	3	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,8	6,9	5,7	3,8	6,9	14	45	42	100	3	2
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	6,2	7,1	5,7	4,1	6,8	22	46	32	100	4	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	7,1	7,1	6,1	4,7	7,1	9	40	51	100	6	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	73	70	62	46	73						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,8	7,8	6,9	4,8	8,0	4	33	64	100	59	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,5	7,3	6,5	5,0	7,7	8	35	57	100	56	1
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	7,2	7,0	6,3	4,1	7,8	13	30	57	100	52	2

DANDERYDS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	70	64	64	42	79						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	8,2	8,3	7,8	5,8	8,8	4	20	76	100	20	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,7	6,6	6,6	4,1	8,1	14	45	42	100	46	1
Fr B10:3	...teaterföreläsningar och konserter?	5,1	5,3	5,9	3,3	8,3	40	41	19	100	51	1
	MILJÖARBETE	68	61	58	45	71						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,8	6,5	6,2	5,0	7,3	13	45	43	100	17	0
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	71	66	68	51	79						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	8,2	8,0	7,8	6,0	8,6	4	18	79	100	3	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	6,7	6,2	7,4	5,3	8,5	21	32	47	100	4	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	7,6	7,2	6,6	5,1	7,9	5	35	60	100	42	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,4	7,2	6,9	5,5	8,4	7	37	56	100	11	1
	VATTEN OCH AVLOPP	87	84	79	51	93						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,9	8,8	8,4	5,5	9,5	2	7	92	100	7	0
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	9,0	8,9	8,4	6,1	9,4	0	7	93	100	32	0
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	8,6	8,5	8,0	5,3	9,0	3	10	87	100	41	0

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

DANDERYDS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Danderyds kommun	
Hösten 2017	
Män	
Antal svarande	242
Andel svarande (%)	41
Medelindex	68

DANDERYDS KOMMUN - Män						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män		
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	67	71	54	39	70
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	61	65	55	41	67
B1: 1	FÖRSKOLAN	75	77	64	49	77
B2: 1	GRUNDSKOLAN	74	75	58	40	76
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	76	78	57	31	76
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	66	65	51	34	72
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	49	69	49	34	68
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	70	73	75	61	84
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	65	69	55	33	68
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	62	67	54	34	68
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	68	71	60	41	72
B10: 1 - 3	KULTUR	62	62	60	44	74
B11: 1	MILJÖARBETE	63	66	56	39	69
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	68	72	65	48	77
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	83	86	77	54	90
	MEDELINDEX	68	72	60		

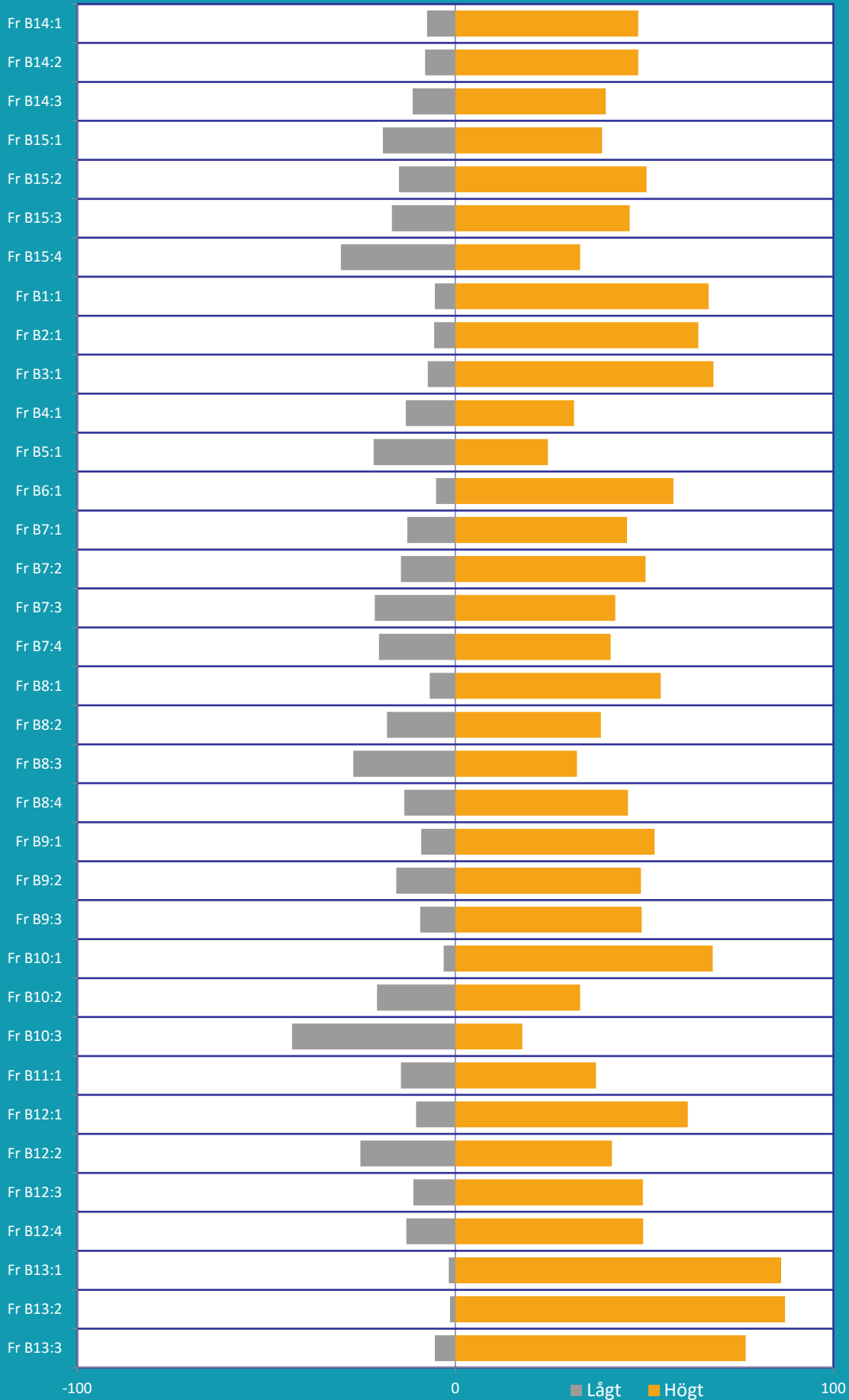
DANDERYDS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	67	71	54	39	70						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	7,1	7,4	6,1	4,7	7,5	8	44	48	100	0	1
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	7,1	7,3	5,9	4,5	7,4	8	44	48	100	0	1
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,8	7,1	5,6	4,3	7,0	11	49	40	100	0	1
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	61	65	55	41	67						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,4	7,0	5,9	4,9	7,1	19	42	39	100	31	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,9	7,3	6,4	5,6	7,5	15	35	51	100	33	2
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,8	7,0	6,2	5,2	7,3	17	37	46	100	33	3
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	5,8	6,3	5,0	3,7	7,0	30	37	33	100	69	2
	FÖRSKOLAN	75	77	64	49	77						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,8	7,9	6,8	5,5	8,1	5	28	67	100	31	3
	GRUNDSKOLAN	74	75	58	40	76						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	7,7	7,8	6,2	4,6	8,0	6	30	64	100	28	7
	GYMNASIESKOLAN	76	78	57	31	76						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	7,8	8,1	6,2	4,1	7,9	7	24	68	100	35	4

DANDERYDS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	66	65	51	34	72						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	6,5	6,6	5,6	4,1	7,1	13	56	31	100	59	7
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	49	69	49	34	68						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,9	6,9	5,3	4,0	7,0	22	54	25	100	70	6
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	70	73	75	61	84						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	7,5	7,8	7,8	6,3	8,4	5	37	58	100	56	2
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	65	69	55	33	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	7,0	7,2	6,1	4,0	7,7	13	42	45	100	4	0
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	7,0	7,1	6,0	3,7	7,2	14	35	50	100	3	0
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,5	7,2	5,7	4,3	7,1	21	37	42	100	7	0
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,5	6,9	6,1	4,4	7,3	20	39	41	100	5	0
	GATOR OCH VÄGAR	62	67	54	34	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	7,3	7,5	6,4	4,6	7,6	7	39	54	100	1	2
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,4	6,6	5,5	3,5	7,0	18	43	39	100	0	0
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,9	7,3	5,7	4,2	7,0	27	41	32	100	2	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,8	7,1	6,1	4,7	7,3	14	41	46	100	0	0
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	68	71	60	41	72						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,2	7,5	6,7	5,1	7,7	9	38	53	100	41	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,9	7,2	6,3	4,3	7,4	16	35	49	100	38	1
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	7,1	7,4	6,3	4,0	7,7	9	41	49	100	34	2

DANDERYDS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	62	62	60	44	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,9	8,1	7,4	5,9	8,6	3	29	68	100	26	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,3	6,5	6,2	4,6	7,5	21	46	33	100	58	1
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	5,1	5,5	5,5	2,6	7,7	43	39	18	100	55	1
	MILJÖARBETE	63	66	56	39	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,6	6,8	6,1	4,8	7,4	14	48	37	100	15	1
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	68	72	65	48	77						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,6	8,3	7,6	6,0	8,5	10	28	62	100	2	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	6,3	6,4	7,3	5,3	8,4	25	34	41	100	2	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	7,2	7,5	6,4	4,7	7,6	11	39	50	100	29	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,0	7,3	6,8	4,9	8,2	13	37	50	100	7	2
	VATTEN OCH AVLOPP	83	86	77	54	90						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,7	8,8	8,3	5,6	9,3	2	12	86	100	3	0
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,7	8,8	8,2	6,2	9,1	1	11	87	100	19	0
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	8,3	8,5	7,8	5,7	8,7	5	18	77	100	23	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

DANDERYDS KOMMUN - Män



SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
Danderyds kommun

Tabell 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NMI	67	±3,4	71	±3,4	69	±2,4
Bemötande och tillgänglighet	61	±3,6	70	±4,1	65	±2,7
Förskolan	75	±2,9	81	±2,9	78	±2,0
Grundskolan	74	±3,1	79	±3,1	77	±2,2
Gymnasieskolan	76	±3,2	79	±2,6	78	±2,0
Äldreomsorgen	66	±2,1	66	±2,8	66	±1,8
Stöd för utsatta personer	49	±2,4	64	±3,0	57	±1,9
Räddningstjänsten	70	±2,6	76	±2,6	73	±1,8
Gång- och cykelvägar	65	±3,6	66	±3,9	66	±2,7
Gator och vägar	62	±4,3	66	±3,7	64	±2,8
Idrotts- och motionsanläggningar	68	±3,2	73	±2,2	70	±2,0
Kultur	62	±2,8	70	±3,0	66	±2,1
Miljöarbete	63	±4,0	68	±4,1	65	±2,9
Renhållning och sophämtning	68	±3,2	71	±3,6	70	±2,4
Vatten och avlopp	83	±2,5	87	±2,3	85	±1,7
ANTAL SVARANDE	242		257		499	

Tabell 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NMI	71	±9,0	77	±6,2	69	±7,6	67	±5,5	62	±7,6	71	±5,9	71	±8,8	69	±2,4
Bemötande och tillgänglighet	59	±8,0	76	±11,4	65	±7,6	63	±5,9	59	±8,7	73	±6,2	66	±9,0	65	±2,7
Förskolan	77	±6,8	87	±6,1	81	±6,3	77	±5,0	70	±7,9	79	±4,5	78	±4,7	78	±2,0
Grundskolan	81	±7,5	87	±6,2	73	±6,4	78	±5,0	65	±9,1	79	±4,7	76	±4,9	77	±2,2
Gymnasieskolan	79	±8,2	76	±8,1	74	±5,0	79	±4,6	72	±7,2	81	±4,9	85	±4,2	78	±2,0
Äldreomsorgen	71	±6,4	85	±7,8	64	±3,1	64	±3,8	61	±5,0	58	±6,4	62	±6,5	66	±1,8
Stöd för utsatta personer	51	±5,3	63	±2,9	54	±5,3	59	±4,5	53	±7,9	59	±5,1	60	±8,8	57	±1,9
Räddningstjänsten	77	±6,2	75	±9,5	75	±3,3	73	±4,6	66	±4,3	73	±5,0	76	±6,5	73	±1,8
Gång- och cykelvägar	57	±10,7	82	±9,3	70	±6,4	65	±5,5	59	±8,8	60	±7,2	67	±8,3	66	±2,7
Gator och vägar	63	±12,3	82	±9,6	65	±7,6	60	±6,1	58	±7,2	58	±7,2	64	±9,1	64	±2,8
Idrotts- och motionsanläggningar	65	±9,0	79	±6,9	71	±5,2	69	±4,9	68	±5,6	71	±5,0	72	±3,8	70	±2,0
Kultur	63	±7,4	71	±10,3	68	±5,0	63	±4,1	62	±6,2	70	±4,6	68	±6,4	66	±2,1
Miljöarbete	65	±8,3	70	±12,0	61	±8,2	63	±6,9	63	±8,0	68	±6,9	72	±7,1	65	±2,9
Renhållning och sophämtning	71	±7,0	79	±8,9	64	±7,4	67	±5,5	66	±7,6	71	±6,2	74	±6,9	70	±2,4
Vatten och avlopp	86	±6,2	93	±6,1	85	±4,4	84	±4,0	81	±5,3	84	±4,4	83	±7,5	85	±1,7
ANTAL SVARANDE	33		28		65		108		84		111		70		499	

SCB:s medborgarundersökning hösten 2017

Danderyds kommun

Tabell 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/ arbetat inom förskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av förskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	70	69	37	70	65	69
Bemötande och tillgänglighet	67	64	49	65	68	65
Förskolan	82	78	67	77	77	78
Grundskolan	79	75	44	76	77	77
Gymnasieskolan	78	75	81	78	83	78
Äldreomsorgen	67	66	72	65	65	66
Stöd för utsatta personer	58	57	11	56	75	57
Räddningstjänsten	75	73	44	73	85	73
Gång- och cykelvägar	70	60	36	65	72	66
Gator och vägar	68	60	22	63	71	64
Idrotts- och motionsanläggningar	74	69	29	69	66	70
Kultur	68	68	44	65	79	66
Miljöarbete	66	65	44	65	66	65
Renhållning och sophämtning	69	66	40	71	71	70
Vatten och avlopp	86	87	44	84	89	85
ANTAL SVARANDE	113	75	8	305	23	499

Tabell 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/ bekanta?	... att du själv arbetar/ arbetat inom grundskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	67	67	61	72	77	69
Bemötande och tillgänglighet	64	63	77	68	71	65
Förskolan	78	77	84	79	82	78
Grundskolan	75	74	94	80	74	77
Gymnasieskolan	77	77	85	79	81	78
Äldreomsorgen	63	67	58	68	70	66
Stöd för utsatta personer	56	53	67	60	68	57
Räddningstjänsten	73	73	87	72	80	73
Gång- och cykelvägar	66	60	55	68	72	66
Gator och vägar	62	62	58	66	69	64
Idrotts- och motionsanläggningar	71	67	57	72	68	70
Kultur	66	65	70	68	75	66
Miljöarbete	65	59	70	69	74	65
Renhållning och sophämtning	67	67	64	74	75	70
Vatten och avlopp	84	85	87	86	87	85
ANTAL SVARANDE	171	76	10	246	22	499

Tabell 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...						Samtliga
	... att du själv går/gått i gymnasieskolan?	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	68	66	68	.	71	63	69
Bemötande och tillgänglighet	62	67	63	.	68	58	65
Förskolan	79	79	77	.	80	70	78
Grundskolan	79	76	76	.	77	68	77
Gymnasieskolan	84	77	76	.	78	77	78
Äldreomsorgen	71	65	67	.	65	69	66
Stöd för utsatta personer	58	59	54	.	58	69	57
Räddningstjänsten	74	74	72	.	73	81	73
Gång- och cykelvägar	60	58	67	.	67	73	66
Gator och vägar	67	56	65	.	64	68	64
Idrotts- och motionsanläggningar	70	69	72	.	70	71	70
Kultur	66	63	66	.	67	70	66
Miljöarbete	60	66	63	.	68	71	65
Renhållning och sophämtning	72	67	67	.	72	59	70
Vatten och avlopp	88	82	86	.	85	84	85
ANTAL SVARANDE	33	70	99	2	292	22	499

Tabell 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...						Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	89	66	68	69	70	67	69
Bemötande och tillgänglighet	77	61	65	63	67	55	65
Förskolan	87	80	77	72	79	78	78
Grundskolan	76	75	75	69	78	78	77
Gymnasieskolan	82	78	76	72	79	71	78
Äldreomsorgen	75	66	62	62	66	68	66
Stöd för utsatta personer	76	60	57	51	56	49	57
Räddningstjänsten	76	74	69	71	74	79	73
Gång- och cykelvägar	77	57	64	49	67	74	66
Gator och vägar	76	60	60	44	66	64	64
Idrotts- och motionsanläggningar	75	71	71	62	70	69	70
Kultur	57	65	68	65	66	65	66
Miljöarbete	65	55	59	62	69	67	65
Renhållning och sophämtning	81	68	67	58	71	64	70
Vatten och avlopp	84	86	85	81	85	85	85
ANTAL SVARANDE	8	63	67	11	331	30	499

Tabell 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...						Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av socialtjänsten under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	60	67	63	.	71	68	69
Bemötande och tillgänglighet	66	53	67	.	66	62	65
Förskolan	77	68	75	.	79	81	78
Grundskolan	68	63	73	.	78	79	77
Gymnasieskolan	78	74	74	.	78	79	78
Äldreomsorgen	70	67	60	.	66	70	66
Stöd för utsatta personer	54	46	53	.	58	55	57
Räddningstjänsten	77	71	67	.	73	79	73
Gång- och cykelvägar	62	54	60	.	67	69	66
Gator och vägar	57	63	56	.	65	65	64
Idrotts- och motionsanläggningar	66	73	69	.	70	71	70
Kultur	64	64	71	.	65	68	66
Miljöarbete	64	60	64	.	65	68	65
Renhållning och sophämtning	67	61	65	.	71	69	70
Vatten och avlopp	81	87	75	.	86	87	85
ANTAL SVARANDE	17	20	29	2	390	42	499

Tabell 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit anställd av kommunen	Minns inte	Uppgift saknas	
NMI	69	70	82	69	.	69
Bemötande och tillgänglighet	66	64	82	58	.	65
Förskolan	78	77	87	79	.	78
Grundskolan	76	77	86	79	.	77
Gymnasieskolan	77	80	85	77	.	78
Äldreomsorgen	66	65	65	71	.	66
Stöd för utsatta personer	57	56	64	54	.	57
Räddningstjänsten	74	72	88	67	.	73
Gång- och cykelvägar	65	67	80	62	.	66
Gator och vägar	63	67	78	54	.	64
Idrotts- och motionsanläggningar	70	73	72	67	.	70
Kultur	66	68	54	60	.	66
Miljöarbete	65	68	77	58	.	65
Renhållning och sophämtning	69	71	86	67	.	70
Vatten och avlopp	85	83	93	83	.	85
ANTAL SVARANDE	268	194	8	30	6	499

Tabell 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	70	68	71	69	69
Bemötande och tillgänglighet	66	64	68	78	65
Förskolan	77	80	78	81	78
Grundskolan	76	78	77	76	77
Gymnasieskolan	78	78	74	80	78
Äldreomsorgen	66	66	69	53	66
Stöd för utsatta personer	57	56	61	72	57
Räddningstjänsten	74	71	70	74	73
Gång- och cykelvägar	66	65	66	61	66
Gator och vägar	64	63	64	71	64
Idrotts- och motionsanläggningar	70	70	70	69	70
Kultur	67	64	74	57	66
Miljöarbete	66	64	66	69	65
Renhållning och sophämtning	69	70	72	80	70
Vatten och avlopp	86	84	83	86	85
ANTAL SVARANDE	316	146	26	11	499

Tabell 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NMI	80	66	70	68	.	69
Bemötande och tillgänglighet	80	68	64	64	.	65
Förskolan	86	79	82	77	.	78
Grundskolan	83	71	77	76	.	77
Gymnasieskolan	74	75	80	78	.	78
Äldreomsorgen	75	70	63	65	.	66
Stöd för utsatta personer	63	60	58	56	.	57
Räddningstjänsten	71	78	72	73	.	73
Gång- och cykelvägar	80	76	66	63	.	66
Gator och vägar	82	73	64	61	.	64
Idrotts- och motionsanläggningar	78	76	70	69	.	70
Kultur	73	68	69	65	.	66
Miljöarbete	72	63	60	66	.	65
Renhållning och sophämtning	73	73	70	69	.	70
Vatten och avlopp	87	84	86	85	.	85
ANTAL SVARANDE	30	37	62	365	5	499

Tabell 2B.11 Verksamheternas betygsindex och NMI efter födelseland

	Födelseland		Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	
NMI	69	72	69
Bemötande och tillgänglighet	64	72	65
Förskolan	77	84	78
Grundskolan	76	82	77
Gymnasieskolan	77	79	78
Äldreomsorgen	65	69	66
Stöd för utsatta personer	56	60	57
Räddningstjänsten	73	76	73
Gång- och cykelvägar	64	76	66
Gator och vägar	61	76	64
Idrotts- och motionsanläggningar	69	76	70
Kultur	65	71	66
Miljöarbete	64	72	65
Renhållning och sophämtning	68	76	70
Vatten och avlopp	85	87	85
ANTAL SVARANDE	435	64	499

Tabell 2B.12 Verksamheternas betygsindex och NMI efter utbildning

	Högsta avslutade utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NMI	69	73	71	67	.	69
Bemötande och tillgänglighet	67	66	68	64	.	65
Förskolan	82	79	80	77	.	78
Grundskolan	83	75	79	76	.	77
Gymnasieskolan	83	77	78	77	.	78
Äldreomsorgen	73	67	63	65	.	66
Stöd för utsatta personer	53	57	60	57	.	57
Räddningstjänsten	75	77	71	72	.	73
Gång- och cykelvägar	66	64	62	67	.	66
Gator och vägar	71	64	61	63	.	64
Idrotts- och motionsanläggningar	71	71	70	70	.	70
Kultur	70	66	64	66	.	66
Miljöarbete	69	67	64	64	.	65
Renhållning och sophämtning	72	71	75	67	.	70
Vatten och avlopp	87	86	84	85	.	85
ANTAL SVARANDE	27	112	81	277	2	499

SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
Danderyds kommun

Tabell 2B.13 Verksamhetens betygsindex och NMI efter kommunstorlek

	Kommunstorlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Danderyds kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NMI	54	53	52	54	57	58	55	69
Bemötande och tillgänglighet	59	56	54	55	56	56	56	65
Förskolan	68	66	63	65	65	63	65	78
Grundskolan	61	60	55	58	60	58	59	77
Gymnasieskolan	56	56	56	61	60	61	59	78
Äldreomsorgen	57	53	51	49	52	49	52	66
Stöd för utsatta personer	51	48	47	48	48	50	49	57
Räddningstjänsten	75	72	75	76	77	78	76	73
Gång- och cykelvägar	52	54	53	56	58	57	55	66
Gator och vägar	53	54	51	54	57	57	55	64
Idrotts- och motionsanläggningar	60	60	58	61	62	64	61	70
Kultur	58	59	59	62	64	67	62	66
Miljöarbete	53	56	55	57	59	60	57	65
Renhållning och sophämtning	67	66	65	67	67	67	67	70
Vatten och avlopp	80	76	75	78	79	81	78	85
ANTAL SVARANDE	6 119	9 444	9 932	9 803	10 524	15 958	61 780	499
ANTAL KOMMUNER	18	23	20	20	22	28	131	

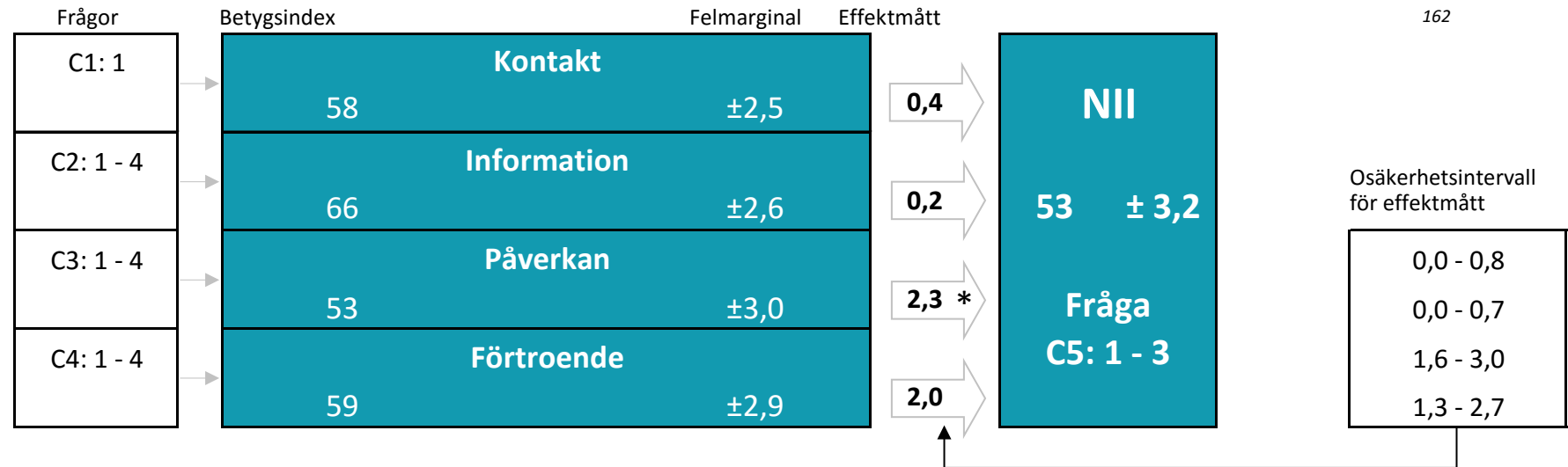
C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

(Nöjd-Inflytande-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Danderyds kommun	
Hösten 2017	
Antal svarande	499
Andel svarande (%)	42
Medelindex	59
Medeleffekt	1,2



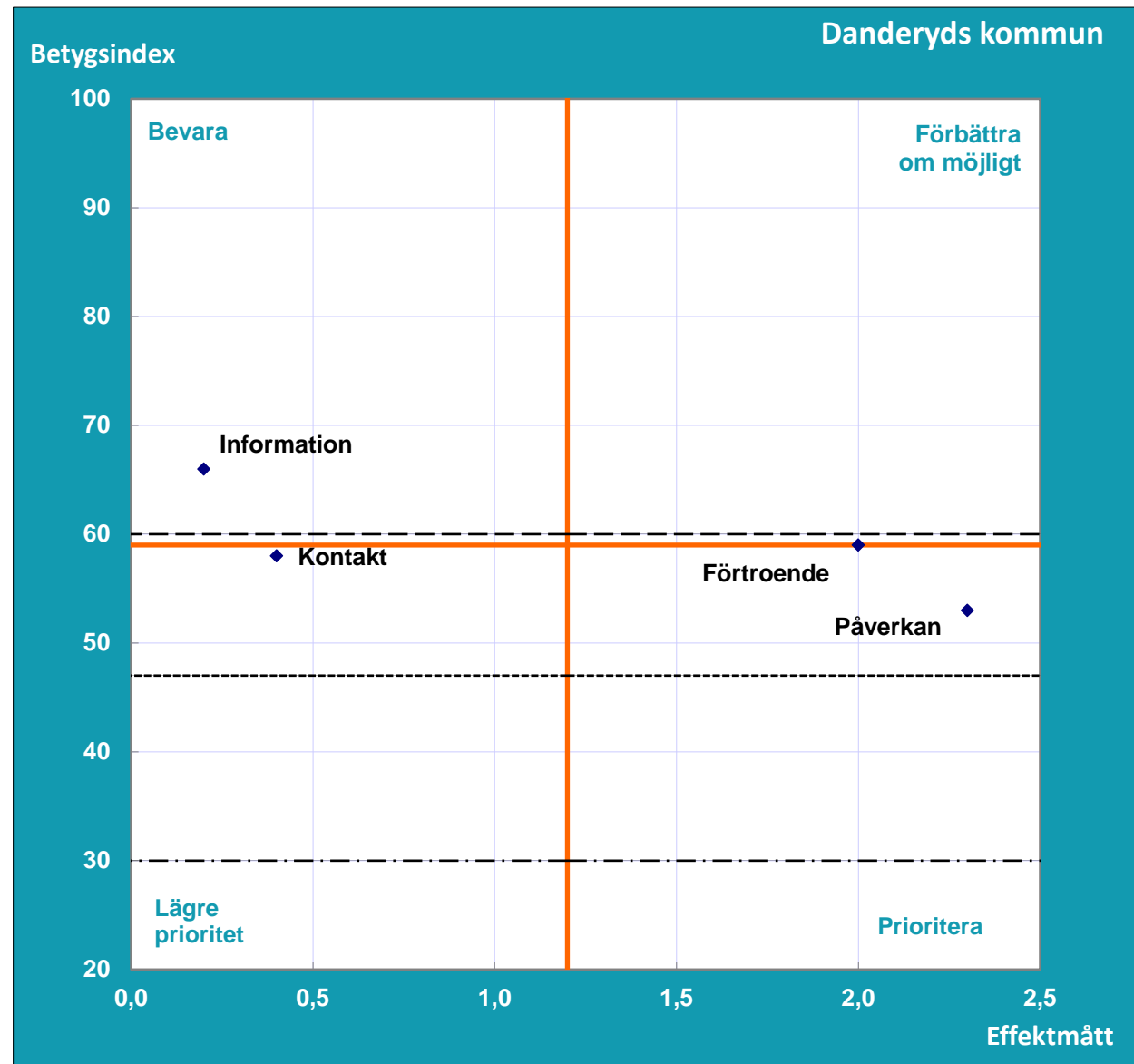
Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 2,3 innebär att om betygsindexet för frågeområdet Påverkan ökar med 5 enheter från 53 till 58 förväntas helhetsbetyget (NII) öka med 2,3 enheter från 53 till 55,3.

Diagram 2C: Prioriteringsmatris

162

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Danderyds kommun	
Hösten 2017	
NII	53
Antal svarande	499
Andel svarande (%)	42
Medelindex	59
Medeleffekt	1,2



Frågeområde	Betygsindex	Effektmått
Kontakt	58	0,4
Information	66	0,2
Påverkan	53	2,3
Förtroende	59	2,0

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2017

- . - . - = lägsta kommunmedelindex hösten 2017

— — — = högsta kommunmedelindex hösten 2017

Tabell 1C: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Danderyds kommun	
Hösten 2017	
Antal svarande	499
Andel svarande (%)	42
Medelindex	59

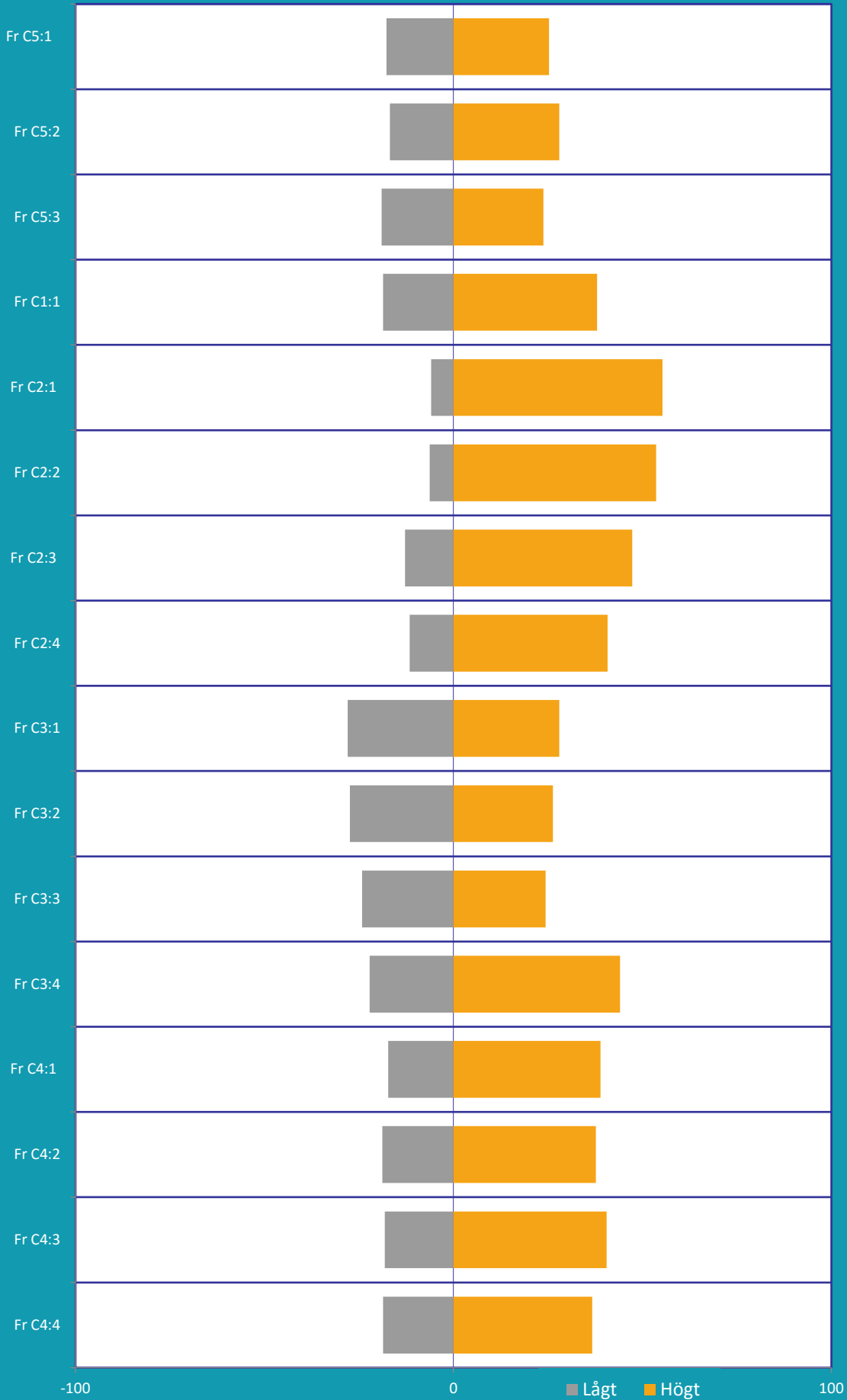
DANDERYDS KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017		
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	53	56	40	24	55
C1: 1	KONTAKT	58	61	49	32	61
C2: 1 - 4	INFORMATION	66	66	55	42	67
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	53	56	40	23	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	59	64	45	23	62
	MEDELINDEX	59	62	47		

DANDERYDS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	53	56	40	24	55						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	6,0	6,2	4,9	3,7	6,1	18	57	25	100	0	6
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	6,1	6,1	4,9	3,7	6,2	17	55	28	100	0	7
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	6,0	6,0	4,8	3,5	6,0	19	57	24	100	0	6
	KONTAKT	58	61	49	32	61						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	6,4	6,5	5,4	4,0	6,6	19	43	38	100	64	2
	INFORMATION	66	66	55	42	67						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	7,5	7,3	6,3	5,2	7,5	6	39	55	100	11	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	7,4	7,2	6,2	5,0	7,4	6	40	54	100	13	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	7,0	6,9	5,9	4,5	7,0	13	40	47	100	25	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,9	7,0	6,2	5,3	7,1	12	48	41	100	34	2

DANDERYDS KOMMUN													
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	PÅVERKAN	53	56	40	23	53							
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>												
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,8	5,9	4,6	2,9	5,8	28	44	28	100	47	1	
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	5,7	5,7	4,3	2,9	5,7	27	46	26	100	45	2	
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	5,7	5,7	4,3	3,0	5,7	24	51	24	100	49	2	
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	6,4	6,7	4,9	3,4	6,4	22	34	44	100	41	2	
	FÖRTROENDE	59	64	45	23	62							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	6,7	7,0	5,3	3,2	7,0	17	44	39	100	34	1	
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	6,5	6,7	5,0	2,9	6,6	19	44	38	100	40	1	
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	6,6	6,7	5,2	3,5	6,7	18	41	41	100	42	1	
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	6,5	6,7	4,9	3,1	6,7	19	45	37	100	47	2	

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

DANDERYDS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Danderyds kommun	
Hösten 2017	
Kvinnor	
Antal svarande	257
Andel svarande (%)	43
Medelindex	60

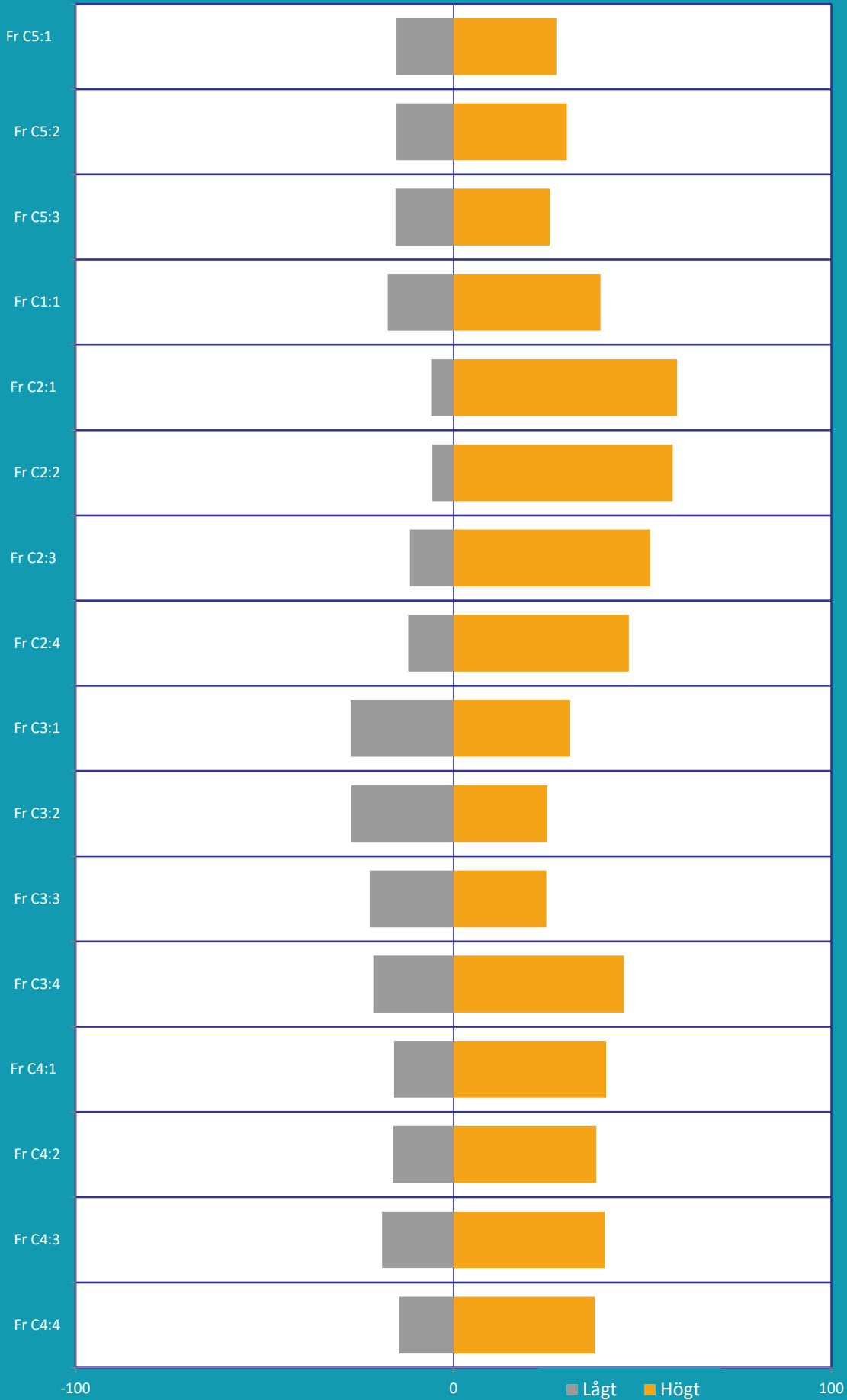
DANDERYDS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor		
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	53	55	41	22	54
C1: 1	KONTAKT	58	57	49	34	63
C2: 1 - 4	INFORMATION	68	64	56	39	68
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	54	53	40	24	54
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	60	63	45	24	60
	MEDELINDEX	60	59	48		

DANDERYDS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	53	55	41	22	54						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	6,1	6,1	5,0	3,7	6,1	15	58	27	100	0	8
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	6,1	6,0	4,9	3,7	6,1	15	55	30	100	0	8
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	6,1	5,9	4,8	3,6	6,1	15	59	26	100	0	7
	KONTAKT	58	57	49	34	63						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	6,5	6,3	5,5	4,1	6,7	17	44	39	100	70	2
	INFORMATION	68	64	56	39	68						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	7,6	7,2	6,4	5,2	7,6	6	35	59	100	12	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	7,5	7,1	6,3	5,0	7,5	6	36	58	100	13	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	7,2	6,8	6,0	4,5	7,2	12	37	52	100	30	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	7,1	7,0	6,3	5,0	7,2	12	42	46	100	39	2

DANDERYDS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	54	53	40	24	54						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,9	5,7	4,6	3,1	5,9	27	42	31	100	52	1
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	5,7	5,5	4,4	3,1	5,7	27	48	25	100	51	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	5,8	5,5	4,4	3,0	5,8	22	53	25	100	54	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	6,5	6,4	4,9	3,2	6,5	21	34	45	100	49	2
	FÖRTROENDE	60	63	45	24	60						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	6,7	6,8	5,4	3,2	6,7	16	44	40	100	42	1
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	6,5	6,5	5,1	3,0	6,5	16	46	38	100	49	1
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	6,5	6,6	5,3	3,5	6,8	19	41	40	100	51	1
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	6,6	6,7	5,0	3,1	6,6	14	48	37	100	54	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

DANDERYDS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Danderyds kommun	
Hösten 2017	
Män	
Antal svarande	242
Andel svarande (%)	41
Medelindex	59

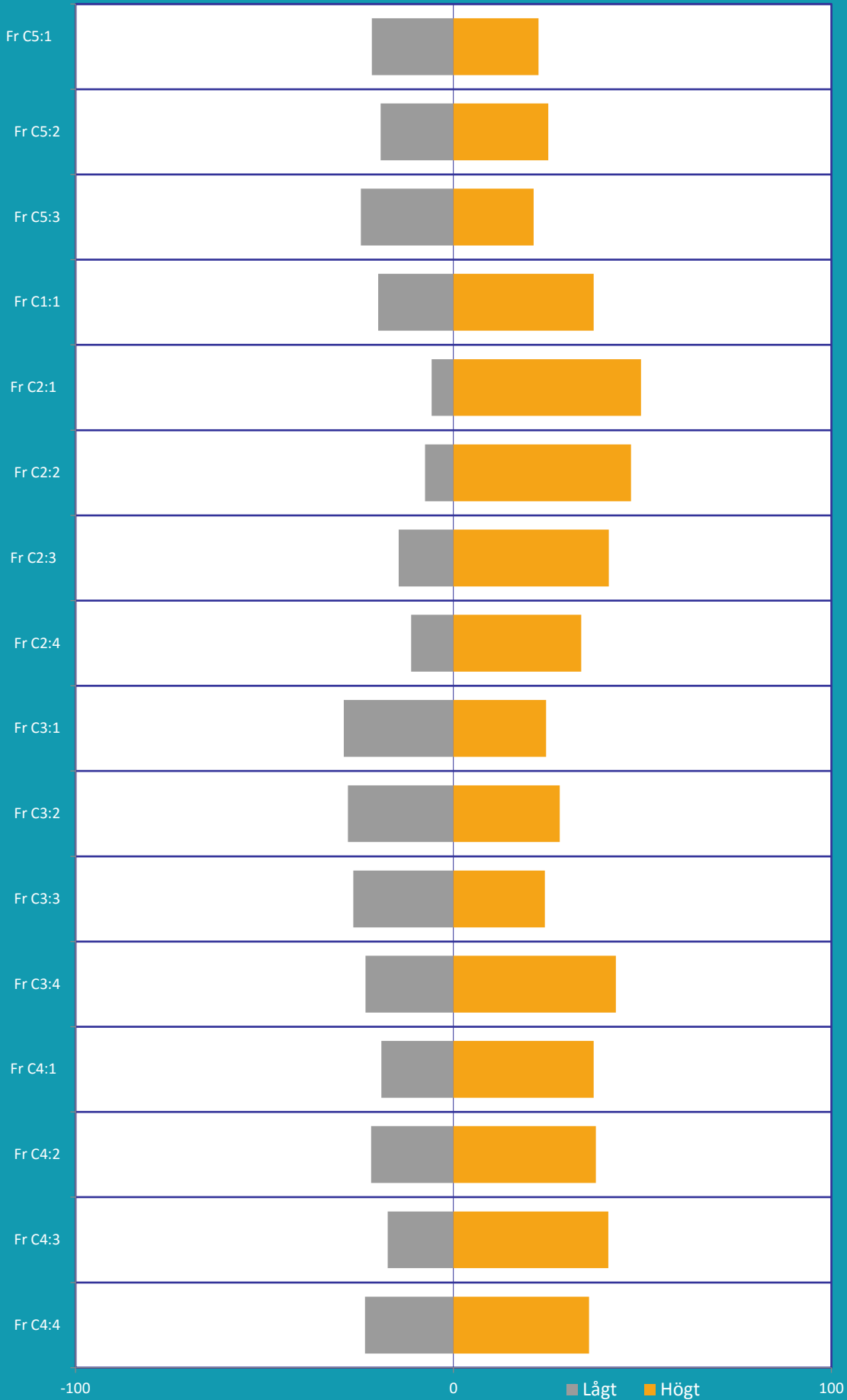
DANDERYDS KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män		
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	52	58	40	23	57
C1: 1	KONTAKT	58	65	48	28	62
C2: 1 - 4	INFORMATION	65	69	54	39	68
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	53	59	39	21	54
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	59	65	44	21	64
	MEDELINDEX	59	64	46		

DANDERYDS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	52	58	40	23	57						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,8	6,3	4,9	3,6	6,2	22	56	23	100	0	4
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	6,0	6,3	4,9	3,6	6,3	19	56	25	100	0	5
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,8	6,2	4,7	3,4	6,1	25	54	21	100	0	4
	KONTAKT	58	65	48	28	62						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	6,4	6,7	5,3	3,6	6,7	20	43	37	100	55	3
	INFORMATION	65	69	54	39	68						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	7,3	7,3	6,2	5,1	7,3	6	45	50	100	10	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	7,1	7,2	6,1	4,7	7,2	8	45	47	100	12	1
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,7	7,0	5,8	4,1	6,9	15	44	41	100	19	1
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,7	7,1	6,1	4,8	7,2	11	55	34	100	26	1

DANDERYDS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	53	59	39	21	54						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,6	6,1	4,5	2,7	6,0	29	47	25	100	39	1
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	5,7	6,0	4,3	2,8	5,7	28	44	28	100	38	1
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	5,7	6,0	4,3	2,9	5,7	27	49	24	100	40	1
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	6,4	7,1	4,9	3,6	6,7	23	34	43	100	29	2
	FÖRTROENDE	59	65	44	21	64						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	6,6	7,2	5,2	3,1	7,2	19	44	37	100	21	1
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	6,4	6,9	4,9	2,8	6,9	22	41	38	100	26	1
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	6,7	6,9	5,2	3,4	6,9	17	42	41	100	29	1
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	6,3	6,7	4,9	3,0	6,9	23	41	36	100	36	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

DANDERYDS KOMMUN - Män



SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
Danderyds kommun

Tabell 2C.1 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	52	±4,6	53	±4,5	53	±3,2
Kontakt	58	±3,8	58	±3,3	58	±2,5
Informaton	65	±3,6	68	±3,8	66	±2,6
Påverkan	53	±4,7	54	±3,9	53	±3,0
Förtroende	59	±4,2	60	±3,9	59	±2,9
ANTAL SVARANDE	242		257		499	

Tabell 2C.2 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	40	±15,4	65	±8,3	49	±10,4	52	±6,9	53	±7,8	53	±7,3	59	±7,8	53	±3,2
Kontakt	46	±12,0	60	±6,5	58	±6,8	59	±5,8	57	±6,5	60	±6,8	69	±7,2	58	±2,5
Informaton	65	±10,2	77	±8,2	62	±8,8	63	±5,7	63	±7,9	67	±6,0	72	±6,6	66	±2,6
Påverkan	45	±14,3	65	±9,2	51	±9,2	52	±6,7	52	±7,5	55	±6,5	55	±7,0	53	±3,0
Förtroende	47	±11,6	73	±9,3	51	±9,8	59	±6,5	58	±6,4	64	±6,4	68	±7,8	59	±2,9
ANTAL SVARANDE	33		28		65		108		84		111		70		499	

SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
Danderyds kommun

Tabell 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit politiker	Minns inte	Uppgift saknas	
NII	47	55	.	50	51	53
Kontakt	57	59	.	56	56	58
Information	63	68	.	57	57	66
Påverkan	48	56	.	45	49	53
Förtroende	56	62	.	57	38	59
ANTAL SVARANDE	98	377	2	12	11	499

Tabell 2C.4 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	54	49	54	57	53
Kontakt	59	58	55	58	58
Information	67	64	67	62	66
Påverkan	55	49	62	54	53
Förtroende	61	54	66	55	59
ANTAL SVARANDE	316	146	26	11	499

Tabell 2C.5 Frågeområdenas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NII	74	56	53	51	.	53
Kontakt	64	57	57	58	.	58
Information	79	65	64	66	.	66
Påverkan	79	54	51	52	.	53
Förtroende	79	62	57	58	.	59
ANTAL SVARANDE	30	37	62	365	5	499

Tabell 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NII efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NII	51	62	.	53
Kontakt	58	62	.	58
Information	66	71	.	66
Påverkan	52	61	.	53
Förtroende	59	65	.	59
ANTAL SVARANDE	435	64	0	499

Tabell 2C.7 Frågeområdenas betygsindex och NII efter utbildning

	Högsta avslutade utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NII	39	55	56	54	.	53
Kontakt	48	59	63	59	.	58
Information	68	68	63	66	.	66
Påverkan	44	54	52	55	.	53
Förtroende	48	60	63	61	.	59
ANTAL SVARANDE	27	112	81	277	2	499

SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
Danderyds kommun

Tabell 2C.8 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek

	Kommunstorlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Danderyds kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NII	41	40	38	40	41	41	40	53
Kontakt	54	49	47	48	48	46	49	58
Information	53	54	53	54	56	57	55	66
Påverkan	41	39	37	40	40	40	40	53
Förtroende	46	44	41	44	45	46	45	59
ANTAL SVARANDE	6 119	9 444	9 932	9 803	10 524	15 958	61 780	499
ANTAL KOMMUNER	18	23	20	20	22	28	131	