



Pernilla Elfstrand

Kultur och fritidsnämnden, 2018-03-13

## SCB:s Medborgarundersökning 2017

### Ärende

Rapporten redovisar resultatet i SCB:s medborgarundersökning hösten 2017 för kultur- och fritidsnämndens ansvarsområden; fritidsmöjligheter, idrotts- och motionsanläggningar samt kultur. Sammanfattningsvis ger medborgarna kultur- och fritidsnämnden goda och stabila omdömen på eller över snitt jämfört deltagande kommuner.

SCB ser i sin analys av enkätsvaren att fritidsmöjligheter är ett frågeområde som kommunen bör prioritera för att få nöjdare medborgare och därmed ett högre helhetsbetyg för Nöjd-Region-Index. Dock bedömer man att verksamheterna idrotts- och motionsanläggningar samt kultur kan ges lägre prioritet då dessa områden har lägre påverkan på kommunens helhetsbetyg för Nöjd-Medborgar-Index. Därmed inte sagt att frågeområdena är oviktiga utan endast att de har en förväntad lägre påverkan på helhetsbetyget. Kultur- och fritidsnämnden redovisar ett antal konkreta ambitioner för kommande budgetperiod som bedöms påverka de underliggande frågorna till indexet fritidsmöjligheter i en positiv riktning.

### Bildnings- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut

1. Kultur- och fritidsnämnden noterar rapport avseende SCB:s medborgarundersökning till protokollet.

### Bakgrund

Medborgarundersökningen är en attitydundersökning och genomfördes mellan den 16 augusti och 27 oktober 2017. Ett urval på 1200 personer i åldrarna 18-84 år tillfrågades i Danderyd. Av dessa besvarade 42 procent enkäten vilket är en minskning jämfört 2016 (47 %). Totalt deltog 131 kommuner i undersökningen med en genomsnittlig svarsfrekvens på 40 procent. SCB anger att det blir allt svårare att få svar från dem som väljs ut.

Undersökningen består av tre delar med varsitt helhetsbetyg:



Pernilla Elfstrand

- Nöjd-Region-Index (NRI) – medborgarnas syn på kommunen som en plats att bo och leva på
- Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – medborgarnas syn på kommunens verksamheter
- Nöjd-Inflytande-Index (NII) - medborgarnas syn på sitt inflytande i kommunen.

Kultur- och fritidsnämndens ansvarsområden; fritidsmöjligheter, idrotts- och motionsanläggningar samt kultur återfinns som faktorer under Nöjd-Region-Index respektive Nöjd-Medborgar-Index. Dessa faktorer ges betygsindex (0-100) som grundar sig på ett antal underliggande frågor som medborgarna har betygssatt (1-10). Resultaten jämförs med genomsnittresultatet för de 131 kommuner som deltog 2017.

Betygsindex under 40 klassas som ”inte godkänt”. Gränsen för ”nöjd” går vid 55, medan 75 eller högre tolkas som ”mycket nöjd”.

Syftet med SCB:s analys är att peka ut vilka områden eller delar som kommunerna ska prioritera för att få nöjdare medborgare. Faktorer som rekommenderas ”bör prioriteras” förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget för respektive index. Dessa har relativt låga betygsindex i kombination med höga effektmått.

### **Bildnings- och omsorgsförvaltningens kommentarer kring resultatet utifrån kultur- och fritidsnämndens ansvarsområden**

Nämndens verksamhetsområden uppvisar generellt goda och stabila resultat.

Område i SCB medborgarundersökning	Danderyd 2015	Danderyd 2016	Danderyd 2017	Snitt 131 kommuner 2017
Fritidsmöjligheter (NRI)	68	67	69	61
Idrotts- och motionsanläggningar (NMI)	70	71	70	61
Kultur (NMI)	67	63	66	62

#### **Fritidsmöjligheter (faktor under Nöjd-Region-Index)**

Betygsindex 2017 för faktorn fritidsmöjligheter blev 69, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört mätningen 2016 då index var 67. Danderyds kommuns betygsindex överträffar genomsnittsindex för deltagande kommuner (61). Skillnaden är statistiskt säkerställd. Helhetsbetyget resulterar i omdömet ”nöjd”.



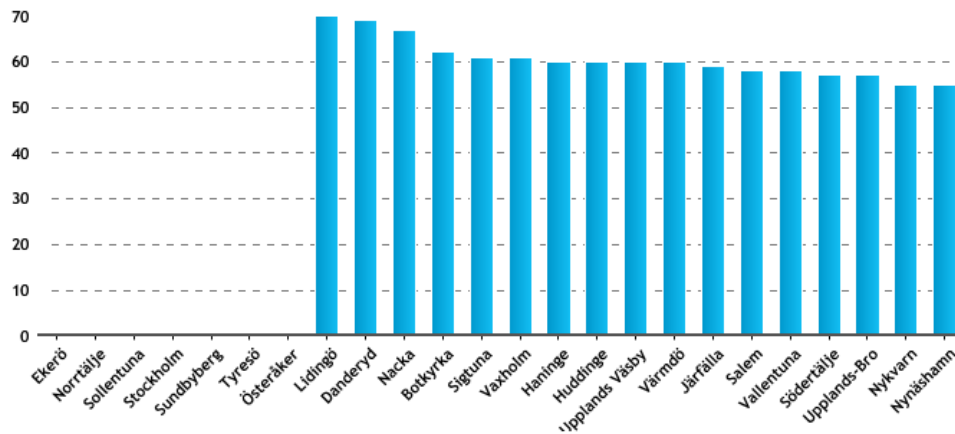
Pernilla Elfstrand

De underliggande frågorna till faktorn fritidsmöjligheter ligger på en stabil nivå och klart över snitt. Frågan beträffande parker, grönområden och natur ligger inte inom kultur- och fritidsnämndens ansvarsområde utan hanteras av tekniska nämnden. Enligt SCB är förbättringar inom betygsindexet fritidsmöjligheter något som ytterligare kan öka Nöjd-Region-Index (NRI) för kommunen.

NRI	Danderyd 2015	Danderyd 2016	Danderyd 2017	Snitt 131 kommuner 2017
<b>Fritidsmöjligheter</b>	68	67	69	61
<i>Hur ser du på ...</i>				
... tillgången till parker, grönområden och natur?	8,6	8,6	8,5	7,9
... möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen?	8,0	8,1	8,2	7,3
... tillgången till idrottsevenemang?	6,7	6,7	7,1	6,3
... tillgången till kulturevenemang?	6,2	6,1	6,5	5,9
... nöjesutbudet?	5,0	4,9	5,3	4,7

Nedan framgår jämförelse med övriga deltagande kommuner i Stockholms län.

Nöjd Region-Index - Fritidsaktiviteter (Värde)



### Idrotts- och motionsanläggningar (faktor under Nöjd-Medborgar-Index)

Betygsindex 2017 för verksamheten idrotts- och motionsanläggningar blev 70, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med mätningen 2016 då index var 71. Danderyds kommuns betygsindex överträffar



Pernilla Elfstrand

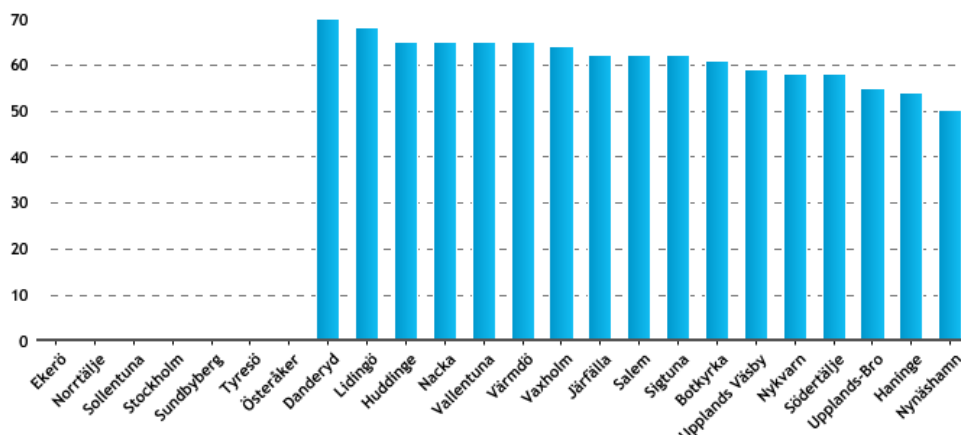
motsvarande genomsnittsindex för samtliga deltagande kommuner (61). Skillnaden är statistiskt säkerställd. Helhetsbetyget resulterar i omdömet ”nöjd”.

De underliggande frågorna till faktorn idrotts- och fritidsmöjligheter ligger på en stabil nivå och klart över snitt. Enligt SCB kan verksamheten idrotts- och motionsanläggningar ges lägre prioritet då en förändring av betygsindexet får en mindre effekt på helhetsbetyget för kommunen.

NMI	Danderyd 2015	Danderyd 2016	Danderyd 2017	Snitt 131 kommuner 2017
<b>Idrotts- och motionsanläggningar</b>	70	71	70	61
<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>				
... öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,5	7,7	7,5	6,8
... utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,3	7,2	7,2	6,4
... belysning i kommunens motionsspår?	7,0	7,2	7,2	6,3

Nedan framgår jämförelse med övriga deltagande kommuner i Stockholms län.

Nöjd Medborgar-Index - Idrott- och motionsanläggningar (Värde)



### Kultur (faktor under Nöjd-Medborgar-Index)

Betygsindex 2017 för verksamheten kultur blev 66, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med mätningen 2016 då index var



Pernilla Elfstrand

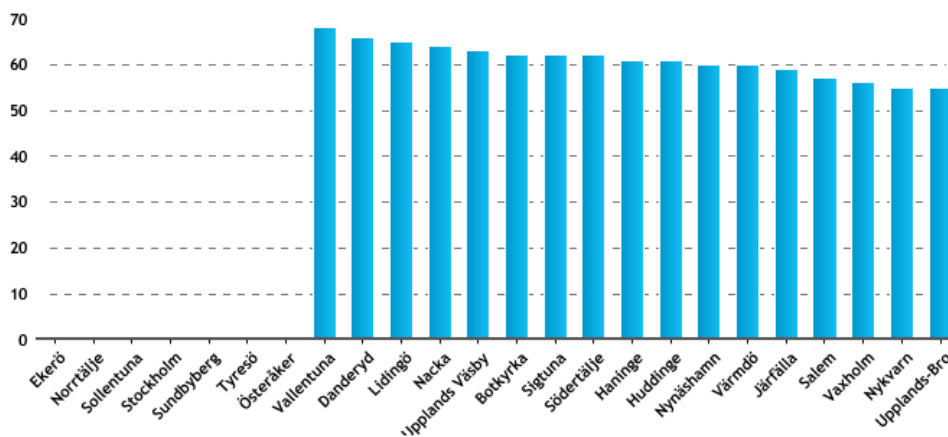
63. Danderyds kommuns betygsindex ligger högre än motsvarande genomsnittsindex för samtliga deltagande kommuner (62). Skillnaden är statistiskt säkerställd. Helhetsbetyget klassas som ”nöjd”.

De underliggande frågorna till faktorn kultur visar något skilda resultat. Biblioteksverksamheten ligger stabilt på en hög nivå samt över snitt. Kulturverksamheterna visar över tid en ökning från en tidigare låg nivå dock ligger teaterföreställningar och konserter fortfarande under snitt. Enligt SCB kan verksamheten kultur ges lägre prioritet då en förändring av betygsindexet får en mindre effekt på helhetsbetyget för kommunen.

NMI	Danderyd 2015	Danderyd 2016	Danderyd 2017	Snitt 131 kommuner 2017
<b>Kultur</b>	67	63	66	62
<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>				
... biblioteksverksamheten?	8,2	8,2	8,1	7,7
... utställnings- och konstverksamheter?	6,6	6,6	6,6	6,4
... teaterföreställningar och konserter?	5,2	5,4	5,1	5,7

Nedan framgår jämförelse med övriga deltagande kommuner i Stockholms län.

Nöjd Medborgar-Index - Kultur (Värde)





Pernilla Elfstrand

### **Utbildnings- och kulturkontorets förslag till åtgärder med anledning av resultatet**

Resultatet från Medborgarundersökningen är en viktig del i uppföljningen av nämndens inriktningsmål och analyseras i samband med bokslut och budget i syfte att förbättra och utveckla verksamheterna. SCB ser i sin analys av enkätsvaren en utvecklingspotential för området fritidsmöjligheter som lyfts fram som ett område att prioritera då det förväntas ha stor påverkan på kommunens helhetsbetyg (NRI).

I kultur- och fritidsnämndens budgetförslag 2018 samt plan 2019-2020 anges ett antal ambitioner för kommande budgetperiod som bedöms påverka de underliggande frågorna till indexet för fritidsmöjligheter i en positiv riktning.

#### ***Förbättra möjligheterna att utöva fritidsintressen genom att:***

- Utöka tillgången till spontanidrottsanläggningar.
- Göra en översyn av idrottsanläggningarnas tillgänglighetsanpassning.

#### ***Förbättra tillgången till idrottsevenemang genom att:***

- Bidra till att ta fram attraktiva förslag beträffande sporthallar i Enebyberg och Kevinge.

#### ***Förbättra tillgången till kulturevenemang och nöjesutbudet genom att:***

- Nya lokaler i Mörby centrum står klara 2019 och ger förbättrade möjligheter till konstutställningar och kulturevenemang.
- Ta fram en marknadsföringsplan med ett större användande av sociala medier för kulturaktiviteter.
- Ökat samarbete med föreningar och andra aktörer.

Göran Hedström  
Bildnings- och omsorgsdirektör

Pernilla Elfstrand  
Ekonom/utredare

Handlingar i ärendet  
Medborgarundersökning 2017, SCB:s rapport  
Medborgarundersökning 2017, SCB:s rapportbilaga