

Ann-Helen Gustafsson

Kultur och fritidsnämnden, 2023-11-07

Kontanter i biblioteksverksamhet

Ärende

Förvaltningen föreslår att det ska ha fortsatt möjligt för låntagare att betala avgifter med kontanter på Danderyds bibliotek i Mörby centrum. På filialbiblioteken erbjuds betalning med kort och Swish.

Bildningsförvaltningens förslag till beslut

Kultur- och fritidsnämnden beslutar att kontanter kan användas som betalmedel i Danderyds bibliotek i Mörby centrum. På filialbiblioteken erbjuds betalning med kort och Swish.

Bakgrund

I december 2020 tillsattes en särskild utredning av statens roll på betalningsmarknaden som fick namnet Betalningsutredningen. I mars 2023 lämnade utredningen sitt betänkande till Regeringen. *Staten och betalningarna, SOU 2023:16 (regeringen.se)*, *Staten och betalningarna, Del 2, SOU 2023:16 (regeringen.se)*

Utredningen konstaterade att alltför många saknar tillgång till både digitala och kontanta betalningar och att staten behöver ta ett större ansvar för att alla ska kunna göra betalningar. Skatteverket, kommunala och regionala myndigheter ska acceptera kontanter som betalningsmedel upp till ett visst belopp.

Intäkterna på biblioteken består i huvudsak av betalning för utskrifter och kopiering, förseningsavgifter och betalning för borttappade böcker. Majoriteten av betalningarna sker med kort eller Swish. Danderyds bibliotek i Mörby har sedan hösten 2022 ett digitalt kassasystem, Easy Cashier. Det kommer att installeras på de övriga biblioteken under hösten.

Kontanthanteringen är kostsam och krånglig. Biblioteken betalar för den fysiska hämtningen av kontanter och nettointäkten är låg i förhållande till hur mycket mynt och sedlar som används. Under 2022 hanterade de fyra biblioteken cirka 16 tusen kronor i kontanter och kostnaden för hämtning och bankning var cirka 10 tusen kronor.



Ann-Helen Gustafsson

En ytterligare svårighet är att kunna tillhandahålla en adekvat växelkassa. Vid betalning med större sedlar blir möjligheterna att ge tillbaka växelpengar små. Bankerna är kontantfria och tillhandahåller inte växel.

Bildningsförvaltningen föreslår att det ska vara fortsatt möjligt att betala med kontanter på Danderyds bibliotek i Mörby.

Erik Nilsson
Tf bildningsdirektör

Henrik Thureson
Kultur- och fritidschef

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Beslut om kontanthantering på biblioteken i Danderyd.

Expedieras
Kommunstyrelsen