

Till kommunfullmäktige

**Motion om att korta handläggningstiderna på byggnadsnämndens bygglovsenhet för enkla ärenden, som till exempel installation av kamin och anslutning till kommunalt vatten och avlopp genom att automatisera slutbeskeden med hjälp av en robot.**

Den övergripande inställningen i den kommunala verksamheten måste alltid vara att tillgodose Danderydsbornas önskemål. De ska så långt det är möjligt kunna få den hjälp och den service de anser sig behöva och förväntar sig i kontakt med kommunen. Utvecklingen går väldigt snabbt och vi måste också följa med den. Det ena får inte utesluta det andra. Om det finns en teknik som förenklar för Danderydsbor, som skulle värdesätta en sådan förenkling bör vi pröva den. Det kan också vara så att det är långsiktigt ekonomiskt fördelaktigt, vilket innebär att vi spar skattepengar, vilket är till gagn för alla Danderydsbor.

Nacka kommun håller på med ett projekt som skulle kunna vara intressant också för Danderyd. De har genomfört två pilotprojekt, som kortat handläggningstiderna på bygglovsavdelningen. Genom att låta en robot ge slutbesked till de sökande, har man på ett år minskat handläggningstiden för dessa ärenden med en och en halv vecka.

**Det fungerar på följande sätt:**

När den första delen av processen och prövningen av att installera en kamin eller ansluta till kommunalt vatten och avlopp har hanterats, krävs ett slutbesked innan man får börja elda i kaminen eller slutföra VA-anslutningen. Detta slutbesked har utfärdats av en bygglovshandläggare. Det är detta slutbesked som Nacka kommun har automatiserat.

Den som är klar att börja elda i sin kamin ansöker om ett slutbesked och laddar upp det sotarintyg, som krävs. Sedan får den sökande slutbeskedet automatiskt. Det är bara att börja elda. När det gäller VA skickar man in ett intyg på att ledningsdragningen gjorts på det sätt, som man redovisat när man fick sitt startbesked, och får automatiskt ett igångsättningstillstånd.

Den robot som använts har gett slutbesked i 140 ärenden. Samtliga ärenden har gått igenom och granskats. De har alla varit 100 procent korrekta. Automatiseringen har betytt att bygglovshandläggarna kan prioritera de komplicerade ärendena. Det har fått till följd att de totala handläggningstiderna för bygglov på ett år har minskat med en och en halv vecka. Nacka kommun räknar med att kunna automatisera fler ärenden med repetitiva moment som har en förutsägbarhet.

Med hänvisning till ovanstående föreslår vi att kommunfullmäktige ska besluta uppdra åt byggnadsnämnden att undersöka möjligheten att införa samma rutiner som Nacka kommun

**så att handläggningstiderna på byggnadsnämndens bygglovsenhet förenklas och kortas för ärenden, som till exempel installation av kamin och anslutning till kommunalt vatten och avlopp genom att slutbeskeden automatiseras med hjälp av en robot, och att även andra ärenden som har repetitiva moment och förutsägbarhet automatiseras.**

Danderyd den 6 maj 2024

Siv Sahlström (C), gruppleddare  
Kristin Eriksson (C)  
Patrik Nimmerstam (C)  
Christian Ljungdahl (C)  
Lovisa Eriksson (C)  
Robert Bryhn (C)  
Karl-Johan Nybell (C)  
Inger Fabian (C)  
Eva Lindman Marko (C)  
Maria Mandahl (C)  
Christina Strenger-Böös (C)  
Lukas Johannesson (C)