

Verksamhetsplan 2021

Överförmyndarnämnd

Innehåll

Inledning.....	3
Nämndens ansvar och uppgifter.....	3
Nämndens utvecklingsområden.....	3
Nämndens mål.....	3
Budget.....	4
Investeringar.....	4
Uppdrag.....	4

Inledning

Överförmyndarnämnden är en för kommunen lagstadgad obligatorisk verksamhet, som i de flesta avseenden innebär myndighetsutövning.

Nämndens ansvar och uppgifter

Överförmyndarnämnden är en tillsynsmyndighet som utövar tillsyn över gode män, förvaltare och förmyndare. Verksamhetens huvudsakliga uppgift är att ge skydd mot rättsförluster för de personer som själva inte kan tillvarata sin rätt eller förvalta sin egendom. Verksamheten omfattar bland annat frågor om familjerätt, fastighetsrätt, ekonomiska frågor och praktisk hantering av ärenden, information samt viss rådgivning. Överförmyndarnämnden står under tillsyn av länsstyrelsen.

Nämndens utvecklingsområden

Överförmyndarkansliet ska utreda förutsättningarna för att digitalisera hela eller delar av sin ärendehantering, inkl. e-tjänster för ställföreträdarna.

Syftet är att på sikt skapa en digital effektiv och rättssäker ärendehantering och gå ifrån den stora pappershantering som idag sker.

Nämndens mål

1. Hög kvalitet

Danderyds kommun erbjuder service och tjänster av hög kvalitet. Detta innebär att kommunens invånare och näringsliv erbjuds ett gott bemötande, hög tillgänglighet och delaktighet i kontakt med kommunens verksamheter. Kommunen strävar efter öppen dialog där kommunens invånare, föreningar och organisationer ges möjlighet till inflytande. Danderydsborna ska erbjudas en bra och attraktiv service. En positiv utveckling av de kommunala kärnområdena skola, barn- och äldreomsorg skall sättas i fokus

1.1 I Danderyds kommun är personalen tillgänglig och ger en god service till invånarna.

Nyckeltal	Mål 2021
Tillgänglighet per telefon	80%

2. Stor valfrihet

Danderyds kommun erbjuder stor valfrihet i kommunens service och tjänster. Detta innebär att kommunens invånare kan välja inom den kommunalt finansierade servicen utifrån individens önskemål och förutsättningar

3. Hög attraktivitet

Danderyds kommun är en attraktiv kommun att bo, leva och verka i. Här kombineras den moderna trädgårdsstaden med hållbar stadsmiljö. Kommunen är trygg och säker och erbjuder goda möjligheter för hälsa och välbefinnande. Kommunen ger goda förutsättningar för ett varierat utbud av fritids- och kulturaktiviteter. Danderyds kommun är en attraktiv arbetsgivare som ger möjlighet för medarbetare och chefer att utvecklas

4. Hög effektivitet

Danderyds kommuns verksamheter samverkar och gör rätt prioriteringar för att nå effektivitet. God ekonomisk hushållning ska vara en vägledande princip för all kommunal verksamhet. Danderyds kommun ska ha en låg kommunalskatt

4.1 Överförmyndarnämnden ska inte avvika från budgetram

Nyckeltal	Mål 2021
Avvikelse från budgetram	10%

5. Stark utveckling

Danderyds kommun utvecklar och förbättrar ständigt den service och de tjänster som kommunen erbjuder. Företag erbjuds goda förutsättningar att etablera sig och verka i kommunen. Danderyd präglas av en god och hälsosam miljö och kommunens verksamheter arbetar för en långsiktigt hållbar utveckling. Omvärldsanalys, utvärdering och digitalisering är grunden för innovativ utveckling i kommunens arbete.

Budget

	Budget 2019	Budget 2020	Budget 2021	Plan 2022	Plan 2023
Nettokostnader (mnr)	-3,6	-3,4	-3,6	-3,7	-3,9
Förändring i mnr		0,2	-0,2	-0,1	-0,2
Förändring i %		-6%	6%	6%	3%

Överförmyndarnämndens budget för 2021 uppgår till 3,6 mnr (netto). Nämndens nettokostnader ökar med 0,2 mnr jämfört med budget 2020. Nettokostnadsökningen 2021 beror främst på ökade kapitalkostnader med 0,1 mnr. Övrig nettokostnadsökning beror på löne- och prisuppräknningar.

Investeringar

Överförmyndarnämnden ska digitalisera sin ärendehandläggning för att effektivisera handläggningen gentemot verksamheten och de externa intressenterna. Detta innebär att nuvarande verksamhetsstöd och arbetsprocesser behöver ses över och uppgraderas. I första steget handlar det om att se till att verksamhetssystemet stödjer en digital ärendehanteringsprocess fullt ut. Nästa steg blir sedan att utveckla och införa en digital plattform för ställföreträdarna där de kan sköta sin administration och kommunicera med förvaltningen, samt koppla på e-tjänster.

Uppdrag

Kommunfullmäktige eller Kommunstyrelsen har inte fördelat några uppdrag på Överförmyndarnämnden under verksamhetsåret 2021.