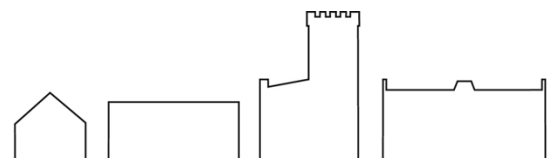


Nämndens verksamhetsplan 2022

Överförmyndarnämnd



Innehållsförteckning

Inledning	3
Nämndens ansvar och uppgifter	3
Nämndens utvecklingsområden	3
Mål	3
Hög kvalitet.....	3
Stor valfrihet	3
Hög attraktivitet	3
Hög effektivitet	4
Stark utveckling	4
Budget	4
Investeringar	5
Uppdrag	5
Strategiska avtal	5

Inledning

Överförmyndarnämnden är en för kommunen lagstadgad obligatorisk verksamhet, som i de flesta avseenden innebär myndighetsutövning.

Nämndens ansvar och uppgifter

Överförmyndarnämnden är en tillsynsmyndighet som utövar tillsyn över gode män, förvaltare och förmyndare. Verksamhetens huvudsakliga uppgift är att ge skydd mot rättsförluster för de personer som själva inte kan tillvarata sin rätt eller förvalta sin egendom. Verksamheten omfattar bland annat frågor om familjerätt, fastighetsrätt, ekonomiska frågor och praktisk hantering av ärenden, information samt viss rådgivning. Överförmyndarnämnden står under tillsyn av länsstyrelsen.

Nämndens utvecklingsområden

Överförmyndarkansliet utreder förutsättningarna för att digitalisera hela eller delar av sin ärendehantering, inkl. e-tjänster för ställföreträdarna. En omvärldsanalys av andra överförmyndarkansliers verksamhetssystem genomfördes under 2021, inkl. ett antal studiebesök.

Syftet är att på sikt skapa en digital effektiv och rättssäker ärendehantering och gå ifrån den stora pappershantering som idag sker.

Mål

Hög kvalitet

Danderyds kommun erbjuder service och tjänster av hög kvalitet. Detta innebär att kommunens invånare och näringsliv erbjuds ett gott bemötande, hög tillgänglighet och delaktighet i kontakt med kommunens verksamheter. Kommunen strävar efter öppen dialog där kommunens invånare, föreningar och organisationer ges möjlighet till inflytande. Danderydsborna ska erbjudas en bra och attraktiv service. En positiv utveckling av de kommunala kärnområdena skola, barn- och äldreomsorg skall sättas i fokus.

Nämndmål: I Danderyds kommun är personalen tillgänglig och ger en god service till invånarna.

Nyckeltal	Mål 2022
Tillgänglighet per telefon	80%

Stor valfrihet

Danderyds kommun erbjuder stor valfrihet i kommunens service och tjänster. Detta innebär att kommunens invånare kan välja inom den kommunalt finansierade servicen utifrån individens önskemål och förutsättningar.

Nyckeltal	Mål 2022
Nämnden har inget nyckeltal kopplat till målet	-

Hög attraktivitet

Danderyds kommun är en attraktiv kommun att bo, leva och verka i. Här kombineras den moderna trädgårdsstaden med hållbar stadsmiljö. Kommunen är trygg och säker och erbjuder goda

möjligheter för hälsa och välbefinnande. Kommunen ger goda förutsättningar för ett varierat utbud av fritids- och kulturaktiviteter. Danderyds kommun är en attraktiv arbetsgivare som ger möjlighet för medarbetare och chefer att utvecklas.

Nyckeltal	Mål 2022
Nämnden har inget nyckeltal kopplat till målet	-

Hög effektivitet

Danderyds kommuns verksamheter samverkar och gör rätt prioriteringar för att nå effektivitet. God ekonomisk hushållning ska vara en vägledande princip för all kommunal verksamhet. Danderyds kommun ska ha en låg kommunalskatt

Nämndmål: Överförmyndarnämnden ska inte avvika från budgettram

Nyckeltal	Mål 2022
Avvikelse från budgettram	10%

Stark utveckling

Danderyds kommun utvecklar och förbättrar ständigt den service och de tjänster som kommunen erbjuder. Företag erbjuds goda förutsättningar att etablera sig och verka i kommunen. Danderyd präglas av en god och hälsosam miljö och kommunens verksamheter arbetar för en långsiktig hållbar utveckling. Omvärldsanalys, utvärdering och digitalisering är grunden för innovativ utveckling i kommunens arbete.

Nyckeltal	Mål 2022
Nämnden har inget nyckeltal kopplat till målet	-

Budget

Nettokostnadsminskningen 2022 beror på att nämnden återlämnar 0,1 mnkr för kompenserade kapitalkostnader som inte nyttjats samt 0,3 mnkr till följd av att en vakant tjänst med 60 procents omfattning inte återinsätts. Kommande år beräknas nettobudgeten öka med 1 procent för att kompensera för ökade pris- och lönekostnader. För 2023 och 2024 beräknas även budgeten öka med 0,1 mnkr för att kompensera för de kapitalkostnader som tillkommer till följd av en planerad investering under 2022.

	Budget 2020	Budget 2021	Budget 2022	Plan 2023	Plan 2024
Nettokostnader (mnkr)	-3,4	-3,6	-3,2	-3,3	-3,5
Förändring i mnkr		-0,2	0,4	-0,1	-0,2
Förändring i %		6%	-11%	3%	6%

Ansvar	Budget föregående år	Budget helår 2022
Överförmyndare		-3,2
Summa		-3,2

Investeringar

Överförmyndarnämnden har en beslutad investeringsbudget på 0,3 mnkr för projektet Digitalisering av handläggarsöd. Projektet har skjutits på tiden och förväntas starta och pågå under 2022.

Överförmyndarnämnden ska digitalisera sin ärendehandläggning för att effektivisera handläggningen gentemot verksamheten och de externa intressenterna. Detta innebär att nuvarande verksamhetsstöd och arbetsprocesser ses över och uppgraderas. En omvärldsanalys med studiebesök hos tre andra kommuners överförmyndarkanslier har genomförts under hösten 2021. I första steget handlar det om att se till att verksamhetssystemet stödjer en digital ärendehanteringsprocess fullt ut. Nästa steg blir sedan att utveckla och införa en digital plattform för ställföreträdarna där de kan sköta sin administration och kommunicera med förvaltningen, samt koppla på e-tjänster.

Uppdrag

Kommunfullmäktige eller Kommunstyrelsen har inte fördelat några uppdrag på Överförmyndarnämnden under verksamhetsåret 2022.

Strategiska avtal

Överförmyndarnämnden har inga strategiska avtal.