

Madeleine Kulin

Överförmyndarnämnden

Nöjdhetsundersökning 2021

Ärende

Överförmyndarnämndens kansli skickar varje år ut en enkät i form av en nöjdhetsundersökning till gode männen och förvaltarna för att ta del av hur ställföreträdarna ser på sitt uppdrag samt hur de uppfattar informationen och servicen från överförmyndarnämndens kansli. En särskild enkät har även skickats till de 32 slumpvis utvalda huvudmän.

De kommuner som varit med i nöjdhetsundersökningen för 2021 är Järfälla och upplandsbro, Nacka, Nykvarn, Södertälje, Södertörn, Värmdö och Vaxholm samt Danderyd.

Den frågan som utföll lite längre för ställföreträdarna var ” Jag informerar min huvudman om vilka åtgärder jag vidtar för huvudmannens räkning”, där endast 64 % ansåg att det stämmer. Anledningen kan vara att en del huvudmännen har en diagnos som gör att de inte kan tillgodogöra sig informationen kring åtgärderna. Angående hur ställföreträdarna uppfattar överförmyndarnämndens kansli var det utfallet positivt. Ställföreträdarna uppfattning om att informationen och servicen var positiv (från 84% till 100%). För år 2019, låg informationen och servicen från överförmyndarnämndens kansli från 70 % till 81 % vilket är positivt att ställföreträdarna anser att servicen från överförmyndarnämndens kansli har förbättrats.

Angående enkäten för huvudmännen är det ganska genomgående att 11 % var huvudmännen som inte är nöjda medan ca 78 % är nöjda med sin ställföreträdare. Enkäten har besvarats med 33 % av huvudmannen själv. I övrigt har enkäten besvarats med 66 % av annan person i huvudmannens närhet.

Överförmyndarkansliets förslag till beslut

Överförmyndarnämnden tar del av resultatet av nöjdhetsundersökningen.



DANDERYDS KOMMUN

Överförmyndarkansliet

Madeleine Kulin

Tjänsteutlåtande

2 (2)

Datum

2022-02-08

Diarienummer

ÖFN 2021/16

Elisabeth Jarborn
Kanslichef

Madeleine Kulin
Överförmyndarhandläggare

Handlingar i ärendet
Tjänsteutlåtande Nöjdhetsundersökning 2021