

**Datum**  
2023-12-06**Diarienummer**  
ÖFN 2023/22Överförmyndarkansliet  
Madeleine Kulin

Överförmyndarnämnden

## Nöjdhetsundersökning 2023

### Ärendet

Överförmyndarnämndens kansli skickar varje år ut en enkät i form av en nöjdhetsundersökning till ställföreträdarna för att ta del av hur ställföreträdarna uppfattar kontakten med överförmyndarnämndens kansli och hur de själva har uppfattat sitt uppdrag som god man eller förvaltare.

De kommuner som varit med i nöjdhetsundersökningen för 2023 är Danderyd, Järfälla, Nacka, Nykvarn, Södertörn, Södertälje, Värmdö, Vaxholm och Upplands Bro.

Angående de frågor som ställdes om hur ställföreträdarna uppfattade överförmyndarnämndens kansli så var 96 % till 100 % nöjda med kansliets information, bemötande och med kontakten per telefon samt e-post.

Ställföreträdarnas egen bedömning var att de ansåg sig ha bra kontakt med sin huvudman och att de var införstådda med vilka regler och ansvar som låg i deras uppdraget.

### Överförmyndarkansliets förslag till beslut

#### Överförmyndarnämndens beslut

Överförmyndarnämnden tar del av nöjdhetsundersökningen för 2023.

Madeleine Kulin  
Överförmyndarhandläggare

### Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Nöjdhetsundersökning 2023
2. Nöjdhetsundersökning 2023