

Överförmyndarkansliet
Madeleine Kulin

Överförmyndarnämnden

Nöjdhetsundersökning 2024

Ärendet

Överförmyndarnämndens kansli skickar varje år ut en enkät i form av en nöjdhetsundersökning till ställföreträdarna för att ta del av hur ställföreträdarna uppfattar kontakten med överförmyndarnämndens kansli och hur de själva har uppfattat sitt uppdrag som god man eller förvaltare.

De kommuner som varit med i nöjdhetsundersökningen för 2024 är Danderyd, Ekerö, Nacka Värmdö och Vaxholm, Södertälje och Nykvarn, Södertörn och Österåker.

Angående de frågor som ställdes om hur ställföreträdarna uppfattade överförmyndarnämndens kansli så var 90% till 100 % nöjda med kansliets information, bemötande och med kontakten per telefon samt e-post. När det gällde om det var lätt att få kontakt med överförmyndarnämndens kansli så har 90 % bedömt att det var lätt att få kontakt, medan 5% ansåg att det stämmer delvis och 5 % vet inte eller kunde inte bedöma frågan.

Ställföreträdarnas egen bedömning var att de ansåg sig ha bra kontakt med sin huvudman och att de var införstådda med vilka regler och ansvar som låg i deras uppdrag.

Överförmyndarkansliets förslag till beslut

Överförmyndarnämndens beslut

Överförmyndarnämnden tar del av nöjdhetsundersökningen för 2024.

Konsekvenser för barn och unga

Ärendet har inga konsekvenser för barn och unga.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet har inga ekonomiska konsekvenser.

Helena Meier -
Tf Kanslichef -

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Nöjdhetsundersökning 2024
2. Nöjdhetsundersökning, sammanställning av enkätresultat, ställföreträdare.