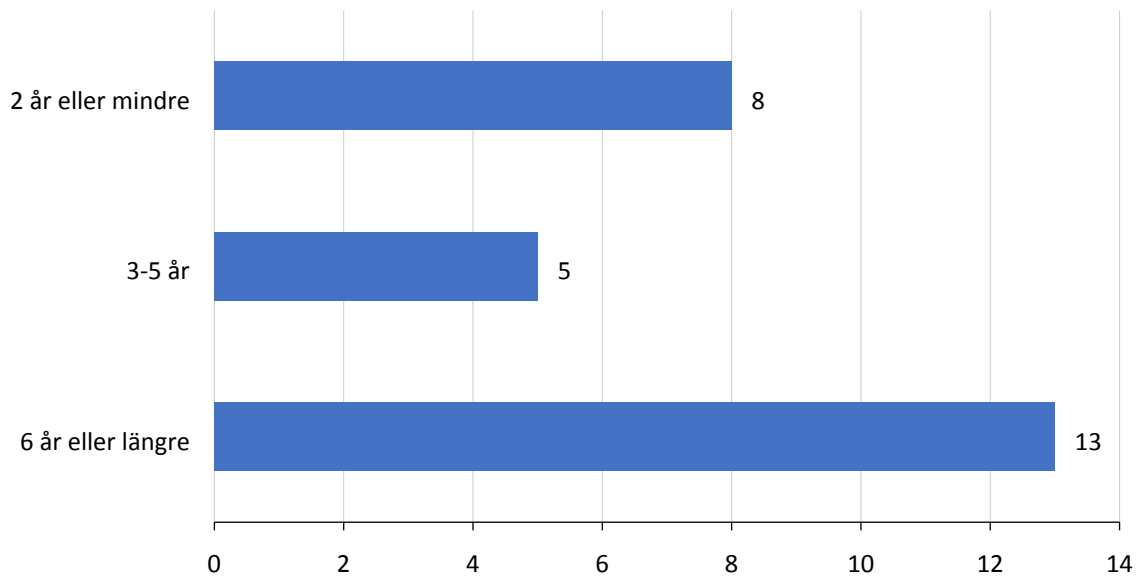
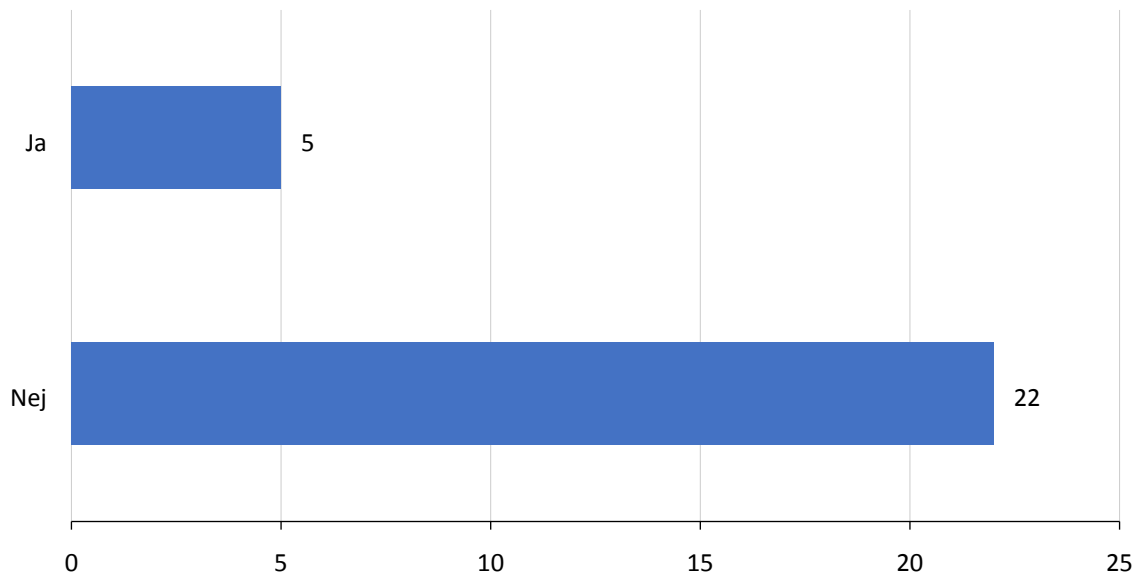
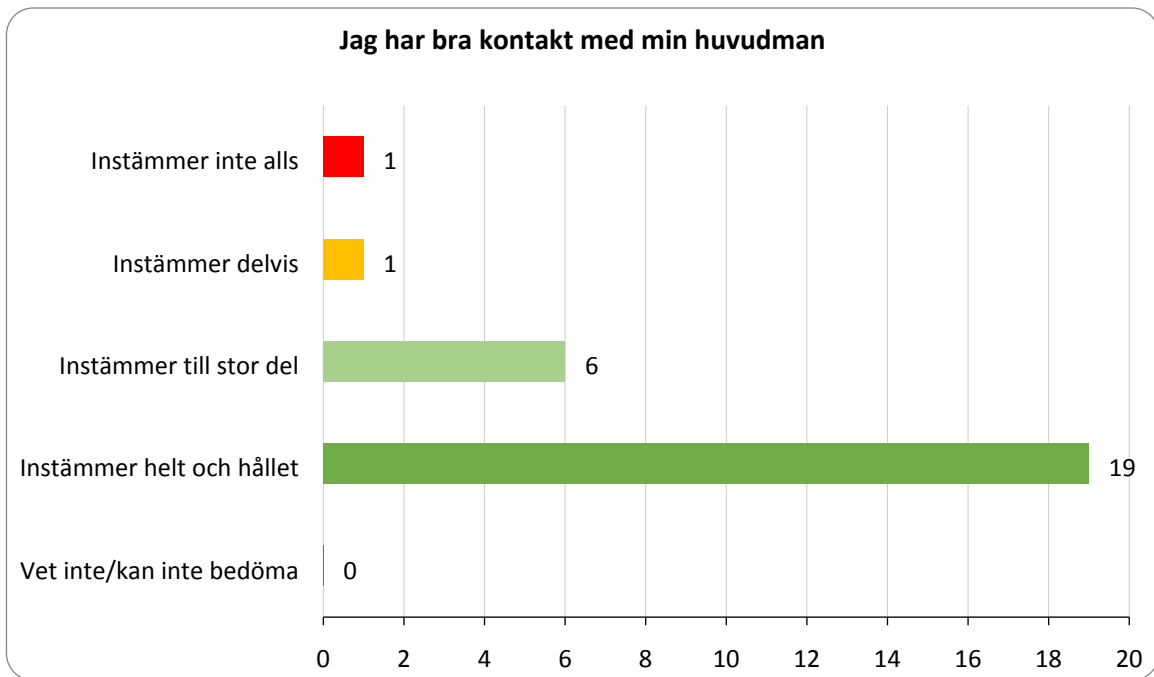


1. Jag har varit god man/förvaltare

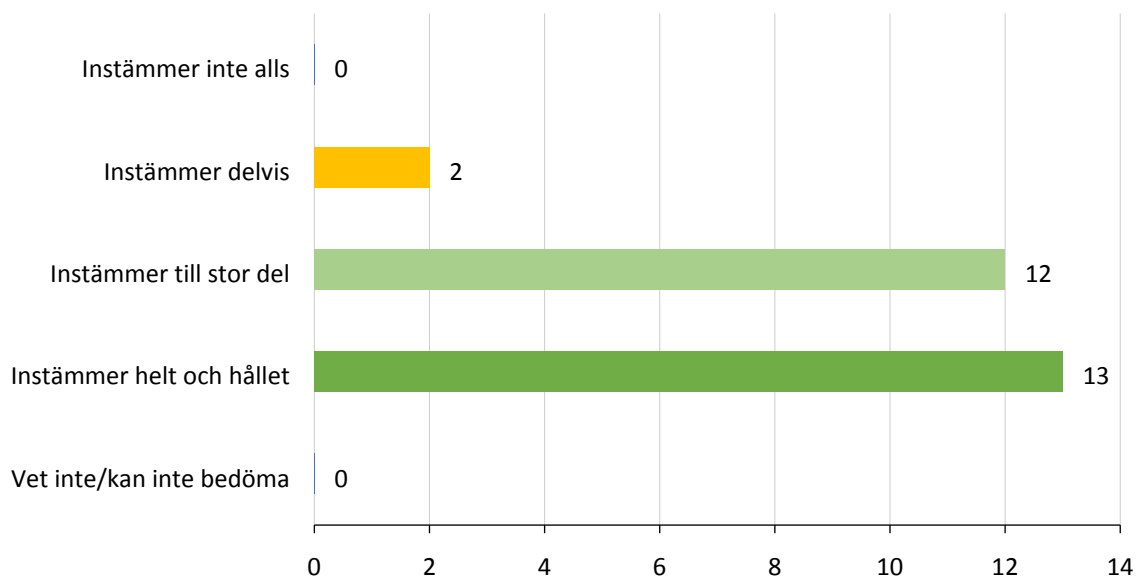


2. Jag är med i en godmandsförening

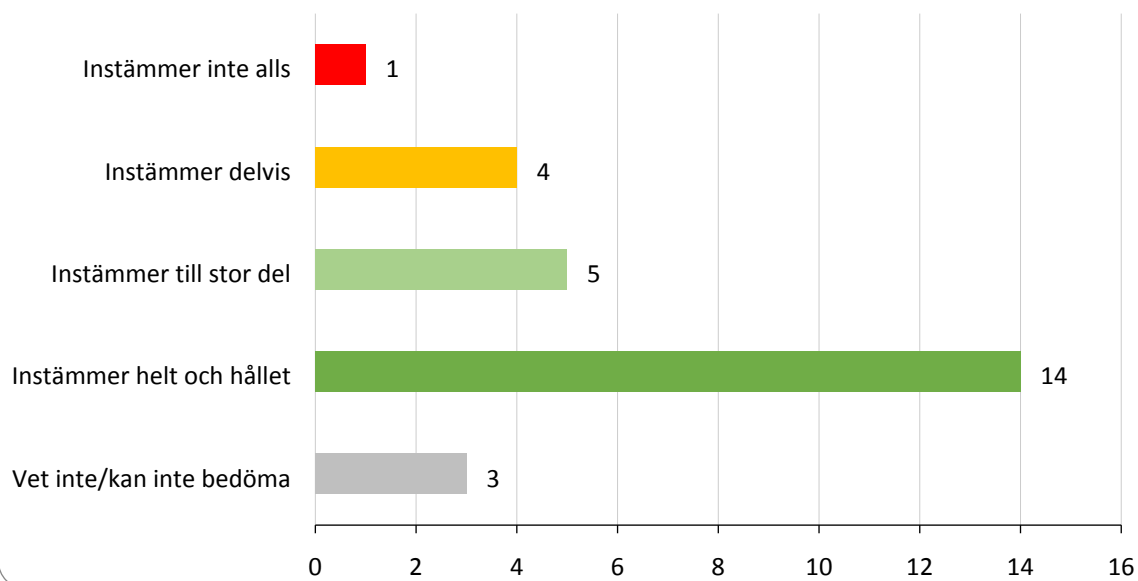




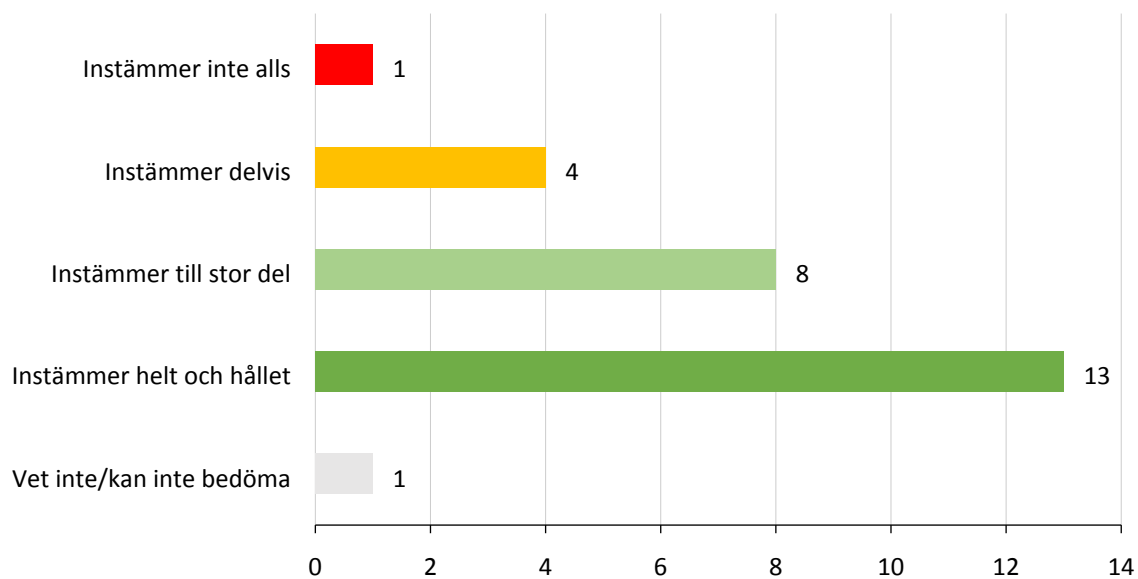
Jag är införstådd med vilka regler som finns för mitt uppdrag och vilket ansvar jag har.



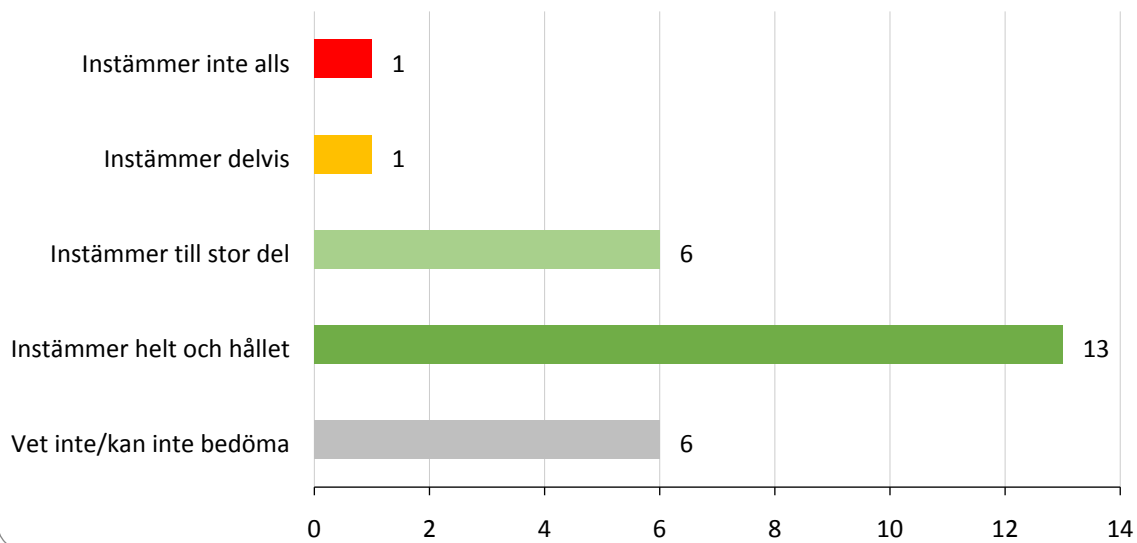
Jag informerar min huvudman om vilka åtgärder jag vidtar för huvudmannens räkning.



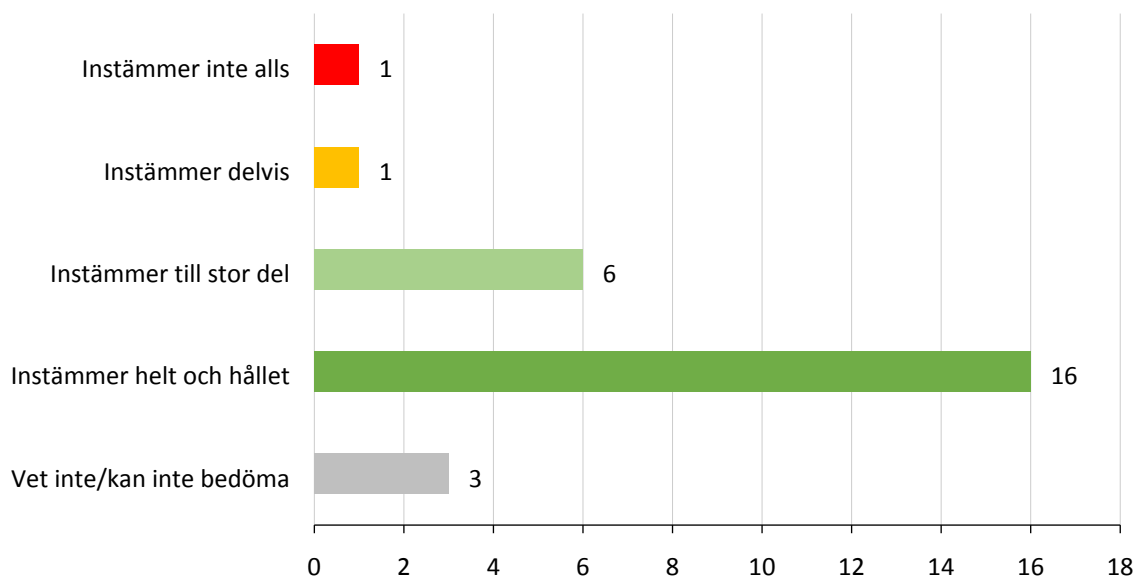
Den information jag får från överförmyndarverksamheten är tydlig.



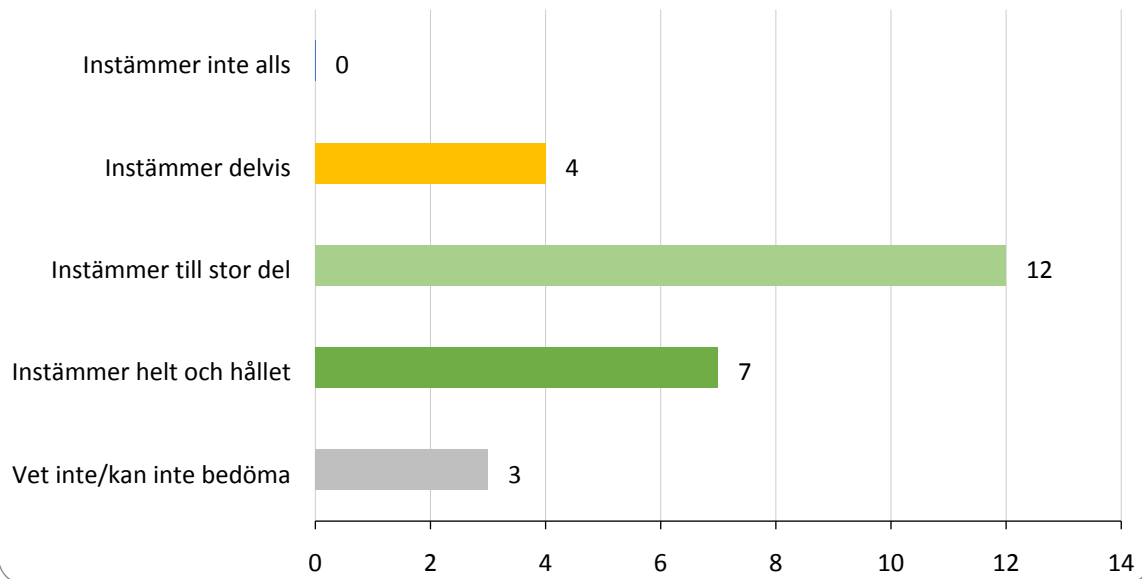
Jag kan få svar av överförmyndar-verksamheten på frågor kopplade till mitt uppdrag när jag så behöver.



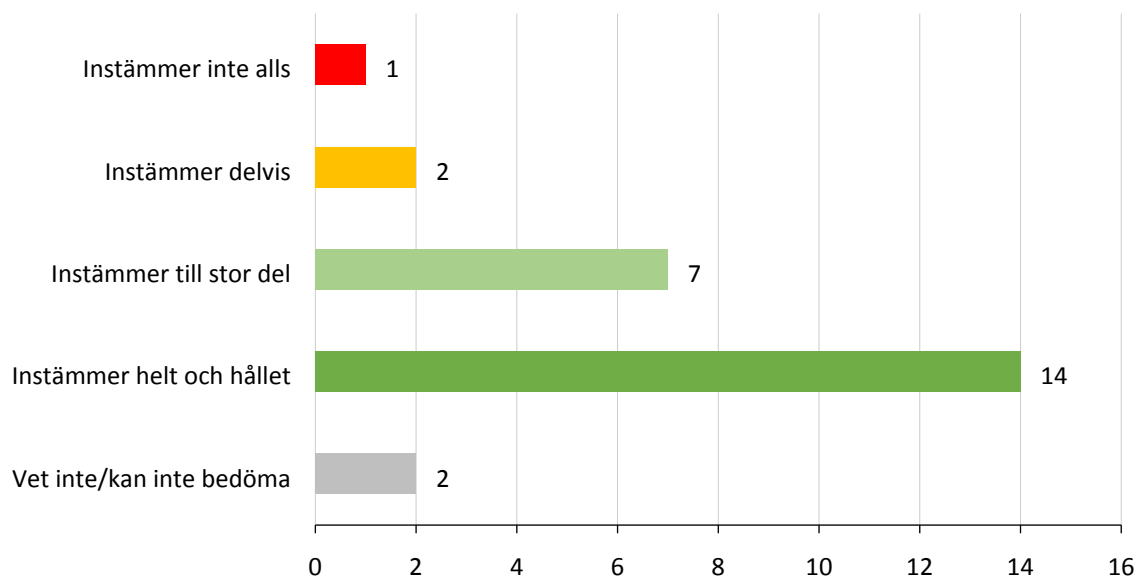
Jag blir bra bemött när jag tar kontakt med överförmyndarverksamheten.



Det är lätt att få kontakt med överförmyndarverksamheten.



Totalt sett är jag nöjd med den service jag får av överförmyndarverksamheten.



4. Egna kommentarer

Antal	Värde
1	Osakligt och oprofessionellt bemötande. Verkar inte ta del av vad som redovisas kring huvudmannen i årsredovisningen, utan ifrågasätter redan vad som delgivits.
1	Snabba svar på mail Svårare att ringa på tel.tid Vänliga personer!
1	Jag vill inte ha några nya uppdrag
1	Ingen info går till huvudmannen då denne lider av grav demens
1	När jag velat stämma av någon fråga har jag alltid fått ett fint bemötande och snabba och bra svar.(Avser Danderyd)

1	Mina huvudmän har utvecklingsstörning, så all informationen som rör dem går genom deras kontaktpersoner. De har inte förmågan att förstå vad en godman gör men jag har byggt en god relation med dem och de litar på mig.
1	Saknar kurs/utbildning för mig som är ny som god man.
1	Anser att överförmyndarnämnden/kansliet behöver moderniseras. Tex ligger numera årsräkningen i Danderyd uppe som Word dokument och inte pdf. Detta betyder att de som använder iOS inte kan använda dokumentet digitalt och inte heller ta ut kopior som fungerar. Jag får därför be om att papperskopior skickas och sedan fylla i allt manuellt. Helt tokigt minst sagt. Jag har påpekat problemet vid flera tillfällen men inget har hänt. Tycker också att man borde ha ett system där årets utgående saldon automatiskt läggs in som ingående saldon året därpå. Då minimerar msn risken för felskrivning. Gode män hanteras olika av bankerna. Tex SEB accepterar inte hantering via internetbank utan man behöver gå till banken och betala över disk. Det är fullständigt förlegat, dyrt och tidskrävande. Skulle önska att överförmyndarnämnden försöker lösa problemet med att fler och fler myndigheter nu slutar att skicka ut deklaraionsunderlag mm via posten, och då kräver bank id för åtkomst, men det funkar inte när man är god man. Måste åtgärdas.
1	Jag har redan svarat och postat enkäten till er.
1	Angående information till huvudman om åtgärder som jag vidtar för dennes räkning- Huvudmannen pratar inte. Är inte på den nivån.