



Överförmyndarnämnden

Nöjdhetsundersökning 2019

Ärende

Överförmyndarnämndens kansli skickar varje år ut en enkät i form av en nöjdhetsundersökning till ställföreträdarna för att ta del av hur ställföreträdarna uppfattar kontakten med överförmyndarnämndens kansli och hur de själva har uppfattat sitt uppdrag som god man eller förvaltare.

De kommuner som varit med i nöjdhetsundersökningen för 2019 är Södertörn, Södertälje, Sigtuna, Sollentuna, Vallentuna, Upplands Väsby, Nacka, Järfälla, Upplands bro och Danderyd.

Utfallet i nöjdhetsundersökningen för 2019 har liknande utfall som nöjdhetsundersökningen för 2018.

Inför 2020 behöver överförmyndarnämndens kansli fortsätta med upprätthålla den rådgivande kvalite till ställföreträdarna. Ett viktigt led i detta är att hålla utbildningar för ställföreträdarna och att handläggarna på nämndens kansli håller sig uppdaterade på den rådande lagstiftning samt att hemsidan innehåller uppdaterad information.

Överförmyndarkansliets förslag till beslut

Överförmyndarnämnden tar del av nöjdhetsundersökningen för 2019.

Elisabeth Jarborn
Kanslichef

Karin Ernestål
Handläggare

Handlingar i ärendet
Tjänsteutlåtande Nöjdhetsundersökning 2019
Sammanställning av nöjdhetsundersökningen