

Kommunikationsplan

Nedläggning av Baduhild och Norra Åsgårds förskolor

Bakgrund och syfte

Det finns ett stort överskott av förskoleplatser i Djursholm. Kommunstyrelsens produktionsutskott (KSPU) har därför gett bildningsförvaltningen i uppdrag att föreslå en nedläggning av kommunala förskolor i Djursholm till hösten 2019.

Förvaltningen har föreslagit att Baduhild och Norra Åsgårds förskolor läggs ned från 2019-07-31. De andra två kommunala förskolorna i Djursholm – Altorps samt Hildingavägens förskola – föreslås fortsätta så som idag.

Beslut om nedläggningen fattas av KSPU den 19 februari.

Analys av nuläge

Det finns ett stort behov av att få tidig, tydlig och transparent information från kommunen angående de förändringar som nedläggningen av två verksamheter innebär för barn, vårdnadshavare och personal.

Den här kommunikationsplanen presenterar vilka budskap som vi ska gå ut med, när, till vem och från vem. Genom en väl planerad kommunikation förhindrar vi misstag och missförstånd uppstår och kan förtydliga mål och ansvar, vilket leder till nöjdare medarbetare och vårdnadshavare.

Målgrupper

Externa:

- Vårdnadshavare som har eller har ansökt om placering av barn på förskolan Baduhild och Norra Åsgård.
- Vårdnadshavare med barn på förskolorna Altorp och Hildingavägen.
- Förskolechefer och medarbetare på fristående förskolor.

Interna:

- Förskolechef och medarbetare på förskolan Baduhild och Norra Åsgård.
- Förskolechef och medarbetare på förskolorna Altorp och Hildingavägen.
- Övriga medarbetare som är verksamma inom kommunens förskoleverksamhet.

Kommunikationsmål

Externt:

Vårdnadshavare med barn på en kommunal förskola i Djursholm

- ska uppleva att de har fått tydlig information om varför nedläggningen sker och hur detta kommer eller kan komma att påverka deras barns förskoleplacering.
- ska uppleva att de har fått möjlighet att komma till tals och ställa frågor.
- ska känna till vilka köregler som gäller för ny förskoleplacering.

Medarbetare på fristående förskola i Djursholm

- ska känna till att nedläggningen sker och varför.

Internt:

Medarbetarna på berörda förskolor

- ska bjudas in till informationsmöten för att få information från politiker och tjänstemän samt möjlighet att framföra synpunkter och komma med frågor.
- ska vara involverade och ha tillräcklig information om beslutet och vad som är planerat framåt.
- ska uppleva att de har det underlag de behöver för att möta kunna vårdnadshavare och svara på deras frågor.

Kommunikationsstrategier

- Den interna kommunikationen ska föregå den externa och i första hand komma från närmaste chef.
- Vårdnadshavare och medarbetare ska ha full insyn i beslutsunderlaget.
- Förskolans chef och övrig personal på berörda förskolor ska vara försedda med underlag så att de kan ge korrekt information till berörda vårdnadshavare.
- Tolk för vårdnadshavare tas in vid behov.

Budskap, kanaler, aktörer och talesmän

Budskap:

- Nedläggningen av förskolorna Baduhild och Norra Åsgård görs av pedagogiska och ekonomiska skäl då det råder en stor överkapacitet på förskoleplatser i kommundelen Djursholm.
- God ekonomisk hushållning är en vägledande princip för all kommunal verksamhet.
- Överkapaciteten medför underskott i förskolans budget.
- Med tomma platser måste betydande ekonomiska resurser tas från den pedagogiska verksamheten för att finansiera hyreskostnader, för lokaler som inte används.
- Det är det svårt att fokusera på verksamhetens kvalitet när mycket tid går åt till att försöka fylla antalet platser.
- Att just Baduhild och Norra Åsgårds förskolor ska läggas ned beror i huvudsak på följande:
 - Dessa förskolor har under flera år haft vikande barnunderlag vilket har medfört stor överkapacitet i form av lokaler samt svårigheter att bemanna med rätt antal medarbetare.
 - Dessa förskolor har bara ett fåtal barn i kö till HT 2019.
 - De andra två kommunala förskolorna i Djursholm har nyligen renoverats (2017 respektive 2018).
 - Alla barn i Djursholm kan inrymmas i de två kommunala förskolor som finns kvar.

- Berörda vårdnadshavare kommer att erbjudas förskoleplatser på de kommunala förskolorna Altorp och Hildingavägen i Djursholm.
- Barn och pedagoger kan flytta över till de två kvarvarande förskolorna tillsammans.
- Vårdnadshavarna har förtur till övriga förskolor i kommunen efter nedläggningen, det vill säga den 1 augusti.
- Alla medarbetare på Baduhild och Norra Åsgård kommer erbjudas fortsatt anställning i kommunen.

Kanaler:

Muntlig information med möjlighet att ställa frågor ska prioriteras både när det gäller kommunikation och information från förskolechef till vårdnadshavare och medarbetare. Skriftlig information ges som ett komplement till den muntliga.

- Muntlig information sker löpande och när så behövs.
- Kompletterande skriftlig information till vårdnadshavarna sker via "Förskoleappen".
- Informationsmöte hålls för vårdnadshavare till barn placerade på förskolorna Baduhild och Norra Åsgårds hålls. De får då ta del av det underlag som ligger till grund för beslutet.
- Personalen kommer att få fortlöpande information på APT-möten om nedläggningen.
- En mer allmän text om nedläggningen presenteras på danderyd.se och intranätet.
- Specifika texter om vad som händer vid nedläggning av förskola, för vårdnadshavare som har barn där, ska tas fram. Där specificeras köreglerna till exempel.

Aktörer/talesmän

Monica Boström, som är förskolechef vid Baduhild och Norra Åsgårds förskolor, är ägare av processen tillsammans med Ana Fjelkestam som är förskolechef för de andra två förskolorna i Djursholm.

Bildningsdirektör Johan Harryson, verksamhetschef Lena Wallin och övriga förskolechefer är delaktiga och bidrar.

Politiken

Ordförande och ledamöter från KSPU

- Deltar och informerar om nedläggningen på informationsmöten för personal från samtliga fyra förskolor i Djursholm. Lyssnar in synpunkter och svarar på frågor.
- Deltar och informerar även vårdnadshavarna vid informationsmöte på Baduhild samt Norra Åsgårds förskolor. Lyssnar in synpunkter och svarar på frågor.

Tjänstemän

Bildningsförvaltningens bildningsdirektör och verksamhetschef

- Deltar och informerar om nedläggningen på informationsmöten för personal från samtliga fyra förskolor i Djursholm. De lyssnar in synpunkter och svarar på frågor.
- Deltar och informerar även vårdnadshavarna vid informationsmöte på Baduhild samt Norra Åsgårds förskolor. Lyssnar in synpunkter och svarar på frågor. Verksamhetschefen finns även tillgänglig för frågor om köregler mm.

Förskolecheferna

Monica Boström och Ana Fjelkestam

- Informerar om hur det praktiskt ska fungera på förskolan fram till stängning och hur barnen kan tas emot på de andra förskolorna i Djursholm.
- Bjuder in till öppet hus på Altorp och Hildingavägens förskolor i Djursholm.
- Informerar om att de finns tillgängliga för enskilda samtal för medarbetare och vårdnadshavare.

Presskontakter

Inkomna frågor från media besvaras i första hand av bildningsdirektör och verksamhetschef för förskolorna. Det som sägs utgår först och främst från de punkter som presenteras under Budskap ovan.

Rådgivning i kommunikationsfrågor ges av bildningsdirektör och verksamhetschef för förskolorna i samråd med kommunikationsansvarig.

Aktivitetsplan

Mål, målgrupper, budskap och aktiviteter vårterminen 2019

Tid	Målgrupp	Mål	Kanal	Budskap/aktivitet	Ansvarig/ Status
11.1	Verksamhetschef och kommunikatör	Planering kommunikationsplan	Planeringsmöte	Lägga upp en kommunikationsplan	V-chef
14.1		Planering med förskolechefer	Planeringsmöte	Gå igenom antal barn och kommande placeringar i Djursholm.	V-chef
15.1	KSPU ordf, v-chef, berörda förskolechefer i Djursholm	Informera om barn, medarbetare och lägga upp strategier för samtalen	Planeringsmöte	Lägga upp en informationsplan för vårdnadshavare och medarbetare	V-Chef
16.1	Medarbetare på kommunala förskolor i Djursholm. Vårdnadshavare med barn på berörda förskolor.	Ta fram information	Planeringsmöte för att skapa skriftlig information	Arbetsgrupp med v-chef, berörd förskolechef och kommunikatör. Påbörja arbetet med risk och konsekvensanalys.	V-chef
17.1	Fackliga representanter	MBL info	Muntlig/skriftlig	Facklig introduktion i ärendet.	Bildningsdirektör
24.1	Fackliga representanter	Informera om ärendet	Muntlig	information om ärendet	V-chef
24.1	Berörda förskolechefer i Djursholm	Klargöra gällande turordning för berörda personalgrupper	Planeringsmöte	V-chef, förskolechefer i Djursholm och HR	V-chef
24.1	KSPU	Info/nämndärende	Skriftligt	Informationsärende och uppdrag till bildningsförvaltningen att komma med förslag på nedläggning	V-chef

				av förskolor i Djursholm till nämnden 19. 2	
25.1	Alla medarbetare på berörda förskola	Info om planerad nedläggning	Muntlig/skriftlig	Skriftlig information till berörda förskolors medarbetare från förskolechefer samt tillgång till nämndshandlingarna.	Fsk-chefer
25.1	Alla medarbetare inom de kommunala förskolorna	Info om planerad nedläggning	Muntlig APT	Skriftlig information till alla medarbetare samt muntligt vid APT/förskola	Fsk-chefer
28.1	Medarbetare på kommunala förskolor i Djursholm	Information och synpunkter från medarbetare	Informationsmöte	Informationsmöte där skälen till planerad nedläggning presenteras och inhämtande av synpunkter från medarbetarna.	V-chef och berörda fsk-chefer Politiker från KSPU samt bildningsdirektör. Fackliga företrädare.
28.1	Vårdnadshavare med barn på berörd förskola	Info/instruktioner	Informationsmöte på Norra Åsgårds förskola	Informationsmöte där skälen till planerad nedläggning presenteras och om erbjudanden och instruktioner för nya placeringar	V-chef och berörda fsk-chefer Politiker från KSPU samt bildningsdirektör
29.1	Vårdnadshavare med barn på berörd förskola	Info/instruktioner	Informationsmöte på Baduhilds förskola	Informationsmöte där skälen till planerad nedläggning presenteras och om erbjudanden och instruktioner för nya placeringar	V-chef och berörda fsk-chefer Politiker från KSPU samt bildningsdirektör
29.1	Förskolechefer i fristående förskolor	Information om ev nedläggning och köregler		Informationsmöte där skälen till planerad nedläggning presenteras och om gällande köregler	V-Chef
12.2	Fackliga representanter	MBL-förhandling	Muntlig/Skriftlig	Information om förslaget till nedläggning av Baduhild och Norra Åsgårds förskolor	V-chef

19.2	KSPU	KSPU beslutar om nedläggning av Baduhild och Norra Åsgårds förskolor		Ta beslut vid ett extra insatt möte om nedläggning av förskolor i Djursholm	KSPU
I ansl. till beslutet	Kommuninvånare och övriga intressenter	Info om beslut och orsaken till nedläggning	Intranät och Danderyd.se samt i kommande lokaltidning	Information om nedläggning, dess orsak samt åtgärder för nya placeringar	V-chef och kommunikatör
I ansl. till beslutet	Media	Talespersoner, frågor och svar tas fram	Muntligt/digitalt	Beredskap för mediahantering, pressinformation på webben	Kommunikatör V-chef
I ansl. till beslutet	Alla medarbetare på berörda förskolor	Erbjuda nya placeringar till medarbetarna	Muntligt	Planering av MBL, LAS, stadigvarande förflyttning ,	Förskolechef, HR, V-Chef
I ansl. till beslutet	Fackliga representanter	MBL om stadigvarande förflyttning, LAS	Skriftligt	Beslut i ärendet	Förskolechef, HR, V-Chef