

Jonas Sundling

Socialnämnden 2018-04-16

Delrapport utredningsuppdrag matdistribution till äldre i Danderyds kommun

Ärende

Vid Socialnämndens sammanträde 2017-10-04 beslutade socialnämnden att uppdra till förvaltningen att se över matdistributionen till äldre i Danderyds kommun och ge svar på ett antal frågor i uppdraget:

- Finns det alternativ, kan den äldre välja vad denne vill äta?
- Håller maten den önskade kvaliteten avseende näringsinnehåll?
- Vad tycker de äldre om maten, smak och portionsstorlek?
- Hur gör andra kommuner?
- Kan de äldre få sin mat levererad från annan restaurang?
- Finns det andra kök som kan erbjuda matlådor?

Socialkontorets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2017/0130 daterat 2018-03-08 att godkänna socialkontorets delrapport rörande utredningsuppdraget matdistribution till äldre i Danderyds kommun.

Bakgrund

Socialkontoret genomförde 2007 på socialnämndens uppdrag en upphandling genom förhandlat förfarande enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) av driften av restaurangen vid Kevinge seniorboende inklusive tillagning, paketering och nedkylning av matlådor för distribution till äldre som beviljats denna insats.

Avtalet gäller från 2007-02-01 med en ömsesidig uppsägningstid om nio (9) månader.

Insatsen matdistribution har uteslutande levererats från restaurangen vid Kevinge seniorboende och levererats till äldre av särskilt upphandlad transportör enligt separat avtal.

Jonas Sundling

Socialkontorets utredning

Socialkontoret har tidigare genomfört en enkätundersökning riktad till äldre med matdistribution som beviljad insats.

Undersökningen genomfördes i maj 2016. En enkät med fem frågor skickades delvis via post till samtliga äldre i Danderyds kommun som har matdistribution beviljat från socialkontoret, vilket vid tillfället var 79 personer. Av 79 utsända enkäter har 36 svar inkommit (45,5%) efter en borträkning av fyra svar som inte var kompletta. Utöver detta har enkäten samt låst svarslåda funnits tillgänglig under tre veckor på Kevinge vårdshus för matgäster som besöker restaurangen. 28 enkäter har inkommit efter att fem svar räknas bort då de inte var kompletta. Sammantaget ingår 64 svar i resultatet.

Sammanfattningsvis kan förvaltningen konstatera följande av undersökningen:

Av de äldre som får matdistribution samt restauranggästerna på Kevinge tycker:

- 69 % att kvalitén på maten är bra eller mycket bra.
- 68 % att maten smakar bra eller mycket bra.
- 81 % att storleken på portionerna är bra eller mycket bra.
- 72 % att det är bra eller mycket bra variation på maträtterna.

Om man särskiljer svaren från de äldre som får matdistribution och får maten levererad i en matlåda som ska värmas på egen hand i hemmet så tycker:

- 75 % att kvalitén på maten är bra eller mycket bra.
- 59 % att maten smakar bra eller mycket bra.
- 78 % att storleken på portionerna är bra eller mycket bra.
- 89 % att det är bra eller mycket bra variation på maträtterna.

Förvaltning kan konstatera att merparten av de svarande är nöjda eller mycket nöjda med maten. Det går dock att se att den positiva upplevelsen kring matens smak minskar för de personer som får matlådor levererade och som värms upp i hemmet.

Socialkontoret har under utredningen fört samtal med nuvarande leverantör och ansvarig för driften av restaurangen vid Kevinge seniorbostäder.

Restaurangens verksamhet är idag relativt liten och verksamheten är helt beroende av försäljning av matlådor för att gå runt rent ekonomiskt. Restaurangchefen ser inte själv några möjligheter till att restaurangen skulle kunna utvecklas till att bli kostnadseffektiv som självständig verksamhet.

Jonas Sundling

Socialkontorets yttrande

Socialkontoret ställer sig positivt till att öppna upp möjlighet för äldre i Danderyds kommun att välja på ett större antal restauranger för matlådor.

Socialkontoret kan konstatera att avtalet med nuvarande leverantör avseende drift av restaurangen vid Kevinge seniorboende inklusive tillagning, paketering och nedkylning av matlådor för distribution till äldre behöver ses över. Avtalet är gammalt och löper tillsvidare vilket inte är förenligt med LOU.

I denna delrapport vill socialkontoret lyfta fram fyra möjliga alternativ, men öppnar samtidigt upp för att det finns ytterligare lösningar:

1. Restaurangen upphandlas på nytt i nuvarande form. Med nuvarande form menas drift av restaurang Kevinge inklusive tillagning av matlådor för leverans till äldre som har fått matdistribution beviljad.

Ett troligt scenario för detta alternativ baserat på tidigare upphandling är att driften av restaurangen inklusive tillagning av matlådor, inte kommer att skapa intresse hos ett flertal leverantörer med anledning av risk för låg lönsamhet.

2. Restaurangen upphandlas på nytt inklusive tillagning av matlådor dock i konkurrens med ytterligare upp till två restauranger till som kan tillaga matlådor för leverans till äldre som har fått matdistribution beviljad.

Ett troligt scenario för detta alternativ baserat på tidigare upphandling är att driften av restaurangen inklusive tillagning av matlådor, inte kommer att skapa intresse hos någon leverantör med anledning av stor risk för låg lönsamhet.

3. Utreda möjligheten att upprätta en öppen seniorträff på Kevinge med ansvar för servering av enklare lunch och därmed ersätta restaurangen med en mer café liknande miljö med aktiviteter. Socialkontoret kan då söka överenskommelse med upp till tre restauranger som kan tillaga matlådor för vidare leverans till äldre som har fått matdistribution beviljad.

Denna förändring skulle medföra stora förändringar för de matgäster som regelbundet besöker restaurangen såväl som för huset i stort. Enklare lunch i en caféliknande miljö kan inte helt ersätta den variation som en restaurang kan leverera. Att utöka kommunens verksamheter med en öppen seniorträff kan dock medföra ett ökat intresse för umgänge i huset och bli en tydlig mittpunkt som kan motverka ensamhet hos äldre.

4. Mot bakgrund av det låga antal matgäster se över möjligheten att avveckla restaurangen och erbjuda matlådor från 3 olika restauranger i kommunen för leverans till äldre som har fått matdistribution beviljad.

Jonas Sundling

Att helt avveckla verksamheten på grund av bristande kundunderlag skulle sannolikt få en så stor inverkan på huset att det helt tappar sin nuvarande identitet. Socialkontoret ser Kevingehuset som en viktig möjlighet för äldre att söka trygghet och gemenskap i ett seniorboende med någon form av gemensamhetslokaler som erbjuder en naturlig träffpunkt gärna med anknytning till måltider och aktiviteter.

Britt-Marie Ekström
Socialdirektör